

LAMPIRAN



Lampiran 1. Surat Keterangan Selesai Penelitian dari Satpol PP Kabupaten Klaten

	PEMERINTAH KABUPATEN KLATEN SATUAN POLISI PAMONG PRAJA DAN PEMADAM KEBAKARAN Jalan Pemuda Nomor 297 Klaten, Jawa Tengah 57412 Telepon (0272) 321030 Laman https://satpolpp-damkar.klaten.go.id
---	--

SURAT KETERANGAN

NOMOR: 300.1/0474/2025/28/M

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama	: Joko Hendrawan, S.H., M.M.
NIP	: 196805101996031001
Jabatan	: Kepala Satuan Polisi Pamong Praja dan Pemadam Kebakaran Kabupaten Klaten

menerangkan bahwa

Nama	: Aziz Rahadian
NIM	: 2023062006
Asal Perguruan Tinggi	: Universitas Sahid Surakarta
Fakultas	: Fakultas Sains, Teknologi, dan Kesehatan
Program Studi	: Informatika

Telah melaksanakan kegiatan penelitian di Satuan Polisi Pamong Praja dan Pemadam Kebakaran Kabupaten Klaten pada tanggal 1 Juni 2025 sampai dengan 8 Agustus 2025.

Adapun judul penelitian yang dilakukan adalah: "Rancang Bangun Sistem informasi Pengelolaan Pengaduan Masyarakat Berbasis Web di Satpol PP Kabupaten Klaten". Penelitian telah diselesaikan dengan baik, sesuai dengan prosedur dan ketentuan yang berlaku.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Klaten, 14 Agustus 2025

Kepala Satuan Polisi Pamong Praja
dan Pemadam Kebakaran
Kabupaten Klaten


Joko Hendrawan, S.H., M.M.
 Pembina Utama Muda

Lampiran 2. Surat Keterangan Aplikasi Diterima dan Akan Digunakan dari Satpol PP Kabupaten Klaten



PEMERINTAH KABUPATEN KLATEN
**SATUAN POLISI PAMONG PRAJA
DAN PEMADAM KEBAKARAN**

Jalan Pemuda Nomor 297 Klaten, Jawa Tengah 57412
Telepon (0272) 321030 Laman <https://satpolpp-damkar.klaten.go.id>

SURAT KETERANGAN

Nomor : 300.1/0480/2025/28/M

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Joko Hendrawan, S.H., M.M.
NIP : 196805101996031001
Pangkat Golru : Pembina Utama Muda (IV-c)
Jabatan : Kepala Satuan Polisi Pamong Praja dan
Pemadam Kebakaran Kabupaten Klaten

menerangkan bahwa :

Aplikasi pengelolaan pengaduan masyarakat berbasis web di Satpol PP Kabupaten Klaten yang telah dibuat oleh saudara Aziz Rahadian dengan NIM 2023062006 hasil dari penelitian pada Satpol PP Kabupaten Klaten terhitung sejak tanggal 1 Juni 2025 – 8 Agustus 2025 dinyatakan diterima dan akan digunakan sebagai alat bantu atau media dalam pengelolaan pengaduan Masyarakat di Satpol PP Kabupaten Klaten.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Klaten, 15 Agustus 2025

Kepala Satuan Polisi Pamong Praja
dan Pemadam Kebakaran
Kabupaten Klaten



Joko Hendrawan, S.H., M.M.
Pembina Utama Muda
NIP. 196805101996031001

Lampiran 3. Lembar Konsultasi Skripsi dengan Ibu Astri Charolina, S.Kom., M.Cs. selaku Pembimbing I

LEMBAR KONSULTASI SKRIPSI / TA


FAKULTAS SAINS, TEKNOLOGI dan KESEHATAN
UNIVERSITAS SAHID SURAKARTA
 Jl. Adi Sucipto 154, Solo 57144, Indonesia
 Telp. +62 - (0)271-743493, 743494, Fax. +62 - (0)271-742047

NAMA : AZIZ RAHADIAN
 NIM : 2023062006
 PROGRAM STUDI : AJ - INFORMATIKA
 JUDUL SKRIPSI / TA : RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN PENGADUAN MASYARAKAT BERBASIS WEB DI SATPOL PP KABUPATEN KLATEN


KONSULTASI SKRIPSI / TA

NO	REVISI/REVISI	ISI	REVISI / TGL	REVISI	TANGGAL
1	Revisi 1/13 Jan 2023	Revisi 1/13 Jan 2023	Revisi 1/13 Jan 2023	Revisi 1/13 Jan 2023	
2	Revisi 2/13 Jan 2023	Revisi 2/13 Jan 2023	Revisi 2/13 Jan 2023	Revisi 2/13 Jan 2023	
3	Revisi 3/13 Jan 2023	Revisi 3/13 Jan 2023	Revisi 3/13 Jan 2023	Revisi 3/13 Jan 2023	
4	Revisi 4/13 Jan 2023	Revisi 4/13 Jan 2023	Revisi 4/13 Jan 2023	Revisi 4/13 Jan 2023	
5	Revisi 5/13 Jan 2023	Revisi 5/13 Jan 2023	Revisi 5/13 Jan 2023	Revisi 5/13 Jan 2023	
6	Revisi 6/13 Jan 2023	Revisi 6/13 Jan 2023	Revisi 6/13 Jan 2023	Revisi 6/13 Jan 2023	
7	Revisi 7/13 Jan 2023	Revisi 7/13 Jan 2023	Revisi 7/13 Jan 2023	Revisi 7/13 Jan 2023	

8	Revisi 8/13 Jan 2023	Revisi 8/13 Jan 2023	Revisi 8/13 Jan 2023	Revisi 8/13 Jan 2023	
9	Revisi 9/13 Jan 2023	Revisi 9/13 Jan 2023	Revisi 9/13 Jan 2023	Revisi 9/13 Jan 2023	
10	Revisi 10/13 Jan 2023	Revisi 10/13 Jan 2023	Revisi 10/13 Jan 2023	Revisi 10/13 Jan 2023	

Lampiran 4. Lembar Konsultasi Skripsi dengan Bapak Ir. Dahlan Susilo, M.Kom selaku Pembimbing II

LEMBAR KONSULTASI SKRIPSI / TA



**FAKULTAS SAINS, TEKNOLOGI dan KESEHATAN
UNIVERSITAS SAHID SURAKARTA**

Jl. Adi Sucipto 154, Solo 57144, Indonesia
Telp. +62 - (0)271-743493, 743494, Fax. +62 - (0)271-742047

