Lampiran 1. Keterangan Telah Melakukan Penelitian



SURAT KETERANGAN TELAH MELAKUKAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : RM Andrijarto

Jabatan : Pemilik Toko Oleh-Oleh Khas Solo Era Jaya

Dengan ini menyatakan bahwasanya mahasiswa yang beridentitas:

Nama : Tia Hardiyanti

NIM : 2021081008

Program Studi : S1 Administrasi Bisnis

Instansi : Universitas Sahid Surakarta

Benar-benar telah melakukan penelitian di Toko Oleh-Oleh Khas Solo Era Jaya pada bulan Mei s/d Juni 2025 dalam rangka penyusunan skripsi yang berjudul "Analisis Strategi Pemasaran (*Marketing Mix*) Dalam Mempertahankan Eksistensi Bisnis Toko Oleh-Oleh Khas Solo (Studi Kasus pada Era Jaya Oleh-Oleh Khas Solo)".

Demikian surat keterangan ini dibuat dan diberikan kepada yang bersangkutan untuk dipergunakan sepenuhnya.

Surakarta, 11 Juni 2025

Pemilik Toko Oleh-Oleh Era Jaya

RM Andrijarto

Lampiran 2. Dokumentasi









Lampiran 3. Surat Keterangan Wawancara

SURAT KETERANGAN WAWANCARA

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : RM ANDRUARTO

Jenis Kelamin : Laki - Laki

Jabatan : Pemilik

Masa Kerja :24 tohun

Alamat : 11 - Eator Subroto Jayengan , serengan

Menerangkan bahwa, benar telah memberikan keterangan wawancara kepada saudari TIA HARDIYANTI yang sedang melakukan penelitian yang berkaitan dengan "ANALISIS STRATEGI PEMASARAN (MARKETING MIX) DALAM MEMPERTAHANKAN EKSISTENSI BISNIS TOKO OLEH-OLEH KHAS SOLO (Studi Kasus pada Era Jaya Oleh-Oleh Khas Solo)".

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Surakarta, 3 Juni 2025

Narasumber

(RM ANDRIJARTO)

SURAT KETERANGAN WAWANCARA

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : 15TIANA

Jenis Kelamin : PEREMPUAN

Jabatan : Stoff Kasir

Masa Kerja : 15 + ahun

Alamat : Kaiitarangan 1 Serengan

Menerangkan bahwa, benar telah memberikan keterangan wawancara kepada saudari TIA HARDIYANTI yang sedang melakukan penelitian yang berkaitan dengan "ANALISIS STRATEGI PEMASARAN (MARKETING MIX) DALAM MEMPERTAHANKAN EKSISTENSI BISNIS TOKO OLEH-OLEH KHAS SOLO (Studi Kasus pada Era Jaya Oleh-Oleh Khas Solo)".

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Surakarta, 6 Juni 2025

Narasumber

SURAT KETERANGAN WAWANCARA

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Vita

Jenis Kelamin Renz Inpuan

Jabatan : admin

Masa Kerja : 15thn

Alamat : Kalifarangan, Serengan

Menerangkan bahwa, benar telah memberikan keterangan wawancara kepada saudari TIA HARDIYANTI yang sedang melakukan penelitian yang berkaitan dengan "ANALISIS STRATEGI PEMASARAN (MARKETING MIX) DALAM MEMPERTAHANKAN EKSISTENSI BISNIS TOKO OLEH-OLEH KHAS SOLO (Studi Kasus pada Era Jaya Oleh-Oleh Khas Solo)".

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Surakarta, 6 Juni 2025

Narasumber



SURAT KETERANGAN WAWANCARA

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Diva

Jenis Kelamin : Yerempun

Jabatan : Fasir

Masa Kerja : 1 thn

Alamat : Dawing · Darckisuman

Menerangkan bahwa, benar telah memberikan keterangan wawancara kepada saudari TIA HARDIYANTI yang sedang melakukan penelitian yang berkaitan dengan "ANALISIS STRATEGI PEMASARAN (MARKETING MIX) DALAM MEMPERTAHANKAN EKSISTENSI BISNIS TOKO OLEH-OLEH KHAS SOLO (Studi Kasus pada Era Jaya Oleh-Oleh Khas Solo)".

