

Kepada Yth.
Pimpinan Lazis Jateng Cabang Solo

Dengan hormat,
Saya yang bertanda tangan di bawah ini,
Nama: Agung Sedayu

Dengan ini mengajukan permohonan izin penelitian di perusahaan yang Bapak/Ibu pimpin.
Penelitian ini merupakan bagian dari tugas akhir saya untuk menyelesaikan studi di Program Studi Teknik Industri. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengumpulkan data dan informasi yang diperlukan untuk menyelesaikan tugas akhir saya.

Saya memohon izin untuk melakukan penelitian di perusahaan yang Bapak/Ibu pimpin di bagian marketing.

Penelitian ini akan dilakukan dengan mengumpulkan data keputusan para muzaki melalui wawancara, observasi, kuesioner dan studi dokumentasi.

Saya menjamin bahwa penelitian ini tidak akan mengganggu operasional perusahaan dan tidak akan membahayakan keamanan dan kerahasiaan perusahaan. Saya juga bersedia untuk mematuhi semua aturan dan regulasi yang berlaku di Perusahaan.

Saya berharap Bapak/Ibu dapat memberikan izin untuk melakukan penelitian di perusahaan yang Bapak/Ibu pimpin.

Demikian surat permohonan izin penelitian ini saya sampaikan. Terima kasih atas perhatian dan kerjasamanya.

Hormat saya
Mengetahui



Agung Sedayu
(Peneliti)



M Riza Ade Saputra
(Pimpinan)

Lampiran 2. Kuesioner Kosong dan Terisi

Nama Responden

Teks jawaban singkat

⋮

Usia Responden

Teks jawaban singkat

⋮

Keputusan saya berzakat di LAZIS Jateng dipengaruhi oleh pelayanan dan reputasi lembaga.

- | | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> |

⋮

Saya puas dengan pelayanan yang diberikan oleh lembaga ini.

- | | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> |

Saya bersedia merekomendasikan LAZIS Jateng kepada orang lain.

- | | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> |

Sebelum menyalurkan zakat di LAZIS Jateng, saya mencari informasi melalui media sosial, website, atau rekomendasi.

- | | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> |

Saya tidak berencana berpindah ke lembaga zakat lain.

- | | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> |

Variabel Keutusan Muzakki



Petunjuk :

Sillahkan pilih jawaban yang sesuai dengan pendapat Anda berdasarkan skala berikut:

1 = Sangat Tidak Setuju

2 = Tidak Setuju

3 = Netral

4 = Setuju

5 = Sangat Setuju

Saya memilih LAZIS Jateng karena percaya dengan lembaga ini.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>				

Saya melihat lembaga ini aktif menciptakan terobosan dalam pengelolaan zakat

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>				

Setelah bagian 4 Lanjutkan ke bagian berikut

Bagian 5 dari 5

Variabel Keutusan Muzakki



Petunjuk :

Lembaga memiliki kontribusi sosial yang besar di masyarakat.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>				

LAZIS Jateng terus mengembangkan program-program inovatif yang berdampak bagi masyarakat

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>				

Lembaga memiliki komitmen tinggi terhadap pelayanan zakat.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>				

Kesan saya terhadap lembaga ini sangat positif.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>				

Lembaga ini dikenal luas oleh masyarakat.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>				

LAZIS Jateng dipercaya oleh banyak muzakki.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>				

Variabel Citra Lembaga



Petunjuk :

Silahkan pilih jawaban yang sesuai dengan pendapat Anda berdasarkan skala berikut:

1 = Sangat Tidak Setuju

2 = Tidak Setuju

3 = Netral

4 = Setuju

5 = Sangat Setuju

LAZIS Jateng memiliki reputasi yang baik di masyarakat.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>				

Lembaga memahami kebutuhan dan harapan muzakki

- 1 2 3 4 5
-

Setelah bagian 3 Lanjutkan ke bagian berikut

Bagian 4 dari 5

Variabel Citra Lembaga

Saya merasa aman dalam bertransaksi zakat di lembaga ini.