NAMA	: AZIZ RAHADIAN
NIM	: 2023062006
PROGRAM STUDI	: AJ - INFORMATIKA
JUDUL SKRIPSI / TA	: RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN PENGADUAN MASYARAKAT BERBASIS WEB DI SATPOL PP KABUPATEN KLATEN

[illegible]

8	Schwarz (21. Juli 2002)	Dr. Christian Kuntze, Witten	Seit 1.5.	Wichtiges Ereignis/Agkheit des Sozial-Legens	25
9	Schwarz (21. Juli 2002)	Dr. Christian Kuntze, Witten	Seit 1.5.	Wichtiges Ereignis/Agkheit des Sozial-Legens	25
10	Schwarz (21. Juli 2002)	Dr. Christian Kuntze, Witten	Seit 1.5.	2017 (Jahr 18)	25

Lampiran 5. Daftar Responden Kuisioner Penilaian Sistem Informasi Pengelolaan Pengaduan Masyarakat Berbasis Web di Satpol PP Klaten

DATA RESPONDEN
KUISIONER PENILAIAN SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN PENGADUAN MASYARAKAT SATPOL PP KLATEN

No	Nama	NIP	Jenis Kelamin	Nama Jabatan berdasarkan :		Pangkat	Gol. Ruang
				Kep Bup Klaten No. 800/1 Tahun 2022	Kep Men PAN dan RB No. 11 Tahun 2024		
1	PONIMAN, SH	196811131996031004	L	Sekretaris	Sekretaris	Pembina Tk. I	IV/b
2	AGUNG HIMAWAN ARI WIBOWO, SE	197812272010011009	L	Kasubbag Perencanaan dan Keuangan	Kasubbag Perencanaan dan Keuangan	Penata Tk. I	III/d
3	EDI SUTONO	196910051989031006	L	Bendahara	Pengadministrasi Perkantoran	Penata Muda Tk. I	III/b
4	CHAIRANI	197401032012122001	P	Pengadministrasi Keuangan	Pengadministrasi Perkantoran	Pengatur Tk. I	II/d
5	P. PUJIRAHARJO, SH	197304052006041004	L	Kasubbag Umum Dan Kepegawalan	Kasubbag Umum Dan Kepegawalan	Penata Tk. I	III/d
6	ANDRI YULIANTO, SE.	198706302010011007	L	JF Pranata Komputer Mahir	JF Pranata Komputer Mahir	Penata Muda Tk. I	III/b
7	SRI MURTINI	197012201995032004	P	Pengadministrasi Kepegawalan	Pengadministrasi Perkantoran	Penata Muda Tk. I	III/b
8	ANA YULI ASTUTI	198107202014102001	P	Pengolah Data	Pengadministrasi Perkantoran	Pengatur	II/c
9	JUMADI	197404102008011012	L	Pengadministrasi Umum	Operator Layanan Operasional	Pengatur	II/c
10	WAHYU MUHAMMAD TRIAMBORO	197905232009011005	L	Pengadministrasi Umum	Operator Layanan Operasional	Pengatur	II/c
11	SULAMTO, S.IP., MH	197002081989031002	L	Kepala Bidang Penegakan Perda dan Perbup	Kepala Bidang Penegakan Perda dan Perbup	Pembina	IV/a
12	AZIZ RAHADIAN, A.Md.	198702132020121006	L	Pengelola Data Laporan dan Pengaduan	Pengolah Data dan Informasi	Pengatur Tk. I	II/d

13	LUCKY PURNAMA WARDHANA, SE, MM.	197512182005011007	L	Penyuluh Kemasyarakatan	Penelaah Teknis Kebijakan	Pembina	IV/a
14	EDI EKA SUYANTA, SH., MM	197406301996031002	L	Kepala Bidang Ketertiban Umum dan Ketentraman Masyarakat	Kepala Bidang Ketertiban Umum dan Ketentraman Masyarakat	Pembina	IV/a
15	RAGIL SUWARNO	197105272007011017	L	Pengemudi VIP	Operator Layanan Operasional	Pengatur Tk. I	II/d
16	ARFAN EFENDI	197806222008011005	L	Petugas Keamanan	Operator Layanan Operasional	Pengatur Muda Tk. I	II/c
17	SIDANG WIDIATMOKO	197304142009011003	L	JF Polisi Pamong Praja Terampil	JF Polisi Pamong Praja Terampil	Pengatur Muda Tk. I	II/b
18	WARIS BUDI RAHARJA	196810091989031008	L	JF Polisi Pamong Praja Mahir	JF Polisi Pamong Praja Mahir	Penata Muda	III/a
19	TILUK SATYAWAN DHARMA APRILIARNA, SH.	199904142025051002	L	-	Polisi Pamong Praja Ahli Pertama	CPNS	III/a
20	JOHAN HUTABARAT, SH.	198910062025051001	L	-	Polisi Pamong Praja Ahli Pertama	CPNS	III/a
21	TEDDY FAJAR APRIAN	199804152025211000	L	Pengadministrasi Persuratan	Pranata Trantibum	PPPK	
22	LINA OKY YANARI		P	Pengelola Pelanggaran Peraturan Daerah	Pengadministrasian Umum	PPPK	
23	EFYLLIA RIZKY RAMADHANI	199801092025212021	P	Pengelola Pelanggaran Peraturan Daerah	Pranata Trantibum	PPPK	
24	DIAN PERWITASARI	199205152025212005	P	Petugas Keamanan dan Ketertiban Umum/Pol PP	Pranata Trantibum	PPPK	
25	MUHAMMAD KHOIRUDIN	199109192025211035	L	Pengelola Pemantauan	Pranata Trantibum	PPPK	
26	JAKA PRAMANA	198910062025211000	L	Bidang Ketertiban Umum dan Ketentraman Masyarakat	Pranata Trantibum	PPPK	
27	RIZKY ABDUL AZIZ		L	Petugas Keamanan dan Ketertiban Umum/Pol PP	Pranata Trantibum		
28	ALFRIYAN DAMAR YUDHA DIRGANTARA		L	Pranata Pemadam Kebakaran	Pengolah Data dan Informasi		
29	PEGI FATMA OKNETA SARI		P	Penyusun Program Anggaran Dan Pelaporan	Penelaah Teknis kebijakan		

