

**PENGARUH BUDAYA KERJA, KEDISIPLINAN, DAN SEMANGAT KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA DINAS PERDAGANGAN
DAN KOPERASI USAHA KECIL DAN MENENGAH
KABUPATEN WONOGIRI**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Menyusun Tugas Akhir
Dalam Program Studi Administrasi Bisnis
Universitas Sahid Surakarta



Disusun oleh:

Desy Triastuti
NIM.2021081021

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS SOSIAL HUMANIORA DAN SENI
UNIVERSITAS SAHID SURAKARTA
2025**

LEMBAR PERSETUJUAN

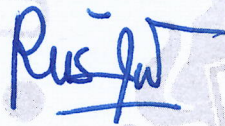
**PENGARUH BUDAYA KERJA, KEDISIPLINAN, DAN SEMANGAT KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA DINAS PERDAGANGAN
DAN KOPERASI USAHA KECIL DAN MENENGAH
KABUPATEN WONOGIRI**

Disusun Oleh:

**DESY TRIASTUTI
NIM.2021081021**

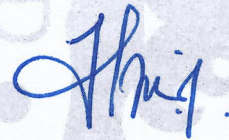
Skripsi ini telah disetujui untuk disusun dan ditindaklanjuti
Pada tanggal 30 Juli 2025

Pembimbing I



Dr. Rusnandari Retno Cahyani, SE., M.Si
NIDN. 0601058202

Pembimbing II



Anggit Dyah Kusumastuti, S.AB., M.AB
NIDN. 0615079101

Mengetahui,
Ketua Program Studi Administrasi Bisnis
Universitas Sahid Surakarta



Anggit Dyah Kusumastuti, S.AB., M.AB
NIDN. 0615079101

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH BUDAYA KERJA, KEDISIPLINAN, DAN SEMANGAT KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA DINAS PERDAGANGAN DAN KOPERASI USAHA KECIL DAN MENENGAH KABUPATEN WONOGIRI

Disusun Oleh:

DESY TRIASTUTI
NIM.2021081021

Skripsi ini telah diterima dan disahkan oleh Dewan Penguji Skripsi
Program Studi Administrasi Bisnis
Universitas Sahid Surakarta
Pada tanggal 30 Juli 2025

Dewan Penguji:

1. Penguji I Dr. Rusnandari Retno Cahyani, SE., M.Si
NIDN. 0601058202
2. Penguji II Anggit Dyah Kusumastuti, S.AB., M.AB
NIDN. 0615079101
3. Penguji III Annisa Indah Mutiasari, SE., MM
NIDN. 0628078505

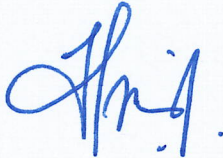
(Rusjw)
(Anggit)
(Annisa)

Dekan Fakultas Sosial Humaniora dan Seni
Universitas Sahid Surakarta

Ketua Program Studi Administrasi Bisnis
Universitas Sahid Surakarta



Faqih Purnomosidi, S.Psi., M.Si
NIDN. 0602058801


Anggit Dyah Kusumastuti, S.AB., M.AB
NIDN. 0615079101

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA

Saya Mahasiswa Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Sosial Humaniora dan Seni, Universitas Sahid Surakarta yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Desy Triastuti

NIM : 2021081021

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir /Skripsi:

Judul : PENGARUH BUDAYA KERJA, KEDISIPLINAN, DAN SEMANGAT KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA DINAS PERDAGANGAN DAN KOPERASI USAHA KECIL DAN MENENGAH KABUPATEN WONOGIRI

Adalah benar-benar karya yang saya susun sendiri. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan/karya orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan yang telah berlaku di Universitas Sahid Surakarta termasuk pencabutan gelar sarjana yang telah diperoleh.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila di kemudian hari terbukti melakukan kebohongan maka saya akan menanggung segala konsekuensinya.

