

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DIVISI CENTRAL LABORATORIUM
PT. MULIAKERAMIK INDAHROYA CIKARANG**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata-1
Program Studi Teknik Industri



Disusun oleh :

BAYUDI MARTA

NIM. 2023052020

**JURUSAN TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS SAINS, TEKNOLOGI, DAN KESEHATAN
UNIVERSITAS SAHID SURAKARTA**

2025

LEMBAR PERSETUJUAN
PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DIVISI CENTRAL LABORATORIUM
PT. MULIAKERAMIK INDAHRAJA CIKARANG

Disusun Oleh:

BAYUDI MARTA

NIM. 2023052020

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan dewan penguji

Pada hari Selasa tanggal 5 Agustus 2025

Pembimbing I

Pembimbing II

Yunita Primasanti, ST., MT

Agung Widiyanto Fajar Sutrisno, ST., MT

NIDN. 0627058101

NIDN. 0618067603

Mengetahui,
Kepala Program Studi Teknik Industri

Anita Oktaviana Trisna Devi, ST., MT

NIDN. 0619108802

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DIVISI CENTRAL LABORATORIUM PT. MULIAKERAMIK INDAH RAYA CIKARANG

Disusun Oleh:

BAYUDI MARTA

NIM. 2023052020

Skripsi ini telah diterima dan disahkan oleh Dewan Penguji
Program Studi Teknik Industri Fakultas Sains, Teknologi dan Kesehatan
Universitas Sahid Surakarta

Pada hari Selasa tanggal 12 Agustus 2025

Dewan Penguji

Penguji I Yunita Primasanti, S.T., MT

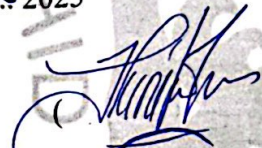
NIDN. 0627058101

Penguji II Agung Widiyanto Fajar Sutrisno, S.T., MT

NIDN. 0618067603

Penguji III Anita Oktaviana Trisna Devi, S.T., M.T

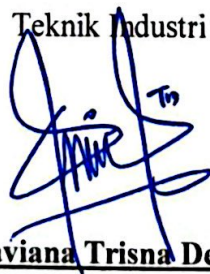
NIDN. 0619108802

()
()
()

Mengetahui,

Kepala Program Studi

Teknik Industri

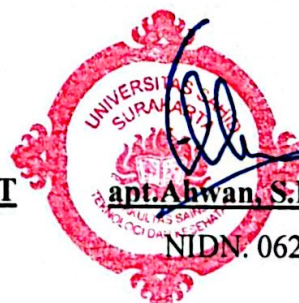


Anita Oktaviana Trisna Devi, ST., MT

NIDN. 0619108802

Dekan Fakultas

Sains, Teknologi dan Kesehatan


()
apt. Ahwan, S.Farm., M.Sc
NIDN. 0626088401

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya Mahasiswa Program Studi Teknik Industri Fakultas Sains, Teknologi Dan Kesehatan Universitas Sahid Surakarta. Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Bayudi Marta

NIM : 2023052020

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tugas akhir / skripsi dengan judul: **“Pengaruh Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Divisi Central Laboratorium PT. Muliakeramik Indahraya Cikarang”** adalah benar-benar karya saya sendiri, bukan jiplakan atau karya milik orang lain. Apabila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan / karya orang lain seolah-olah pikiran saya sendiri, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan akademik di Fakultas Sains, Teknologi dan Kesehatan Universitas Sahid Surakarta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Surakarta, 21 Juli 2025



METERAI
TEMPEL
4727DAMX428068992

Bayudi Marta

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIK**

Sebagai civitas akademik Teknik Industri Fakultas Sains, Teknologi, dan Kesehatan Universitas Sahid Surakarta yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Bayudi Marta
NIM : 2023052020
Program Studi : Teknik Industri
Jenis Ilmiah : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Sahid Surakarta hak bebas *royalty non eksklusif (non Eksklusive roryalty free rirght)* atas skripsi saya yang berjudul:

“PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DIVISI CENTRAL LABORATORIUM PT MULIAKERAMIK INDAHRAJA CIKARANG”

Beserta instrumen perangkat design (jika ada). Berhak mengalihkan bentuk, mengalihkan media, mengolah dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat serta mempublikasi karya ilmiah saya selama masih mencantumkan nama saya sebagai penulis dan pembimbing saya sebagai atau pencipta dan pemilik hak cipta.

