

**MODEL KOMUNIKASI HUMAS TERMINAL
TIRTONADI SURAKARTA DALAM PENYEBARAN
INFORMASI PROGRAM EDUTRIP PADA
PERIODE 25 JULI 2024 - 25 MEI 2025**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Mencapai Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi
Program Studi Ilmu Komunikasi
Universitas Sahid Surakarta



Disusun oleh:

**NUR'AINI PURWANINGSIH
NIM. 2021071014**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS SOSIAL HUMANIORA DAN SENI
UNIVERSITAS SAHID SURAKARTA
2025**

LEMBAR PERSETUJUAN

MODEL KOMUNIKASI HUMAS TERMINAL TIRTONADI SURAKARTA DALAM PENYEBARAN INFORMASI PROGRAM EDUTRIP PADA PERIODE 25 JULI 2024 - 25 MEI 2025

Disusun oleh :

NUR'AINI PURWANINGSIH
NIM. 2021071014

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan
Di hadapan dewan penguji
pada tanggal 16 Juli 2025

Pembimbing I



Esfandani Peni Indreswari,
S.I.Kom., M.I.Kom.
NIDN. 0617058903

Pembimbing II



Dr. Rahmat Wisudawanto,
S.S., M.Hum.
NIDN. 0628108301

Mengetahui,
Ketua Program Studi



Dr. Rahmat Wisudawanto, S.S., M.Hum
NIDN. 0628108301

LEMBAR PENGESAHAN

MODEL KOMUNIKASI HUMAS TERMINAL TIRTONADI SURAKARTA DALAM PENYEBARAN INFORMASI PROGRAM EDUTRIP PADA PERIODE 25 JULI 2024 - 25 MEI 2025

Disusun oleh :

NUR'AINI PURWANINGSIH
NIM. 2021071014

Skripsi ini telah diterima dan disahkan
oleh dewan penguji Skripsi
Program Studi Ilmu Komunikasi
Universitas Sahid Surakarta
pada hari Kamis tanggal 7 Agustus 2025

Dewan Penguji

1. Penguji 1 Esfandani Peni Indreswari, S.I.Kom., M.I.Kom.
NIDN. 0617058903
2. Penguji 2 Dr. Rahmat Wisudawanto, S.S., M.Hum.
NIDN. 0628108301
3. Penguji 3 Hasbullah Azis, S.I.Kom, M.I.Kom.
NIDN. 0612078707

(Eme)

(Mwt)

(Ju)

Mengetahui,

Ketua Program Studi

Mwt

Dr. Rahmat Wisudawanto, S.S., M.Hum
NIDN. 0628108301

Dekan

Faqih Purnomosidi

Faqih Purnomosidi, S.Psi., M.Si
NIDN. 0602058801

SURAT PERNYATAAN ORISINILITAS KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama	:	Nur'Aini Purwaningsih
NIM	:	2021071014
Program Studi	:	Ilmu Komunikasi
Fakultas	:	Sosial, Humaniora dan Seni

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah murni merupakan gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari dosen pembimbing.
2. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar sarjana, baik di Universitas Sahid Surakarta maupun di Universitas lain.
3. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan mencantumkan dalam daftar pustaka. Kutipan dan tulisan orang lain ditunjuk sesuai dengan cara penulisan karya ilmiah yang berlaku.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, dan apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa dalam skripsi ini terkandung ciri-ciri dan bentuk-bentuk peniruan lain yang dianggap melanggar peraturan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Surakarta, 21 Juli 2025

Yang membuat pernyataan



Nur'Aini Purwaningsih

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai Civitas Akademik Universitas Sahid Surakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Nur'Aini Purwaningsih
NIM : 2021071014
Universitas : Universitas Sahid Surakarta
Fakultas : Sosial Humaniora dan Seni
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Sahid Surakarta Hak Bebas Royalti Noneksklusif atas skripsi/laporan penelitian saya yang berjudul **“Model Komunikasi Humas Terminal Tirtonadi Surakarta Dalam Penyebaran Informasi Program Edutrip Pada Periode 25 Juli 2024 - 25 Mei 2025”** serta instrument/desain/perangkat (jika ada). Berhak menyimpan, mengalihkan bentuk, mengalihmediakan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat serta mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis (author) dan pembimbing sebagai co-outher atau pencipta dan juga sebagai hak milik pencipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya secara sadar dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Surakarta, 21 Juli 2025