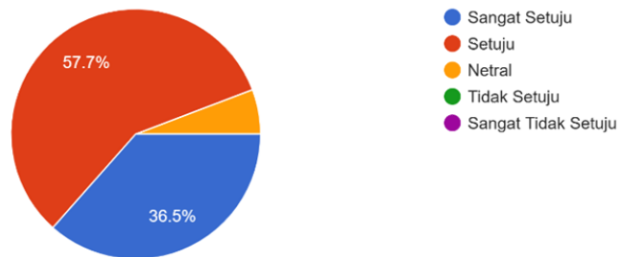
30	SYARIF HIDAYAT		L	Penyuluh kemasyarakatan	Pengolah Data dan Informasi		
31	RAMADHONI WAHYU TIFANTO		L	Pengelola Pemantauan	Pranata Trantibum		
32	DENY KRISTIAN EFENDI		L	Pengelola Pemantauan	Pengadministrasi Perkantoran		
33	RIYADI AGUNG WICAKSONO		L	Pengelola Pemantauan	Pranata Trantibum		
34	BAGUS AJI PUTRA ARRYO PRATOMO		L	Pengelola Ketertiban	Pranata Trantibum		
35	ARIF BUDIANTO		L	Penyusun Rencana Peningkatan Peran Serta Masyarakat	Pranata Trantibum		
36	ARI CATUR WAHYU SAPUTRA		L	Petugas Keamanan dan Ketertiban Umum/Pol PP	Pranata Trantibum		
37	GARIS CAHYO UTOMO		L	Pranata Perlindungan Masyarakat (Linmas)	Pranata Trantibum		
38	IRAWAN GUNTUR ARIA PUTRA		L	Pranata Perlindungan Masyarakat (Linmas)	Pranata Trantibum		
39	YUNIYANTO HANNA SAPUTRA		L	Petugas Keamanan dan Ketertiban Umum/Pol PP	Pranata Trantibum		
40	ARI SAPUTRO		L	Petugas Keamanan dan Ketertiban Umum/Pol PP	Pranata Trantibum		
41	MAULANA ABDUL WAHID		L	Petugas Keamanan dan Ketertiban Umum/Pol PP	Pranata Trantibum		
42	KHOMARUDIN WIDI YUNANTO		L	Petugas Keamanan dan Ketertiban Umum/Pol PP	Pranata Trantibum		
43	WAHYU ARIF WIBAWA		L	Petugas Keamanan dan Ketertiban Umum/Pol PP	Pranata Trantibum		
44	JAROT TRIBOWO		L	Petugas Keamanan dan Ketertiban Umum/Pol PP	Operator Layanan Operasional		
45	ROSY PRATIWI		P	Petugas Keamanan dan Ketertiban Umum/Pol PP	Pengadministrasi Perkantoran		
46	YUDHA ARDHI ADMA		L	Petugas Keamanan dan Ketertiban Umum/Pol PP	Pengolah Data dan Informasi		

47	BUYUNG KURNIAWAN, A.MD.		L	Petugas Keamanan dan Ketertiban Umum/Pol PP	Pranata Trantibum		
48	TITUS NIKITA DARMA		L	Petugas Keamanan dan Ketertiban Umum/Pol PP	Pranata Trantibum		
49	YOGA HERI NUGROHO		L	Petugas Keamanan dan Ketertiban Umum/Pol PP	Pranata Trantibum		
50	APRIJAN SUTOPO		L	Petugas Keamanan dan Ketertiban Umum/Pol PP	Pranata Trantibum		
51	NUR FADILLAH		P				
52	PRAMESTI AYU PRATIWI		P				

Lampiran 6. Ringkasan Hasil Kuisioner Penilaian Pengguna Terhadap Sistem Informasi Pengelolaan Pengaduan Masyarakat Satpol PP Klaten

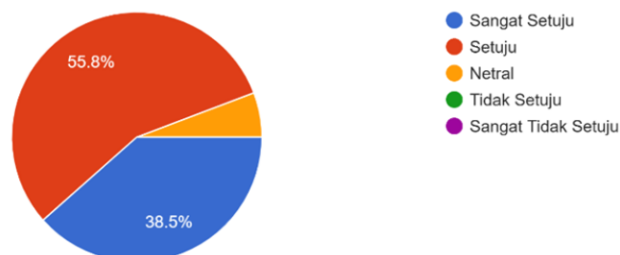
Sistem Informasi Pengelolaan Pengaduan Satpol PP Klaten dapat membantu saya dalam melakukan pengelolaan data dan pelaporan

52 responses



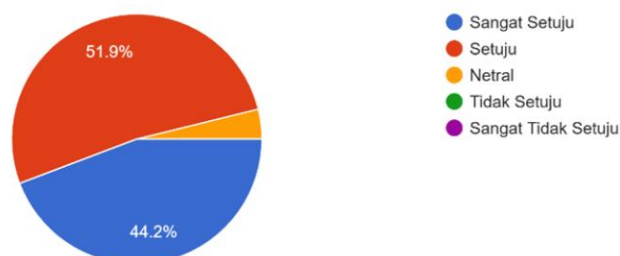
Sistem Informasi Pengelolaan Pengaduan Satpol PP Klaten dapat mempersingkat waktu user dalam menemukan informasi pengaduan

52 responses

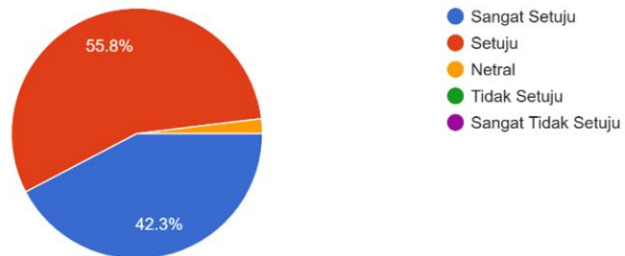


Sistem Informasi Pengelolaan Pengaduan Satpol PP Klaten dapat memudahkan user dalam kelola pengaduan

