

**PENGARUH BEBAN KERJA, KOMPENSASI DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT XYZ**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah satu syarat Mencapai Gelar Sarjana Teknik
Program Studi Teknik Industri Universitas Sahid Surakarta



Disusun Oleh:

DITA ALFIANTI

NIM. 2023053025

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS SAINS, TEKNOLOGI, DAN KESEHATAN
UNIVERSITAS SAHID SURAKARTA
2025**

LEMBAR PERSETUJUAN

PENGARUH BEBAN KERJA, KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT XYZ

Disusun Oleh:

DITA ALFIANTI
NIM. 2023053025

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan dewan penguji
Pada hari. 2260 Tanggal. 13 Agustus 2025

Pembimbing I



Erna Indriastiningsih, S. T., M. T
NIDN. 0616057702

Pembimbing II



Agung Widiyanto Fajar Sutrisno, ST., MT
NIDN. 0618067603

Mengetahui,
Ketua Program Studi



Anita Oktaviana Trisna Devi, ST., MT
NIDN. 0619108802

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH BEBAN KERJA, KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT XYZ

Disusun Oleh:

DITA ALFIANTI
NIM. 2023053025

Skripsi ini telah diterima dan disahkan oleh dewan penguji Skripsi
Program Studi Teknik Industri
Universitas Sahid Surakarta
Pada Hari... Rabu Tanggal... 20 Agustus 2025

Dewan Penguji

1. Penguji 1 Erna Indriastiningsih, S. T., M. T (.....)
NIDN. 0616057702
2. Penguji 2 Agung Widiyanto F.S., ST., MT (.....)
NIDN. 0618067603
3. Penguji 3 Yunita Primasanti, S.T., M.T (.....)
NIDN. 0627058101

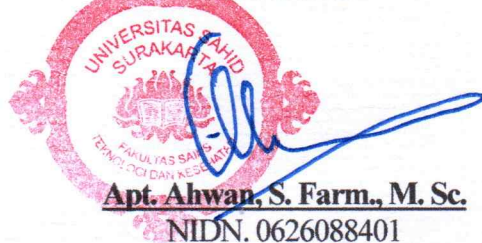
Mengetahui,

Ketua Program Studi
Teknik Industri



Anita Oktaviana Trisna Devi, ST., MT
NIDN. 0619108802

Dekan Fakultas Sains, Teknologi
dan Kesehatan



Apt. Ahwan, S. Farm., M. Sc.
NIDN. 0626088401

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puja serta puji ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul “Pengaruh Beban Kerja, Kompensasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT XYZ” dengan baik. Shalawat serta salam penulis hantarkan kepada Rasulullah SAW yang telah membawa umat manusia dari zaman kebodohan hingga zaman berilmu pengetahuan.

Skripsi ini disusun sebagai bagian dari syarat akademik untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik pada program Studi Teknik Industri, Fakultas Sains, Teknologi dan Kesehatan, Universitas Sahid Surakarta. Karya ini merupakan hasil studi yang melibatkan analisis teoritis dan aplikasi praktis dari pengetahuan yang telah penulis peroleh selama masa perkuliahan, serta penerapannya pada permasalahan yang ada di lapangan. Dalam penyusunan skripsi ini, penulis tidak lepas dari bantuan, dukungan, dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang tulus kepada:

1. Kedua orang tua saya, Ibu Istiowati dan Bapak Rusbagiyo, atas doa, kasih sayang, dukungan, dan motivasi yang senantiasa tercurah tanpa henti sepanjang perjalanan pendidikan ini, yang tidak lelah memotivasi saya untuk selalu maju dan selalu mendoakan saya di setiap langkah saya. Saya ucapkan terimakasih yang tidak terhingga untuk Ibu tercinta yang mengiringi saya dengan sabar, selalu memberikan nasihat terbaik dan mendoakan saya dengan sungguh-sungguh demi kesuksesan saya Begitu pula ucapan terima kasih yang tidak terhingga kepada Bapak yang tidak pernah lelah untuk memberikan yang terbaik kepada saya dalam segala hal dan selalu menunggu saya pulang dengan selamat sampai rumah.
2. Dekan Fakultas Sains, Teknologi, dan Kesehatan Universitas Sahid Surakarta, yang telah memberikan izin dan kesempatan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

