

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan

1. Dari hasil penelitian, mayoritas responden memiliki nilai kualitas pelayanan keperawatan baik sebanyak 54 (61,4%)
2. Dari hasil penelitian, mayoritas responden mempunyai nilai kepuasan sangat puas sejumlah 53 (60,2%)
3. Berdasarkan hasil uji korelasi terdapat hubungan yang signifikan antara kualitas pelayanan keperawatan dengan kepuasan pasien di ruang inap RSAU dr. Siswanto dengan nilai $p = 0,006$ dan $r = 0,293$.

B. Saran

1. Bagi Responden

Diharapkan dapat memberikan masukan yang jujur, dan konstruktif untuk membantu meningkatkan kualitas pelayanan keperawatan dan pengalaman pasien secara berkelanjutan.

2. Bagi Instansi Rumah Sakit

Diharapkan komitmen dan dukungan dari manajemen RSAU dr. Siswanto dalam peningkatan dan pengembangan kualitas pelayanan, melakukan pelatihan berkala bagi tenaga keperawatan, dan memperhatikan aspek kenyamanan pasien.

3. Bagi Institusi Pendidikan

Diharapkan hasil penelitian ini dapat dijadikan referensi dalam pengembangan kurikulum dan pelatihan mahasiswa keperawatan tentang

pentingnya pelayanan keperawatan yang berkualitas dalam meningkatkan kepuasan pasien.

4. Bagi Peneliti

Diharapkan penelitian ini dapat memperkaya pengetahuan di bidang keperawatan, khususnya mengenai hubungan kualitas pelayanan dan kepuasan pasien.

5. Bagi Peneliti Selanjutnya

Diharapkan penelitian selanjutnya dapat memperluas cakupan kajian dengan menjajaki berbagai variabel tambahan yang relevan, serta mengadopsi pendekatan metode campuran (kuantitatif dan kualitatif) guna memperoleh pemahaman yang lebih komprehensif dan mendalam terhadap fenomena yang diteliti.