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Surakarta, 6 Juni 2025

Narasumber



Lampiran 4. Hasil Wawancara Mendalam

Nama partisipan : Bapak Raden Mas Andrijiarto

Jabatan Partisipan : Pemilik Toko Era jaya

No	Pertanyaan Penelitian	Hasil Wawancara
1.	Apa jenis produk yang	Produk yang menjadi favorit biasanya ada
	paling populer di Toko	abon dan beberapa jenis keripik karena produk
	Era Jaya?	tersebut tersebut tahan lama dan bisa awet
		selama di perjalanan
2.	Apakah menawarkan	Tidak, kami mematok harga tetap
	harga yang berbeda untuk	0.
	pe <mark>langgan</mark> lokal dan	SALUD E
	w <mark>isatawa</mark> n?	DAHID STA
3.	Apakah menjual produk	Iya, dengan mencoba membuka toko online di
	melalui saluran distribusi	Shopee sebagai bentuk adaptasi terhadap
98	selain toko fisik seperti	perkembang <mark>an digit</mark> al
	online?	- V
4.	Strategi promosi yang	Lewat media sosial
	ditera <mark>pkan toko</mark> Toko Era	1-12
	Jaya?	AKA.
5.	Berapa jumlah karyawan	Iya ada, bagi karyawan baru akan diarahkan
	dan apakah ada pelatihan	bagaimana melayani pelanggan dengan baik
	atau pengarahan khusus	
	untuk staf dalam melayani	
	pelanggan?	
6.	Apa langkah yang diambil	kami pastikan karyawan selalu sigap dalam
	untuk mempercepat	melayani pelanggan. Meskipun kasir kami
	proses pelayanan?	hanya satu loket, kami tetap berusaha
		memberikan pelayanan yang cepat dan tertib,

		terutama saat pengunjung ramai sehingga
		antrian tak terhindarkan. Sementara untuk
		pembelian online, admin
7.	Apakah menggunakan	Iya, logo bisa dilihat pada kemasan dan
	elemen visual tertentu,	postingan-postingan kami
	seperti logo atau tema	
	desain untuk memperkuat	
	identitas Toko Era Jaya?	5 20
8.	Bagaimana sistem	Menerima pembayaran secara tunai, non-tunai
	pembayaran yang	melalui semua jenis kartu ATM, serta e-wallet
	diterapk <mark>an di Tok</mark> o Era	SIIAS
	Jaya?	5
9.	Jen <mark>is kema</mark> san apa yang	Untuk pengemasan, kami menggunakan
	bi <mark>asanya d</mark> igunakan untuk	plastik atau kardus, disesuaikan dengan jumlah
40	pelanggan yang membeli	dan permintaan pembeli. khusus barang yang
	oleh-oleh?	dikirim, biasanya kami lengkapi dengan
98		bubble wrap agar lebih aman sampai tujuan

Sumber : Hasil Wawancara Kepada Bapak Raden Mas Andrijiarto selaku Pemilik

Toko Era Jaya

Nama partisipan : Mbak Istiana

Jabatan Partisipan : Karyawan Toko Era jaya

No	Pertanyaan Penelitian	Hasil wawancara
1.	Apa jenis produk yang paling populer di Toko Era	Makanan disini yang
	Jaya?	paling populer ada
		serundeng, abon,
		keripik paru, ceker
		dan belut
2.	Apakah menawarkan harga yang berbeda untuk	Tidak
	pelanggan lokal dan wisatawan?	
3.	Apakah menjual produk melalui saluran distribusi	Iya, Terdaftar juga di
	selain toko fisik seperti online?	shopee
4.	Strategi promosi yang diterapkan toko Toko Era	WhatsApp, Instagram
	Jaya?	dan Google Bisnis
5.	Berapa jumlah karyawan dan apakah ada pelatihan	Adanyanya
The same	atau pengarahan khusus untuk staf dalam melayani	pengarahan jika
98	pelanggan?	pelatihan tidak ada
6.	Apa langkah yang diambil untuk mempercepat	Semua karyawan yang
	proses pelayanan?	masuk bekerja saling
	RAMA	membantu, tidak
	AKA	hanya terpaku pada
		tugas masing-masing
7.	Apakah menggunakan elemen visual tertentu,	Iya, digunakan pada
	seperti logo atau tema desain untuk memperkuat	kemasan baik yang
	identitas Toko Era Jaya?	plastik maupun kardus
8.	Bagaimana sistem pembayaran yang diterapkan di	Tunai, nontunai dan e-
	Toko Era Jaya?	wallet
9.	Jenis kemasan apa yang biasanya digunakan untuk	Ada plastik dan juga
	pelanggan yang membeli oleh-oleh?	kardus

