

# LAMPIRAN



## Lampiran 1. Permohonan Ijin Studi Pendahuluan



### FAKULTAS SAINS, TEKNOLOGI, DAN KESEHATAN UNIVERSITAS SAHID SURAKARTA

Jl. Adi Sucipto No. 154, Jajar, Solo 57144

Tel. (0271) 743493, 743494, Fax. (0271) 742047

email: Fstks@usahidsolo.ac.id, website: www.usahidsolo.ac.id

Nomor : 478.3/FSTK/D/Usahid-Ska/XI/2024  
Lampiran :  
Perihal : Permohonan Ijin Studi Pendahuluan

Kepada Yth.

Bapak/Ibu Pimpinan RSAU Dr. SISWANTO

JL. TENTARA PELAJAR No. 1 COLOMADU KARANGAYAR

Dengan hormat,

Bersama surat ini kami ingin menyampaikan bahwa dalam rangka memenuhi persyaratan perkuliahan Program S1 di Universitas Sahid Surakarta, mahasiswa diwajibkan untuk menempuh skripsi / tugas akhir.

Sehubungan dengan hal tersebut, kami mengajukan permohonan izin bagi mahasiswa kami untuk dapat melaksanakan studi pendahuluan di instansi yang Bapak/Ibu pimpin. Adapun data mahasiswa tersebut adalah sebagai berikut :

Nama	: NOLA JUNIATI
Nomor Induk Mahasiswa	: 2023122030
Program Studi	: Keperawatan
Waktu Penelitian	: 04 November 2024 s/d 08 November 2024
Judul Skripsi	: HUBUNGAN KUALITAS PELAYANAN KEPERAWATAN DENGAN KEPUASAN PASIEN

Demikian atas perhatian dan kerja sama yang baik, kami mengucapkan terima kasih.

Surakarta, 04 November 2024

Mengetahui,

Dekan Fakultas Sains, Teknologi, dan Kesehatan



Apt. Ahwan, S.Farm., M.Sc.  
NIDN. 0626088401



Tembusan :

- Arsip Fakultas.

## Lampiran 2. Permohonan Ijin Penelitian



### FAKULTAS SAINS, TEKNOLOGI, DAN KESEHATAN UNIVERSITAS SAHID SURAKARTA

Jl. Adi Sucipto No. 154, Jajar, Solo 57144

Tel. (0271) 743493, 743494, Fax. (0271) 742047

email: Fstk@usahidsolo.ac.id, website: www.usahidsolo.ac.id

Nomor : 478.3/FSTK/D/Usahid-Ska/XII/2024  
Lampiran :  
Perihal : **Permohonan Ijin Penelitian**

**Kepada Yth.**

**Bapak/Ibu Pimpinan RSAU Dr. SISWANTO**

**JL. TENTARA PELAJAR No. 1 COLOMADU KARANGAYAR**

Dengan hormat,

Bersama surat ini kami ingin menyampaikan bahwa dalam rangka memenuhi persyaratan perkuliahan Program S1 di Universitas Sahid Surakarta, mahasiswa diwajibkan untuk menempuh skripsi / tugas akhir.

Schubungan dengan hal tersebut, kami mengajukan permohonan izin bagi mahasiswa kami untuk dapat melaksanakan penelitian di instansi yang Bapak/Ibu pimpin. Adapun data mahasiswa tersebut adalah sebagai berikut :

Nama	: NOLA JUNIATI
Nomor Induk Mahasiswa	: 2023122030
Program Studi	: Keperawatan
Waktu Penelitian	: 20 Desember 2024
Judul Skripsi	: HUBUNGAN KUALITAS PELAYANAN KEPERAWATAN DENGAN KEPUASAN PASIEN DI RUANG RAWAT INAP RSAU dr. SISWANTO

Demikian atas perhatian dan kerja sama yang baik, kami mengucapkan terima kasih.

Surakarta, 14 Desember 2024

Mengetahui,

Dekan Fakultas Sains, Teknologi, dan Kesehatan



**Apt. Ahwan, S.Farm., M.Sc.**  
**NIDN. 0626088401**

Tembusan :  
- Arsip Fakultas.

### Lampiran 3. Jawaban Surat Ijin Penelitian Rumah Sakit

PANGKALAN TNI AU ADI SOEMARMO  
RSAU dr. SISWANTO

Surakarta, 9 Desember 2024

Nomor : B/RSU/ XII /2024  
Klasifikasi : Biasa  
Lampiran : -  
Perihal : Pemberian Izin Penelitian

Kepada

Yth. Dekan Universitas Sahid  
Surakarta

di

Surakarta

1. Dasar. Surat dari Universitas Sahid Surakarta Nomor 478.3/FSTK/D/Usahid-Ska/XI/2024
2. Sehubungan dasar tersebut, dengan ini disampaikan bahwa RSAU dr. Siswanto Lanud Adi Soemarmo mengizinkan Mahasiswa Program Studi Sarjana Keperawatan atas nama Nola Juniati NIM 2023122030 dengan judul "*Hubungan Kualitas Pelayanan Keperawatan dengan Kepuasan Pasien di Ruang Rawat Inap RSAU dr. Siswanto*" untuk melaksanakan penelitian di RSAU dr. Siswanto Lanud Adi Soemarmo.
3. Demikian mohon dimaklumi.