Demikian surat Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya secara sadar dan tanpa paksaan dari pihak lain:

Surakarta, 21 Juli 2025



Bayudi Marta

2023052020

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmatnya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian skripsi ini dengan lancar. Skripsi ini berjudul **“Pengaruh Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Divisi Central Laboratorium PT. Muliakeramik Indahraya Cikarang”** disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Strata I Pada Program Studi Teknik Industri Fakultas Sains, Teknologi dan Kesehatan Universitas Sahid Surakarta.

Penyusunan skripsi ini tidak mungkin terselesaikan dengan baik tanpa bimbingan, bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. apt.Ahwan, S.Farm., M.Sc. selaku Dekan Fakultas Sains, Teknologi dan Kesehatan Universitas Sahid Surakarta.
2. Anita Oktaviana Trisna Devi, ST., MT selaku Kepala Program Studi Teknik Industri Universitas Sahid Surakarta.
3. Yunita Primasanti, ST., MT selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan pengarahan dan dukungan selama penyusunan skripsi ini.
4. Agung Widiyanto Fajar Sutrisno, ST., MT selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan pengarahan dan dukungan selama penyusunan skripsi ini.
5. Kedua orang tua saya dan keluarga yang telah memberikan doa serta dukungan terhadap penyusunan skripsi ini.
6. Segenap Dosen dan Civitas Akademik Fakultas Sains, Teknologi dan Kesehatan Universitas Sahid Surakarta.
7. Seluruh pihak yang telah berkontribusi dalam penelitian ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari masih terdapat banyak kekurangan sehingga penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembaca serta dapat menambah wawasan pengetahuan untuk pengembangan penelitian yang berikutnya.

Surakarta, 21 Juli 2025

Penulis,

Bayudi Marta

NIM. 2023052020



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	II
LEMBAR PENGESAHAN	III
PERNYATAAN ORISINALITAS	IV
KATA PENGANTAR	V
DAFTAR ISI	VII
DAFTAR TABEL	X
DAFTAR GAMBAR	XI
DAFTAR LAMPIRAN.....	XII
ABSTRAK.....	XIII
ABSTRACT	XIV
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 LATAR BELAKANG	1
1.2 RUMUSAN MASALAH	4
1.3 TUJUAN PENELITIAN	4
1.4 BATASAN MASALAH	5
1.5 MANFAAT PENELITIAN	5
1.6 SISTEMATIKA PENULISAN	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 DESKRIPSI TEORI.....	8
2.1.1 Sumber Daya Manusia	8
2.2.2 KINERJA KARYAWAN	9
2.2.3 Beban Kerja.....	11
2.2.4 Lingkungan Kerja	13
2.2.5 Penelitian Deskriptif.....	15
2.2.6 Analisis Linear Berganda	18

2.2 PENELITIAN TERDAHULU	19
2.3 KERANGKA BERFIKIR	22
BAB III METODE PENELITIAN	24
3.1 LANGKAH-LANGKAH PENELITIAN	24
3.2 JENIS PENELITIAN	25
3.3 JENIS DATA DAN INFORMASI	25
3.3.1 Jenis Data	25
3.3.2 Waktu Penelitian	26
3.3.3 Tempat Penelitian	26
3.4 METODE PENGUMPULAN DATA	26
3.5 VARIABEL PENELITIAN	27
3.6 POPULASI	29
3.7 METODE PENGOLAHAN DAN ANALISIS DATA	29
3.7.1 Uji Kualitas Data	29
3.7.2 Uji Asumsi Klasik	30
3.7.3 Uji Linearitas Berganda	31
3.7.4 Uji Hipotesis	31
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA	34
4.1 PENGUMPULAN DATA	34
4.2 PENGOLAHAN DATA	34
4.2.1 Data Umum Responden	34
4.2.2 Analisis Statistik Deskriptif	36
4.2.3 Pengujian Kuesioner	39
BAB V PEMBAHASAN DAN INTERPRETASI HASIL	48
5.1 PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN	48
5.2 PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN	48
5.3 PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN	49
5.4 USULAN PERBAIKAN	49