- 1 2 3 4 5
-

Kinerja pegawai menunjukkan sikap yang profesional dan terpercaya.

- 1 2 3 4 5
-

Staf melayani dengan ramah dan sopan.

- 1 2 3 4 5
-

Informasi layanan disampaikan dengan jelas dan mudah dipahami.

- 1 2 3 4 5
-

Lembaga memberikan layanan secara tepat waktu.

- 1 2 3 4 5
-

Respon staf terhadap pertanyaan atau keluhan sangat cepat.

- 1 2 3 4 5
-

...
Sarana dan prasarana lembaga sangat memadai.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>				

Staf memberikan pelayanan secara profesional.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>				

Variabel Kualitas Layanan

×

Petunjuk :

Silahkan pilih jawaban yang sesuai dengan pendapat Anda berdasarkan skala berikut:

1 = Sangat Tidak Setuju

2 = Tidak Setuju

3 = Netral

4 = Setuju

5 = Sangat Setuju

...
Fasilitas kantor LAZIS Jateng nyaman dan tertata baik.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>				

Lembaga menyediakan media komunikasi seperti website, hotline, atau media sosial yang aktif.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>				

Saya merasa mudah menghubungi lembaga melalui saluran komunikasi yang disediakan.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>				

Prosedur penghimpunan dan penyaluran dana mudah dipahami.

- 1 2 3 4 5
-

Frekuensi penyampaian informasi lembaga sudah memadai.

- 1 2 3 4 5
-

Saya merasa mudah mendapatkan informasi mengenai kegiatan lembaga.

- 1 2 3 4 5
-

Lembaga memberikan kejelasan dalam proses pengelolaan zakat.

- 1 2 3 4 5
-
-

Laporan penyaluran zakat disampaikan secara rutin dan jelas.

1 2 3 4 5

Informasi terkait penggunaan dana zakat disampaikan dengan transparan.

1 2 3 4 5

Variabel Transparansi



Petunjuk :

Silahkan pilih jawaban yang sesuai dengan pendapat Anda berdasarkan skala berikut:

1 = Sangat Tidak Setuju

2 = Tidak Setuju

3 = Netral

4 = Setuju

5 = Sangat Setuju

LAZIS Jateng menyediakan laporan keuangan yang mudah diakses.

1 2 3 4 5

Profesional

Lainnya

⋮

Sudah Berapa Lama Anda Menjadi Muzakki di LAZIS Jateng cabang Solo?

Kurang dari 1 Tahun

1-3 Tahun

Lebih dari 3 Tahun

D3

S1

Opsi 6

Lainnya

Pekerjaan

Pegawai

Wiraswasta

Jenis Kelamin

Laki-laki

Perempuan

Pendidikan Terakhir

SD

SMP

SMA/SMK

Nama Responden

Budi Santoso

Usia Responden

34

Jenis Kelamin

Laki-laki

Keputusan saya berzakat di LAZIS Jateng dipengaruhi oleh pelayanan dan reputasi lembaga.

1 2 3 4 5

Saya puas dengan pelayanan yang diberikan oleh lembaga ini.

1 2 3 4 5

Saya bersedia merekomendasikan LAZIS Jateng kepada orang lain.

1 2 3 4 5

Sebelum menyalurkan zakat di LAZIS Jateng, saya mencari informasi melalui media sosial, website, atau rekomendasi.

1 2 3 4 5

Saya tidak berencana berpindah ke lembaga zakat lain.

1 2 3 4 5

Petunjuk :

Sillahkan pilih jawaban yang sesuai dengan pendapat Anda berdasarkan skala berikut:

1 = Sangat Tidak Setuju

2 = Tidak Setuju

3 = Netral

4 = Setuju

5 = Sangat Setuju

Saya memilih LAZIS Jateng karena percaya dengan lembaga ini.

