

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

E-Procurement merupakan salah satu sistem yang menggunakan teknologi informasi dan elektronik transaksi yang sesuai dengan peraturan perundang-undangan berlaku. Sistem ini memungkinkan proses pengadaan dilakukan secara daring melalui e-tendering dan e-purchasing. Sistem ini bertujuan untuk meningkatkan efisiensi, transparansi, serta akuntabilitas. PT ASDP Indonesia Ferry pun telah menggunakan sistem ini untuk mencapai pengelolaan pengadaan *company* terbaik di perusahaannya. PT. ASDP Indonesia Ferry (Persero) merupakan perusahaan negara di bidang transportasi laut alternatif merupakan jasa penyeberangan dan pelabuhan terintegrasi telah melaksanakan pengaturan pengadaan barang dan jasa dengan menggunakan sistem tersebut. Dalam hal ini, penulis mencoba untuk mengetahui kesiapan PT ASDP menggunakan sistem *e-procurement* tentunya termasuk infrastruktur terhadap implementasi *e-procurement*. Dengan mengoperasikan lebih dari 160 armada ferry yang melayani lebih dari 300 rute di 36 pelabuhan seluruh Indonesia, serta mengembangkan kawasan strategis seperti Bakauheni Harbour City di Lampung dan Kawasan Marina Labuan Bajo di Nusa Tenggara Timur, PT ASDP membutuhkan sistem *E-Procurement* yang andal dan efisien untuk memenuhi kebutuhan operasionalnya.

Seiring berkembangnya teknologi dan meningkatnya kebutuhan pengguna, evaluasi terhadap kualitas sistem ini menjadi penting untuk memastikan bahwa website *E-Procurement* dapat berfungsi secara optimal dan aman. Evaluasi tersebut dilakukan menggunakan standar internasional ISO/IEC 25010 yang mencakup berbagai dimensi kualitas perangkat lunak. Dimensi ini meliputi *functional suitability* (kemampuan sistem untuk bisa

memenuhi kebutuhan pengguna), *reliability* (keandalan sistem dalam menjalankan fungsinya), *performance efficiency* (efisiensi kapasitas sistem dalam menangani beban kerja), *compatibility* (kemampuan sistem beroperasi dengan sistem lain), *security* (kemampuan melindungi data dari akses atau penggunaan yang tidak sah), *maintainability* (kemudahan dalam melakukan pemeliharaan sistem), *usability* (kemudahan penggunaan sistem pengguna) dan *portability* (kemampuan sistem dipindahkan ke berbagai platform).

Dengan menggunakan standar ISO/IEC 25010, evaluasi sistem *E-Procurement* PT ASDP Indonesia Ferry bertujuan untuk mengidentifikasi sejauh mana kualitas website tersebut telah memenuhi standar yang diharapkan. Evaluasi ini diharapkan dapat mengungkap kekuatan dan kelemahan sistem serta memberikan rekomendasi perbaikan agar sistem tetap relevan, kompetitif, dan mampu mendukung kebutuhan pengadaan barang dan jasa perusahaan di masa depan.

1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, permasalahan yang diambil dalam skripsi ini adalah:

- a. Bagaimana kualitas website *E-Procurement* PT ASDP Indonesia Ferry berdasarkan aspek fungsionalitas, kinerja, keamanan, dan kepuasan pengguna menurut standar ISO/IEC 25010?
- b. Apa saja kekurangan yang terdapat pada website *E-Procurement* PT ASDP Indonesia Ferry berdasarkan evaluasi menggunakan standar ISO/IEC 25010?
- c. Bagaimana rekomendasi perbaikan yang dapat dilakukan untuk meningkatkan kualitas website *E-Procurement* PT ASDP Indonesia Ferry?

1.3. Batasan Masalah

Batasan masalah yang diambil dalam penelitian skripsi ini adalah:

- a. Evaluasi sistem hanya difokuskan pada website *E-Procurement* PT ASDP Indonesia Ferry (Persero) dan tidak mencakup sistem pendukung lainnya atau proses pengadaan manual/non-elektronik.
- b. Penilaian kualitas sistem dilakukan berdasarkan model kualitas produk (*software product quality model*) pada standar ISO/IEC 25010, yang terdiri

dari delapan dimensi kualitas: *functional suitability*, *reliability*, *performance efficiency*, *compatibility*, *security*, *maintainability*, *usability*, dan *portability*.