Surakarta, 30 Juli 2025

Yang menyatakan



Desy Triastuti

**LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Saya Mahasiswa Program Studi Administrasi Bisnis, Fakultas Sosial Humaniora dan Seni, Universitas Sahid Surakarta yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Desy Triastuti

NIM : 2021081021

Program Studi : Administrasi Bisnis

Fakultas : Sosial Humaniora dan Seni

Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Sahid Surakarta Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-Exclusive Royalti Free Right*) atas Tugas Akhir/Skripsi saya yang berjudul:

PENGARUH BUDAYA KERJA, KEDISIPLINAN, DAN SEMANGAT KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA DINAS PERDAGANGAN DAN KOPERASI USAHA KECIL DAN MENENGAH KABUPATEN WONOGIRI

Beserta instrumen/desain/perangkat (jika ada). Apabila di kemudian hari ini terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan/karya orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan yang telah berlaku di Universitas Sahid Surakarta termasuk pencabutan gelar sarjana yang telah diperoleh.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Surakarta, 30 Juli 2025

Yang menyatakan



Desy Triastuti

MOTTO

“Sesungguhnya setelah kesulitan ada kemudahan, sesungguhnya setelah kesulitan ada kemudahan”

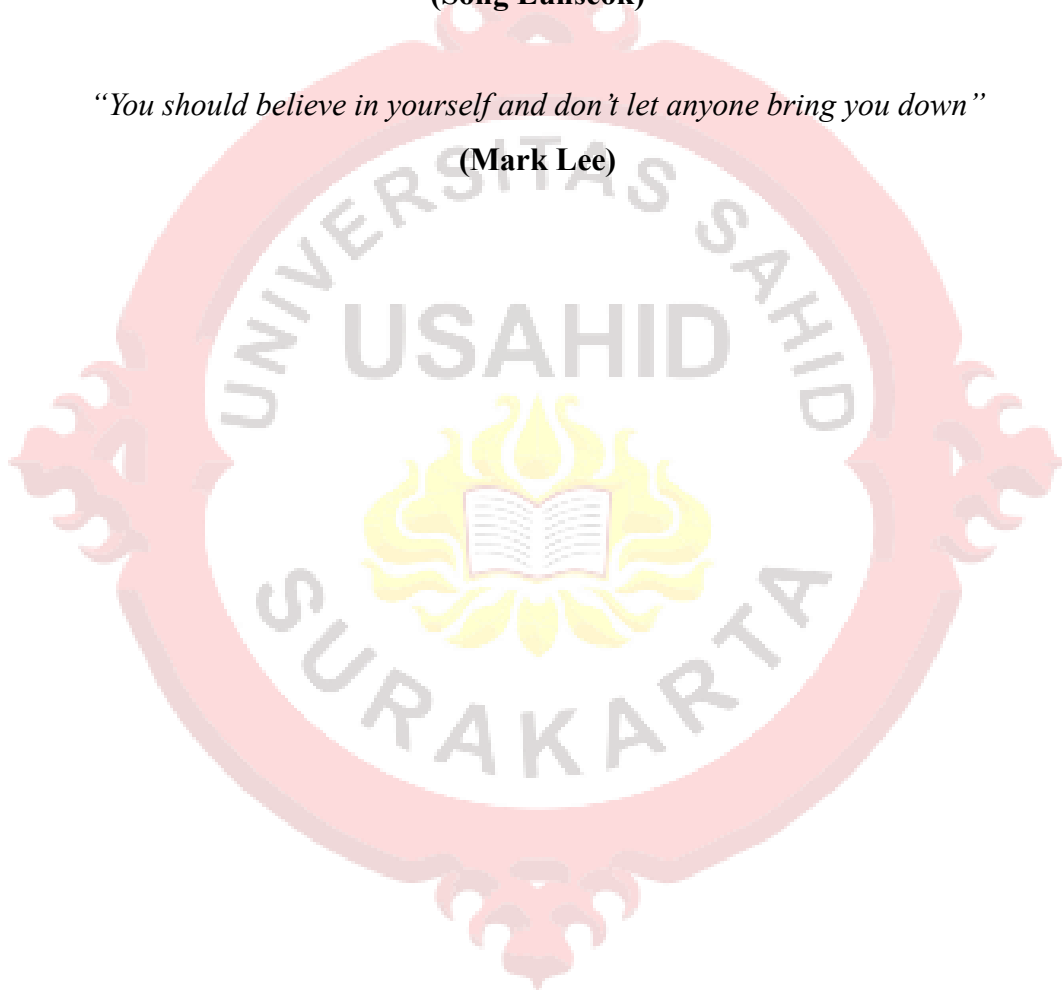
(QS. Al – Insyirah: 5-6)