Sumber : Hasil Wawancara Kepada Mbak Istiana selaku Karyawan Toko Era Jaya

Nama partisipan : Mbak Vita

Jabatan Partisipan : Karyawan Toko Era jaya

No	Pertanyaan Penelitian	Hasil wawancara
1.	Apa jenis produk yang paling	Abon, serundeng hasil produksi sendiri
	populer di Toko Era Jaya?	dan aneka keripik
2.	Apakah menawarkan harga	Tidak
	yang berbeda untuk pelanggan	
	lokal dan wisatawan?	
3.	Apakah menjual produk	Iya, Toko Era Jaya sudah terdaftar di
	melalui saluran distribusi	Shopee
	selain toko fisik seperti online?	IAS O
4.	Strategi promosi yang	Promosi yang telah diterapkan melalui
	dit <mark>erapkan</mark> toko Toko Era	WhatsApps, Instagram dan Google Bisnis
	Jaya?	AHID SIL
5.	Berapa jumlah karyawan dan	Ada pengarahan
1	apakah ada pelatihan atau	
98	pengarahan khusus u <mark>ntuk st</mark> af	
	dalam melayani pelanggan?	
6.	Apa langkah yang diambil	Untuk pelayanan offline karyawan saling
	untuk mempercepat proses	bekerja sama bila <mark>yang on</mark> line kami
	pelayanan?	memastikan admin fast respon
7.	Apakah menggunakan elemen	Iya toko ini menggunakan logo untuk
	visual tertentu, seperti logo	memperkuat identitas
	atau tema desain untuk	
	memperkuat identitas Toko	
	Era Jaya?	
8.	Bagaimana sistem	Bisa tunai, nontunai dan e-wallet
	pembayaran yang diterapkan	
	di Toko Era Jaya?	

9. Jenis kemasan apa yang biasanya digunakan untuk pelanggan yang membeli oleholeh?

Bisa memilih plastik dan juga kardus untuk pengemasan disesuaikan dengan banyak dan permintaan pembeli

Sumber: Hasil Wawancara Kepada Mbak Vita selaku Karyawan Toko Era Jaya



Nama partisipan : Mbak Diva

Jabatan Partisipan : Karyawan Toko Era jaya

No	Pertanyaan Penelitian	Hasil wawancara
1.	Apa jenis produk yang paling	Abon, serundeng, keripik paru, keripik
	populer di Toko Era Jaya?	ceker dan keripik belut
2.	Apakah menawarkan harga yang	Tidak
	berbeda untuk pelanggan lokal	
	dan wisatawan?	
3.	Apakah menjual produk melalui	Iya, Lewat shopee bisa
	saluran distribusi selain toko fisik seperti <i>online</i> ?	TAS
4.	Strategi promosi yang diterapkan	Media sosial seperti WhatsApp,
	toko Toko Era Jaya?	Instagram dan Google Bisnis
5.	Berapa jumlah karyawan dan	Ada
4	apakah ada pelatihan atau	
-	pengarahan khusus untuk staf	
98	dalam melayani pelanggan?	
6.	Apa langkah yang diambil untuk	Penjaga toko berusaha sigap dalam
	mempercepat proses pelayanan?	melayani pelangga <mark>n di</mark> <i>outlet</i> ,
	PA.	sementara admin <i>fast respon</i> untuk
	A	pembelian online agar semua
		pelanggan dilayani
7.	Apakah menggunakan elemen	Iya menggunakan
	visual tertentu, seperti logo atau	67
	tema desain untuk memperkuat	
	identitas Toko Era Jaya?	
8.	Bagaimana sistem pembayaran	Sistem pembayaran disini bisa tunai,
	yang diterapkan di Toko Era Jaya	nontunai dan <i>e-wallet</i>

į	9.	Jenis kemasan apa yang biasanya	Jenis	plastik	dan	juga	kardus
		digunakan untuk pelanggan yang	disesu	aikan	dengan	banyal	k dan
		membeli oleh-oleh?	permin	ntaan per	mbeli		

Sumber : Hasil Wawancara Kepada Mbak Diva selaku Karyawan Toko Era Jaya



Lampiran 5. Informasi Publik dari Toko Era Jaya



5 Pusat Oleh-Oleh Khas Solo yang Lengkap



Pusat oleh-oleh khas Solo, foto hanya ilustrasi Unenlash/Sulis Maulida

Kota Solo memiliki aneka makanan khas maupun cinderamata menarik yang bisa dijadikan oleh-oleh khas dari kota tersebut. Bagi yang ingin mencari oleh-oleh, inilah beberapa pusat oleh-oleh khas Solo yang wajib dikunjungi untuk membeli buah tangan.