Yang membuat pernyataan



Nur'Aini Purwaningsih

HALAMAN MOTTO

“Begitulah hidup, kadang di atas kadang di atasnya lagi”

(Michelle Halim)



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Model Komunikasi Humas Terminal Tirtonadi Surakarta dalam Penyebaran Informasi Program Edutrip Pada Periode 25 Juli 2024 – 25 Mei 2025” dengan baik dan maksimal.

Penyusunan skripsi ini dilakukan dengan maksud untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh ujian tingkat sarjana Strata 1 (S1) pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Sosial, Humaniora, dan Seni, Universitas Sahid Surakarta. Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari doa, dukungan, bantuan, dan semangat yang diberikan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Ibu Dr. Sri Huning Anwariningsih, S.T., M.Kom., selaku Rektor Universitas Sahid Surakarta, yang memotivasi.
2. Ibu Dr. Erwin Kartinawati, S.Sos, M.I.Kom selaku Wakil Rektor Bidang Akademik, Kemahasiswaan, Alumni dan Kerjasama Universitas Sahid Surakarta, yang memotivasi dan menginspirasi.
3. Bapak Faqih Purnomosidi, S.Psi., M.Si selaku Dekan Fakultas Sosial, Humaniora, atas kemudahan birokrasi yang diberikan kepada penulis.
4. Bapak Dr. Rahmat Wisudawanto, S.S., M.Hum selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi sekaligus Dosen Pembimbing atas bimbingan, arahan, masukan, semangat, dan motivasi yang diberikan dalam membimbing penulis. Terimakasih yang sebesar-besarnya atas segala bantuan yang Bapak berikan, yang selalu menyemangati dan menginspirasi. Suatu kehormatan dan rasa sangat bangga, penulis berkesempatan menjadi mahasiswa bimbingan Bapak.
5. Bapak Hasbullah Azis, S.I.Kom, M.I.Kom selaku Dosen Pembimbing Akademik, atas arahan dan motivasi selama masa studi.
6. Ibu Esfandani Peni Indreswari, S.I.Kom., M.I.Kom selaku Dosen Pembimbing Utama atas segala bimbingan, arahan, masukan, dan semangat

yang selalu diberikan kepada penulis. Terimakasih untuk segala pembelajaran dan motivasi yang diberikan baik saat perkuliahan maupun selama bimbingan. Rasa hormat dan bangga, dapat berkesempatan menjadi mahasiswa bimbingan Ibu.

7. Bapak dan Ibu seluruh Dosen Fakultas Sosial, Humaniora, dan Seni, Universitas Sahid Surakarta. Terutama Bapak dan Ibu dosen Prodi Ilmu Komunikasi yang telah memberikan ilmu pengetahuan, mendidik, dan membimbing penulis selama perkuliahan.
8. Kedua orang tua penulis, yang selalu mendoakan untuk kebaikan anak-anaknya, selalu memberikan kasih sayang, cinta, dukungan, dan motivasi hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana.
9. Seseorang yang tak kalah penting kehadirannya, Fauzan Imam Yafi yang menjadi bagian dari perjalanan hidup penulis dan banyak berkontribusi baik tenaga maupun waktu yang diberikan kepada penulis dalam penulisan skripsi ini. Terimakasih telah membersamai dan senantiasa menghibur, mendengarkan keluh kesah, serta memberikan semangat untuk pantang menyerah.
10. Seluruh rekan dari Program Studi Ilmu Komunikasi Angkatan 2021 Universitas Sahid Surakarta atas dukungan dan kerjasamanya selama menempuh pendidikan maupun dalam penyelesaian penyusunan skripsi ini.
11. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah banyak membantu memberikan pemikiran demi kelancaran dan keberhasilan penyusunan skripsi ini.