- c. Evaluasi hanya mencakup aspek teknis dan fungsional dari sistem, serta pengalaman pengguna (*user experience*) secara umum, tanpa membahas aspek kebijakan, regulasi, atau permasalahan hukum dalam pengadaan.
- d. Data yang digunakan untuk evaluasi diperoleh melalui pengujian langsung terhadap website dan/atau hasil survei pengguna internal (responden terbatas pada pihak pengguna sistem di lingkungan PT ASDP).
- e. Waktu evaluasi dibatasi pada periode tertentu yang relevan dengan penelitian ini, sehingga tidak mencakup perubahan atau pembaruan sistem di luar periode tersebut

1.4. Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai dari penelitian skripsi ini adalah:

- a. Untuk mengevaluasi kualitas website *E-Procurement* PT ASDP Indonesia Ferry berdasarkan standar ISO/IEC 25010 dengan memperhatikan aspek fungsionalitas, kinerja, keamanan, dan kepuasan pengguna (*usability*).
- b. Untuk mengidentifikasi kekurangan-kekurangan yang terdapat pada website *E-Procurement* PT ASDP Indonesia Ferry melalui evaluasi kualitas secara menyeluruh dan sistematis.
- c. Untuk memberikan rekomendasi perbaikan guna meningkatkan kualitas dan kinerja website *E-Procurement* PT ASDP Indonesia Ferry agar lebih sesuai dengan standar yang diharapkan dan mendukung proses pengadaan yang lebih efektif serta efisien.

1.5. Manfaat Penelitian

Manfaat Penelitian dalam skripsi ini adalah

- a. Mahasiswa
 - i. Menambah wawasan dan pengalaman dalam menerapkan standar internasional (ISO/IEC 25010) dalam evaluasi sistem berbasis web.
 - ii. Menjadi referensi praktis dalam memahami bagaimana teori kualitas perangkat lunak dapat diimplementasikan dalam dunia industri, khususnya dalam sektor transportasi.

- iii. Meningkatkan keterampilan analisis kritis dan problem-solving dalam mengevaluasi serta memberikan rekomendasi peningkatan sistem TI.
- b. PT ASDP Indonesia Ferry (Persero)
 - i. Memberikan gambaran objektif mengenai kualitas website *E-Procurement* dari sisi fungsionalitas, kinerja, keamanan, dan kepuasan pengguna.
 - ii. Mengidentifikasi kekurangan dan area yang perlu diperbaiki untuk meningkatkan efisiensi dan pengalaman pengguna dalam proses pengadaan secara digital.
 - iii. Memberikan masukan dan rekomendasi strategis untuk pengembangan sistem *E-Procurement* yang lebih optimal dan sesuai dengan standar mutu perangkat lunak.
- c. Universitas Sahid Surakarta
 - i. Menambah kontribusi nyata dari sivitas akademika dalam pengembangan dan evaluasi sistem teknologi informasi di dunia industri.
 - ii. Memperkuat hubungan kerja sama antara perguruan tinggi dan BUMN dalam bentuk penelitian terapan.
 - iii. Meningkatkan reputasi Universitas Sahid sebagai institusi yang mampu menghasilkan penelitian yang relevan dan aplikatif dalam menjawab kebutuhan dunia kerja.
- d. Untuk mengidentifikasi kekurangan-kekurangan yang terdapat pada website *E-Procurement* PT ASDP Indonesia Ferry melalui evaluasi kualitas.
- e. Untuk memberikan rekomendasi perbaikan guna meningkatkan kualitas dan kinerja website *E-Procurement* PT ASDP Indonesia Ferry agar lebih sesuai dengan standar yang diharapkan.

1.6. Sistematika Penulisan Laporan

Sistematika penulisan terbagi menjadi beberapa bab pokok pembahasan yang dijabarkan sebagai berikut :

- a. BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini menjelaskan mengenai latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat, metodologi penelitian, serta sistematika penulisan.

b. BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini memuat mengenai tinjauan pustaka, teori pendukung dan kerangka pemikiran.

c. BAB III METODE PENELITIAN

Pada bab ini menjelaskan mengenai analisis sistem mencakup sistem yang berjalan saat ini dan analisis sistem serta perancangan sistem yang akan dibangun.

d. BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini menjelaskan mengenai penerapan hasil analisis dan perancangan sistem, dengan melakukan pengkodean sistem, melakukan proses instalasi aplikasi pada server dan pengujian aplikasi serta analisis terhadap hasil pengujian

e. BAB V SIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini menjelaskan mengenai simpulan dari hasil pengembangan sistem, serta saran untuk penyempurnaan dan pengembangan di masa mendatang

f. DAFTAR PUSTAKA

g. LAMPIRAN