Kepala RSAU dr. Siswanto,

  
dr. Harjadi Tawan, Sp.B.  
Kolonel Kes NRP 517539

## Lampiran 4. Ethical Clearance



### Komisi Etik Penelitian Kesehatan (KEPK)

Health Research Ethics Committee

Fakultas Kedokteran Universitas Muhammadiyah Surakarta

Faculty of Medicine Universitas Muhammadiyah Surakarta

Komplek Kampus 4 UMS, Gonilan, Kartasura, Sukoharjo, Jawa Tengah 57169

Telp. +62271717417 psw. 4115, Fax. 0271-724883

Website: <https://ec.kedokteran.ums.ac.id> | E-mail: [kepk@ums.ac.id](mailto:kepk@ums.ac.id)

### ETHICAL CLEARANCE LETTER

Surat Kelaikan Etik

No. 5606/B.1/KEPK-FKUMS/III/2025

**Komisi Etik Penelitian Kesehatan (KEPK) FK UMS, setelah menelaah rancangan penelitian yang diusulkan menyatakan bahwa:**

*Health Research Ethics Committee Faculty of medicine of Universitas Muhammadiyah Surakarta, after reviewing the research design, state that:*

**Penelitian dengan judul:**

*The research proposal with topic:*

**Hubungan Kualitas Pelayanan Keperawatan Dengan Kepuasan Pasien Di Ruang Rawat Inap RSAU dr. Siswanto**

**Peneliti:**

*The researcher:*

Nama/ Name : **Nola Juniati**

Alamat/ Address : Wunut rt 01 rw 04 Wunut Tulung Klaten

Institusi/ Institution : FAKULTAS SAINS TEKNOLOGI DAN KESEHATAN UNIVERSITAS SAHID SURAKARTA

**Telah memenuhi deklarasi Helsinki 1975, Council for International Organizations of Medical Sciences (CIOMS) dan World Health Organization (WHO) 2016**

*Has met the declaration of Helsinki 1975, Council for International Organizations of Medical Sciences (CIOMS) and World Health Organization (WHO) 2016*

**dan dinyatakan lolos etik**

*and ethically approved*

Surakarta, 20 Maret 2025

Prof. Dr. **Chairman,**  
  
Prof. Dr. **dr. EM. Sutrisna, M.Kes.**



## Lampiran 6. Surat Permohonan Menjadi Responden

### SURAT PERMOHONAN

Sehubungan dengan penelitian yang akan saya lakukan, dengan ini saya membuat lembar permohonan kepada responden yang akan dilibatkan dalam penelitian ini.

Judul : Hubungan Kualitas Pelayanan Keperawatan  
dengan Kepuasan Pasien di Ruang Rawat Inap RSAU dr. Siswanto.

Nama Peneliti : Nola Juniati

NIM : 2023122030

Pekerjaan : Mahasiswa

Institusi : Universitas Sahid Surakarta

Dalam hal ini, penelitian dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui hubungan kualitas pelayanan keperawatan dengan kepuasan pasien di ruang rawat inap RSAU Dr. Siswanto. Penelitian yang dilakukan tidak akan menimbulkan akibat yang dapat merugikan responden. Kerahasiaan semua informasi akan terjaga dan dipergunakan hanya untuk kepentingan penelitian. Jika anda bersedia menjadi responden, maka saya mohon kesediaannya untuk menandatangani lembar persetujuan yang saya lampirkan dan menjawab pernyataan-pernyataan yang saya sertakan. Atas perhatian dan kesediaannya menjadi responden, saya ucapkan terimakasih.

Surakarta, Desember 2024  
Penulis

Nola Juniati

**Lampiran 7. Lembar Persetujuan**

**LEMBAR PERSETUJUAN MENJADI RESPONDEN**

**HUBUNGAN KUALITAS PELAYANAN KEPERAWATAN TERHADAP  
KEPUASAN PASIEN DI RUANG RAWAT INAP RSAU dr. SISWANTO**

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama :

Usia :

Jenis kelamin :

Alamat :

Dengan ini menyatakan bahwa saya bersedia menjadi responden penelitian yang dilakukan oleh Nola Juniati pada program studi Keperawatan Fakultas Sains, Teknologi dan Kesehatan Universitas Sahid Surakarta.