Penulis berharap skripsi ini dapat membawa dampak positif bagi para pembaca, karena skripsi ini memuat pembelajaran yang penulis dapatkan selama penelitian berlangsung. Dalam hal ini, penulis tidak menutup diri untuk menerima kritik dan saran yang sekiranya dapat menjadi pembelajaran bagi penulis untuk berkembang menjadi lebih baik lagi.

Surakarta, 21 Juli 2025

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN ORISINILITAS KARYA ILMIAH.....	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
HALAMAN MOTTO	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
ABSTRAK.....	xiii
ABSTRACT.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II LANDASAN TEORI.....	7
2.1 Penelitian Terdahulu.....	7
2.2 Komunikasi	8
2.3 Proses Komunikasi	9
2.4 Humas.....	11
2.5 Model Komunikasi	13
2.5.1 Model Komunikasi Grunig dan Hunt	15
2.6 Penyebaran Informasi.....	16
2.7 Analisis SWOT.....	17
2.8 Kerangka Berpikir	19
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	20
3.1 Jenis Penelitian	20
3.2 Lokasi Penelitian	21

3.3 Sumber Data	21
3.4 Teknik Pengambilan Sampel.....	22
3.5 Teknik Pengumpulan Data	23
3.5.1 Observasi	23
3.5.2 Wawancara Mendalam (<i>In-Depth Interview</i>)	23
3.5.3 Dokumentasi	24
3.6 Validitas Data	24
3.6.1 Triangulasi Data.....	25
3.7 Teknik Analisis Data	25
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	28
4.1 Deskripsi Lokasi Penelitian.....	28
4.2 Hasil.....	30
4.2.1 <i>Press Agency/Publicity</i>	30
4.2.2 <i>Public Information</i>	35
4.2.3 <i>Two-Way Symmetric</i>	39
4.2.4 <i>Two-Way Assymmetric</i>	45
4.3 Pembahasan Model Komunikasi Humas.....	49
4.4 Pembahasan Analisis SWOT.....	50
4.4.1 Kekuatan (<i>Strengths</i>)	51
4.4.2 Kelemahan (<i>Weaknesses</i>)	53
4.4.3 Peluang (<i>Opportunities</i>).....	54
4.4.4 Ancaman (<i>Threats</i>)	54
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	56
5.1 Simpulan.....	56
5.2 Saran.....	57
DAFTAR PUSTAKA	58
LAMPIRAN.....	62

DAFTAR TABEL

Tabel II.1 Penelitian Terdahulu.....	7
Tabel IV.1 Model Komunikasi Humas Berdasarkan Media <i>Instagram</i> , <i>WhatsApp</i> , dan Portal Berita	49
Tabel IV.2 Analisis SWOT Model Komunikasi Humas Terminal Tirtonadi	51



DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Proses Komunikasi Shannon dan Weaver	11
Gambar II.2 Kerangka Berpikir	19
Gambar III.1 Analisis Data Model Interaktif	25
Gambar IV.1 <i>Caption</i> Persuasif	31
Gambar IV.2 Poster Digital <i>EASTS CONFERENCE</i> 2025.....	32
Gambar IV.3 Rute Edutrip Solo-Sangiran-Sragen.....	32
Gambar IV.4 Pendampingan Edutrip dari SD Kuangen 1 Gemolong	33
Gambar IV.5 Pembagian <i>Flyer</i> Program Edutrip oleh Petugas Humas.....	34
Gambar IV.6 Tangkapan Layar dari <i>Reels</i> beserta <i>Caption</i>	36
Gambar IV.7 Berita Edutrip di Media Massa <i>Online</i>	37
Gambar IV.8 Pesan <i>WhatsApp</i> Perwakilan dari Sekolah ke Petugas Humas	40
Gambar IV.9 Diskusi Langsung atau Tanya Jawab ke Peserta dan Pendamping.	41
Gambar IV.10 Guru dan Murid sedang Jalan Sehat Melintasi <i>Skybridge</i>	42
Gambar IV.11 Dokumentasi Kegiatan oleh Humas yang Diminta Pihak Sekolah.....	43
Gambar IV.12 Kolom Komentar <i>Instagram</i> pada Unggahan Edutrip	46
Gambar IV.13 Wawancara <i>Online</i> Peneliti dengan Petugas Humas	47
Gambar IV.14 Tangkapan Layar Peserta Edutrip Diajarkan <i>Tap</i> Kartu BRT	48

