

DAFTAR PUSTAKA

- Abdussamad, D. H. Z. (2021). *Metode penelitian kualitatif* (Dr. Patta Rapanna, Ed.). CV. Syakir Media Press.
- Alhidayatullah, A., Harahap, V. S., & Subhan, A. (2022). Metode komunikasi interpersonal pada pelayanan pelanggan terhadap citra Perusahaan Listrik Negara (Persero) Rayon Takengon Kabupaten Aceh Tengah (studi deskriptif keluhan tarif listrik di Kampung Bebesen). *Jurnal Telangke Ilmu Komunikasi*, 4(1), 1–15.
- Aristotle. (1984). *On interpretation* (H. P. Cooke, Trans.). In J. Barnes (Ed.), *The complete works of Aristotle: The revised Oxford translation* (Vol. 1, pp. 25–38). Princeton University Press. (Original work published ca. 350 B.C.E.)
- Barnlund, D. C. (1970). A transactional model of communication. In K. K. Sereno & C. D. Mortensen (Eds.), *Foundations of communication theory* (pp. 83–92). Harper & Row.
- Berlo, D. K. (1960). *The process of communication: An introduction to theory and practice*. Holt, Rinehart and Winston.
- Cangara, H. (2019). *Pengantar ilmu komunikasi* (Edisi ke-4). Rajawali Pers.
- Cutlip, S. M., Center, A. H., & Broom, G. M. (2006). *Effective public relations* (9th ed.). Pearson Prentice Hall.
- Effendi, E., Valentiyo, A., Harahap, A. Z., Pohan, I. Y., & Aulia, M. F. (2024). Model dan proses komunikasi. *Dawatuna: Journal of Communication and Islamic Broadcasting*, 4(3), 1081–1087.
- Fajari, N., & Khuntari, D. (2023). Pengaruh konten Instagram terhadap pemenuhan kebutuhan informasi followers @Wonosobozone. *Jurnal Ilmiah Teknik Informatika dan Komunikasi*, 3, 42–55.
- Farida, I., Sidik, R. T. P., & Zhafirah, A. (2022). Evaluasi penataan terminal angkutan darat Pameungpeuk Kabupaten Garut. *Akselerasi: Jurnal Ilmiah Teknik Sipil*, 3(2), 31–43.
- Grunig, J. E., & Hunt, T. (1984). *Managing public relations*. Holt, Rinehart and Winston.

- Hakim, L. (2024, April 1). Pengertian teknik pengumpulan data menurut para ahli. *Deepublishstore*. <https://deepublishstore.com/blog/teknik-pengumpulan-data-menurut-para-ahli/>
- Hanyfah, S., Fernandes, G. R., & Budiarmo, I. (2022). Penerapan metode kualitatif deskriptif untuk aplikasi pengolahan data pelanggan pada car wash. *Seminar Nasional Riset dan Inovasi Teknologi (SEMNAS RISTEK)*, 339–344.
- Hasbullah, H., Haekal, J., Prayogi, P. R., & Prasetyo, D. E. A. (2021). Business development strategy using SWOT analysis method in culinary industry.
- Humas Terminal Tirtonadi Surakarta. (2024, September 25). Pernyataan mengenai upaya perbaikan kebersihan dan kenyamanan terminal. *Wawancara pribadi*.
- Iqramullah, S. A. (2021). *Efektivitas penyebaran informasi publik oleh Dinas Komunikasi dan Informatika di Kabupaten Soppeng* (Skripsi). Institut Pemerintahan Dalam Negeri.
- Ksanjaya, R., & Rahayu, E. T. (2022). Motivasi siswa dalam kegiatan ekstrakurikuler futsal di SMA Negeri 1 Blanakan. *Jurnal Pendidikan dan Konseling*, 4(5), 6094–6099.
- Lasswell, H. D. (1948). The structure and function of communication in society. In L. Bryson (Ed.), *The communication of ideas* (pp. 37–51). Harper & Row.
- Mazaya, N. N., & Suliswaningsih. (2023). Perancangan UI/UX aplikasi “Dengerin” berbasis mobile menggunakan metode design thinking. *KOMPUTA: Jurnal Ilmiah Komputer dan Informatika*, 12(2), 39–49.
- Minister of Finance of the Republic of Indonesia. (2020). *Innovate Indonesia: Unlocking growth through technological transformation*. <https://doi.org/10.22617/SGP200085-2>
- Mukarom, Z., & Wijaya, M. (2015). *Manajemen public relations*. CV Pustaka Setia.
- Murlitta, O., Wisudawanto, R., & Azis, H. (2024). Penerapan kekayaan media tentang pemberitaan unggahan terkait Raperda APBD tahun 2020–2023 oleh Humas pada Instagram DPRD Kota Surakarta. *TUTURAN: Jurnal Ilmu Komunikasi, Sosial dan Humaniora*, 2(4), 239–255.

