

## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **A. Simpulan**

1. Kinerja perawat tertinggi pada kategori cukup sebanyak 46 orang (53,5 %), dan kinerja perawat yang paling rendah pada kategori kurang sebanyak 12 orang (32,6 %).
2. Kepuasan pasien terbanyak pada kategori cukup puas sebanyak 43 orang (50,0 %), dan kepuasan pasien yang paling rendah pada kategori kurang puas sebanyak 16 (18,6 %).
3. Hasil *Kendall Tau* yaitu 0,854 dengan nilai *p value* 0,000 (*p* < 0,05) artinya ada hubungan antara kinerja perawat dengan kepuasan pasien

#### **B. Saran**

1. Seharusnya penilaian kinerja perawat didapat dari laporan tahunan penilaian kinerja perawat dari instansi terkait sehingga penilaian kinerja bisa diamati secara menyeluruh berdasarkan laporan tahunan kinerja perawat walaupun ada kelemahannya yaitu kebanyakan penilaian kinerja perawat adalah baik apabila menggunakan laporan tahunan ini, jadi penilaian kinerja kurang bervariatif.
2. Diadakan wawancara mendalam walaupun tidak pada semua pasien (responden) cukup 2 atau 3 pasien (responden) dalam memperkuat data kuantitatif.

3. Bagi penelitian selanjutnya bisa mengamati tentang dimensi kepuasan pelanggan yaitu tentang harga, fasilitas layanan, kecepatan layanan, dan keramahan staf layanan pelanggan

