

## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Simpulan**

Dalam penelitian ini, telah berhasil diuraikan proses pembangunan dan implementasi sebuah aplikasi pelayanan masyarakat dalam pembuatan surat keterangan pada Kantor Desa Saradan dengan berbasis web. Berdasarkan hasil penelitian dan analisis yang dilakukan, maka dapat di simpulkan:

1. Proses pembangunan aplikasi pelayanan masyarakat berbasis web telah berhasil dilakukan. Mulai dari langkah-langkah pengembangan termasuk analisis kebutuhan, perancangan antarmuka, pengembangan sistem, pengujian, dan implementasi program aplikasi pada Kantor Desa Saradan.
2. Penerapan teknologi berbasis web pada Kantor Desa Saradan memberikan manfaat signifikan. Fitur-fitur yang disediakan ini mendukung pengembangan sistem yang handal dan mudah untuk dikelola. Sehingga data identitas warga bisa terjaga ke privasiannya serta dapat disusun secara rapih dalam satu bentuk aplikasi. Sehingga diharapkan dapat meningkatkan efisiensi pelayanan dengan mengurangi beban petugas dan memastikan bahwa surat keterangan dapat diakses oleh warga.
3. Berdasarkan hasil pengujian System Usability Scale (SUS) yang dilakukan dengan 30 orang responden, aplikasi ini berhasil memperoleh persentase kepuasan sebesar 84,4167 (Grade B). Persentase ini menunjukkan bahwa mayoritas responden merasa puas dengan kinerja dan fungsionalitas aplikasi. Hasil ini menggambarkan bahwa aplikasi yang dikembangkan telah memenuhi ekspektasi pengguna dan siap digunakan dalam memberikan layanan pembuatan surat keterangan secara online di Kantor Desa Saradan.
4. Walaupun hasil pengujiannya baik, tetapi perlu dilakukan sosialisasi yang intensif kepada warga desa Saradan tentang keberadaan dan cara menggunakan aplikasi pengajuan surat keterangan secara online agar dapat memahami dan memanfaatkan aplikasi ini dengan baik.

## 5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian, terdapat beberapa saran yang dapat diberikan untuk pengembangan selanjutnya atau perbaikan dalam implementasinya:

1. Perlu dilakukan sosialisasi dan *education* yang intensif kepada warga Desa Saradan tentang keberadaan dan cara menggunakan aplikasi pengajuan surat keterangan secara online. Diperlukan upaya agar seluruh lapisan masyarakat dapat memahami dan memanfaatkan aplikasi ini dengan baik.
2. Aplikasi yang dibuat masih jauh dari kata sempurna dan masih banyak kekurangan, sehingga untuk meningkatkan fungsionalitas aplikasi, data user otomatis warga/otomatis dari data penduduk, dapat dipertimbangkan untuk mengembangkan fitur-fitur tambahan seperti notifikasi melalui email atau fitur chat dengan *customer servis*. Besar harapan saya agar sistem ini dapat dikembangkan sesuai kebutuhan standarisasi aplikasi dan perkembangan yang semakin modern dikalangan masyarakat.