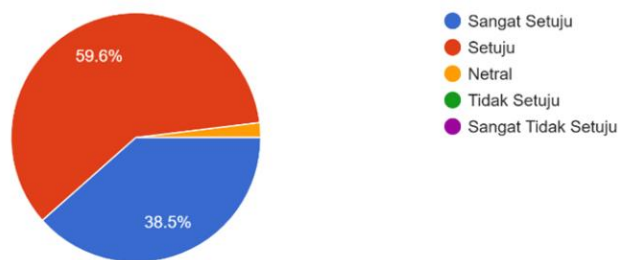
52 responses



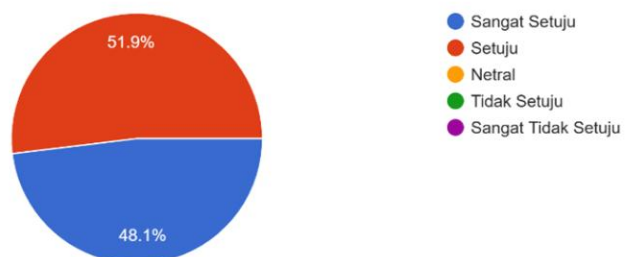
Sistem Informasi Pengelolaan Pengaduan Satpol PP Klaten dapat memenuhi kebutuhan user
52 responses



Sistem Informasi Pengelolaan Pengaduan Satpol PP Klaten dapat melakukan semua yang diharapkan user
52 responses

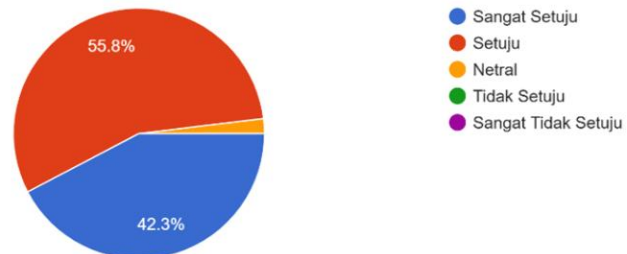


Sistem Informasi Pengelolaan Pengaduan Satpol PP Klaten tidak rumit/ sederhana
52 responses



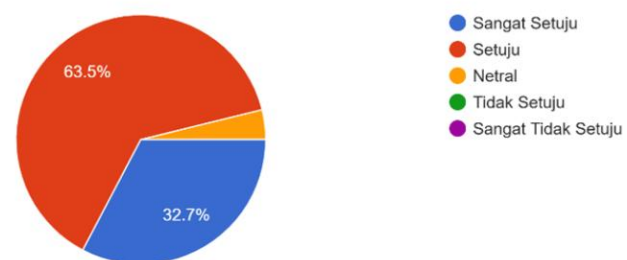
Sistem Informasi Pengelolaan Pengaduan Satpol PP Klaten mudah untuk digunakan

52 responses



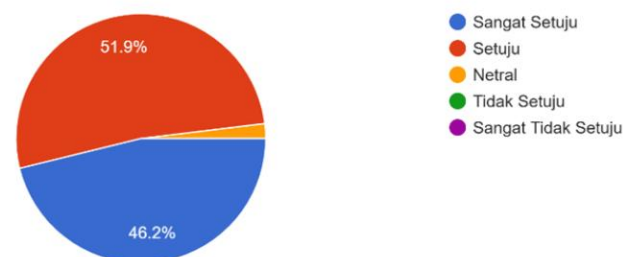
Sistem Informasi Pengelolaan Pengaduan Satpol PP Klaten mampu memberikan informasi yang jelas dan bisa dipahami oleh user

52 responses



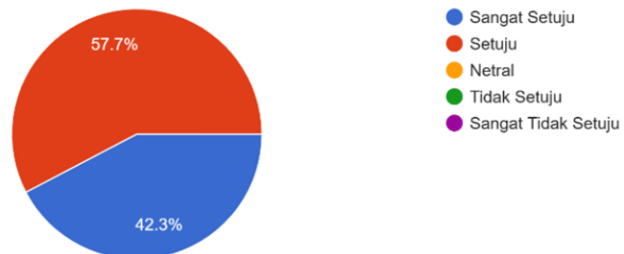
User mampu menggunakan sistem Informasi Pengelolaan Pengaduan Satpol PP Klaten tanpa arahan tertulis

52 responses



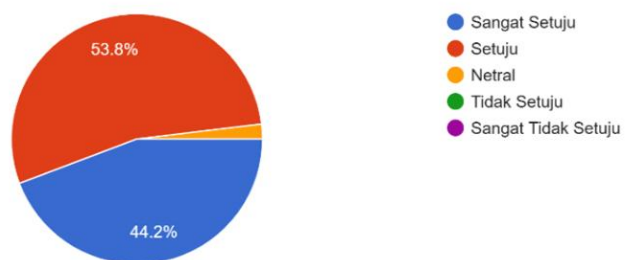
Sistem Informasi Pengelolaan Pengaduan Satpol PP Klaten dapat diedit/diubah dengan cepat mudah jika terjadi kesalahan saat digunakan

52 responses



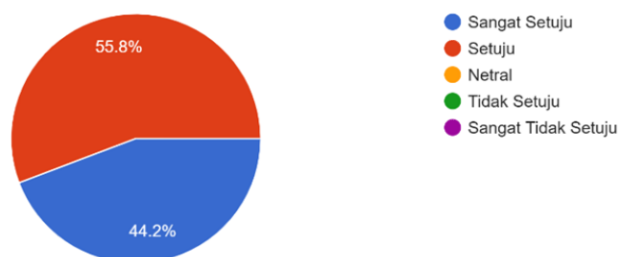
User cepat dalam memahami Sistem Informasi Pengelolaan Pengaduan Satpol PP Klaten

52 responses



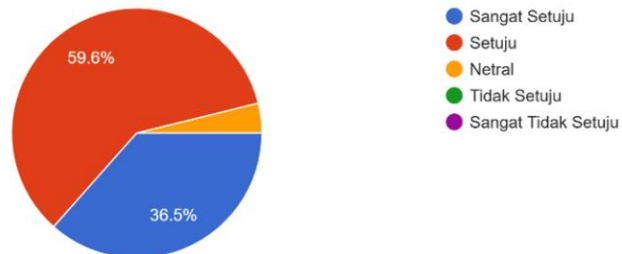
User mudah untuk mempelajari penggunaan Sistem Informasi Pengelolaan Pengaduan Satpol PP Klaten

52 responses



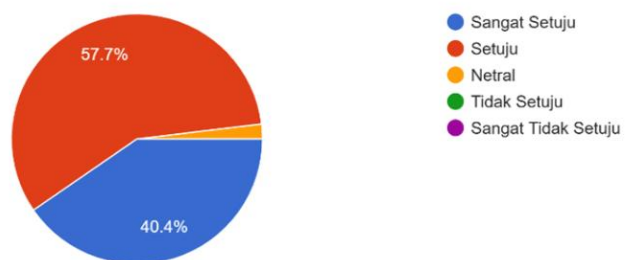
User cepat menjadi mahir dalam penggunaan Sistem Informasi Pengelolaan Pengaduan Satpol PP Klaten