“It’s okay to fail, because success comes from failure”

(Song Eunseok)

“You should believe in yourself and don’t let anyone bring you down”

(Mark Lee)



HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala nikmat berupa kesehatan, kemudahan dan kelancaran dalam proses penyusunan skripsi ini. Skripsi ini peneliti persembahkan untuk orang – orang yang berharga dalam hidup peneliti. Maka, peneliti persembahkan skripsi ini untuk:

1. Kedua orang tua tersayang, Bapak Sutiman dan Ibu Sri Hartini. Terima kasih peneliti ucapkan atas segala pengorbanan, doa, dan dukungannya. Meskipun Bapak dan Ibu tidak pernah merasakan pendidikan di bangku kuliah, namun selalu senantiasa mengusahakan anak bungsunya ini sampai di titik ini dan mampu menyelesaikan pendidikan kuliahnya. Besar harapan peneliti agar Bapak dan Ibu senantiasa sehat dan panjang umur.
2. Kedua kakak perempuan tersayang, Eka Fitri Utami dan Dwi Apriliyani. Terima kasih peneliti ucapkan atas segala doa dan motivasinya sehingga adik bungsu kalian ini dapat meraih gelar yang selama ini telah diperjuangkan.
3. Bapak/Ibu Dosen Program Studi Administrasi Bisnis Universitas Sahid Surakarta yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat selama peneliti berkuliah di sini.
4. Teman–teman dan sahabat peneliti yang senantiasa memberikan dukungan, motivasi, dan bantuan selama peneliti menyusun skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan kasih-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Budaya Kerja, Kedisiplinan, Dan Semangat Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Dinas Perdagangan dan Koperasi Usaha Kecil dan Menengah Kabupaten Wonogiri”.

Peneliti menyadari bahwa aktivitas ini dapat berjalan dengan baik dikarenakan adanya dukungan dari banyak pihak terkait. Untuk itu peneliti merasa berkewajiban menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Sri Huning Anwariningsih, S.T., M.Kom selaku Rektor Universitas Sahid Surakarta.
2. Ibu Destina Paningrum, S.E., M.M selaku Wakil Rektor Bidang Sumber Daya, Keuangan dan Pengembangan Universitas Sahid Surakarta.
3. Ibu Dr. Erwin Kartinawati, S.Sos., M.I.Kom selaku Wakil Rektor Bidang Akademik, Kemahasiswaan, Alumni dan Kerjasama Universitas Sahid Surakarta.
4. Bapak Faqih Purnomosidi, S.Psi., M.Si selaku Dekan Fakultas Sosial, Humaniora dan Seni Universitas Sahid Surakarta.
5. Ibu Anggit Dyah Kusumastuti, S.AB., M. AB selaku Ketua Program Studi Administrasi Bisnis Universitas Sahid Surakarta sekaligus Dosen Pembimbing II yang telah membantu memberikan arahan dan nasehat dalam penyusunan skripsi ini.
6. Ibu Dr. Rusnandari Retno Cahyani, SE., M.Si selaku Dosen Pembimbing I yang telah membantu memberikan arahan dan nasehat dalam penyusunan skripsi ini.
7. Ibu Wahyu Widayati, SE., M.Pd selaku Kepala Dinas Perdagangan dan KUKM Kabupaten Wonogiri
8. Seluruh Karyawan Dinas Perdagangan dan KUKM Kabupaten Wonogiri
9. Teman – teman seperjuangan Program Studi Administrasi Bisnis Angkatan 2021.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan karena keterbatasan dan pengalaman yang dimiliki oleh peneliti, baik dalam teknik penyajian materi, pembahasan maupun hasil penelitiannya. Oleh karena itu peneliti mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun dari para pembaca guna menyempurnakan skripsi ini. Akhir kata peneliti harapkan, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai bahan tambahan informasi bagi semua pihak yang membutuhkan.

