

PERANCANGAN WEBSITE BERBASIS USER EXPERIENCE UNTUK MENINGKATKAN KEPUASAN PENGGUNA

TUGAS AKHIR

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Mencapai Gelar Sarjana Komputer
Program Studi Informatika Fakultas Sains, Teknologi, dan Kesehatan
Universitas Sahid Surakarta**



Disusun Oleh:

**Yosef Pebrianto
NIM. 2019063001**

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS SAINS, TEKNOLOGI DAN KESEHATAN UNIVERSITAS
SAHID SURAKARTA**

2025

LEMBAR PERSETUJUAN

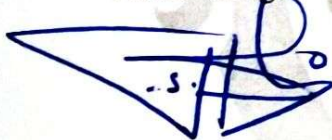
PERANCANGAN WEBSTIE BERBASIS USER EXPERIENCE UNTUK MENINGKATKAN KEPUASAN PENGGUNA

Disusun Oleh

YOSEF PEBRIANTO
NIM. 2019063001

Tugas Akhir ini telah disetujui untuk dipertahankan
Di hadapan dewan penguji
Pada Tanggal 15 Agustus 2025

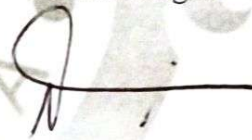
Pembimbing I



Ir. Dahlan Susilo, M.Kom

NIDN. 0614016701

Pembimbing II



Diyah Ruswanti, S.Kom., M.Kom

NIDN. 0027018101

Mengetahui,

Ketua Program Studi Informatika



Hardika Khusnuliawati, S.Kom, M.Kom

NIDN. 0631089201

LEMBAR PENGESAHAN

PERANCANGAN WEBSTIE BERBASIS USER EXPERIENCE UNTUK MENINGKATKAN KEPUASAN PENGGUNA

Disusun Oleh

YOSEF PEBRIANTO
NIM. 2019063001

Tugas Akhir ini telah diterima dan disahkan
oleh dewan penguji Tugas Akhir
Program Studi Informatika
Universitas Sahid Surakarta
Pada Hari Jumat 15 Agustus 2025

Dewan Penguji

Penguji 1 Ir. Dahlan Susilo, M.Kom

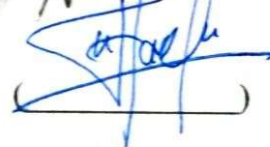
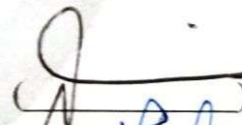
NIDN. 0614016701

Penguji 2 Diyah Ruswanti, S.Kom., M.Kom

NIDN. 0027018101

Penguji 3 Farid Fitriyadi, S.Kom, M.Kom

NIDN. 0607058902



Ketua Program Studi Informatika



Hardika Khusnuliawati, S.Kom, M.Kom

NIDN. 0631089201

Dekan Fakultas Sains, Teknologi dan
Kesehatan



Apt. Ahwan S.Farm., M.Sc.

NIDN. 0626088401

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA ILMIAH

Saya mahasiswa Program Informatika Fakultas Sains Teknologi Dan Kesehatan Universitas Sahid Surakarta yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : **Yosef Pebrianto**

NIM : **2019063001**

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir / Skripsi

Judul : **Perancangan Website Berbasis User Experience Untuk
Meningkatkan Kepuasan Pengguna**

Adalah benar-benar karya yang saya susun sendiri. Apabila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan / karya orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku di Universitas termasuk pencabutan gelar yang telah saya peroleh.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari terbukti melakukan kebohongan maka saya sanggup menanggung segala konsekuensinya.

Surakarta 15 Agustus 2025

Menyatakan



Yosef Pebrianto
NIM 2019063001

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Saya mahasiswa Program Informatika Fakultas Sains Teknologi Dan Kesehatan Universitas Sahid Surakarta yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : **Yosef Pebrianto**

NIM : **2019063001**

Program Studi : **Informatika**

Fakultas : **Sains Teknologi, Dan Kesehatan**

Jenis Laporan : **Tugas Akhir-Skripsi-Laporan Penelitian***

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Sahid Surakarta Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Tugas Akhir/Skripsi/Laporan Penelitian saya yang berjudul : **Perancangan Website Berbasis User Experience Untuk Meningkatkan Kepuasan Pengguna**. Beserta instrument/desain/perangkat (jika ada). Berhak menyimpan, mengalihkan bentuk, mengalihmediakan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat serta mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis (author) dan pembimbing sebagai co-author atau pencipta dan juga sebagai pemilih Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya secara sadar tanpa paksaan dari pihak manapun

Surakarta 15 Agustus 2025

Yang Menyatakan



Yosef Pebrianto

NIM 2019063001

*) Coret yang tidak perlu

MOTTO

If you're not a good shot today, don't worry. There are other ways to be useful.