52 responses



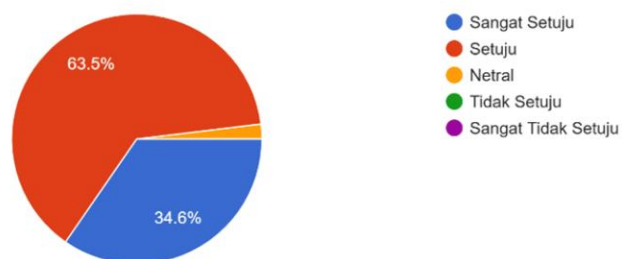
User puas dengan cara kerja Sistem Informasi Pengelolaan Pengaduan Satpol PP Klaten

52 responses

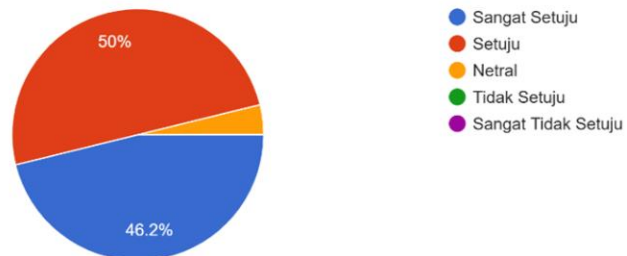


User akan merekomendasikan Sistem Informasi Pengelolaan Pengaduan Satpol PP Klaten kepada orang lain

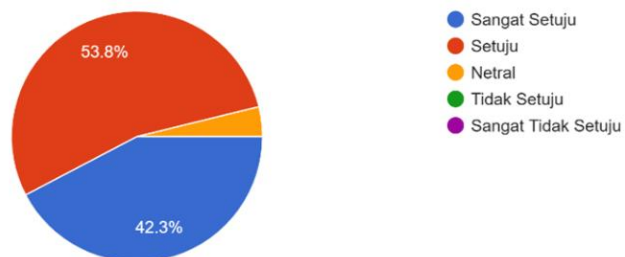
52 responses



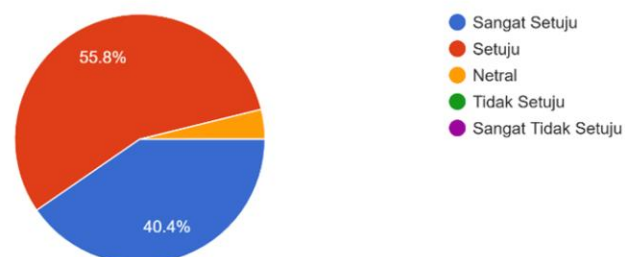
Sistem Informasi Pengelolaan Pengaduan Satpol PP Klaten berjalan sesuai dengan harapan User
52 responses



Saya sangat senang dengan adanya Sistem Informasi Pengelolaan Pengaduan Satpol PP Klaten
52 responses



User puas dengan rancangan fitur yang ada pada Sistem Informasi Pengelolaan Pengaduan Satpol PP Klaten
52 responses



Lampiran 7. Lembar Revisi Ujian Tugas Akhir dari Ibu Astri Charolina, S.Kom., M.Cs. selaku Pembimbing I sekaligus Ketua Penguji



**FAKULTAS SAINS, TEKNOLOGI, DAN KESEHATAN
UNIVERSITAS SAHID SURAKARTA**

Jl. Adi Sucipto No. 154, Jajar, Solo 57144
Tel. (0271) 743493, 743494, Fax. (0271) 742047
email: Fstka.usahidsolo.ac.id, website: www.usahidsolo.ac.id

LEMBAR REVISI UJIAN PROPOSAL / SKRIPSI / TUGAS AKHIR

NIM : 2023062006
Nama Mahasiswa : Aziz Rahadian
Prodi : Informatika
Tanggal Ujian : 19-8-2025

No	Uraian Revisi	Tanda tangan
1	Naskah. - halaman v, Bab ditengah bawah, hal selanjutnya kanan atas. - Lapirkan data pendukung v, Pengujian G. Form? - Database pengelolaanya spt apa?	
2	Laporan ditambah Fitur/menu tgl. selesai, msh, solusi .. - Lampirkan screenshot laporan yg umum terkait aduan? yg sering di adukan, msy!	

Surakarta, 19-8-2025
Pembimbing ... / Penguji ...

(Astri Charolina)

Lampiran 8. Lembar Revisi Ujian Tugas Akhir dari Bapak Ir. Dahlan Susilo.,
M.Kom. selaku Pembimbing II sekaligus Sekretaris Penguji



**FAKULTAS SAINS, TEKNOLOGI, DAN KESEHATAN
UNIVERSITAS SAHID SURAKARTA**

Jl. Adi Sucipto No. 154, Jajar, Solo 57144
Tel. (0271) 743493, 743494, Fax. (0271) 742047
email: fsk@usahidsolo.ac.id, website: www.usahidsolo.ac.id

LEMBAR REVISI UJIAN PROPOSAL / SKRIPSI / TUGAS AKHIR

NIM : 2023062006
Nama Mahasiswa : Ariz Rahadman
Prodi : Informatika
Tanggal Ujian : 19-8-2025

No	Uraian Revisi	Tanda tangan
1	Abstrak → ABSTRACT in English via Lab Bahasa	<u>DS</u>
2	Status aduan → masalah = belum ditangani kuning = sedang diurus hijau = sudah selesai	<u>DS</u>
3	Dituntut tanggal selesai dan di laporan ditunjukkan selesai dalam berapa hari	<u>DS</u>
4	Simpulan ERD & Use Case yg ditulis hasilnya.	<u>DS</u>

Surakarta, 19-8-2025
Pembimbing ... / Penguji ...