3. Ibu Anita Oktaviana Trisna Devi, S.T., M.T., selaku Ketua Program Studi Teknik Industri Universitas Sahid Surakarta, yang telah memberikan dukungan serta kemudahan proses penyusunan skripsi ini.
4. Ibu Erna Indriastiningsih, S.T., M.T., selaku pembimbing 1, yang dengan sabar dan teliti memberi bimbingan, arahan, serta masukan yang sangat berharga selama penelitian ini berlangsung.
5. Bapak Agung Widiyanto, S.T., M.T., selaku pembimbing 2, yang telah banyak memberikan saran, kritik, dan masukan untuk penyempurnaan skripsi ini.
6. Bapak dan ibu dosen Teknik Industri Universitas Sahid Surakarta, yang telah memberikan ilmu pengetahuan, inspirasi dan bekal akademik kepada penulis selama masa studi
7. Para staf dan karyawan Jurusan Teknik Industri Universitas Sahid Surakarta, yang selalu bersabar dalam memberikan bantuan dan menyediakan fasilitas guna kelancaran penyusunan skripsi ini.
8. Karyawan PT XYZ yang bersedia meluangkan waktu dan membantu dengan memberikan data yang dibutuhkan, sehingga penelitian ini dapat berjalan dengan lancar
9. Teman-teman mahasiswa serta para alumni Universitas Sahid Surakarta yang telah memberikan dukungan, kerja sama, motivasi, serta doa yang berharga bagi penulis
10. Lee Jenro dan seluruh anggota NCT, selaku idola yang menyemangati dan memberi motivasi bagi penulis untuk menyelesaikan Skripsi ini melalui lagu dan karya-karyanya.
11. Kedua sahabat saya yaitu Nofa Dwi Rahmawati dan Dewina Sekar Suci yang telah membantu saya dalam mengerjakan skripsi penulis serta memberikan semangat sampai terselesaikannya skripsi ini.
12. Segenap pihak lainnya yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan, dukungan, dan dorongan, baik secara langsung sehingga skripsi ini dapat diselesaikan
13. Terakhir, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang mendalam kepada diri sendiri, **Dita Alfianti**. Terima kasih telah bertahan sejauh ini. Untuk

setiap malam yang dihabiskan dalam kelelahan, setiap pagi yang disambut dengan keraguan namun tetap dijalani, serta setiap ketakutan yang berhasil dilawan dengan keberanian. Terima kasih kepada hati yang tetap ikhlas, meski tidak semua hal berjalan sesuai harapan. Terima kasih kepada jiwa yang tetap kuat, meski berkali-kali hampir menyerah. Terima kasih kepada raga yang terus melangkah, meski lelah sering kali tidak terlihat. Penulis bangga kepada diri sendiri yang telah melewati fase sulit dalam kehidupan ini. Semoga kedepannya raga ini selalu kuat, hati tetap tegar, dan jiwa lapang dada dalam menghadapi setiap proses kehidupan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan. Oleh karena itu, penulis sangat terbuka terhadap kritik dan saran yang membangun demi perbaikan karya ini di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi siapa saja yang membutuhkan, terutama di bidang studi Teknik Industri.

Surakarta,.....Agustus 2025

Dita Alfianti

MOTTO

“ Orang tua di rumah menanti kepulanganmu dengan hasil yang membanggakan. Jangan kecewakan mereka. Simpan keluhmu, sebab letihmu tak sebanding dengan perjuangan mereka menghidupimu ”

-IK

“ Maka sesungguhnya, beserta kesulitan ada kemudahan, sesungguhnya beserta kesulitan ada kemudahan ”

QS. Al-Insyirah (94) ayat 5-6

“ life can be heavy, especially if you try to carry it all at once. Part of growing up and moving into new chapters of your life is about catch and release. What I mean by that is, knowing what things to keep, and what things to release. You can't carry all things, all grudges, all updates on your ex, all enviable promotions your school bully got at the hedge fund his uncle started. Decide what is yours to hold and let the rest go. Oftentimes the good things in your life are lighter anyway, so there's more room for them. One toxic relationship can outweigh so many wonderful, simple joys. You get to pick what your life has time and room for. Be discerning ”

-Taylor Swift

“ The act of wanting to pursue something maybe even more precious than actually becoming that thing, just being in the process itself is a prize. So you shouldn't think of it as a hard way, and even if you do get stress out, you should think of it as happy stress, just enjoying while pursuing it, cause it's precious yet. No matter what situation, just don't give up even if u feel like giving up “