1. Era Jaya Oleh-Oleh Khas Solo

Pertama ada Era Jaya Oleh-Oleh Khas Solo yang berlokasi di Jalan Gatot Subroto. Tempat oleh-oleh ini terkenal lengkap dan memiliki banyak jenis makanan tradisional khas Solo seperti intip, ampyang, hingga aneka keripik.

Alamat: Jl. Gatot Subroto No.132, Jayengan, Kecamatan Serengan, Kota Surakarta, Jawa Tengah 57152

Jam Buka: 08.00-21.00 WIB



KOMPAS.com - Berlibur ke suatu tempat, tentu belum lengkap kalau tidak membawa pulang oleh-oleh khas. Salah satunya, saat kamu mengunjungi Solo, Jawa Tengah.

Ada sederet pusat oleh-oleh Solo yang bisa kamu kunjungi untuk membeli buah tangan orang terdekat.

ASTRADAIHATSU





Oleh No.7-8, Laweyan, Pajang, Solo Jam Operasional: 08.00–22.00 WIB (Setiap hari)

Toko Oleh-Oleh Era



Sumber Gambar

Toko Oleh-Oleh Era Jaya menyediakan beragam makanan ringan seperti abon sapi, serundeng, dan keripik dengan harga yang kompetitif. Toko ini juga memiliki kedai kopi di sampingnya, ideal untuk bersantai sambil menunggu.

Alamat: Jl. Gatot Subroto No.132, Jayengan, Kec. Serengan, Solo

Jam Operasional: 08.00–21.00 WIB (Setiap hari) Baca Juga: <u>Tutorial Top Up E-Money Online dan</u>

Offline



Tanya Daisy

Akses Jaiur Darat ke

Solo



Inilah Toko Era Jaya, Sediakan Beragam Oleh-oleh Khas Solo bagi Para Pemudik

by Gigih Windar Pratama - Espos.id

SOLOPOS O - Rabu, 19 April 2023 - 14:17 WIB



ESPOS.ID - Toko Oleh-oleh Khas Kota Solo Era Jaya yang terletak di Jalan Gatot Subroto No.132, Jayengan, Kecamatan Serengan, Rabu (19/4/2023). Toko Era Jaya menjadi lokasi yang wajib dikunjungi bagi Anda yang ingin membawa buah tangan saat mudik Lebaran. (Solopos.com/Gigih Windar Pratama)











Espos.id, SOLO — Toko Oleh-oleh Khas Kota Solo Era Jaya menjadi lokasi yang wajib dikunjungi bagi Anda yang ingin membawa buah tangan saat mudik Lebaran.



Toko Era Jaya, Sediakan Beragam Oleh-oleh Khas Solo | EKSPEDISI MUDIK 2...

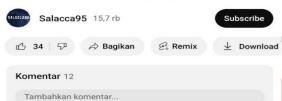
1,5 rb x ditonton 2 thn lalu #kulinersolo ...selengkapnya





Oleh-Oleh Khas Solo Asli - Lengkap di Era Jaya Surakarta

3,1 rb x ditonton 4 thn lalu ...selengkapnya







Tambahkan komentar...

Lampiran 6. Sertifikat & LOA Publikasi Jurnal



18 July 2025

To

Tia Hardiyanti^{1*}, Destina Paningrum², Arya Budi Sutopo³

Program Studi Administrasi Bisnis, Universitas Sahid Surakarta, Indonesia

Email: tiahardiyanti702@gmail.com, destina@usahidsolo.ac.id, aryabudisutopo@gmail.com

LETTER OF ACCEPTANCE

No.1579/LoA-IJINS/07/2025/ July.18,2025

The Indonesian Journal of Innovation Studies Editorial Board here by decides to accept the manuscript entitled:

"Analysis Of Marketing Strategy (Marketing Mix) In Sustaining The Business Existence Of Solo Typical Souvenir Shops (Case Study on Era Jaya Typical Solo Souvenirs)"

Author [s]: Tia Hardiyanti, Destina Paningrum, Arya Budi Sutopo Program Studi Administrasi Bisnis, Universitas Sahid Surakarta, Indonesia

Dear, Tia Hardiyanti

Thank you very much for your submission to our journal. The Editorial Board reached a decision to accept the upload of the article with the above details.