(Signature)
Ir. Dahlan Susilo, M.Kom

Lampiran 9. Lembar Revisi Ujian Tugas Akhir dari Ibu Kusnuliawati Hardika,
S.Kom., M.Kom. selaku Penguji Tamu/Penguji Anggota



FAKULTAS SAINS, TEKNOLOGI, DAN KESEHATAN
UNIVERSITAS SAHID SURAKARTA

Jl. Adi Sucipto No. 154, Jajar, Solo 57144
Tel. (0271) 743493, 743494, Fax. (0271) 742047
email: Fsk@usahidsolo.ac.id, website: www.usahidsolo.ac.id

LEMBAR REVISI UJIAN PROPOSAL / SKRIPSI / TUGAS AKHIR

NIM : 2023062006
Nama Mahasiswa : Aziz Rahadian
Prodi : Informatika
Tanggal Ujian : 19-8-2025

No	Uraian Revisi	Tanda tangan
1.	Tata tulis ; - et. al diganti dkk - pd 2.1. dielaborasi "penelitian oleh (Akib & Sapnini, 2022)" diganti → "Penelitian oleh Akib dan Sapnini (2022) berlainan utk yg lainnya." - sitasi di tengah kalimat di bawah tahun saja.	
2.	Bab 2 : tinjauan pustaka teori pendukung terkait satpol PP, perda yg digunakan	
3.	Bab 3 - diagram activity utk sistem yg berjalan dan sistem yg baru	
4.	Bab 4 - daftar pertanyaan didiskusikan	

5. Program / aplikasi
- saran : filter berdasarkan
kategori, tidak lanjut

Surakarta, 19-8-2025
Pembimbing / Penguji

6. Surat pernyataan sudah / akan
digunakan dari instansi

(Hardika Kh. M. Kom.)

Lampiran 10. Surat Pencatatan Ciptaan



REPUBLIK INDONESIA
KEMENTERIAN HUKUM

SURAT PENCATATAN CIPTAAN

Dalam rangka perlindungan ciptaan di bidang ilmu pengetahuan, seni dan sastra berdasarkan Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta, dengan ini menerangkan:

Nomor dan tanggal permohonan	: EC002025115825, 21 Agustus 2025
Pencipta	
Nama	: Aziz Rahadian, Astri Charolina, S.Kom., M.Cs. dkk
Alamat	: D k G ondang, RT.006/ RW.002, Gondang, Kebonarum, Kab. Klaten, Jawa Tengah, 57486
Kewarganegaraan	: Indonesia
Pemegang Hak Cipta	
Nama	: Universitas Sahid Surakarta
Alamat	: Jalan Adisucipto No 154, Jajar, Laweyan, Kota Surakarta, Jawa Tengah, 57144
Kewarganegaraan	: Indonesia
Jenis Ciptaan	: Program Komputer
Judul Ciptaan	: Sistem Informasi Pengelolaan Pengaduan Masyarakat Berbasis Web di Satpol PP Kabupaten Klaten
Tanggal dan tempat diumumkan untuk pertama kali di wilayah Indonesia atau di luar wilayah Indonesia	: 20 Agustus 2025, di Kota Surakarta
Jangka waktu perlindungan	: Berlaku selama 50 (lima puluh) tahun sejak Ciptaan tersebut pertama kali dilakukan Pengumuman.
Nomor Pencatatan	: 000956086

adalah benar berdasarkan keterangan yang diberikan oleh Pemohon.
Surat Pencatatan Hak Cipta atau produk Hak terkait ini sesuai dengan Pasal 72 Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta.



a.n. MENTERI HUKUM
DIREKTUR JENDERAL KEKAYAAN INTELEKTUAL
u.b
Direktur Hak Cipta dan Desain Industri



Agung Damarsasongko,SH,MH.
NIP. 196912261994031001



Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik

Disclaimer:

1. Dalam hal pemohon memberikan keterangan tidak sesuai dengan surat pernyataan, Menteri berwenang untuk mencabut surat pencatatan permohonan.
2. Surat Pencatatan ini telah disegel secara elektronik menggunakan segel elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik, Badan Siber dan Sandi Negara.
3. Surat Pencatatan ini dapat dibuktikan keasliannya dengan memindai kode QR pada dokumen ini dan informasi akan ditampilkan dalam browser.

LAMPIRAN PENCIPTA

No	Nama	Alamat
1	Aziz Rahadian	D k.G ondang, RT.006/ RW.002, Gondang Kebonarum, Kab. Klaten
2	Astri Charolina, S.Kom., M.Cs.	Ngasemrejo, RT.003/ RW.008, Ngargosari, Ampel, Kab. Boyolali
3	Ir. Dahlan Susilo, M.Kom	Jl. Palem III/21 PR. Graha Kencana RT 003/ RW 008, Baki, Kab. Sukoharjo



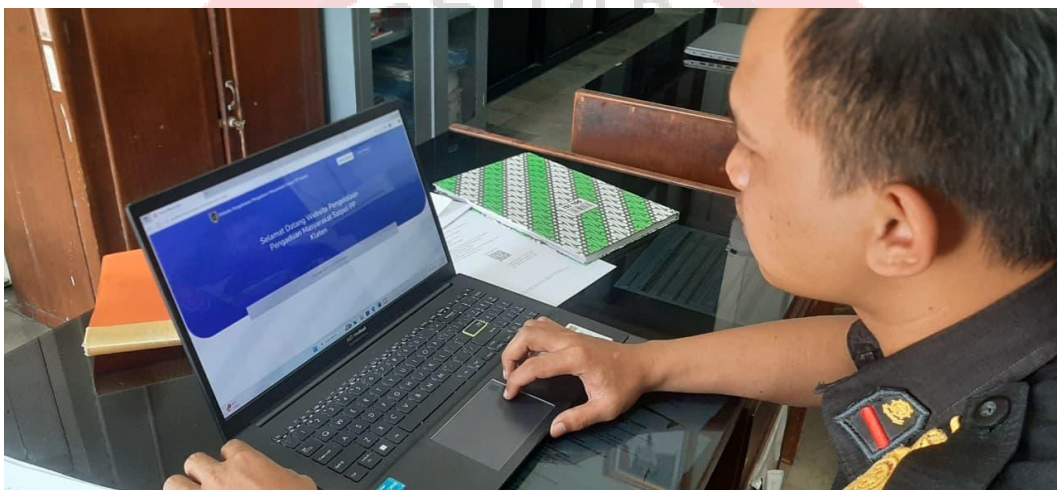
Lampiran 11. Foto Kantor Satpol PP Kabupaten Klaten