ABSTRAK

NUR'AINI PURWANINGSIH, 2021071014, MODEL KOMUNIKASI HUMAS TERMINAL TIRTONADI SURAKARTA DALAM PENYEBARAN INFORMASI PROGRAM EDUTRIP PADA PERIODE 25 JULI 2024 - 25 MEI 2025, Skripsi, Prodi Ilmu Komunikasi, Fakultas Sosial, Humaniora dan Seni, Universitas Sahid Surakarta, 2025

Komunikasi memegang peranan penting dalam sektor publik, terutama dalam menyampaikan informasi transportasi. Terminal Tirtonadi Surakarta, sebagai pusat transportasi utama di Jawa Tengah, bertanggung jawab menyediakan informasi akurat, salah satu programnya, Edutrip. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis penerapan model komunikasi Grunig dan Hunt dalam penyebaran informasi program Edutrip pada periode 25 Juli 2024 - 25 Mei 2025. Pendekatan yang digunakan adalah kualitatif deskriptif. Data dikumpulkan melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Analisis data dilakukan melalui reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Humas Terminal Tirtonadi menerapkan keempat model komunikasi Grunig dan Hunt, dengan model *Two-Way Symmetric* sebagai yang dominan. Analisis SWOT menunjukkan kekuatan utama pada pendekatan partisipatif dan pencitraan positif terminal sebagai pusat edukasi transportasi, meskipun ada tantangan seperti keterbatasan akses digital. Keberhasilan program Edutrip bergantung pada penerapan komunikasi yang informatif, partisipatif, dan responsif, untuk memperkuat citra Terminal Tirtonadi sebagai ruang edukatif yang mendukung literasi transportasi publik di era digital.

Kata Kunci: Model Komunikasi Grunig dan Hunt, Edutrip, Terminal Tirtonadi

ABSTRACT

NUR'AINI PURWANINGSIH, 2021071014, PUBLIC RELATIONS COMMUNICATION MODEL OF TIRTONADI TERMINAL SURAKARTA, IN DISSEMINATION OF EDUTRIP PROGRAM INFORMATION FROM JULY 25, 2024 - MAY 25, 2025, Thesis, Communication Department, Faculty of Social, Humanities, and Arts, Sahid Surakarta University, 2025

Communication plays a crucial role in the public sector, particularly in conveying transportation information. Tirtonadi Terminal, Surakarta, as a major transportation hub in Central Java, is responsible for providing accurate information through one of its programs, Edutrip. This study aims to analyze the application of the Grunig and Hunt communication model in disseminating information about the Edutrip program from July 25, 2024 to May 25, 2025. The approach used was descriptive qualitative. Data were collected through interviews, observation, and documentation. Data analysis used data reduction, data presentation, and conclusion drawing. The research results show that Tirtonadi Terminal Public Relations applies all four Grunig and Hunt communication models, with the Two-Way Symmetric model being the dominant one. A SWOT analysis reveals key strengths in the participatory approach and positive image of the terminal as a transportation education center, despite challenges such as limited digital access. The success of the Edutrip program depends on the implementation of informative, participatory, and responsive communication to strengthen Tirtonadi Terminal's image as an educational space that supports public transportation literacy in the digital age.

Keywords: Grunig and Hunt Communication Models, Edutrip, Tirtonadi Terminal