Surakarta, Desember 2024

Responden

( )

## LEMBAR PERSETUJUAN (*INFORMED CONSENT*)

*Informed Consent* ini diperuntukkan bagi responden dan saya undang untuk berpartisipasi dalam penelitian saya :

Peneliti : Nola Juniati

Alamat Instansi : RSAU dr. SISWANTO

### **Latar Belakang**

Kualitas pelayanan keperawatan yang berkualitas adalah salah satu cara untuk meningkatkan citra layanan kesehatan. Kebutuhan pasien terhadap layanan kesehatan semakin rumit, sehingga mengharuskan penyedia layanan kesehatan untuk bersikap profesional dalam mengatasi masalah kesehatan. Salah satu aspek layanan kesehatan yang paling penting adalah pelayanan keperawatan. Kualitas pelayanan keperawatan di rumah sakit ditujukan untuk mencapai tujuan yang berkaitan dengan penerapan perawatan yang berkualitas.

Salah satu bentuk layanan profesional dari perawat dalam menjalankan tugasnya sesuai dengan standar kompetensi keperawatan yang menjadi salah satu elemen dalam pelayanan kesehatan. Prosedur keperawatan yang ada di rumah sakit perlu dipatuhi karena peran perawat dalam manajemen rumah sakit sangat penting. Pelayanan rawat inap merupakan layanan medis yang utama di rumah sakit dan menjadi lokasi dimana pasien dan rumah sakit berinteraksi dalam periode yang cukup lama. Interaksi dalam pelayanan rawat inap melibatkan pasien, dokter dan perawat dalam hubungan yang sensitif yang menyangkut kepuasan pasien, kualitas layanan dan reputasi rumah sakit. Untuk menciptakan kepuasan pelanggan, pelayanan yang diberikan kepada pasien harus memenuhi kebutuhan dan keinginan mereka, bukan berdasarkan perkiraan kebutuhan yang dinilai oleh pihak petugas. Salah satu ukuran keberhasilan dalam pelayanan kesehatan adalah kepuasan pasien. Konsep kualitas layanan yang berhubungan dengan kepuasan ditentukan oleh lima elemen mutu pelayanan, yaitu *tangible, reliability, responsiveness, assurance, empathy*. Semakin tinggi kepuasan yang dicapai, semakin baik pula kualitas layanan kesehatan yang diberikan.

**Tujuan**

Mengetahui adanya hubungan kualitas pelayanan keperawatan dengan kepuasan pasien rawat inap di RSAU dr. Siswanto.

**Jenis Intervensi Penelitian**

Partisipasi saudara diperlukan dalam bentuk pengisian kuesioner yang telah disiapkan oleh peneliti.

**Pemilihan Responden**

Responden dipilih berdasarkan kriteria inklusi dan eksklusi yang telah ditetapkan sebelumnya guna memastikan kesesuaian dengan tujuan

**Kerahasiaan**

Seluruh informasi pribadi dari responden akan dijaga kerahasiaannya dengan cara memberikan kode khusus pada data yang digunakan dalam publikasi. Data yang telah diisi oleh responden akan disimpan secara aman dan hanya dapat diakses oleh peneliti.

**Pembiayaan**

Seluruh biaya yang timbul selama proses penelitian sepenuhnya menjadi tanggungan peneliti, tanpa membebani responden.

**Kompensasi**

Sebagai ungkapan terima kasih atas partisipasi dalam penelitian ini, Bapak/Ibu akan menerima masker.

**Informasi Tambahan**

Bapak / Ibu dapat bertanya tentang hal-hal yang masih belum jelas terkait penelitian ini. Jika Bapak / Ibu memerlukan penjelasan lebih lanjut, silakan menghubungi Nola Juniati di nomor Handphone 082171600495

Setelah memahami informasi yang berkaitan dengan penelitian ini. Saya menyatakan bersedia untuk berpartisipasi dalam penelitian ini.

Surakarta, Desember 2024

Responden

(.....)

## Lampiran 8. Kuesioner Pelayanan Keperawatan

### IDENTIFIKASI RESPONDEN

- Nama Inisial :
- Usia : ..... tahun
- Jenis Kelamin :  Laki-laki  Perempuan
- Pendidikan Terakhir :  Tidak Sekolah  
 SD  
 SMP  
 SMA  
 Sarjana S1
- Lama rawat inap : ..... hari

### KUESIONER PELAYANAN KEPERAWATAN

Petunjuk pengisian:

- 4.3.1.1 Sebelum memberikan jawaban pada lembar kuesioner, terlebih dahulu bacalah dengan teliti, pahami dan cermati terlebih dahulu.
- 4.3.1.2 Jawaban anda akan terjaga kerahasiaannya.
- 4.3.1.3 Pilihlah salah satu jawaban dengan memberikan tanda silang (X) pada jawaban yang anda anggap benar!