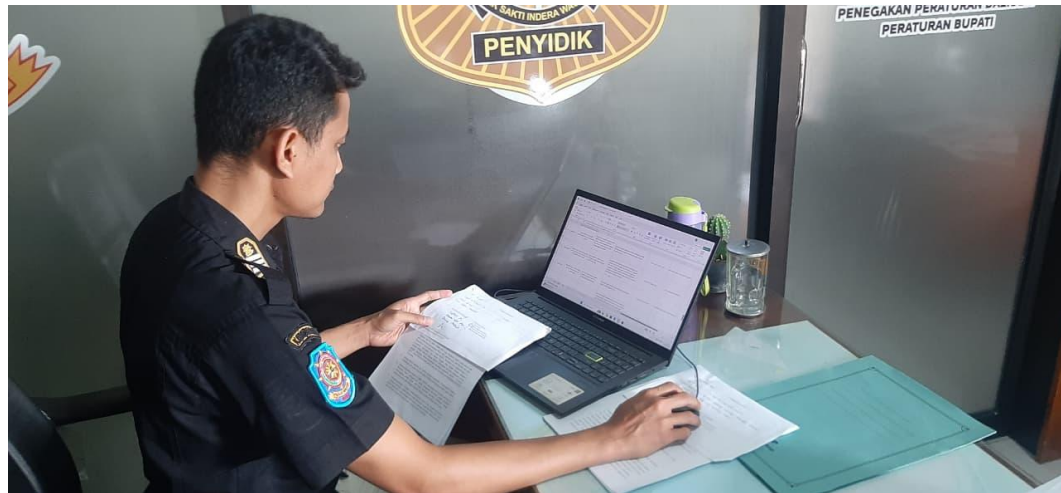
Lampiran 12. Foto Petugas Penerima Pengaduan Satpol PP Kabupaten Klaten



Lampiran 13. Foto Petugas Pengelola Data Pengaduan Satpol PP Kabupaten Klaten



Lampiran 14. Foto Petugas Pengelola Data Pengaduan Satpol PP Kabupaten Klaten Menggunakan sistem lama (Microsoft Excel)



AutoSave OFF Aduan Masyarakat

File Home Insert Draw Page Layout Formulas Data Review View Help

Calibri 11 A+ A- B I U Font Wrap Text General Conditional Formatting Cell Styles Insert Delete Format AutoSum Fill Sort & Find & Filter Add-Ins

ADUAN MASYARAKAT TAHUN 2025						
SATPOL PP DAN DAMKAR KABUPATEN KLATEN						
NO.	TANGGAL	PENGADU	PERMASALAHAN	LAPORAN TINDAKLANJUT	No. PERDA / PERBUP	Tentang
1	08/01/2025	Roesi / roesioes78@gmail.com (melalui email)	Bangunan liar tak berijin yang berlokasi di Dusun II Desa Karangturi Kecamatan Gantiwarno	Satpol PP dan Damkar dan klarifikasi Aduan kepada Pemdes Karangturi dan bersama-sama melakukan cek lokasi dengan hasil temuan bangunan kios berada diatas saluran irigasi milik Ibu Sunarti Citrouwarno (65 th) yang berdiri sejak 2011 dan sudah diijinkan Kades saat itu. Secara teknis memang aliran air masih lancar tapi pondasi bangunan mempersempit saluran irigasi dan kanopi bangunan terlalu menjorok kejalan sehingga mengganggu jalan. Saran dan peringatan dari Satpol PP adalah agar kanopi tersebut dipotong dan disesuaikan seperti semula serta selalu menjaga kelancaran aliran irigasi air. Pihak Ibu Sunarti sanggup membongkar kanopi sesuai semula dalam waktu secepatnya maksimal 7 hari dari sekara dan menjaga kelancaran aliran air irigasi.	Perda Nomor 2 Tahun 2015	Irigasi
					Perda Nomor 12 Tahun 2013	Ketertiban, Kebersihan, dan Keindahan
2	21/01/2025	Pemdes Pacing Kecamatan Wedi (Melalui Surat)	Laporan pendirian bangunan di lahan hijau. Dengan rincian aduan lahan pertanian Blok A / zona hijau yang terletak di Dukuh Tegalsari, Desa Pacing, Kecamatan Wedi telah didirikan bangunan berupa ruangan dengan tinggi tembok + 2 M oleh warga bernama Sunarno yang beralamat di Dk. Tegalan, Desa Melikan, Kecamatan Wedi.	Sudah diselesaikan DPUPR bersama Pemerintah Desa Melikan. Akan mengajukan usulan perubahan zonasi.	Perda Nomor 10 Tahun 2021	Rencana tata ruang Wilayah 2021-2041
					Perda Nomor 12 Tahun 2013	Ketertiban, Kebersihan, dan Keindahan
Dilakukan rapat penanganan aduan (Verifikasi data dan						

Ready Accessibility: Investigate

Lampiran 15. Foto Petugas Pengelola Data Pengaduan Satpol PP Kabupaten Klaten Menggunakan Sistem Baru



Lampiran 16. Foto Pengaduan Masyarakat Melalui Media Sosial



Lampiran 17. Foto Pengaduan Masyarakat Melalui Aplikasi Laport Gub



#LGMB61811667

Detail Aduan

Tanggal : Senin, 07 Oktober 2024 - 12:07 WIB
 Kanal : Mobile
 Lokasi : KABUPATEN KLATEN
 Kategori : SOSIAL MASYARAKAT
 Topik : PERMOHONAN PENERTIBAN PGOT (PENGEMIS GELANDANGAN ORANG TERLANTAR)
 Sub Kategori : PGOT, PENERTIBAN ANAK PUNK
 Instansi : Kabupaten Klaten
 Tipe Aduan : Private

Isi Aduan

Mohon kepada dinas terkait untuk menindak tegas anak jalanan yang berada di perempatan lampu merah penggung terutama anak punk sudah di laporkan tapi belum ada tindakan karena sangat mengganggu pengguna jalan raya, kami tunggu