– Mark Lee

ORISINALITAS KARYA ILMIAH

Saya Mahasiswa Program Studi Teknik Industri Fakultas Sains, Teknologi dan Kesehatan Universitas Sahid Surakarta. Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Dita Alfianti
NIM : 2023053025
Program Studi : Teknik Industri
Fakultas : Sains, Teknologi dan Kesehatan
Jenis Ilmiah : Skripsi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tugas akhir/ skripsi dengan judul “Pengaruh Beban Kerja, Kompensasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT XYZ” adalah benar-benar karya saya sendiri, bukan plagiat atau karya milik orang lain. Apabila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan/ karya orang lain seolah olah pikiran saya sendiri, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan akademik di Fakultas Sains, Teknologi dan Kesehatan Universitas Sahid Surakarta.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya

Surakarta, 19 Agustus 2025



Dita Alfianti

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK

Sebagai civitas akademis Universitas Sahid Surakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Dita Alfianti
NIM : 2023053025
Program Studi : Teknik Industri
Fakultas : Sains, Teknologi dan Kesehatan
Jenis Ilmiah : Skripsi

Demikian perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Sahid Surakarta. Hak bebas *royalty* (*Non Eksklusif Royal Free Right*) atau skripsi saya yang berjudul **“Pengaruh Beban Kerja, Kompensasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT XYZ”**. Beserta instrumen, desain/perangkat (jika ada) , bukan menyimpan, mengalihkan bentuk, mengalihkan media, mengelola dalam bentuk pangkalan data atau *database*, merawat, serta mempublikasikan karya ilmiah saya selama mencantumkan nama saya sebagai penulis (*author*) dan pembimbing sebagai (*co-author*) atau pencipta dan juga pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya secara sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Surakarta, 19 Agustus 2025



Dita Alfianti

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
MOTTO	vii
ORISINALITAS KARYA ILMIAH	viii
PERNYATAAN PERSETUJUAN.....	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAK	xv
<i>ABSTRACT</i>	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Batasan Masalah	3
1.4. Manfaat Penelitian	4
1.5. Sistematika Penulisan	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1. Beban Kerja	6
2.2. Kompensasi	10
2.3. Lingkungan Kerja	13
2.4. Kinerja Karyawan	17
2.5. Metode Pengumpulan Data	20
2.6. Uji Asumsi Klasik	27
2.7. Teknik Analisis Data	28
2.8. Kuesioner	30
2.9. Penelitian Terdahulu	31
2.10. Kerangka Pemikiran	36
2.11. Hipotesis Penelitian	37

BAB III METODE PENELITIAN	38
3.1. Metode Penelitian.....	38
3.2. Observasi awal dan Studi Literatur	39
3.3. Perumusan Masalah.....	41
3.4. Tujuan Penelitian	42
3.5. Pengumpulan Data	42
3.6. Pengolahan Data	43
3.7. Analisa dan Interpretasi Hasil.....	45
3.8. Kesimpulan	45
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA	46
4.1. Gambaran Umum Perusahaan	46
4.2. Pengumpulan Data Penelitian	48
4.3. Pengolahan Data	51
BAB V ANALISA DAN INTERPRETASI HASIL	69
5.1. Analisa Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	69
5.2. Analisa Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	69
5.3. Analisa Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	70
5.4. Analisa Pengaruh Beban Kerja, Kompensasi, Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	71
5.5. Saran Tindakan Lanjutan Setelah Penelitian	71
BAB VI PENUTUP	73
6.1. Kesimpulan	73
6.2. Saran.....	74
DAFTAR PUSTAKA	76
LAMPIRAN	80

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	36
Gambar 3. 1 Alur Penelitian	38
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	47
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas P-Plot	60
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas Scatterplot.....	63