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	51
6.1 KESIMPULAN	51
6.2 SARAN	51
DAFTAR PUSTAKA	52
LAMPIRAN	56



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	19
Tabel 3. 1 Instrumen Skala Likert	27
Tabel 3. 2 Variabel Penelitian	27
Tabel 4. 1 Distribusi Responden Berdasarkan Usia	34
Tabel 4. 2 Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	35
Tabel 4. 3 Distribusi Responden Berdasarkan Masa Kerja	35
Tabel 4. 4 Distribusi Responden Berdasarkan Bagian Kerja	35
Tabel 4. 5 Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	37
Tabel 4. 6 Distribusi Frekuensi Variabel Beban Kerja (X1)	38
Tabel 4. 7 Distribusi Frekuensi Variabel Lingkungan Kerja (X2).....	39
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	40
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Variabel Beban Kerja	40
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja	41
Tabel 4. 11 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan, Beban Kerja , dan Lingkungan Kerja.....	41
Tabel 4. 12 Hasil Uji Normalitas.....	42
Tabel 4. 13 Hasil Uji Multikolinearitas	42
Tabel 4. 14 Hasil Uji Heteroskedastisitas	43
Tabel 4. 15 Hasil Uji Linearitas Berganda	44
Tabel 4. 16 Hasil Uji Koefisien Determinasi	45
Tabel 4. 17 Data Hasil Uji t	46
Tabel 4. 18 Hasil Uji F	46

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berfikir 23

Gambar 3. 1 Langkah-Langkah Penelitian 24



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Data Hasil Kinerja Karyawan Central Laboratorium	56
Lampiran 2 Hasil Pra Survey.....	56
Lampiran 3 Data Lingkungan Kerja Fisik Area Kerja.....	58
Lampiran 4 Kuesioner Penelitian	59
Lampiran 5 Tabulasi Data.....	63
Lampiran 6 Data Output SPSS 26.....	66



ABSTRAK

PT Muliakeramik Indahraya merupakan salah satu perusahaan yang bergerak dalam produksi keramik lantai dan keramik dinding, yang terdiri dari 7 plant yaitu 4 plant *Floor Tile* (FT), 2 plant *Wall Tile* (WT), dan 1 plant *Granito Tile*. Departemen RnD merupakan salah satu departemen yang memiliki peran penting untuk mempertahankan dan meningkatkan daya saing produk yaitu dengan mengembangkan formula dan mencari substitusi material. Hasil kinerja atau target yang di hasilkan oleh karyawan Divisi Central Laboratorium PT. Muliakeramik Indahraya dalam enam bulan terakhir tidak mencapai target atau kurang dari 100%. Tidak tercapainya kinerja yang optimal pada divisi Central Laboratorium berdampak pada terhambatnya suplai bahan baku dari Incoming Material Control ke produksi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh beban kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan Divisi Central Laboratorium di PT. Muliakeramik Indahraya. Pernyataan disusun menggunakan skala Likert dengan lima jawaban yaitu: Sangat Setuju (SS), Setuju (S), Cukup Setuju (CS), Tidak Setuju (TS) dan Sangat Tidak Setuju (STS). Teknik analisis yang digunakan yaitu analisis linear berganda dengan aplikasi SPSS 26.0 serta Microsoft Excel 16. Berdasarkan hasil analisis diperoleh bahwa kondisi beban kerja pada Divisi Central Laboratorium PT. Muliakeramik Indahraya yaitu beban kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Kondisi lingkungan kerja pada Divisi Central Laboratorium PT. Muliakeramik Indahraya yaitu lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Beban kerja dan lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan Divisi Central Laboratorium PT. Muliakeramik Indahraya.

Kata Kunci: Analisis Linear Berganda, Beban Kerja, Kinerja Karyawan, Lingkungan Kerja

ABSTRACT

PT Muliakeramik Indahraya is a company engaged in the production of floor and wall ceramics, which consists of 7 plants, namely 4 Floor Tile (FT) plants, 2 Wall Tile (WT) plants, and 1 Granito Tile plant. The RnD Department is one of the departments that has an essential role in maintaining and improving product competitiveness by developing formulas and finding material substitutes. The performance results or targets produced by employees of the Central Laboratory Division of PT. Muliakeramik Indahraya has not reached its target in the last six months, falling short of 100%. The failure to achieve optimal performance in the Central Laboratory division has an impact on the hampered supply of raw materials from Incoming Material Control to production. This study aims to determine the extent to which workload and work environment influence the performance of employees in the Central Laboratory Division at PT. Muliakeramik Indahraya. Statements are compiled using a Likert scale with five answers, namely: Strongly Agree (SS), Agree (S), Quite Agree (CS), Disagree (TS) and Strongly Disagree (STS). The analysis technique used was multiple linear regression analysis using SPSS 26.0 and Microsoft Excel 16. The results showed that workload conditions in the Central Laboratory Division of PT. Muliakeramik Indahraya, namely workload, had a negative and significant effect on employee performance. Work environment conditions in the Central Laboratory Division of PT. Muliakeramik Indahraya, namely the work environment, had a positive and significant impact on employee performance. Workload and work environment had a positive and significant effect on employee performance in the Central Laboratory Division of PT. Muliakeramik Indahraya.

Keywords: Multiple Linear Regression Analysis, Workload, Employee Performance, Work Environment