#LGMB20352085

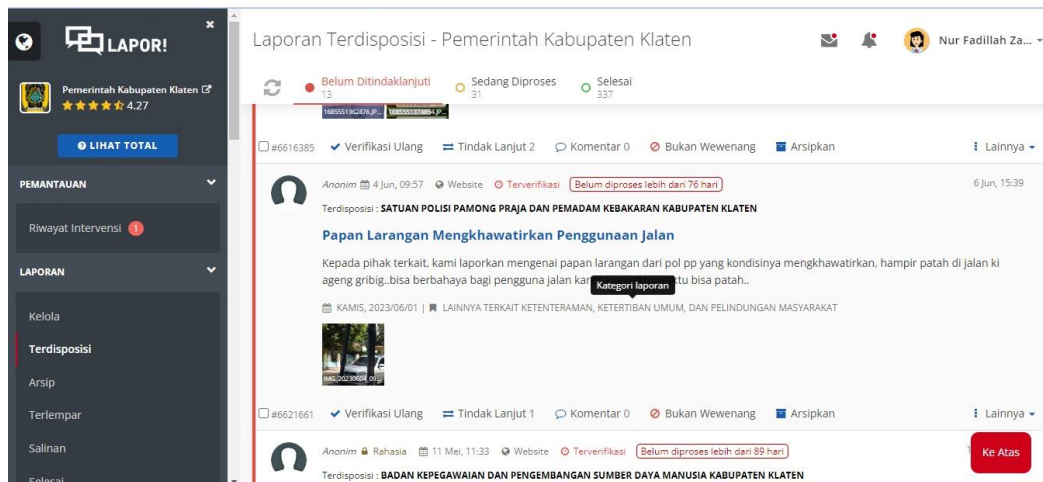
Detail Aduan

Tanggal : Selasa, 10 September 2024 - 19:49 WIB
 Kanal : Mobile
 Lokasi : KABUPATEN KLATEN
 Kategori : SOSIAL MASYARAKAT
 Topik : PENERTIBAN TEMPAT PRODUKSI DAN PENJUALAN MIRAS
 Sub Kategori : PENERTIBAN MIRAS, MIRAS, MINUMAN KERAS
 Instansi : Kabupaten Klaten
 Tipe Aduan : Private

Isi Aduan

terpantau penjual minuman Alcohol (K3) LOKASI Di jln pedan cawas, tepat di sebelah warung makan star steak. telah menjual minuman Alcohol kepada anak di bawah umur serta jual beli tidak menggunakan identitas KTP dsb.

Lampiran 18. Foto Pengaduan Masyarakat Melalui Aplikasi SP4N Lapor



Lampiran 19. Foto Pengaduan Masyarakat Melalui Surat

Indek 1575/20	Tanggal Penyelesaian
Tanggal 30 - 7 - 20	No : Lampiran :
Asal surat : ARI SUPARYANTO (Perwakilan Warga Desa Ceper)	
Perihal : Pengaduan Pencemaran Udara asap hitam oleh pabrik Triplek di Desa Ceper	
INSTRUKSI/INFORMASI Tdk lanjut ke Lurah 30 7-20	Diteruskan kepada : 1. Sekretaris 2. Kabid Gakda dan Perbup 3. Kabid Tumbuh dan Traumas 4. Kabid Pemadam Kebakaran 5.

* 1. kepada bawahan (instruksi) dan atau (informasi)
2. kepada atasan (informasi) coret instruksi

PERDA untuk:

1. Melakukan inspeksi langsung ke lokasi pabrik.
2. Memberikan teguran atau sanksi administratif kepada pihak pengelola pabrik jika ditemukan pelanggaran.
3. Memastikan agar pihak pabrik memperbaiki sistem pengolahan limbah udara agar tidak merugikan masyarakat sekitar.

Demikian surat aduan ini kami buat dengan harapan mendapatkan perhatian dan tindak lanjut dari pihak berwenang. Atas perhatian dan kerja sama Satpol PP Kabupaten Klaten, kami ucapkan terima kasih.

Hormat kami,

ARI SUPARYANTO
Perwakilan Warga Desa Ceper
Kecamatan Ceper, Kabupaten Klaten

Tembusan :

1. Bupati Klaten
2. Ketua DPRD Kab. Klaten
3. Kepala DISHUB Kab. Klaten
4. Kepala DLH Kab. Klaten
5. Kepala Desa Ceper
6. Camat Ceper
7. PT. ARKANUSA
8. Arsip

Kepada Yth.
Kepala Satuan Polisi Pamong Praja (Satpol PP)
Kabupaten Klaten
Jl. Pemuda No. 12, Klaten
di Tempat

Hal: Pengaduan Pencemaran Udara Asap dan Debu oleh Pabrik Triplek di Desa Ceper

Dengan hormat,
Saya yang bertanda tangan di bawah ini:
Nama : ARI SUPARYANTO
Alamat : Karangmojo RT 01 RW 07 Ceper, Ceper, Klaten
No. Telepon : 085577096377

Dengan ini mewakili warga Desa Ceper, Kecamatan Ceper, Kabupaten Klaten, menyampaikan aduan mengenai pencemaran udara yang diakibatkan oleh aktivitas operasional pabrik PT. Arka Nesa yang berlokasi di wilayah kami Desa Ceper. Sudah sejak beberapa waktu terakhir, pabrik tersebut mengeluarkan asap tebal dan debu setiap hari. Asap tersebut menyebar ke pemukiman warga dan menyebabkan:

- Gangguan pernapasan, iritasi mata, dan rasa tidak nyaman, terutama bagi anak-anak dan lansia
- Pencemaran lingkungan sekitar yang berdampak pada kebersihan rumah dan tanaman warga
- Penurunan kualitas udara secara signifikan yang dapat membahayakan kesehatan jangka panjang

Kami menduga bahwa pabrik tersebut tidak menjalankan prosedur pengelolaan limbah udara sesuai dengan standar lingkungan hidup yang berlaku. Disamping itu perusahaan juga diduga belum memiliki izin AMDAL dan ANDALALIN operasional pabrik. Selubungan dengan hal tersebut, kami mohon kepada Satpol PP Kabupaten Klaten sebagai penegak PERDA untuk:

1. Melakukan inspeksi langsung ke lokasi pabrik.
2. Memberikan teguran atau sanksi administratif kepada pihak pengelola pabrik jika ditemukan pelanggaran.
3. Memastikan agar pihak pabrik memperbaiki sistem pengolahan limbah udara agar tidak merugikan masyarakat sekitar.

Demikian surat aduan ini kami buat dengan harapan mendapatkan perhatian dan tindak lanjut dari pihak berwenang. Atas perhatian dan kerja sama Satpol PP Kabupaten Klaten, kami ucapkan terima kasih.

Hormat kami,

ARI SUPARYANTO
Perwakilan Warga Desa Ceper
Kecamatan Ceper, Kabupaten Klaten

Tembusan

1. Bupati Klaten
2. Ketua DPRD Kab. Klaten
3. Kepala DISHUB Kab. Klaten
4. Kepala DLH Kab. Klaten
5. Kepala Desa Ceper
6. Camat Ceper
7. PT. ARKANUSA
8. Arsip