

DAFTAR PUSTAKA

- Aditama Chandra Yoga, 2007. *Manajemen Administrasi Rumah Sakit*. UI Press, Jakarta
- Aisah R. Pomatahu, 2010. *Motivasi Perawat terhadap Penerapan Asuhan Keperawatan di Rumah Sakti Umum Aloe Saboe Gorontalo*. Fakultas Ilmu-ilmu Kesehatan dan Keolahragaan, Universitas Negeri Gorontalo. INOVASI, Volume 7, Nomor 4, Desember 2010 ISSN 1693-9034
- Alimul Hidayat, Aziz. 2009. *Metode Penelitian Keperawatan dan Teknik Analisis Data*. Jakarta: Salemba Medika
- Anjaryani, Wike Diah. 2009. "Kepuasan Pasien Rawat Inap Terhadap Pelayanan Perawat Di RSUD Tugurejo Semarang", (Tesis, Semarang : Universitas Diponegoro) (Online), (http://eprints.undip.ac.id/23824/1/WIKE_DIAH_ANJARYANI.pdf, diakses 15 Mei 2015).
- As'ad, M. 2008. *Psikologi industri*. Edisi 4. Cetakan ke sepuluh. Yogyakarta : Liberty
- Cahyono, J.B. Suharjo B. 2008. *Membangun Budaya Keselamatan Pasien Dalam Praktik Kedokteran*. Yogyakarta : Kanisius.
- Depkes RI 2004. *Standar pelayanan rumah sakit*. Cetakan kedua. Jakarta
- Depkes RI 2005. *Keputusan Menteri Kesehatan RI Nomor 836/MENKES/SK/2005, tentang Pedoman Pengembangan Manajemen Kinerja Perawat dan Bidan*. Jakarta
- Depkes RI 2008. *Pedoman penilaian kinerja perawat dan bidan di rumah sakit kelas C*. Jakarta : Biro Kepegawaian Setjen Depkes R.I
- Ghozali, I. 2005. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Badan Penerbit Universitas Dipenogoro, Semarang.
- Hafizurrachman, H.M. 2009. *Manajemen pendidikan dan kesehatan*. Jakarta: Sagung Seto
- Hasibuan, S.P. 2009. *Manajemen sumberdaya*. Edisi Revisi. Jakarta : Bumi Aksara

- Isra Wahyudi dan Diah Arrum, 2014. *Motivasi dan Kinerja Perawat Pelaksana di Rumah Sakit Bhayangkara Medan*. Fakultas Keperawatan, Universitas Sumatera Utara.
<http://download.portalgaruda.org/article.php?article=59055&val=4132>.
diakses 9 April 2015, 20.21 WIB.
- Keliat, 2006. *Modul model praktek keperawatan profesional jiwa*. Jakarta : Fakultas Keperawatan Universitas Indonesia dan WHO Indonesia
- Kusnanto, 2004. *Pengantar Profesi Dan Praktik Keperawatan Profesional*. EGC, Jakarta.
- Laila Khairani, 2010. *Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Pasien Rawat Jalan di RSUD Pasaman Barat*. Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Andalas,
<http://pasca.unand.ac.id/id/wp-content/uploads/2011/09/JURNAL-TESIS-LAILA.pdf>. diakses 7 April 2015 : 20.43 WIB
- Lusiani 2006. *Hubungan karakteristik individu dan sistem penghargaan dengan kinerja perawat menurut persepsi perawat pelaksana di RS Sumber Waras Jakarta*. Tesis Program Pascasarjana FIK UI
- Mangkunegara, P.A.A. 2009. *Manajemen sumber daya manusia*. Cetakan kesembilan. Bandung : Remaja Rodakarya
- Marknesis, T., 2009. *Costomer Satisfaction and Beyond*, ed. I., Yogyakarta: Marknesis
- Marquis, B.L. & Huston, C., J. 2010. *Kepemimpinan dan manajemen keperawatan: teori & aplikasi*. Edisi 4, alih bahasa, Widyawati dkk. Editor edisi bahasa Indonesia Egi Komara Yuda, dkk. Jakarta : EGC
- M. T. Mrayyan RN PhD, 2006, *Jordanian Nurses Job Satisfaction, Patiets satisfaction and Quality of Nursing Care*, Vice Dean, Assitent Professor, The Hashemite University, Faculty of Nursing, Zarqa, Jordan. *International Nursing Review* 53, 224–230
- Notoatmodjo, S, 2010. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta : PT. Rineka Cipta.
- Nugroho, A. B. 2005. *Strategi Jitu Memilih Metode Statistik Penelitian dengan SPSS*. Yogyakarta : Andi Offset.
- Nursalam, 2008. *Konsep dan Penerapan Metodologi Penelitian Keperawatan*. Info Medika, Jakarta

Panjaitan, R.U. 2004. *Persepsi perawat pelaksana tentang budaya organisasi dan hubungannya dengan kinerja di rumah sakit Marzoeki Mahdi Bogor*. Tesis Pascasarjana FIK UI

Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomer HK.02.02/Menkes/148/I/2010 tentang izin dan penyelenggaraan praktik perawat

Prawoto, E. 2007. *Hubungan rotasi dan iklim kerja dengan kinerja perawat pelaksana di ruang rawat inap RSUD Koja*. Tesis Program Pascasarjana FIK UI

Rahadi Fitri Nova, 2010. *Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap pada Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Surakarta*. Fakultas Ekonomi, Universitas Sebelas Maret, Surakarta. <http://eprints.uns.ac.id/4677/1/138651008201007591.pdf>. Diakses 3 April 2015. 19.20 WIB

Rangkuti, F., 2009 *Measuring Customer Satisfaction*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama

Riwidikdo, H., 2011. *Statistik Kesehatan*. Jogjakarta : Mitra Cendekia

Robbins, P.S. 2006. *Perilaku organisasi*. Edisi Bahasa Indonesia, edisi 10, PT. Indeks, Jakarta

Samba Ali Muhidin, dan Maman Abdurahman, 2007. *Analisis Korelasi Regresi dan Jalur dalam Penelitian*. Penerbit Pustaka Setia Bandung.

Sari, I.D., 2008 *Manajemen Pemasaran Usaha Kesehatan*. Yogyakarta: Mitra Cendikia Press

Saryono, 2011. *Metodelogi Penelitian Kesehatan*. Jogjakarta : Mitra Cendikia

Satrianegara MF, S.S., 2009. *Buku Ajar Organisasi dan Manajemen Pelayanan Kesehatan Serta Kebidanan*. Jakarta: Salemba Medika

Setiawan, S.A., 2011. *Metodelogi Penelitian Kebidanan*. Jogjakarta : Nusa Medika

Setiawan, Supriadi. 2011. *Loyalitas Pelanggan Jasa*. Bogor : IPB Press

Siagian, S.P. 2009. *Manajemen sumber daya manusia*. Cetakan ketujuhbelas. Jakarta : Bumi Aksara

- Simanjuntak, P.J. 2005. *Manajemen dan evaluasi kinerja*. Jakarta : Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia
- Suarli 2009. *Manajemen Keperawatan Dengan Aplikasi Pendekatan Praktis*, Jakarta: Erlangga
- Suharsimi Arikunto, 2006. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Edisi Revisi V, PT. Rineka Cipta. Jakarta.
- Sugiyono, 2010. *Statistik untuk Penelitian*. Penerbit Alfabeta, Bandung.
- Sulistyaningsih, 2011. *Metodelogi Penelitian Kebidanan*. Jogjakarta :Graha Ilmu
- Swansburg, R.C. 2009. *Kepemimpinan dan manajemen keperawatan untuk perawat klinis*. Alih Bahasa Samba Suharyati, EGC. Jakarta
- Suwignyo, Purwo. 2007. *Aplikasi Teori Ida Jean Orlando dalam Asuhan keperawatan di Rumah Sakit RSHS Bandung*. <http://pkko.fik.ui.ac.id/files/APLIKASI%20TEORI%20ORLANDO%20DALAM%20ASUHAN%20KEPERAWATAN.doc>.
- UU No.36 tahun 2009 tentang Kesehatan. <http://www.fkep.unpad.ac.id/wp-content/uploads/2011/10/UU-No.36-Thn-2009-ttg-0Kesehatan.pdf>. diakses 9 April 2015, 19.55 WIB.
- Wa Satria, A. Indahwaty Sidin dan Noer Bahry Noor, 2013. *Hubungan Beban Kerja dengan Kinerja Perawat dalam mengimplementasikan Patient Safety di Rumah Sakti Universitas Hasanuddin Tahun 2013*. Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Hasanuddin Makasar. <http://repository.unhas.ac.id/bitstream/handle/123456789/5678/Jurnal%20Beban%20Kerja%20dengan%20Kinerja.pdf?sequence=1>. diakses 9 April 2015, 14.25 WIB.
- Wahyudi, 2008. *Manajemen Konflik*. Bandung: Alfabeta
- World Health Organisation. 2006. *Pelatihan Ketrampilan Manajerial Sistem Pengembangan Manajemen Kinerja Klinis (SPMKK)*. Jakarta.
- Wibowo. 2008. *Manajemen kinerja*. Jakarta: PT Rajagrafindo Persada
- Wirawan, 2009. *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia: Teori, Aplikasi, dan Penelitian*. Salemba Empat, Jakarta.
- Yaslis Ilyas, 2004. *Perencanaan SDM rumah sakit: Teori, metoda dan formula*. Depok: Universitas Indonesia

Zuhriana, Nurhayani dan Balqis, 2012. *Faktor yang Berhubungan dengan Kinerja Perawat di Unit Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Bula Kabupaten Seram Bagian Timur*. Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Hasanuddin Makasar.
<http://repository.unhas.ac.id/bitstream/handle/123456789/3332/FAKTOR%20YANG%20BERHUBUNGAN%20DENGAN%20KINERJA%20PERAWAT.pdf?sequence=1> diakses 9 April 2015, 19.32 WIB.