PERSEMBAHAN

Kepada mereka yang telah memberikan kepercayaan dan dukungan
untuk melakukan yang terbaik

Bapakku Fx Darmadi

Ibuku Eko Sriwinarti

Kakakku Yulius

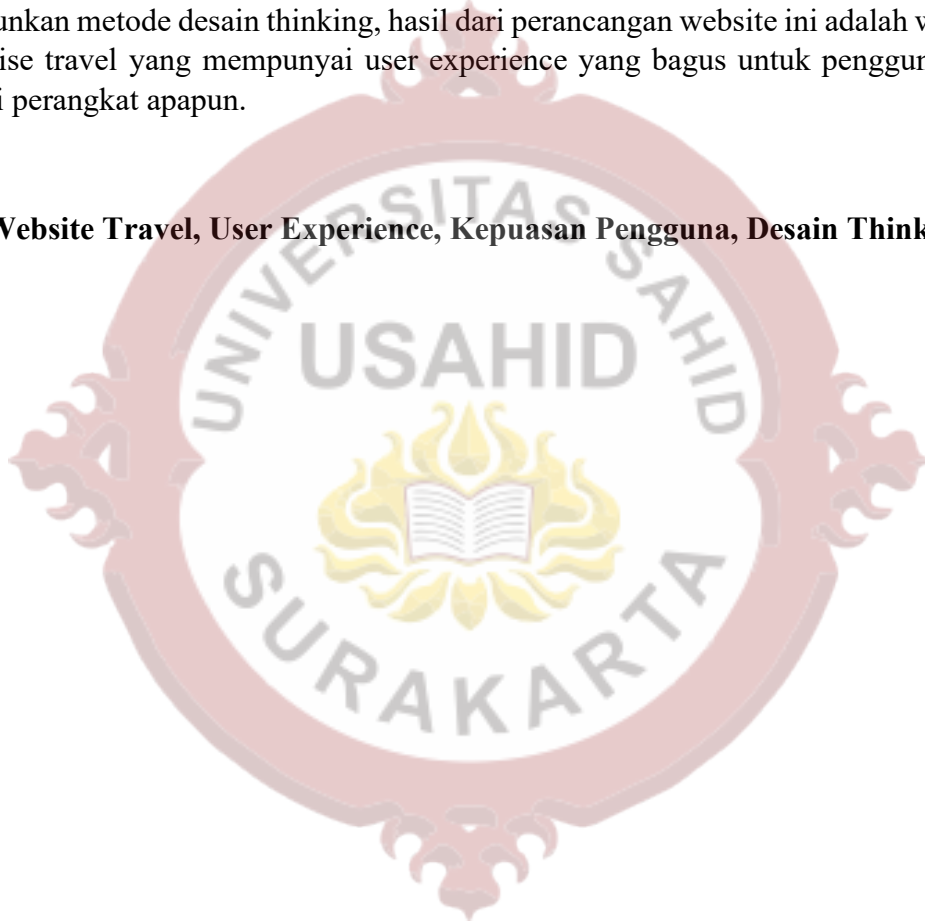
Kakakku Doni



RINGKASAN

Perkembangan teknologi yang semakin maju di dalam berbagai bidang di kehidupan manusia berdampak juga pada kedalam industri travel dan pariwisata, dalam era digital ini sekarang banyak perusahaan perusahaan travel yang membuat suatu website untuk promosi travel yang mereka miliki, dengan adanya website dapat meningkatkan pendapatan suatu perusahaan travel juga meningkatkan tingkat kepercayaan pelanggan pada perusahaan travel tersebut, oleh karena itu pembuatan website paradise travel dilakukan, website travel ini dibawah naungan Antar Anda Tour And Travel, pada pembuatan website travel ini dibuat berdasarkan pengalaman pengguna atau *User Experience* yang baik agar meningkatkan kepuasan pengguna, di dalam proses pembuatan website ini diawali dengan melakukan pengumpulan informasi berupa wawancara dan observasi, kemudian website di desain dengan menggunakan metode desain thinking, hasil dari perancangan website ini adalah website travel bernama paradise travel yang mempunyai user experience yang bagus untuk pengguna, dan dapat diakses melalui perangkat apapun.

Kata Kunci: Website Travel, User Experience, Kepuasan Pengguna, Desain Thinking



ABSTRACT

The rapid advancement of technology in various fields of human life has also had an impact on the travel and tourism industry. In this digital era, many travel companies have developed websites to promote their travel services. The presence of a website can increase a company's revenue as well as enhance customer trust in the travel company. Therefore, the development of the *Paradise Travel* website was carried out under the management of Antar Anda Tour and Travel. The website was designed based on a good *User Experience* in order to improve user satisfaction. The development process began with collecting information through interviews and observations, followed by designing the website using the *Design Thinking* method. The result of this project is a travel website called *Paradise Travel*, which provides a positive user experience and can be accessed through any device.