1 2 3 4 5

Saya melihat lembaga ini aktif menciptakan terobosan dalam pengelolaan zakat

1 2 3 4 5

Variabel Keutusan Muzakki

Lembaga memiliki kontribusi sosial yang besar di masyarakat.

- 1 2 3 4 5
-

LAZIS Jateng terus mengembangkan program-program inovatif yang berdampak bagi masyarakat

- 1 2 3 4 5
-

Lembaga memiliki komitmen tinggi terhadap pelayanan zakat.

- 1 2 3 4 5
-

Kesan saya terhadap lembaga ini sangat positif.

- 1 2 3 4 5
-

Lembaga ini dikenal luas oleh masyarakat.

- 1 2 3 4 5
-

LAZIS Jateng dipercaya oleh banyak muzakki.

- 1 2 3 4 5
-

5 = Sangat Setuju

LAZIS Jateng memiliki reputasi yang baik di masyarakat.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

Lembaga memahami kebutuhan dan harapan muzakki

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

Variabel Citra Lembaga

Petunjuk :

Silahkan pilih jawaban yang sesuai dengan pendapat Anda berdasarkan skala berikut:

1 = Sangat Tidak Setuju

2 = Tidak Setuju

3 = Netral

4 = Setuju

Saya merasa aman dalam bertransaksi zakat di lembaga ini.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

Kinerja pegawai menunjukkan sikap yang profesional dan terpercaya.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

Staf melayani dengan ramah dan sopan.

- 1 2 3 4 5
-

Informasi layanan disampaikan dengan jelas dan mudah dipahami.

- 1 2 3 4 5
-

Lembaga memberikan layanan secara tepat waktu.

- 1 2 3 4 5
-

Respon staf terhadap pertanyaan atau keluhan sangat cepat.

- 1 2 3 4 5
-

Sarana dan prasarana lembaga sangat memadai.

- 1 2 3 4 5
-

Staf memberikan pelayanan secara profesional.

- 1 2 3 4 5
-

Petunjuk :

Silahkan pilih jawaban yang sesuai dengan pendapat Anda berdasarkan skala berikut:

1 = Sangat Tidak Setuju

2 = Tidak Setuju

3 = Netral

4 = Setuju

5 = Sangat Setuju

Fasilitas kantor LAZIS Jateng nyaman dan tertata baik.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

Lembaga menyediakan media komunikasi seperti website, hotline, atau media sosial yang aktif.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

Saya merasa mudah menghubungi lembaga melalui saluran komunikasi yang disediakan.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

Prosedur penghimpunan dan penyaluran dana mudah dipahami.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

Frekuensi penyampaian informasi lembaga sudah memadai.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

Saya merasa mudah mendapatkan informasi mengenai kegiatan lembaga.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

Lembaga memberikan kejelasan dalam proses pengelolaan zakat.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

Laporan penyaluran zakat disampaikan secara rutin dan jelas.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

Informasi terkait penggunaan dana zakat disampaikan dengan transparan.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

Petunjuk :

Silahkan pilih jawaban yang sesuai dengan pendapat Anda berdasarkan skala berikut:

1 = Sangat Tidak Setuju

2 = Tidak Setuju

3 = Netral

4 = Setuju

5 = Sangat Setuju

LAZIS Jateng menyediakan laporan keuangan yang mudah diakses.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

Sudah Berapa Lama Anda Menjadi Muzakki di LAZIS Jateng cabang Solo?