Skor Jawaban

Sangat Puas (SP) mendapat skor nilai 5

Puas (P) mendapat skor nilai 4

Netral (N) mendapat skor nilai 3

Kurang Puas (KP) mendapat skor nilai 2

Tidak Puas (TP) mendapat skor nilai 1

## PELAYANAN KEPERAWATAN

No	Pertanyaan	Alternatif Jawaban				
		SP (5)	P (4)	N (3)	KP (2)	TP (1)
<b>Bukti Fisik</b>						
1.	Saya menilai bahwa gedung rumah sakit tempat pelayanan pasien rawat inap cukup layak.					
2.	Penampilan perawat selalu rapi dan bersih.					
3.	Ruang perawatan bersih, rapi, nyaman dan tenang.					
4.	Kamar mandi dan toilet dalam ruangan pasien bersih					
5.	Penerangan di ruang pemeriksaan pasien cukup baik.					
6.	Alat-alat yang dipakai bersih dan layak.					
<b>KEHANDALAN</b>						
7.	Saya merasa pelayanan yang diberikan perawat kepada pasien sesuai dengan yang dijanjikan					
8.	Saya merasa pelayanan pasien yang diberikan selesai tepat waktu.					
9.	Petugas memberikan layanan yang sama untuk setiap orang.					
10.	Saat membutuhkan bantuan perawat, perawat akan segera datang, memberikan pelayanan dan membantu keperluan pasien.					
<b>KETANGGAPAN</b>						
11.	Perawat selalu sigap dalam menyelesaikan masalah yang dihadapi pasien.					
12.	Perawat tanggap atas keluhan yang disampaikan oleh pasien.					
13.	Perawat menawarkan bantuan kepada pasien ketika mengalami kesulitan walaupun tanpa diminta.					

No	Pertanyaan	Alternatif Jawaban				
		SP (5)	P (4)	N (3)	KP (2)	TP (1)
14.	Perawat tidak pernah membuat kesalahan dalam pencatatan, pendaftaran dan penghitungan (pendokumentasian) berkas pasien.					
<b>JAMINAN</b>						
15.	Informasi yang diberikan perawat dapat dipercaya.					
16.	Pengetahuan dan rasa tanggung jawab perawat akan tugas-tugas di bidang yang ditangani.					
17.	Perawat memahami kebutuhan pasien dan bersikap ramah, sopan serta berbicara lembut kepada pasien.					
18.	Pasien merasa terjaga keamanannya (percaya) pada pelayanan yang diberikan.					
<b>EMPATI</b>						
19.	Perawat memberikan perhatian yang tulus dan ikhlas kepada pasien rawat inap.					
20.	Perawat selalu memberikan informasi yang dibutuhkan oleh pasien.					
21.	Perawat menanyakan dan berbincang-bincang tentang keadaan pasien.					

## Lampiran 9. Kepuasan Pasien

### KUESIONER KEPUASAN PASIEN

No	Pertanyaan	Alternatif Jawaban				
		SP (5)	P (4)	N (3)	KP (2)	TP (1)
1.	Secara umum pasien merasa puas berada di RSAUD dr. Siswanto					
2.	Pasien merasa senang berinteraksi dengan perawat RSAU dr. Siswanto					
3.	Pasien akan mempertimbangkan untuk melakukan kontrol berikutnya.					
4.	Pasien akan merekomendasikan RSAU dr. Siswanto pada orang lain.					
5.	Pasien tetap akan memilih RSAU dr. Siswanto sebagai jasa layanan kesehatan dibandingkan rumah sakit lain.					

## Lampiran 10. Tabulasi Kuesioner

### Tabulasi Kuesioner Kepuasan

No	Nama Responden	Kuesioner Kepuasan					Jumlah	Interpretasi	Kode
		Item Kuesioner							
1	MK	3	1	3	4	3	14	Cukup Puas	2
2	FR	3	4	5	5	3	20	Sangat Puas	1
3	AS	4	5	4	5	4	22	Sangat Puas	1
4	AA	5	3	3	4	4	19	Sangat Puas	1
5	NY	5	4	3	4	3	19	Sangat Puas	1
6	NT	2	3	3	3	4	15	Cukup Puas	2
7	RD	5	5	4	5	3	22	Sangat Puas	1
8	EM	4	5	5	4	3	21	Sangat Puas	1
9	NG	2	4	3	4	4	17	Sangat Puas	1
10	OK	3	3	2	3	2	13	Cukup Puas	2
11	JS	5	5	4	4	1	19	Sangat Puas	1
12	EP	5	4	4	4	4	21	Sangat Puas	1
13	MY	4	5	5	5	4	23	Sangat Puas	1
14	MS	5	5	5	5	4	24	Sangat Puas	1
15	AL	5	4	5	5	3	22	Sangat Puas	1
16	NH	3	3	3	3	3	15	Cukup Puas	2
17	AH	3	3	2	3	3	14	Cukup Puas	2
18	MF	3	3	2	3	2	13	Cukup Puas	2
19	NZ	5	5	5	4	4	23	Sangat Puas	1
20	JM	2	2	2	3	2	11	Cukup Puas	2
21	RS	5	4	3	5	4	21	Sangat Puas	1
22	RW	3	4	5	5	2	19	Sangat Puas	1
23	FB	3	2	2	2	3	12	Cukup Puas	2
24	AJ	5	3	3	3	4	18	Sangat Puas	1
25	OA	4	5	5	4	3	21	Sangat Puas	1
26	AI	2	2	3	3	3	13	Cukup Puas	2
27	AP	5	5	3	5	3	21	Sangat Puas	1
28	SR	2	2	2	2	2	10	Cukup Puas	2
29	UN	4	3	4	4	2	17	Sangat Puas	1
30	IS	2	1	2	2	2	9	Cukup Puas	2
31	SS	2	2	2	3	2	11	Cukup Puas	2
32	KS	4	4	4	4	5	21	Sangat Puas	1
33	SV	5	5	5	4	1	20	Sangat Puas	1
34	HN	2	3	2	3	3	13	Cukup Puas	2
35	NS	5	3	3	4	3	18	Sangat Puas	1
36	GF	5	4	3	5	3	20	Sangat Puas	1
37	IA	2	3	3	2	2	12	Cukup Puas	2
38	SN	4	5	5	5	2	21	Sangat Puas	1
39	SF	5	5	5	5	3	23	Sangat Puas	1
40	ZS	3	5	4	4	4	20	Sangat Puas	1
41	SP	2	3	2	3	3	13	Cukup Puas	2
42	PA	5	5	4	5	5	24	Sangat Puas	1
43	DA	5	4	4	4	3	20	Sangat Puas	1
44	AD	3	3	3	3	2	14	Cukup Puas	2
45	ND	4	2	2	2	3	13	Cukup Puas	2

