

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI DAN PELATIHAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI DISKOMINFO KABUPATEN KLATEN

TUGAS AKHIR

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Mencapai Gelar Sarjana Strata-1
Program Studi Teknik Industri
Universitas Sahid Surakarta



Disusun oleh :

EDI SUTANTO

NIM. 2023052019

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS SAINS, TEKNOLOGI, DAN KESEHATAN
UNIVERSITAS SAHID SURAKARTA**

2025

LEMBAR PERSETUJUAN

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI DAN PELATIHAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI DISKOMINFO KABUPATEN KLATEN

Disusun Oleh:

EDI SUTANTO
NIM.2023052109

Tugas Akhir ini telah disetujui untuk dipertahankan
Di hadapan dewan penguji
pada tanggal 8 Agustus 2025

Pembimbing I

Erna Indriastiningsih, S.T., M.T

NIDN.0616057702

Pembimbing II

Anita Oktaviana Trisna Devi, S.T., M.T.

NIDN.0619108802

Mengetahui,
Ketua Program Studi

Anita Oktaviana Trisna Devi, S.T., M.T.

NIDN.0619108802

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI DAN PELATIHAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI DISKOMINFO KABUPATEN KLATEN

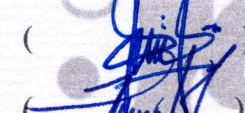
Disusun Oleh:

EDI SUTANTO
NIM.2023052109

Tugas Akhir ini telah diterima dan disahkan
oleh dewan penguji Tugas Akhir
Program Studi Teknik Industri
Universitas Sahid Surakarta
pada hari Selasa tanggal 19 Agustus 2025

Dewan Penguji

4. Penguji I Erna Indriastiningsih, S.T, M.T
NIDN. 0616057702
5. Penguji II Anita Oktaviana Trisna Devi, S.T, M.T
NIDN. 0619108802
6. Penguji III Yunita Primasanti, S.T., M.T
NIDN.0627058101

()
()
()

Mengetahui,

Ketua Program Studi
Teknik Industri

Dekan

Fakultas Sains, Teknologi dan Kesehatan


Anita Oktaviana Trisna Devi, S.T, M.T.
NIDN.0619108802


Apt. Ahwan, S.Farm., M.Sc.
NIDN.0626088401

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA ILMIAH

Saya mahasiswa Program Studi Teknik Industri Fakultas Sains, Teknologi dan Kesehatan Universitas Sahid Surakarta yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Edi Sutanto

NIM : 2023052019

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir yang berjudul “ Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi Dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Di Diskominfo Kabupaten Klaten ” adalah benar-benar karya saya sendiri. Apabila kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan karya orang lain, seluruh akibat dan sanksinya menjadi tanggung jawab saya sendiri, sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas serta pembatalan gelar yang telah saya peroleh.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya. Apabila di kemudian hari terbukti pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia menanggung segala konsekuensinya.

Surakarta, 12 Agustus 2025

Yang membuat pernyataan,



Edi Sutanto

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai Sivitas Akademik Universitas Sahid Surakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Edi Sutanto
NIM : 2023052019
Program Studi : Teknik Industri
Fakultas : Sains, Teknologi dan Kesehatan
Jenis Karya : Artikel Ilmiah

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Sahid Surakarta Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas Tugas Akhir saya yang berjudul “ Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi Dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Di Diskominfo Kabupaten Klaten ”. Universitas berhak menyimpan, mengalihmedia, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), serta mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai Penulis dan Pembimbing sebagai pembimbing karya tersebut tanpa perubahan apapun kecuali atas izin saya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya secara sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Surakarta, 12 Agustus 2025