(Mochammad Tanzil Multazam, S.H., M.Kn.)

Lampiran 7. Lembar Konsultasi

LEMBAR KONSULTASI SKRIPSI/TUGAS AKHIR



FAKULTAS SOSIAL, HUMANIORA DAN SENI UNIVERSITAS SAHID SURAKARTA

Jl. Adi Sucipto 154, Solo 57144, Indonesia

Telp. + - (0)271-743493, 743494, Fax. + 62 - (0)271-742047

NAMA

TIA HARDIYANTI

. 2021081008

NIM

ADMINISTRASI BISNIS PROGRAM STUDI

JUDUL SKRIPSI

ANALISIS STRATEGI PEMASARAN (MARKETING MIX) DALAM

MEMPERTAHANKAN EKSISTENSI BISNIS TOKO OLEH-OLEH KHAS SOLO (STUDI KASUS PADA

ERA JAYA OLEH-OLEH KHAS SOLO)



TANGAN TANDA Lyc Sons Levit . |-||| | Revisi bab.| → Sitasi | Bab. 11, 11| Lakulsan nawanca Ra Revisi total, isi URAIAN - Smp bab IV 1-1V - Konsultasi Revisi SKRIPSI = BAB/ HAL = DOSEN PEMBIMBING Destink - 'P. Destina. P Desting. P Destina-P Destina-P Selaca 22 April 25 Selusa/27 /5 3 Junat 19 Mei NO HARI/TANGGAL Rabu/2/7. Selasa 25/3/25 ros 4 الم +



TANGAN	- DUK	
UKAIAN		
A	4.5 Penjelasan	ERSITAS
BAB/ HAL	4.5	HSAHID EV
DOSEN PEMBINBING	Desting. P	
HARI/TANGGAL	6. Junat/18 Juli Destina. P	PAKAR
Q	ė	

LEMBAR KONSULTASI SKRIPSI/TUGAS AKHIR



FAKULTAS SOSIAL, HUMANIORA DAN SENI UNIVERSITAS SAHID SURAKARTA

Jl. Adi Sucipio 154, Solo 57144, Indonesia

Telp. + - (0)271-743493, 743494, Fax. + 62 - (0)271-742047

NAMA

: TIA HARDIYANTI

2021081008

MIM

PROGRAM STUDI

ADMINISTRASI BISNIS

ANALISIS STRATEGI PEMASARAN (MARKETING MIX) DALAM JUDUL SKRIPSI

MEMPERTAHANKAN EKSISTENSI BISNIS TOKO OLEH-OLEH KHAS SOLO (STUDI KASUS PADA

ERA JAYA OLEH-OLEH KHAS SOLO)



9			,	TIBATAN	TANDA
2	HARITANGGAL	DOSEN PEMBING	BAB/	UKAIAN	IANDA
		UAU	HAL		TANGAN
		S	2	- Perbaikan Latar Belakang Dan Penyederhanaan Data Statistik	
_	Selasa, 25 Maret 2025	Arya Budi Sutopo	H	- Memperjelas Penulisan Sistematika	1,30
	9			Subtopik	
100	1			- Penambahan Studi Empiris Dan	>
7	1			Perbaikan Kerangka Berfikir	
200	P		IN.	- Pengurangan Redundansi Kata	_
2	Rabu, 7 Mei 2025	Arya Budi Sutopo	П-П	Memperkuat Masalah Tempat	3
5-5	P	The state of the s		Penelitian	5
m	Rabu, 28 Mei 2025	Arya Budi Sutopo	III-I	Lanjut BAB Berikutnya	彭
			0	- Menambahan Uraian Hasil Hasil	
			7	Wawancara	-
4	Rabu, 7 Juli 2025	Arya Budi Sutopo	VI-I	- Justifikasi Penulisan Kesimpulan Dan	查
			1	Saran	>
				- Publikasi Jumal	
2	Rabu, 23 Juli 2025	Arya Budi Sutopo	VI-I	ACC Sidang	- charl
T.					3
1					