46	PM	2	2	3	2	2	11	Cukup Puas	2
47	ES	2	4	4	4	5	19	Sangat Puas	1
48	VA	5	5	5	5	4	24	Sangat Puas	1
49	KS	4	4	5	4	4	21	Sangat Puas	1
50	DS	5	2	4	5	5	21	Sangat Puas	1
51	IG	2	2	2	3	3	12	Cukup Puas	2
52	SD	4	2	2	2	5	15	Cukup Puas	2
53	SY	4	3	4	4	4	19	Sangat Puas	1
54	TM	5	4	5	3	5	22	Sangat Puas	1
55	WH	2	2	2	3	2	11	Cukup Puas	2
56	JS	4	4	3	3	4	18	Sangat Puas	1
57	BL	3	4	3	3	2	15	Cukup Puas	2
58	BP	5	4	4	4	4	21	Sangat Puas	1
59	JS	3	3	3	3	2	14	Cukup Puas	2
60	MI	2	3	3	2	3	13	Cukup Puas	2
61	MA	2	2	3	2	3	12	Cukup Puas	2
62	MV	4	4	4	3	4	19	Sangat Puas	1
63	GA	3	4	4	3	4	18	Sangat Puas	1
64	FI	4	3	3	4	3	17	Sangat Puas	1
65	RI	3	2	2	2	1	10	Cukup Puas	2
66	DS	3	4	4	4	4	19	Sangat Puas	1
67	SK	4	4	4	4	4	20	Sangat Puas	1
68	OJ	3	3	4	4	3	17	Sangat Puas	1
69	FI	1	2	1	1	2	7	Tidak puas	3
70	LS	3	3	3	2	3	14	Cukup Puas	2
71	SS	4	4	4	4	5	21	Sangat Puas	1
72	C	4	4	4	5	5	22	Sangat Puas	1
73	PA	5	3	3	4	3	18	Sangat Puas	1
74	SK	5	4	3	5	3	20	Sangat Puas	1
75	MA	2	3	3	2	2	12	Cukup Puas	2
76	KJ	1	3	2	3	2	11	Cukup Puas	2
77	BM	5	5	5	5	3	23	Sangat Puas	1
78	ST	3	5	4	4	4	20	Sangat Puas	1
79	WK	2	3	2	3	3	13	Cukup Puas	2
80	KF	5	5	4	5	5	24	Sangat Puas	1
81	MK	3	2	2	3	3	13	Cukup Puas	2
82	FR	3	5	5	4	2	19	Sangat Puas	1
83	AS	4	2	2	2	3	13	Cukup Puas	2
84	AA	2	2	3	2	2	11	Cukup Puas	2
85	NY	2	3	3	2	3	13	Cukup Puas	2
86	NT	5	5	5	5	4	24	Sangat Puas	1
87	LL	4	4	5	4	4	21	Sangat Puas	1
88	SM	5	2	4	5	5	21	Sangat Puas	1