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Operasional Variabel.....	22
Tabel 2. 2 Penelitian Terdahulu	31
Tabel 3. 1 Tabel Skala Likert.....	43
Tabel 4. 1 Jenis Kelamin Responden	48
Tabel 4. 2 Usia Responden.....	48
Tabel 4. 1 Jenis Kelamin Responden	48
Tabel 4. 2 Usia Responden.....	48
Tabel 4. 3 Pendidikan Terakhir Responden.....	49
Tabel 4. 4 Masa Kerja Responden	49
Tabel 4. 5 Masa Kerja Responden	50
Tabel 4. 6 Uji Validitas Beban kerja (X1)	51
Tabel 4. 7 Uji Validitas Kompensasi (X2).....	52
Tabel 4. 8 Uji Validitas Lingkungan Kerja (X3).....	53
Tabel 4. 9 Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y)	54
Tabel 4. 10 Hasil Uji Reliabilitas.....	55
Tabel 4. 11 Statistik Deskriptif Pengisian Kuesioner Beban Kerja (X1).....	56
Tabel 4. 12 Statistik Deskriptif Pengisian Kuesioner Kompensasi (X2).....	56
Tabel 4. 13 Statistik Deskriptif Pengisian Kuesioner Lingkungan Kerja (X3).....	57
Tabel 4. 14 Statistik Deskriptif Pengisian Kuesioner Kinerja Karyawan (Y).....	58
Tabel 4. 15 Hasil Uji Normalitas Uji Kolmogorov-Smirnov	60
Tabel 4. 16 Hasil Uji Multikolinearitas.....	61
Tabel 4. 17 Hasil Uji Heteroskedastisitas Glejser	62
Tabel 4. 18 Hasil Regresi Linear Berganda.....	64
Tabel 4. 19 Hasil Uji Koefisiensi Determinasi (Uji R ²).....	65
Tabel 4. 20 Hasil Uji T	66
Tabel 4. 21 Hasil Uji F	67

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner	80
Lampiran 2 Hasil Uji Validitas Beban Kerja (X1).....	85
Lampiran 3 Hasil Uji Validitas Kompensasi (X2).....	85
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja (X3).....	86
Lampiran 5 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y).....	86
Lampiran 6 Hasil Uji Reliabilitas Beban Kerja (X1)	87
Lampiran 7 Hasil Uji Reliabilitas Kompensasi (X2).....	87
Lampiran 8 Hasil Uji Reliabilitas Lingkungan Kerja (X3).....	87
Lampiran 9 Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Karyawan (Y)	87
Lampiran 10 Statistik Deskriptif Variabel Beban Kerja (X1)	88
Lampiran 11 Statistik Deskriptif Variabel Kompensasi (X2).....	89
Lampiran 12 Statistik Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja (X3)	90
Lampiran 13 Statistik Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan (Y)	91

ABSTRAK

Dalam menghadapi dinamika persaingan global, perusahaan dituntut untuk memastikan seluruh elemen internalnya berfungsi optimal, termasuk kinerja sumber daya manusia. Penurunan kinerja karyawan dapat berdampak signifikan terhadap produktivitas dan daya saing perusahaan, terutama di sektor manufaktur seperti tekstil. PT XYZ mengalami penurunan produksi sebesar 30% dalam tiga tahun terakhir, yang diduga berkaitan dengan faktor internal seperti beban kerja, kompensasi, dan lingkungan kerja. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui sejauh mana pengaruh ketiga faktor tersebut terhadap kinerja karyawan. Pendekatan yang digunakan adalah kuantitatif dengan metode survei melalui penyebaran kuesioner kepada 80 karyawan. Data dianalisis menggunakan regresi linear berganda untuk menguji pengaruh parsial dan simultan dari ketiga variabel independen terhadap kinerja karyawan. Hasil analisis menunjukkan bahwa secara parsial, beban kerja, kompensasi, dan lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Secara simultan, ketiga variabel tersebut juga menunjukkan pengaruh yang signifikan. Temuan ini memberikan implikasi penting bagi manajemen perusahaan untuk meningkatkan efektivitas pengelolaan sumber daya manusia melalui penyesuaian beban kerja, peningkatan sistem kompensasi, dan penciptaan lingkungan kerja yang lebih kondusif.

Kata Kunci: Beban Kerja, Kompensasi, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

In facing the dynamics of global competition, companies are required to ensure that all internal elements function optimally, including human resource performance. Declining employee performance can significantly impact a company's productivity and competitiveness, particularly in manufacturing sectors such as textiles. PT XYZ has experienced a 30% decline in production over the past three years. This is suspected to be related to internal factors such as workload, compensation, and the work environment. This study aims to determine the extent to which these three factors influence employee performance. The research approach used a quantitative survey method through the distribution of questionnaires to 80 employees. Data analysis used multiple linear regression to test the partial and simultaneous effects of the three independent variables on employee performance. The results indicate that partially, workload, compensation, and the work environment have a significant effect on employee performance. Simultaneously, these three variables also show a significant impact. These findings provide important implications for company management to improve the effectiveness of human resource management by adjusting workloads, improving compensation systems, and creating a more conducive work environment.

Keywords: *Workload, Compensation, Work Environment, Employee Performance*