Surakarta, 30 Juli 2025

Peneliti

Desy Triastuti



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA	iv
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	v
MOTTO.....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
ABSTRAK	xvii
ABSTRACT.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
BAB II LANDASAN TEORI	9
2.1 Penelitian Terdahulu	9
2.2 Budaya Kerja	14
2.2.1 Manfaat Budaya Kerja	15

2.2.2 Indikator Budaya Kerja.....	15
2.3 Kedisiplinan.....	16
2.3.1 Faktor – Faktor yang Memengaruhi Kedisiplinan.....	17
2.3.2 Indikator Kedisiplinan	18
2.4 Semangat Kerja	19
2.4.1 Indikator Semangat Kerja	19
2.5 Kinerja Karyawan.....	20
2.5.1 Tujuan Penilaian Kinerja	21
2.5.2 Indikator Kinerja Karyawan	22
2.6 Kerangka Pemikiran.....	23
2.7 Rumusan Hipotesis.....	24
2.7.1 Pengaruh Budaya Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Dinas Perdagangan dan Koperasi Usaha Kecil dan Menengah Kabupaten Wonogiri.....	24
2.7.2 Pengaruh Kedisiplinan terhadap Kinerja Karyawan pada Dinas Perdagangan dan Koperasi Usaha Kecil dan Menengah Kabupaten Wonogiri.....	25
2.7.3 Pengaruh Semangat Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Dinas Perdagangan dan Koperasi Usaha Kecil dan Menengah Kabupaten Wonogiri.....	26
2.7.4 Pengaruh Budaya Kerja, Kedisiplinan, dan Semangat Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Dinas Perdagangan dan Koperasi Usaha Kecil dan Menengah Kabupaten Wonogiri	27
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	28
3.1 Jenis Penelitian	28
3.2 Subjek dan Objek Penelitian	28
3.2.1 Subjek Penelitian	28

3.2.2 Objek Penelitian.....	28
3.3 Lokasi dan Waktu Penelitian	28
3.4 Variabel Penelitian.....	29
3.5 Definisi Operasional.....	29
3.6 Sumber Data	32
3.7 Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling	32
3.7.1 Populasi	32
3.7.3 Sampel	33
3.7.3 Teknik Pengambilan Sampel	33
3.8 Teknik Pengambilan Data.....	34
3.9 Teknik Pengujian Instrumen.....	36
3.9.1 Uji Validitas	36
3.9.2 Uji Reliabilitas.....	36
3.10 Uji Asumsi Klasik	37
3.11 Analisis Regresi Berganda.....	38
3.12 Uji t (Uji Parsial)	39
3.13 Uji F (Uji Simultan)	39
3.14 Koefisien Determinasi (R^2)	40
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	41
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	41
4.1.1 Profil Dinas Perdagangan dan Koperasi Usaha Kecil dan Menengah (KUKM) Kabupaten Wonogiri.....	41
4.1.2 Lokasi Dinas Perdagangan dan Koperasi Usaha Kecil dan Menengah (KUKM) Kabupaten Wonogiri.....	42
4.1.3 Struktur Organisasi Dinas Perdagangan dan Koperasi Usaha Kecil dan Menengah (KUKM) Kabupaten Wonogiri.....	42

4.2	Karakteristik Responden	45
4.2.1	Jenis Kelamin.....	45
4.2.2	Usia Responden	46
4.2.3	Pendidikan Terakhir.....	47
4.2.4	Penempatan Kerja.....	48
4.3	Hasil Uji Instrumen	50
4.3.1	Uji Validitas	50
4.3.2	Uji Reliabilitas	53
4.4	Pengujian Uji Asumsi Klasik	54
4.4.1	Uji Normalitas	54
4.4.2	Uji Multikolinearitas.....	55
4.4.3	Uji Heteroskedastisitas	56
4.5	Pengujian Hipotesis.....	58
4.5.1	Uji Analisis Regresi Linear Berganda	58
4.5.2	Uji Hipotesis Parsial	60
4.5.3	Uji Simultan.....	63
4.5.4	Koefisien Determinasi	64
BAB V PENUTUP.....		66
5.1	Kesimpulan.....	66
5.2	Saran	67
DAFTAR PUSTAKA		69
LAMPIRAN.....		78