### Tabulasi Kuesioner Pelayanan Keperawatan

No	Nama	Kuesioner Pelayanan Keperawatan																		Jumlah	Interpretasi	Kode			
		Item Kuesioner																							
1	MK	3	5	3	4	5	3	3	3	3	3	4	3	4	3	2	4	4	2	3	4	4	72	Baik	3
2	FR	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	94	Baik	3
3	AS	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	99	Baik	3
4	AA	5	5	5	4	3	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	5	4	4	4	5	64	Sedang	2
5	NY	5	2	5	4	5	5	3	3	5	4	5	5	4	4	2	2	5	3	2	3	4	80	Baik	3
6	NT	5	2	5	5	4	4	5	2	4	4	5	5	4	3	3	3	2	4	3	5	4	81	Baik	3
7	RD	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	3	3	5	4	54	Sedang	2
8	EM	4	4	4	5	4	4	5	3	2	3	5	4	4	3	2	3	1	4	4	4	4	76	Baik	3
9	NG	2	4	4	5	4	2	2	3	3	3	3	4	3	2	3	5	1	3	2	5	3	66	Sedang	2
10	OK	2	4	3	3	5	5	5	4	3	5	5	3	1	2	1	5	1	2	2	5	4	70	Baik	3
11	JS	5	2	2	2	4	3	2	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	2	2	2	56	Sedang	2
12	EP	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	3	3	91	Baik	3
13	MY	5	5	3	5	5	5	5	3	2	3	4	4	3	4	4	5	4	4	4	5	4	86	Baik	3
14	MS	4	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	3	5	3	3	5	4	3	3	5	5	65	Sedang	2
15	AL	3	5	2	2	3	5	3	3	3	3	2	2	2	2	2	1	2	2	3	2	2	54	Sedang	2
16	NH	3	2	3	2	5	1	4	2	5	4	4	5	4	3	4	5	5	5	5	4	5	80	Baik	3
17	AH	3	5	5	1	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	96	Baik	3
18	MF	4	5	5	5	4	5	5	3	5	5	3	4	3	4	3	5	5	4	5	3	4	89	Baik	3
19	NZ	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	3	3	3	3	3	4	87	Baik	3
20	JM	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	4	3	4	5	4	5	5	3	92	Baik	3
21	RS	5	2	5	5	5	4	5	5	5	5	5	1	3	2	2	4	5	5	5	5	3	86	Baik	3
22	RW	5	5	5	3	5	4	5	5	5	5	4	5	4	3	4	5	2	4	1	4	4	87	Baik	3
23	FB	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	2	2	4	93	Baik	3
24	AJ	3	2	3	3	3	3	2	1	2	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	54	Sedang	2
25	OA	4	5	3	3	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	2	93	Baik	3
26	AI	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	3	4	4	4	5	4	4	5	2	93	Baik	3
27	AP	5	2	5	5	5	4	4	3	5	2	3	4	4	2	5	4	5	5	5	5	3	85	Baik	3
28	SR	5	1	5	4	5	4	3	5	4	4	5	3	5	5	5	4	5	3	5	4	3	87	Baik	3
29	UN	2	5	3	1	2	2	5	5	4	4	2	2	2	2	3	3	5	5	4	2	2	65	Sedang	2
30	IS	3	5	5	5	3	5	5	4	4	2	2	4	3	5	4	3	2	3	3	4	2	76	Baik	3
31	SS	2	4	5	5	3	5	4	5	5	5	4	3	4	5	4	4	5	5	5	5	3	90	Baik	3
32	KS	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	4	3	3	3	3	53	Sedang	2
33	SV	3	3	3	3	2	3	2	3	2	2	2	2	3	3	2	3	3	2	2	2	2	52	Sedang	2
34	HN	5	3	4	4	4	4	5	5	3	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	3	94	Baik	3
35	NS	2	1	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	5	4	3	4	5	5	5	4	87	Baik	3
36	GF	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	3	96	Baik	3
37	IA	5	4	1	3	3	2	2	5	5	5	5	5	2	5	2	3	2	4	2	3	3	71	Baik	3
38	SN	5	4	4	2	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	4	2	62	Sedang	2
39	SF	5	5	4	5	5	4	5	3	3	2	2	2	2	3	2	2	2	4	2	2	2	66	Sedang	2
40	ZS	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4	98	Baik	3
41	SP	5	5	5	5	5	4	5	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	5	4	83	Baik	3
42	PA	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	4	47	Sedang	2
43	DA	5	2	4	5	3	4	2	4	4	4	4	4	3	2	4	5	5	5	5	4	4	82	Baik	3
44	AD	3	5	4	4	3	2	4	4	5	5	5	4	4	2	2	1	3	5	5	4	4	78	Baik	3
45	ND	5	5	5	4	3	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	96	Baik	3
46	PM	5	4	4	2	3	2	3	2	3	4	3	3	5	3	4	3	3	2	2	3	4	67	Sedang	2
47	ES	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3	4	3	3	4	3	3	54	Sedang	2