Keywords: Travel Website, User Experience, User Satisfaction, Design Thinking



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Kuasa, karena atas Kebesarnya dapat menyelesaikan laporan tugas akhir / karya ini dengan baik. Penyusunan laporan karya ini merupakan sebagai syarat atau tugas akhir penyelesaian studi S1 Program Informatika Universitas Sahid Surakarta.

Selama perancangan dan proses penyusunan laporan tugas akhir/ karya ini, tidak terlepas dari dukungan pihak yang terkait dalam perancangan ini. Oleh karena itu dalam kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terimakasih dan rasa hormat yang sebesar besarnya kepada:

1. Sri Huning Anwariningsih, ST, M.Kom, selaku Rektor Universitas Sahid Surakarta.
2. Destina Paningrum., SE, MM selaku Wakil Rektor Bidang Sumber daya, Kepegawaian dan Pengembangan Universitas Sahid Surakarta.
3. Dr. Erwin Kartinawati, S.Sos., M.I.Kom, selaku wakil Rektor Bidang Akademik, Keahasiswaan, Alumni dan Kerja Sama Universitas Sahid Surakarta.
4. Apt. Ahwan, S.Farm., M.Sc. selaku Dekan Fakultas Sains Teknologi Dan Kesehatan Universitas Sahid Surakarta.
5. Hardika Khusnuliawati, S.Kom, M.Kom, selaku Ketua Prodi Informatika Universitas Sahid Surakarta.
6. Ir. Dahlan Susilo, M.Kom, selaku pembimbing I serta Diah Ruswanti, S.Kom., M.Kom selaku pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, kritik dan saran yang membangun dari awal proses hingga terselesaikannya pembuatan karya tugas akhir ini.
7. Seluruh Dosen Pengajar Program Studi Informatika Universitas Sahid Surakarta.
8. Bapak James Dumatubun, selaku manager Antar Anda Tour and Travel yang telah memberikan kesempatan untuk mengumpulkan data dan melakukan studi tugas akhir/ karya ini.
9. Keluarga dan kerabat yang selalu mensupport saya dalam pembuatan tugas akhir/ karya ini

Semua pihak yang membantu dan mendukung penulis yang tidak dapat dicantumkan disini. Penulis menyadari bahwa banyak kekurangan dalam penyusunan tugas akhir/ karya ini untuk kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diharapkan. Semoga karya ini berguna bagi semua pihak, baik almamater atau semua pihak yang membutuhkannya. Terimakasih

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN.....	iv
ORISINALITAS KARYA ILMIAH.....	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	v
MOTTO.....	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
RINGKASAN.....	viii
ABSTRACT.....	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan Penelitian.....	2
1.4 Manfaat Penelitian.....	2
BAB II LANDASAN TEORI.....	
2.1 Tinjauan Pustaka.....	2
2.2 Teori Pendukung.....	3
2.2.1 Definisi User Experience.....	3
2.2.2 Komponen Komponen User Experience.....	4
2.2.3 Prinsip Prinsip User Experience.....	5
2.2.4 Website.....	6
2.2.5 Usaha Travel.....	6
2.2.6 Html.....	6
2.2.7 CSS.....	7
2.2.8 PHP.....	8
2.2.9 MySQL.....	8

BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	9
3.1 Metode Pengumpulan Data.....	9
3.1.1 Studi Literatur.....	9
3.1.2 Observasi.....	9
3.1.3 Wawancara.....	9
3.2 Metode Perancangan Sistem.....	9
3.2.1 Perancangan Website.....	9
3.2.2 User Testing.....	10
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	 10
4.1 Desain Sistem.....	10
4.2 Desain Database.....	11
4.3 Alur Pemrosesan Booking.....	12
4.4 Pedoman Penggunaan Website Bagi Pelanggan.....	14
4.5 Pedoman Penggunaan Website Bagi Admin.....	18
BAB V PENUTUP.....	20
5.1 Kesimpulan.....	20
5.2 Saran.....	21
DAFTAR PUSTAKA.....	22
LAMPIRAN.....	24

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Usecase Diagram Website Paradise Travel.....	10
Gambar 2 ERD (Entity Relation Diagram) Databse Website Paradise Travel.....	11
Gambar 3 Alur Pemrosesan Booking Yang Diusulkan Untuk Admin.....	12
Gambar 4 Alur Pemrosesan Booking Yang Diusulkan Untuk Pelanggan.....	13
Gambar 5 Halaman Home.....	14
Gambar 6 Halaman Login.....	15
Gambar 7 Halaman Registrasi.....	15
Gambar 8 Package Section.....	16
Gambar 9 Service Section.....	16
Gambar 10 Booking Section.....	17
Gambar 11 Gallery Section.....	17
Gambar 12 About Section dan Footer Website.....	18
Gambar 13 Form Login.....	18
Gambar 14 Halaman Kelola Paket Wisata.....	19
Gambar 15 Daftar Booking.....	19
Gambar 16 Daftar User.....	20