Yang membuat pernyataan,



Edi Sutanto

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA ILMIAH	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
MOTTO	x
KATA PENGANTAR	xi
ABSTRAK.....	xii
ABSTRACT.....	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Batasan Masalah.....	4
1.5 Manfaat Penelitian	5
1.6 Sistematika Penulisan	5
BAB II.....	7
TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Lingkungan Kerja.....	7
2.1.1 Komponen Lingkungan Kerja.....	7
2.1.2 Faktor-Faktor dalam Lingkungan Kerja	9
2.1.3 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	10
2.2 Motivasi Kerja.....	10
2.2.1 Pengertian Motivasi Kerja.....	10
2.2.2 Faktor-Faktor yang mempengaruhi Motivasi Kerja.....	11

2.2.3	Pentingnya Motivasi Kerja.....	14
2.3	Pelatihan Kerja	17
2.3.1	Jenis-Jenis Pelatihan Kerja.....	18
2.3.2	Tujuan Pelatihan Kerja.....	19
2.4	Kinerja Karyawan	20
2.4.1	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	20
2.4.2	Pengaruh Kinerja Karyawan terhadap Organisasi	22
2.5	Metode Deskriptif Kuantitatif.....	22
2.5.1	Populasi dan Sampel	23
2.5.2	Teknik Pengumpulan Data.....	24
2.5.3	Instrumen Penelitian.....	25
2.5.4	Metode Analisis Data.....	26
2.6	Penelitian Terdahulu	27
2.7	Kerangka Berpikir.....	31
BAB III		34
METODE PENELITIAN		34
3.1	Alur Penelitian	34
3.2	Jenis Penelitian.....	37
3.3	Lokasi dan Waktu Penelitian	37
3.4	Variabel Penelitian.....	37
3.5	Teknik Pengumpulan data.....	38
3.6	Metode Analisis Data.....	39
3.6.1	Uji Statistik Deskriptif	39
3.6.2	Uji Kualitas Data.....	39
3.6.3	Uji Asumsi Klasik.....	39
3.6.4	Analisis Regresi Linear Berganda.....	39
BAB IV		41
HASIL PENELITIAN		41
4.1	Gambaran Umum.....	41
4.2	Analisis Data	42
1.	Statistik Deskriptif	42

2.	Uji Coba Instrumen	42
3.	Uji Normalitas	45
4.	Uji Homogenitas	46
5.	Uji Linearitas.....	48
6.	Uji Multikolinearitas	50
7.	Analisis Regresi Linear Berganda.....	51
8.	Uji Parsial (Uji t).....	52
9.	Uji Kelayakan Model (Uji F)	53
10.	Koefisien Determinasi Uji R Square.....	53
4.3	Pembahasan.....	54
1.	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	54
2.	Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan	55
3.	Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan.....	56
4.	Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi dan Pelatihan secara serentak terhadap Kinerja Karyawan.....	56
BAB V		58
PENUTUP		58
5.1	Kesimpulan	58
5.2	Saran.....	59
DAFTAR PUSTAKA		60

DAFTAR GAMBAR

Nomor		halaman
2.1	Kerangka Penelitian	33
3.1	Alur Penelitian	34



DAFTAR TABEL

Nomor		halaman
2.1	Penelitian Terdahulu	28
4.1	Statistik Deskriptif	42
4.2	Uji Validitas	43
4.3	Uji Reliabilitas	45
4.4	Uji Normalitas	46
4.5	Uji Homogenitas	48
4.6	Uji Linearitas	50
4.7	Uji Multokolinearitas	51
4.8	Analisis Regresi Linear Berganda	51
4.9	Uji Parsial (Uji t)	52
4.10	Uji Simultan F	53
4.11	Koefisien Determinasi Uji R Square	53

MOTTO

Setiap hari adalah kesempatan baru, selalu syukuri apa yang ada, terus belajar,
nikmati prosesnya, berikan yang terbaik.. insya Alloh bismillah menjadi
Alhamdulillah.



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan jurnal dengan judul “ Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi Dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Di Diskominfo Kabupaten Klaten ” ini dengan baik.

