

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi memainkan peranan yang sangat penting dalam berbagai aspek bidang khususnya pada bidang institusi pendidikan perguruan tinggi. Teknologi informasi dan komunikasi yang lebih baik pada saat ini, maka *website* merupakan salah satu sarana media informasi publikasi yang efektif dalam menyajikan informasi dengan cepat, akurat, efisien. Informasi memiliki peranan yang sangat penting sebagai penunjang layanan kepada mahasiswa dan masyarakat, guna meningkatkan kualitas dalam suatu institusi akademik.

Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Sahid Surakarta saat ini belum mempunyai *website* sendiri. Tetapi masih menjadi satu pada *website* Universitas Sahid Surakarta ([www.usahidsolo.ac.id](http://www.usahidsolo.ac.id)). Informasi yang ditampilkan program studi Ilmu Komunikasi masih berbentuk sebuah halaman atau *page* yang berisi visi, misi dan tujuan. Dimana informasi saat ini satu halaman dengan *website* Universitas Sahid Surakarta. Karena keterbatasan hak akses dan ruang dalam mempublikasikan sebuah informasi, program studi Ilmu Komunikasi seringkali menemui kesulitan ketika akan melakukan *up-to-date* data informasi seperti kurikulum, jadwal mata kuliah, agenda kegiatan, dan informasi tentang Program Studi Ilmu Komunikasi. Mengingat pentingnya sebuah informasi yang akan disampaikan dengan cepat dan lengkap kepada mahasiswa dan masyarakat, maka selanjutnya program studi Ilmu Komunikasi Universitas Sahid Surakarta mempunyai wadah tersendiri yaitu berupa *website*.

Hal ini menyebabkan timbulnya permasalahan karena informasi Program Studi Ilmu Komunikasi yang belum terpublikasikan kepada masyarakat berakibat kurangnya mahasiswa pada tahun ajaran baru. Beberapa hal yang perlu ditindak lanjuti mengenai kurangnya informasi berdampak besar bagi Program Studi Ilmu Komunikasi yaitu mengalami penurunan pada setiap tahun ajaran baru. Berdasarkan

keterangan di atas, maka penulis tertarik untuk menyusun Tugas Akhir yang berjudul  
“ **MEMBANGUN *WEBSITE* PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS SAHID SURAKARTA** “

## **1.2. Perumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah, maka dapat dikemukakan perumusan permasalahannya yaitu bagaimana membangun *website* program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Sahid Surakarta yang dapat memberikan informasi kepada mahasiswa dan masyarakat ?

## **1.3. Batasan Masalah**

Pokok permasalahan yang dibahas adalah sebagai berikut, *website* ini digunakan sebagai sarana menyampaikan informasi yang berkaitan dengan program studi Ilmu Komunikasi Universitas Sahid Surakarta seperti beranda, agenda, akademik yang mempunyai *submenu* (mata kuliah, kalender akademik), alumni, fasilitas yang mempunyai *submenu* (radio, ukTV, lab komputer), kontak, profil, visi dan misi, struktur organisasi, staff pengajar.

## **1.4. Tujuan dan Manfaat**

### **1.4.1. Tujuan**

Adapun tujuan Tugas Akhir ini adalah dapat membangun sebuah *website* Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Sahid Surakarta dan mampu memberikan kemudahan dalam pengelolaan informasi-informasi yang akan disampaikan kepada mahasiswa dan masyarakat dengan cepat dan efisien secara *online*, dan nantinya *website* ini dapat dikelola oleh *administrator* dari Program Studi Ilmu Komunikasi, tentunya *website ini* dibawah naungan Universitas Sahid Surakarta.

### 1.4.2. Manfaat

Manfaat dari penelitian Tugas Akhir ini, antara lain :

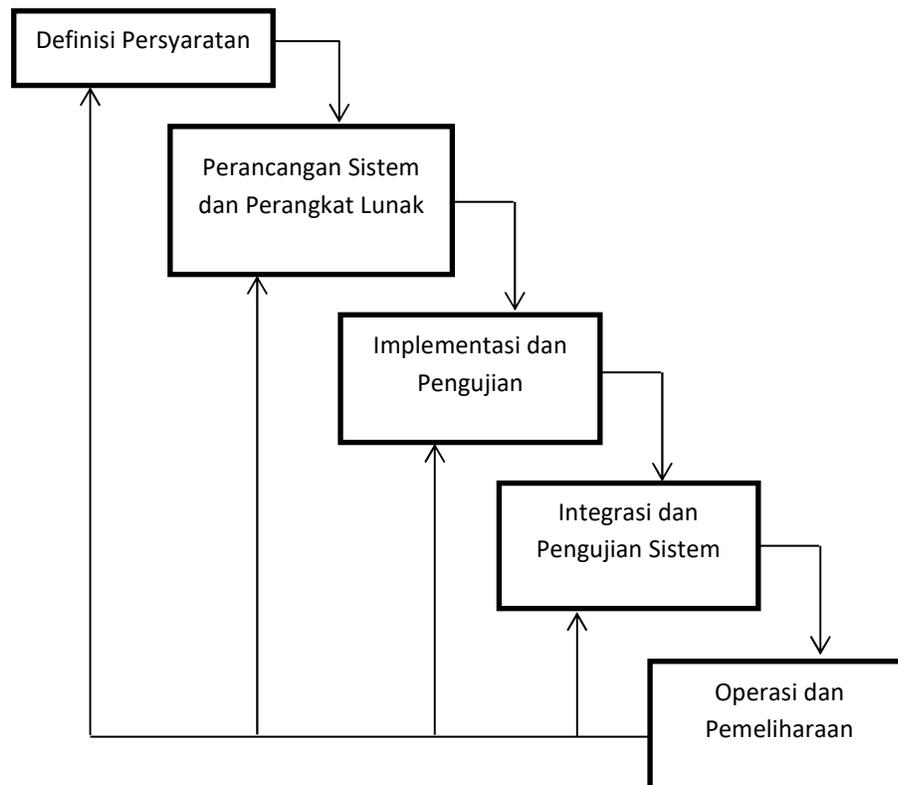
1. Bagi Penulis
  - a. Menambah pengetahuan bagi penulis dalam hal pembuatan *website* dan laporan penelitian Tugas Akhir yang bersifat ilmiah.
  - b. Mengaplikasikan ilmu pengetahuan yang telah dicapai selama masih menempuh bangku kuliah di Universitas Sahid Surakarta dengan masalah yang berkembang dimasyarakat.
2. Bagi Universitas Sahid Surakarta

