

BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian dapat disampaikan kesimpulan sebagai berikut :

1. Sebagian besar pasien menilai pelayanan keperawatan di Rawat Inap Purwantoro termasuk dalam kategori baik sebesar 52,2%.
2. Sebagian besar pasien menilai jumlah tenaga perawat di Rawat Inap Purwantoro dinyatakan memadai sebesar 44,8%.
3. Kepuasan pasien rawat inap di Rawat Inap Purwantoro bagi sebagian besar pasien dinyatakan puas sebesar 43,3%.
4. Ada hubungan antara pelayanan keperawatan dengan kepuasan pasien rawat inap di Rawat Inap Purwantoro Kabupaten Wonogiri.
5. Ada hubungan antara keterbatasan jumlah tenaga perawat dalam memberikan pelayanan kesehatan dengan kepuasan pasien rawat inap di Rawat Inap Purwantoro Kabupaten Wonogiri.
6. Ada pengaruh pelayanan keperawatan dan keterbatasan jumlah tenaga perawat terhadap kepuasan pasien rawat inap di Rawat Inap Purwantoro Kabupaten Wonogiri.

B. Saran-saran

Sesuai dengan kesimpulan tersebut, maka peneliti menyampaikan saran-saran sebagai berikut :

1. Bagi para perawat hendaknya meningkatkan kualitas pelayanan keperawatan yang diberikan sehingga dapat lebih memuaskan para pasien.
2. Bagi Rawat Inap Purwantoro hendaknya meningkatkan sarana prasarana yang dapat menunjang peningkatan kualitas pelayanan kepada para pasien.
3. Bagi peneliti sendiri, hasil penelitian ini merupakan sarana untuk meningkatkan kemampuan dalam melakukan penelitian.
4. Bagi peneliti yang ingin melaksanakan penelitian sejenis disarankan dengan rancangan yang berbeda, misalnya dengan jumlah sampel yang lebih banyak.
5. Bagi institusi pendidikan hendaknya mengembangkan kemampuan dan ketrampilan para perawat sehingga profesionalitasnya dalam menjalankan tugas dan tanggung jawabnya dapat meningkat.