Jurnal ini disusun sebagai pengganti tugas akhir untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Teknik Industri pada Program Studi Teknik Industri, Universitas Sahid Surakarta. Penulis menyadari bahwa penyusunan jurnal ini tidak terlepas dari bimbingan, dukungan, dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Apt. Ahwan, S.Farm., M.Sc. selaku Dekan Fakultas Sains, Teknologi dan Kesehatan Universitas Sahid Surakarta.
2. Ibu Erna Indriastiningsih, S.T , M.T selaku dosen Pembimbing Akademik
3. Ibu Anita Oktaviana Trisna Devi, S.T, M.T. selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika Universitas Sahid Surakarta.
4. Ibu Erna Indriastiningsih, S.T , M.T, Ibu Anita Oktaviana Trisna Devi, S.T, M.T, dan Ibu Yunita Primasanti, S.T., M.T.. selaku dosen penguji yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan masukan yang sangat bermanfaat.
5. Seluruh jajaran dosen dan administrasi juga seluruh teman – teman mahasiswa Fakultas Sains, Teknologi dan Kesehatan Universitas Sahid Surakarta.
6. Orang tua dan keluarga tercinta atas doa dan dukungannya.
7. Seluruh pihak yang telah membantu hingga jurnal ini dapat terselesaikan.

Semoga jurnal ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan dan pihak yang membutuhkan.

Surakarta, 12 Agustus 2025

Penulis

Edi Sutanto

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh lingkungan kerja, motivasi karyawan, dan pelatihan terhadap kinerja karyawan di Kantor Komunikasi dan Informasi (Diskominfo) Kabupaten Klaten. Di tengah meningkatnya tuntutan akan layanan publik berkualitas dan transformasi digital, peningkatan kinerja karyawan menjadi hal yang esensial. Lingkungan kerja yang mendukung, motivasi yang kuat, dan pelatihan yang tepat dianggap sebagai faktor kunci yang memengaruhi produktivitas dan komitmen karyawan. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif deskriptif dengan data yang dikumpulkan melalui kuesioner terstruktur yang dibagikan kepada 53 karyawan tetap. Data dianalisis menggunakan regresi linier berganda dengan SPSS untuk menguji efek parsial dan simultan dari variabel-variabel tersebut. Hasil penelitian menunjukkan bahwa lingkungan kerja, motivasi, dan pelatihan masing-masing memiliki efek positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, baik secara individu maupun bersama-sama. Temuan ini menyarankan agar manajemen fokus pada penciptaan lingkungan kerja yang nyaman dan mendukung, memperkuat motivasi melalui penghargaan dan pengakuan yang adil, serta menyediakan program pelatihan yang relevan untuk meningkatkan keterampilan. Diharapkan perbaikan ini akan membantu meningkatkan kinerja secara keseluruhan dan mendukung penyediaan layanan publik yang lebih baik di Diskominfo Klaten.

Kata kunci: Lingkungan Kerja, Motivasi, Pelatihan, Kinerja Pegawai

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of the work environment, employee motivation, and training on employee performance at the Klaten Communication and Information Office (Diskominfo). Amidst increasing demands for quality public services and digital transformation, improving employee performance is essential. A supportive work environment, strong motivation, and appropriate training are considered key factors influencing employee productivity and commitment. This study used a descriptive quantitative method, collecting data through a structured questionnaire distributed to 53 permanent employees. The data were analyzed using multiple linear regression with SPSS to test the partial and simultaneous effects of these variables. The results indicate that the work environment, motivation, and training each have a positive and significant impact on employee performance, both individually and collectively. These findings suggest that management should focus on creating a comfortable and supportive work environment, strengthening motivation through fair rewards and recognition, and providing relevant training programs to enhance skills. These improvements are expected to help improve overall performance and support the provision of better public services at the Klaten Diskominfo.

Keywords: Work Environment, Motivation, Training, Employee Performance