- Kurang dari 1 Tahun
- 1-3 Tahun
- Lebih dari 3 Tahun

Variabel Transparansi

Petunjuk :

Pekerjaan

- Pegawai
- Wiraswasta
- Profesional
- Lainnya

Pendidikan Terakhir

- SD
- SMP
- SMA/SMK
- D3
- S1
- Opsi 6
- Lainnya

BUKU KONSULTASI SKRIPSI



FAKULTAS SAINS, TEKNOLOGI, KESEHATAN

UNIVERSITAS SAHID SURAKARTA

Jl. Adi Sucipto 154, Solo 57144, Indonesia
Telp. +62 - (0)271-743493, 743494, Fax. +62 - (0)271-742047

NAMA : AGUNG SEDAYU
NIM : 2021051002
PROGRAM STUDI : TEKNIK INDUSTRI
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH TRANSPARANSI, KUALITAS LAYANAN DAN CITRA LEMBAGA TERHADAP KEPUTUSAN MASYARAKAT MELAKUKAN ZAKAT DI LAZIS JATENG CABANG SOLO

KONSULTASI SKRIPSI

NO	HARI/TANGGAL	DOSEN PEMBIMBING	BAB / HAL	URAIAN	TANDA TANGAN
1.	Senin, 2 Desember 2024	Yunita Primasanti, ST., MT	1.1	Perbaiki Latar Belakang: 1. Tambahkan referensi/kutipan dari artikel jurnal maks 10 tahun	
			1.2	Rumusan masalah harus sesuai dengan judul dan latar belakang. Rumusan masalah cukup 1 saja	

			1.3	Tujuan penelitian disesuaikan dengan rumusan masalah	
2.	Selasa, 17 Desember 2024	Yunita Primasanti, ST., MT	1.1	Perbaiki Latar Belakang: ”Latar belakang masih terlalu panjang”	
		Yunita Primasanti, ST., MT	1.5	Perbaiki tinjauan pustaka: ”Seharusnya tinjauan pustaka ada pada bab 2”	
3.	Jumat, 17 Januari 2025	Yunita Primasanti, ST., MT	2.3	Perbaiki Kerangka Berfikir: ”Sblm kerangka pikir, harusnya state of the art atau kajian penelitian terdahulu dulu” ”Ketika sdh ada alur maka dibawahnya harus ada deskripsi dari bagan tsb”	
			3.1	Perbaiki Metode Penelitian: ”Alur penelitian blm ada”	
4.	Rabu, 22 Januari 2025	Yunita primasanti ST, MT	1.5	Perbaiki kerapian tata tulis	
			4.1	Perbaiki hipotesa	
			3.9.3	Perbaiki tata tulisan	
5.	Kamis, 13 Februari 2025	Yunita primasanti ST, MT	3.1	Perbaiki peletakan awal bab Penambahan pengumpulan data pada diagram alur	
			3.5	Perbaiki tata letak penulisan	
			3.9.1	Perbaiki tata letak penulisan	
				Perbaiki daftar pustaka	
6.	Rabu, 26 Februari 2025	Yunita primasanti ST,MT	1.5	Perbaiki tata letak penulisan	
			2.2	Perbaiki tabel	
			2.2	Perbaiki isi tabel	
			3.1	Perbaiki bagan alir	
			3.2	Perbaiki tata letak penulisan	
7.	Rabu, 12 Maret 2025	Bekti Nugrahadhi ST,MT	1.1	Latar belakang dikurangi Ditambahkan permasalahan Ditambahkan dampak dan penyebab Identifikasi masalah di hapus	
			2.2	Point di geser kiri mepet sesuai margin	
			2.6	Diganti tulisan penelitian terdahulu Perbedaan di hapus	

