

BAB IV

KESIMPULAN DAN SARAN

4.1. Kesimpulan

Kesimpulan dari pelaksanaan kegiatan magang yang telah dilaksanakan di Pengadilan Negeri Surakarta Kelas IA Khusus selama 3 bulan ini adalah sebagai berikut :

1. Memberikan pengalaman langsung di dunia kerja khususnya dalam bidang teknologi informasi di lingkungan instansi pemerintah.
2. Memperoleh pemahaman dan keterampilan terkait pemecahan masalah dalam pekerjaan seperti : Pemantauan dan pemeliharaan infrastruktur jaringan lokal dan internet, Pemantauan dan pemeliharaan perangkat keras dan lunak, Pencadangan data pada Sistem Informasi Penelusuran Perkara (SIPP), Sinkronisasi data pada sistem SIPP lokal ke SIPP Web, SIPP MARI, dan SIPP PT, Pembuatan materi multimedia untuk menunjang kegiatan & pelayanan pada Pengadilan Negeri Surakarta Kelas IA Khusus, Pendokumentasian dan publikasi kegiatan ke sosial media dan website resmi Pengadilan Negeri Surakarta Kelas IA Khusus
3. Berkesempatan untuk terlibat dalam pengembangan aplikasi inovatif (e-Silinder), yang menjadi salah satu bentuk kontribusi nyata dalam mendukung peningkatan pelayanan publik di lingkungan Pengadilan Negeri Surakarta Kelas IA Khusus dari yang sebelumnya dilakukan secara manual kemudian dikembangkan dalam bentuk digital. Peningkatan tersebut juga ditunjukkan pada hasil pengujian dengan metode *blackbox* yang menunjukkan bahwa fungsi sistem berjalan sesuai dengan yang diharapkan. Selanjutnya pada pengujian yang mengukur kegunaan (*usability*) sistem dari sudut pandang pengguna menggunakan metode SUS, diperoleh nilai rata-rata 88, yang masuk dalam kategori "*Excellent*". Selain itu, hasil pengujian performa dengan tools GTMetrix dengan rata-rata GTMetrix Grade A dan performa sistem mencapai 97,2%, menunjukkan hasil yang sangat baik. Secara keseluruhan, aplikasi e-

Silinder terbukti dapat meningkatkan efisiensi, transparansi, dan akuntabilitas layanan pengadilan, serta mendukung upaya digitalisasi pelayanan publik yang sejalan dengan reformasi birokrasi.

4.2. Saran

Agar pelaksanaan magang dan kegiatan operasional di lingkungan Pengadilan Negeri Surakarta Kelas IA Khusus dapat berjalan lebih optimal di masa mendatang, penulis menyampaikan beberapa saran sebagai berikut:

1. Penambahan personal pada bagian IT agar beban kerja dapat terbagi dengan baik dan respon dapat lebih cepat apabila terjadi kendala teknis dalam pengelolaan perangkat IT.
2. Mempertimbangkan pengadaan perangkat cadangan, sehingga apabila terjadi kendala terhadap perangkat keras dapat segera diatasi dan proses pelayanan masyarakat tidak terganggu.
3. Pemanfaatan teknologi informasi dengan pengembangan aplikasi untuk menunjang pelayanan seperti aplikasi e-Silinder yang penulis kembangkan selama magang, diharapkan dapat diimplementasikan secara berkelanjutan dan ditingkatkan fungsionalitasnya sesuai kebutuhan pengguna.