48	VA	4	5	4	4	1	4	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	91	Baik	3		
49	KS	5	4	4	4	4	3	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	94	Baik	3	
50	DS	5	5	4	2	4	4	4	2	4	3	4	2	1	2	3	2	1	5	5	1	3	66	Sedang	2
51	IG	4	4	4	4	2	4	2	3	3	3	3	5	5	4	4	4	4	4	4	5	79	Baik	3	
52	SD	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	3	3	5	4	2	4	4	84	Baik	3
53	SY	4	3	3	3	5	5	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	5	3	4	4	4	77	Baik	3
54	TM	3	2	2	3	3	1	3	2	2	3	2	3	2	3	3	2	3	3	2	4	3	54	Sedang	2
55	WH	4	3	5	5	3	3	3	3	3	5	2	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	66	Sedang	2
56	JS	5	5	5	3	3	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	89	Baik	3
57	BL	3	4	2	3	2	3	2	2	3	2	3	3	3	2	2	3	2	2	3	2	3	54	Sedang	2
58	BP	1	2	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	5	3	4	3	4	4	4	64	Sedang	2
59	JS	3	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	2	2	89	Baik	3
60	MI	4	3	4	3	5	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	77	Baik	3
61	MA	5	5	3	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	3	92	Baik	3
62	MV	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	67	Sedang	2
63	GA	3	3	3	3	3	3	2	2	2	4	2	2	2	2	2	3	3	4	3	3	4	58	Sedang	2
64	FI	4	3	2	4	3	3	2	3	3	2	3	2	2	2	2	3	3	3	4	3	3	59	Sedang	2
65	RI	2	2	3	2	3	3	1	1	3	3	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	47	Sedang	2
66	DS	4	4	3	3	3	4	4	5	2	2	5	2	2	5	2	2	2	2	1	3	4	64	Sedang	2
67	SK	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	2	3	4	4	4	72	Baik	3
68	OJ	4	4	3	4	4	5	3	4	5	5	5	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	80	Baik	3
69	FI	3	4	5	4	5	3	4	4	3	2	2	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	66	Sedang	2
70	LS	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	2	3	3	3	3	71	Baik	3
71	SS	2	3	5	3	5	5	3	3	3	5	4	4	4	2	3	5	4	4	3	4	4	78	Baik	3
72	C	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5	4	3	4	4	4	92	Baik	3
73	PA	2	5	5	5	3	3	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	89	Baik	3
74	SK	3	4	2	3	2	3	2	2	3	2	3	3	3	2	2	3	2	2	3	2	3	54	Sedang	2
75	MA	1	2	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	5	3	4	3	4	4	4	64	Baik	3
76	KJ	3	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	2	2	89	Baik	3
77	BM	4	3	4	3	5	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	77	Baik	3
78	ST	5	5	3	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	3	54	Sedang	2
79	WK	4	4	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	59	Sedang	2
80	KF	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	73	Baik	3
81	MK	4	3	2	4	3	3	2	3	3	2	3	2	2	2	2	3	3	3	4	3	3	59	Sedang	2
82	FR	2	2	3	2	3	3	1	1	3	3	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	47	Sedang	2
83	AS	4	4	3	4	3	4	4	5	2	2	5	2	4	5	4	4	4	2	4	4	4	77	Baik	3
84	AA	3	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	2	2	89	Baik	3
85	NY	4	3	4	3	5	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	77	Baik	3
86	NT	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	5	4	3	52	Sedang	2
87	LL	4	4	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	3	55	Sedang	2
88	SM	3	3	3	3	3	3	2	2	2	4	2	2	2	2	2	3	3	4	3	3	4	58	Sedang	2

## Lampiran 11. Output SPSS

### Analisa Univariat

#### Pelayanan Keperawatan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sedang	34	38.6	38.6	38.6
	Baik	54	61.4	61.4	100.0
	Total	88	100.0	100.0	

#### Kepuasan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Puas	53	60.2	60.2	60.2
	Cukup Puas	34	38.6	38.6	98.9
	Tidak Puas	1	1.1	1.1	100.0
	Total	88	100.0	100.0	

#### Jenis Kelamin

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki-Laki	37	42.0	42.0	42.0
	Perempuan	51	58.0	58.0	100.0
	Total	88	100.0	100.0	

#### Pendidikan Terakhir

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Sekolah	2	2.3	2.3	2.3
	SD	6	6.8	6.8	9.1
	SMP	13	14.8	14.8	23.9
	SMA	38	43.2	43.2	67.0
	Pendidikan Tinggi	29	33.0	33.0	100.0
	Total	88	100.0	100.0	

### Statistics

		Usia	Lama Rawat Inap
N	Valid	88	88
	Missing	0	0
Mean		42.06	3.98
Std. Error of Mean		1.240	.120
Std. Deviation		11.629	1.124
Variance		135.227	1.264
Range		49	5
Minimum		21	2
Maximum		70	7




### Uji Bivariat

#### Correlations




		Pelayanan Keperawatan	Kepuasan
Kendall's tau_b	Pelayanan Keperawatan	Correlation Coefficient	1.000
		Sig. (2-tailed)	.293**
		N	88
Kendall's tau_b	Kepuasan	Correlation Coefficient	.293**
		Sig. (2-tailed)	.006
		N	88

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).