				bagian hasil penelitian peneliti dikosongi	
			2.7	Kerangka berfikir diganti semua	
			3.1	Diganti Alur penelitian Diagramnya masih banyak yang salah Bab 3 Cuma jelaskan flowchat	
			1.1	Penambaham bukti data	
8.	Jumat, 15/3/25	Bekti nugrahadi ST,MT	2.2	Ganti point penulisan langsung saja	
			2.16	penulisan rumus dibenarkan	
			2.19	tabelnya disesuaikan margin, kerangka berfikir dibuat paragraf dan di dampaknya diperjelas lagi bukan Cuma point, flowchart data (data kriteria pemilihan lembaga zakat)	
			3.1	, paragraf bawahnya bukan dijadikan point, jadi dijadikan paragraf	
9	Senin, 21/4/25	Yunita primasanti ST,MT	2.14	Penambahan teori multivariat dan pengurangan teori yang tidak digunakan	
			1.1	Memperbaiki penyebab masalah	
			2.6	Penambahan landasan teori yaitu manfaat transparansi	
			2.7	Perbaikan indikator transparansi	
			2.8	Penambahan pengertian kualitas layanan	
			2.9	Perbaikan indikator kualitas layanan	
			1.1	Penambahan dukungan referensi tentang faktor transparansi, kualitas layanan dan citra lembaga	
10.	Senin 30/6/25	Yunita primasanti ST,MT	1.2	Perbaikan Rumusan masalah dan tujuan penelitian	
			2.5	Perbaikan Jurnal lama karena sudah lebih dair 5 tahun terakhir	
			2.8	Perbaikan kerapian penulisan rata kanan dan kiri	

			3.1	Perbaiki Pada diagram alur apakah ada 2 tahap pengolahan data dan analisa data yang sama? setiap tahapan harus diberikan hal yang dilakukan secara global	
			3.3.3	Perbaiki (dihapus) Tujuan penelitian sudah ada pada bab 1 tidak perlu ada pengulangan	
			3.6.1	Perbaiki (pemindahan) Teori semacam ini masuknya pada bab 2 bukan bab 3	
11.	Kamis, 24/07/25	Yunita primasanti ST,MT	4.1	Perbaiki kata pada paragraf 2 (Likert 5 (lima))	
			4.2.1.	Ditambahkan spss hasil uji validitas dan hasil uji reliabilitas sebelum point 4.2.2.	
			4.2.2.	Point a paragraf ke dua pada kalimat “variabel transparansi adalah 4.32.”	
			4.4	Hilangkan kata analisis	
			4.4	Penambahan rumus dan di implementasikan	
			6.1	Bentuk narasi dan pakai kalimat efektif	
			6.1	Tambahkan kesimpulan bila ada hasil negatif saranya apa	
12.	Kamis, 31 / 07 /25	Yunita primasanti ST. MT., Bekti Nugrahadi ST, MT., Anita oktaviana Devi ST. MT	cofer	Masih ada kata proposal skripsi (perbaikannya dihilangkan)	
			Lembar persetujuan dan pengesahan	Kesalahan nama dosen pada nama dosen bapak bekti dan nomer dan nomor NIDN nya salah	
			abstrak	Masih terlalu panjang	
			Bab 1-6	Spasi masih 2.0 harusnya 1,5	
			1,1	Latar belakang belum menunjukkan data penurunan muzaki, masih kurang karena Cuma menampilkan penghimpunan, jadi dilengkapi lagi	

			Bab 1,2	Terlalu banyak point/ penomoran, sub bab / penomoran yang tidak penting dihilangkan	
			2.5	Penelitian terdahulu dibuat landscap	
			2.6	Kerangka berpikir masih salah	
			2.8	Diagram gambaran umum perusahaan dihilangkan	
			3.1	Flow cart masih salah dan tidak banyak-banyak penjelasannya cukup buat paragraf saja.	
			3.2.4	Masih ada rumus, pindahkan ke bab 2	
				Bab 3 nya cukup 3 halaman	
			4.1	Belum ada datanya, (data awal /data yang belum di olah di spss yang dimasukin) dan terlalu banyak paragraf	
			4.2	Pada pengolahan data diceritakan terlebih dahulu bukan langsung keluar tabel dan angka tersebut dari mana serta tabelnya di senterkan/dirata tengahkan biar rapi tabelnya	
			Tabel 4.13 dan seterusnya	Di ganti frontnya times new roman	
			Bab 5 analisis dan kesimpulan	Ditambahkan analisis dengan Jurnal pendukung untuk memperkuat analisis pada variabel kualitas layanan	