

## Lampiran 1. Jadwal Penelitian

## JADWAL PENELITIAN

Lampiran 2.

**PERMOHONAN MENJADI RESPONDEN PENELITIAN**

Kepada  
Yth. Sdr/Sdri

.....  
.....

Dengan hormat  
Yang bertanda tangan di bawah ini saya :

Nama : Fitria Septiwinarko  
NIM : 2013122121

Akan mengadakan penelitian dengan judul "**HUBUNGAN KINERJA PERAWAT DENGAN KEPUASAN PASIEN RAWAT JALAN DI POLI UMUM PUSKESMAS MASARAN 1 SRAGEN**"

Penelitian ini tidak menimbulkan akibat yang merugikan bagi Sdr/Sdri sebagai responden. Oleh karena itu, penulis meminta ijin kepada Sdr/Sdri sebagai responden. Kerahasiaan semua informasi yang diberikan akan kami jaga dan hanya digunakan untuk kepentingan penelitian.

Apabila Sdr/Sdri menyetujui, saya mohon kesediaannya untuk menandatangani lembar persetujuan yang kami sertakan, dan menjawab semua pertanyaan yang telah disediakan.

Demikian atas perhatian dan partisipasinya saya ucapan terima kasih.

Surakarta, Mei 2015

Hormat Saya

Fitria Septiwinarko

Lampiran 3.

**PERNYATAAN KESEDIAAN MENJADI RESPONDEN**

**HUBUNGAN KINERJA PERAWAT DENGAN KEPUASAN PASIEN  
RAWAT JALAN DI POLI UMUM PUSKESMAS  
MASARAN 1 SRAGEN**

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : fitri  
Umur : 27 tahun

Dengan ini menyatakan bahwa saya bersedia menjadi responden penelitian yang dilakukan oleh Fitria Septiwinarko Mahasiswa Studi Ilmu Keperawatan Universitas Sahid Surakarta

Surakarta, Mei 2015

Responden



(Fitri)

Lampiran 4 Kuesioner sebelum uji validitas dan reliabilitas

**HUBUNGAN KINERJA PERAWAT DENGAN KEPUASAN PASIEN  
RAWAT JALAN PUSKESMAS MASARAN 1 SRAGEN**

Petunjuk pengisian kuesioner yaitu isilah titik-titik dengan huruf capital sesuai dengan keadaan yang sebenarnya dan juga beri tanda centrang (v) pada kolom yang sudah disediakan

**A. Karakteristik responden**

Inisial : .....

Umur : .....

Jenis kelamin: .....

Status perkawinan : .....

Pendidikan :  SD

SLTP

SLTA

Perguruan tinggi

## B. Kuesioner Kinerja Perawat

Jawab dengan tanda centang (v) pada kolom yang telah ditentukan yaitu pada kolom ya dan tidak sesuai dengan keadaan anda

No	Pernyataan	Ya	Tidak
	<i>Tangibles</i> atau bukti fisik		
1	Fasilitas ruang tunggu tidak ber AC tapi mempunyai banyak ventilasi		
2	Penggunaan komputerisasi dalam segala pelayanannya sehingga lebih praktis		
3	Panggilan memakai pengeras suara sehingga mudah didengar		
4	Ruang tunggu tidak ber- AC sehingga terasa panas walaupun banyak ventilasi		
5	<b>Ruang tunggu terlalu sempit sehingga pengap.</b>		
	<i>Reliability</i> atau keandalan		
6	Buka tepat waktu yaitu pukul 7.30 dan tutup 13.00 senin sampai kamis dan tetap buka pada hari sabtu		
7	Karyawan mampu menguasai teknologi terlihat dari kecepatan entry data dari karyawan		
8	Karyawan handal dan cekatan dalam melayani konsumen		
9	Karyawan sering berbicara sendiri sehingga kurang cekatan		
10	Walaupun buka tepat waktu tapi pelayanan tetap mundur 30 menit dari jam buka.		
	<i>Responsiveness</i> atau ketangggapan		
11	Saat pendaftaran dilayani dengan cepat		
12	Perawat terlihat cekatan melayani pendaftaran pasien		
13	Perawat cepat dan tanggap atas pasien dalam keadaan darurat		
14	Pasien yang dalam keadaan gawat tetap disesuaikan dengan urutan pendaftaran		
15	<b>Perawat cepat dalam melayani tetapi sering bertindak ceroboh</b>		
	<i>Assurance</i> atau jaminan dan kepastian		
16	Pasien dapat dipastikan dipanggil sesuai urutan antrian		
17	Pasien dipastikan tidak dibeda-bedakan dalam status ekonomi		
18	Semua pasien pasti dilayani dengan baik karena ada kotak saran untuk melaporkan karyawan yang kurang baik pelayanannya		
19	<b>Tidak ada jaminan mendapatkan obat yang mahal yang pasti banyaknya generik</b>		
20	Penyakit kronis dan berat tidak bisa menangani karena		

	keterbatasan alat.		
	<i>Empathy</i>		
21	Perawat memanggil pasien dengan nada sopan dan halus		
22	Perawat mempersilahkan pasien masuk ke ruang dokter dengan lembut		
23	Perawat selalu tersenyum kepada pasien		
24	Perawat tampak kelelahan sehingga sulit tersenyum		
25	Perawat tampak tegang sehingga setiap diajak berbicara agak dengan nada tinggi dalam menjawabnya		

### C. Check List Kepuasan Pasien

Jawab dengan tanda centang (v) pada kolom yang telah ditentukan yaitu pada kolom puas, cukup puas dan tidak puas sesuai dengan keadaan anda  
Anda puas atas pelayanan perawat ?