NAMA MAHASISWA : Nola Juniati  
 NIM : 2023122030  
 PEMBIMBING : Anik Suwarni, S.Kep.,Ns.M.Kes

NO	TANGGAL	TOPIK/BAB	URAIAN	TTD
1.	13-11-2024	Judul	Samak judul yg lain. atau variabel lain	
2.	23-11-2024	SpM P Tj	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sesuaikan judul dengan tinjauan teori</li> <li>- populasi data pasien rata-rata 3 pertulan.</li> <li>- Kriteria inklusi usia 12 - 55 th.</li> <li>- bahasa Inggris ditulis miring (indikator)</li> <li>- analisis bivariat menggunakan rumus kendall tau-b</li> </ul>	
3	29-11-2024		ACC maju ujian	



NAMA MAHASISWA : Nola Juniati  
 NIM : 2023122030  
 PEMBIMBING : Anik Suwarni, S.Kep.,Ns.M.Kes

NO	TANGGAL	TOPIK/BAB	URAIAN	TTD
1.	13-11-2024	Judul	Samat judul yg lain. apa variabel lain	
2.	23-11-2024	Rumus T Tm	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sesuaikan judul dengan tinjauan teori</li> <li>- populasi data pasien rata-rata perbulan.</li> <li>- Kriteria inklusi usia 12 - 55 th.</li> <li>- bahasa Inggris ditulis miring (indikator)</li> <li>- analisis bivariat menggunakan rumus kendall tau-b</li> </ul>	
3	29-11-2024		Acc maju ujian	

**NAMA MAHASISWA** : Nola Juniati  
**NIM** : 202312203  
**PEMBIMBING** : Anik Suwarni, S.Kep.,Ns.M.Kes




NO	TANGGAL	TOPIK/ BAB	URAIAN	TTD
4	Februari '25	IV	<ul style="list-style-type: none"> <li>- A. Karakteristik Responden .</li> <li>  B. Hasil Penelitian .</li> <li>- buat cross tabulation</li> <li>- Hasil penelitian : teori, jurnal dan asumsi</li> <li>- perbaiki bagian abstrak., terdiri dari 250-300 kata .</li> </ul>	
5	19 maret 25	III, IV-V	<ul style="list-style-type: none"> <li>- perbaiki abstract</li> <li>- perhatikan penulisan</li> <li>- perbaiki keterbatasan penelitian</li> <li>- Saran               <ul style="list-style-type: none"> <li>- bagi responden, RS, pendidikan, peneliti, peneliti selanjutnya.</li> </ul> </li> </ul>	
6	23 Mei 2025		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Penulisan cover skripsi</li> <li>- Penulisan halaman</li> <li>- Penulisan kesimpulan → simpulan</li> <li>- Perbaiki penulisan daftar pustaka</li> </ul>	

NAMA MAHASISWA : Nola Juniati  
NIM : 202312203  
PEMBIMBING : Anik Suwarni., S.Kep.,Ns.M.Kes)

NO	TANGGAL	TOPIK/ BAB	URAIAN	TTD
	17 Juni 2025	Bab IV	<ul style="list-style-type: none"><li>- Revisi tabel karakteristik responden gabungkan usia dan lama rawat inap</li><li>- Revisi tabel 4.5 (masukkan kriteria responden, kualitas dan kepuasan)</li><li>- Bag. Pembahasan revisi narasikan sendiri dari hasil penelitian - teori, Jurnal terdahulu, asumsi</li></ul>	
	26 Juni 2025		ACC sidang skripsi	

**NAMA MAHASISWA** : Nola Juniati  
**NIM** : 202312203  
**PEMBIMBING** : Vitri Dyah Herawati, S.Kep.,Ns.M.Kep

NO	TANGGAL	TOPIK/ BAB	URAIAN	TTD
1.	13 - 11 - 2024	Judul	Acc Judul	g/k
2	21 - 11 - 2024	BAB I - III	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Revisi latar belakang</li> <li>- tambah studi pendahuluan</li> <li>- tambah teori pelayanan kep</li> <li>- tambah indikator pelayanan</li> <li>- Revisi penulisan</li> </ul>	g/k
3	28 - 11 - 2024	BAB I - III	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Revisi sesuai saran</li> <li>- sampel ?</li> <li>- populasi 3 bulan ?</li> <li>- DO nilai ?</li> </ul>	g/k

4	29 - 11 - 2024		Acc ujian proposal	
5	6 - 02 - 2025	Bab <u>IV</u>	Pembahasan mencakup opini, fakta dan teori di bagian univariat belum ada faktanya/jurnal pendukung	
6	10 - 03 - 2025	Bab <u>IV</u>	Revisi bivariat tambah jurnal pendukung Keterbatasan penelitian no 1 tidak perlu di cantumkan	
7	Kamis, $\frac{26}{6}$ / <sub>25</sub>	BAB <u>I-V</u>	- Revisi sesuai saran - Acc ujian pendadaran	