- Nurchaliza, R. (2024, Januari 23). Teknik pengambilan sampel: Peneliti harus mengetahui ini! *PuTI Blog*. <https://bit.telkomuniversity.ac.id/teknik-pengambilan-sampel/>
- Pradistya, R. M. (2021, Februari 15). Teknik triangulasi dalam pengolahan data kualitatif. *DQLab*. <https://dqlab.id/teknik-triangulasi-dalam-pengolahan-data-kualitatif>
- Purnomo, A., Asitah, N., Rosyidah, E., Lewaherilla, N. C., & Herdina, A. M. (2022). Knowledge management in Indonesia: A research positioning through bibliometric perspective. *Proceedings of 2020 International Conference on Information Management and Technology (ICIMTech 2020)*. <https://doi.org/10.1109/ICIMTech50083.2020.9211244>
- Purnomo, S. (2020). Pemanfaatan model komunikasi J. Grunig untuk meningkatkan implementasi keterbukaan informasi publik di Pemerintah Kabupaten Magelang. *Jurnal Ilmiah Manajemen Informasi dan Komunikasi*, 4(1), 49–56.
- Risnawati, A., Zuraini, Z., Asian, A., & Haryati, H. (2023). Strategi humas (public relation) dalam membentuk citra organisasi. *Jurnal Review Pendidikan dan Pengajaran (JRPP)*, 6(4), 4139–4143.
- Rolos, P. M., & Wijaya, L. S. (2020). Model komunikasi public relations di Pemerintah Kota Salatiga dengan pendekatan model komunikasi Grunig & Hunt. *Jurnal InterAct*, 9(1), 71–78.
- Salma. (2021, Juni 29). Validitas data: Pengertian, jenis, langkah-langkah, dan hubungannya. *Deepublish*. <https://penerbitdeepublish.com/validitas-data/>
- Satyadharma, M., Elwan, L., & Putra, Z. (2023). Pemanfaatan media sosial Facebook dalam penyebaran informasi transportasi ke publik. *Titian: Jurnal Ilmu Humaniora*, 7(2), 347–358.
- Schramm, W. (1954). How communication works. In W. Schramm (Ed.), *The process and effects of mass communication* (pp. 3–26). University of Illinois Press.
- Shannon, C. E., & Weaver, W. (1964). *The mathematical theory of communication*. University of Illinois Press.

- Yusanti, S., Nurtiani, A. T., & Oktariana, R. (2022). Pengembangan media pasir kinetik dalam menstimulasi kemampuan logical thinking anak kelompok A di TK Negeri 5 Banda Aceh. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa*, 3(2).
- Yusuf, F. M. (2021). *Buku ajar pengantar ilmu komunikasi*. Yogyakarta: Penerbit Pustaka Ilmu.
- Zainuri, R., & Setiadi, P. B. (2023). Tinjauan literatur sistematis: Analisis SWOT dalam manajemen keuangan perusahaan. *Jurnal Maneksi*, 12(1), 22–39.
- Zulfirman, R. (2022). Implementasi metode outdoor learning dalam peningkatan hasil belajar siswa pada mata pelajaran Pendidikan Agama Islam di MAN 1 Medan. *Jurnal Penelitian, Pendidikan dan Pengajaran*, 3(2), 147–153.