Puas

Cukup puas

Tidak puas

# BUKU KONSULTASI SKRPSI / TA



UNIVERSITAS SAHID SURAKARTA

Jl. Adi Sucipto 154, Solo 57144, Indonesia  
Telp. +62 - (0)271-743493, 743494, Fax. +62 - (0)271-742047

NAMA

: FITRIA SEPTIWINARKO

NIM

: 2013 122 121

PROGRAM STUDI

: ILMU KEPERAWATAN

JUDUL SKRIPSI / TA

:

# KONSULTASI SKRIPSI / TA

JGGAL	DOSEN PEMBIMBING	BAB / HAL	URAIAN	TANDA TANGAN
2015	Ani Suwarni, S.Kep.Ns. M.Kes	7	<ul style="list-style-type: none"> <li>- cek jurnal</li> <li>- perbaiki LB - tulisca potensi perbaikan</li> <li>- lihat jurnal</li> <li>- konsep yg ada</li> <li>- catat jnti pada</li> <li>- rjim publif</li> <li>- margin yg perbaiki</li> <li>- faktur</li> </ul>	G
2015.	Dhani S.A	Topik	<ul style="list-style-type: none"> <li>- acc topik</li> <li>- lanjut Bab I</li> </ul>	
'15	Dhani S.A	Judul — Bab I	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Perbaikan: judul <sup>v.J</sup> &lt; <sub>v.D</sub></li> <li>- Revisi Bab I → jurnal :-kinerja perawat</li> </ul>	Dhani

## KONSULTASI SKRIPSI / TA

NGGAL	DOSEN PEMBIMBING	BAB / HAL	URAIAN	TANDA TANGAN
2015	Anik Suwarni .S.Kep.Ns.M.Kes		Ace BAB I Langut BAB II dan BAB III	G.
- 2015	Anik Suwarni S.Kep.Ns.M.Kes		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Uji validitas skor</li> <li>- Rencana dilengkapi penelitian</li> <li>- instrumen</li> </ul> <p>Cek instrumen acc</p> <p>Lanjut penelitian</p>	G.
- 2015	Anik Suwarni S.Kep.Ns.M.Kes	IV		G.
- 2015	Anik Suwarni S.Kep.Ns.M.Kes	IV		G.
- 2015	Anik Suwarni S.Kep.Ns.M.Kes	V		G.
- 2015	Anik Suwarni S.Kep.Ns.M.Kes	VI	<ul style="list-style-type: none"> <li>- legkap</li> <li>- cat ny</li> <li>- penulis</li> </ul>	G.
- 2015	Anik Suwarni S.Kep.Ns.M.Kes	N		G.

## KONSULTASI SKRIPSI / TA

GAL	DOSEN PEMBIMBING	BAB / HAL	URAIAN	TANDA TANGAN
015.	Anihs Suwarni S.Kep. M.Si		Ace maju ujion	G
015	Anihs Suwarni S. Kep. M.Si.		Teliti tulisan	G.

# KONSULTASI SKRIPSI / TA

ANGGAL	DOSEN PEMBIMBING	BAB / HAL	URAIAN	TANDA TANGAN
2015		7	<ul style="list-style-type: none"> <li>- cet (jurnal)</li> <li>- perbaiki ls - tulisla ketentuan poin</li> <li>- li tho jurnal</li> <li>- formura yg ada</li> <li>- catatan smoi peduli</li> </ul> <p>trijin publisi</p> <p>marfan } } perbaiki kestria }</p>	
	Dhani S.A	Topik	<ul style="list-style-type: none"> <li>- acc topik</li> <li>- lanjut bab I</li> </ul>	
2015	Dhani S.A	Judul — Bab I	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Perbaikan: judul <math>\begin{matrix} v.J \\ \swarrow \\ v.D \end{matrix}</math></li> <li>- Revisi: Bab I <math>\rightarrow</math> jurnal : -kenyataan perawat</li> </ul>	

# KONSULTASI SKRIPSI / TA

ANGGAL	DOSEN PEMBIMBING	BAB / HAL	URAIAN	TANDA TANGAN
04. 2015	Dhani S.A	- Bab I - II	- Revisi sesuai saran	Dh.
25.04. 2015	Dhani S.A	Bab I - III	- revisi sesuai saran - fonsul pemb ]	Dh.
.Mei .2015	Dhani S.A	-	- Acc ujian proposal	Dh.
Mei 2015	Dhani S.A	Proposal	- Revisi instrument penelitian	Dh.
6 mei 2015	Dhani. S.A S.Kep.Ns.	Proposal	- Acc proposal - Cariang validitas & reliabilitas	Dh.
3 juni 2015	Dhani .S.A .S.Kep.Ns		- Bab I - V	
5 juni 2015	Dhani .S.A .S.Kep.Ns		- Revisi sesuai saran - Fonsul pemb 1	Dh.

## KONSULTASI SKRIPSI / TA