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Pasar di Kabupaten Wonogiri	5
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	9
Tabel 3. 1 Definisi Operasional.....	29
Tabel 3. 2 Skala <i>Likert</i>	35
Tabel 4.1 Data Jenis Kelamin Responden.....	45
Tabel 4.2 Data Usia Responden	46
Tabel 4.3 Data Pendidikan Terakhir Responden	47
Tabel 4.4 Data Penempatan Kerja Responden	48
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Budaya Kerja (X_1)	51
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Kedisiplinan (X_2).....	51
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Semangat Kerja (X_3).....	52
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y)	53
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas	54
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas.....	55
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinearitas	56
Tabel 4.12 Hasil Uji Heteroskedastisitas	57
Tabel 4.13 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	58
Tabel 4.14 Hasil Uji t (Uji Parsial).....	60
Tabel 4.15 Hasil Uji F (Uji Simultan).....	64
Tabel 4.16 Hasil Uji Koefisien Determinasi	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	23
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Dinas Perdagangan dan KUKM Wonogiri.....	42



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2. Tabel Kuesioner
- Lampiran 3. Hasil Uji Validitas
- Lampiran 4. Hasil Uji Reliabilitas
- Lampiran 5. Hasil Uji Regresi Linear Berganda
- Lampiran 6. Tabel r (Koefisien Korelasi Sederhana)
- Lampiran 7. Titik Persentase Distribusi t
- Lampiran 8. Titik Persentase Distribusi F
- Lampiran 9 Surat Permohonan Izin Penelitian
- Lampiran 10 Surat Persetujuan Penelitian
- Lampiran 11 Lembar Konsultasi



ABSTRAK

PENGARUH BUDAYA KERJA, KEDISIPLINAN, DAN SEMANGAT KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA DINAS PERDAGANGAN DAN KOPERASI USAHA KECIL DAN MENENGAH KABUPATEN WONOGIRI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh budaya kerja, kedisiplinan, dan semangat kerja terhadap kinerja karyawan pada Dinas Perdagangan dan Koperasi Usaha Kecil dan Menengah Kabupaten Wonogiri. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Populasi dalam penelitian adalah seluruh karyawan Dinas Perdagangan dan KUKM Kabupaten Wonogiri sejumlah 244 orang. Teknik pengambilan sampel dilakukan dengan metode *non-probability sampling* dengan *convenience sampling* dan menggunakan rumus slovin sehingga sampel yang digunakan adalah 155 orang. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa budaya kerja, kedisiplinan, dan semangat kerja secara simultan berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada Dinas Perdagangan dan KUKM Kabupaten Wonogiri. Namun, hanya kedisiplinan dan semangat kerja yang berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada Dinas Perdagangan dan KUKM Kabupaten Wonogiri.

Kata kunci: Budaya Kerja, Kedisiplinan, Kinerja Karyawan, Semangat Kerja

ABSTRACT

THE EFFECT OF WORK CULTURE, DISCIPLINE, AND WORK ETHICS ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT THE DEPARTMENT OF TRADE AND COOPERATIVES FOR SMALL AND MEDIUM ENTERPRISES OF WONOGIRI REGENCY

This study aims to analyze the influence of work culture, discipline, and work ethics on employee performance at the Department of Trade and Cooperatives for Small and Medium Enterprises of Wonogiri Regency. This is a descriptive study with a quantitative approach. The population is all 244 employees of the Department of Trade and Cooperatives for Small and Medium Enterprises of Wonogiri Regency. The sampling technique employed a non-probability sampling method, specifically convenience sampling, along with the Slovin formula, which resulted in a sample size of 155 employees. The results indicate that work culture, discipline, and work ethics simultaneously influence employee performance at the Department of Trade and Cooperatives for Small and Medium Enterprises of Wonogiri Regency. However, only discipline and work enthusiasm had a positive and significant impact on employee performance at the Wonogiri Regency Trade and Cooperatives and SMEs Office, while work culture did not.

Keywords: Work Culture, Discipline, Employee Performance, Work Morale