Manfaat bagi Universitas Sahid Surakarta dengan adanya *website* program studi Ilmu Komunikasi adalah dapat membantu meringankan tugas *administratorwebsite* Universitas Sahid Surakarta dalam melakukan *up date* informasi.
3. Bagi Program Studi Ilmu Komunikasi
  - a. Manfaat bagi program studi Ilmu Komunikasi yang diharapkan dari penelitian Tugas Akhir ini adalah dapat memberikan suatu sumbangan pemikiran dalam meningkatkan pelayanan informasi kepada mahasiswa, dosen dan masyarakat.
  - b. Kemudahan dalam mengakses informasi tentang program studi Ilmu Komunikasi.

### 1.5. Metode Penelitian

Tugas Akhir ini menggunakan metode *waterfall* dalam perancangan perangkat lunak Sistem Informasi Pengolahan Tugas Akhir Berbasis *Web*.

Menurut Pressman, Roger S (2001) Metode *Waterfall* adalah suatu proses pengembangan perangkat lunak berurutan, dimana kemajuan dipandang sebagai terus mengalir kebawah (seperti air terjun) melewati fase-fase perencanaan, pemodelan, implementasi (konstruksi), dan pengujian (Gambar 1.1).



Gambar 1.1 Metode *Waterfall*

Tahap – tahap utama dari metode ini memetakan kegiatan – kegiatan pengembangan dasar yaitu :

1. Analisis dan definisi persyaratan. Pelayanan, batasan, dan tujuan sistem ditentukan melalui konsultasi dengan *user* sistem. Persyaratan ini kemudian didefinisikan secara rinci dan berfungsi sebagai spesifikasi sistem. Tahap analisis ini menggunakan beberapa metode yaitu :
  - a. Metode Observasi, metode pengambilan data dengan cara langsung mengamati dan mencatat objek yang berhubungan dengan *website* Ilmu Komunikasi.
  - b. Metode *interview*, metode tanya jawab atau wawancara langsung kepada pihak yang bersangkutan dalam membangun *website* Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Sahid Surakarta.

- c. Metode *Literature*, metode pengambilan data dengan mempelajari literatur, yang berupa buku – buku, diktat ataupun bentuk lain yang berhubungan dengan objek yang diteliti guna mendukung penyelesaian Tugas Akhir.
2. Perancangan sistem dan perangkat lunak. Proses perancangan sistem membagi persyaratan dalam sistem perangkat keras atau perangkat lunak. Kegiatan ini menentukan arsitektur sistem secara keseluruhan. Perancangan perangkat lunak melibatkan identifikasi dan deskripsi abstraksi sistem perangkat lunak yang mendasar dan hubungan – hubungannya.
3. Implementasi dan pengujian. Pada tahap ini, perancangan perangkat lunak direalisasikan sebagai serangkaian program atau unit program. Pengujian melibatkan *verifikasi* bahwa setiap unit telah memenuhi spesifikasinya.
4. Integrasi dan pengujian sistem. Unit program atau program individual diintegrasikan dan diuji sebagai sistem yang lengkap untuk menjamin bahwa persyaratan sistem telah dipenuhi.
5. Operasi dan pemeliharaan. Biasanya pada tahap ini merupakan tahap yang paling lama yaitu sistem diinstal dan dipakai. Pemeliharaan mencakup koreksi dari berbagai *error* yang tidak ditemukan pada tahap – tahap terdahulu, perbaikan atas implementasi unit sistem dan pengembangan pelayanan sistem, sementara persyaratan – persyaratan baru ditambahkan.

#### **1.6. Sistematika Penulisan**

Adapun sistematika penulisan laporan Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut:

### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini berisi tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat, metodologi penelitian, serta sistematika penulisan.

### **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini berisi tentang tinjauan pustaka, kerangka pemikiran dan hipotesis (jika ada). Teori-teori yang disajikan dalam landasan teori hanyalah teori-teori yang mendukung dalam Tugas Akhir.

**BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Bab ini tentang menerangkan langkah-langkah dalam pembuatan *website* Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Sahid Surakarta.

**BAB IV IMPLEMENTASI DAN ANALISIS HASIL**

Bab ini memuat tentang mengenai implementasi program dan pengujian sistem.

**BAB V SIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini memuat kesimpulan yang diperoleh penulisan dalam penulisan Tugas Akhir ini disertai saran-saran dari penulis untuk pengembangan yang lebih lanjut.