

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, S. 2006. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Amiruddin, R. 2009. *Pendekatan Mutu dan Kepuasan Pelanggan dalam Pelayanan Kesehatan*. Jakarta: Program Pasca Sarjana UII.
- Budiarto, E. 2005. *Biostatistika untuk Kedokteran dan Kesehatan Masyarakat*. Jakarta : EGC.
- Depkes RI. 2005. *Standar Tenaga Keperawatan di Rumah Sakit*. Jakarta : Direktorat Keperawatan & Keteknisan Medik. Jakarta: Direktorat Jenderal Pelayanan Medik.
- Depkes RI. 2008. *Pelayanan Keperawatan*. Jakarta: Direktorat Jenderal Pelayanan Medik.
- Depkes RI . 2012. *Standar Pelayanan Minimal*. Jakarta: Depkes RI
- Djuhaeni, H. 2009. *Audit Medik dan Keperawatan untuk Meningkatkan dan Menjaga Mutu serta Efektivitas Rujukan*. Diakses dari <http://www.pdpersi.co.id>.
- DKK Wonogiri. 2012. *Profil Kesehatan Kabupaten Wonogiri*. Wonogiri: DKK Wonogiri.
- Donabedian. 2008. *Ilmu Keperawatan*. Jakarta: EGC.
- Gujarati, Damodar N. 2006. *Basic Econometric*. Jakarta: Alfabeta.
- Irawan, H. 2007. *10 Prinsip Kepuasan Pelanggan Paradigma Baru untuk Merebut Hati Pelanggan untuk Memenangkan Persaingan*. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo Kelompok Gramedia.
- Jacobalis. 2009. *Fundamental of Nursing 2: Concepts, Process & Practice*. Edisi 4. United States of America: Addison-Wesley Publishing Company, INC.
- Jackson. 2010. *Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap Terhadap Pelayanan Keperawatan di Rumah Sakit Umum Estomihi Medan*.
- Kotler. 2009. *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Kuntoro Agus. 2010. *Buku Ajar Manajemen Keperawatan*. Yogyakarta: Nuha Medika.

Muninjaya. 2011. *Menjaga Mutu Pelayanan Kesehatan*. Jakarta: Pustaka Sinar Harapan.

Muslihuddin. 2006. *Pelayanan Rawat Inap*. Jakarta: Pustaka Sinar Harapan.

Mulyana. 2010. *Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan dan Kepercayaan Pasien Rawat Inap Rumah Sakit Ganesha Gianyar*.

Monografi Kecamatan Purwantoro Kabupaten Wonogiri. 2014.

Nursalam. 2008. *Manajemen Keperawatan Aplikasi dalam Praktik Keperawatan Profesional*. Jakarta: Salemba Medika.

Nursalam dan Pariani. 2005. *Metodologi Riset Keperawatan*. Jakarta : CV. Sagung Seto.

Notoatmodjo, S. 2005. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.

Rawat Inap Puskesmas Purwantoro. 2014. *Laporan Bulanan Puskesmas Rawat Inap Purwantoro*.

Shekelle, P. 2013. *Nurse-Patient Ratios as a patient Safety Strategy*. *Annals of Internal Medicine*.

Sulaeman, 2005. *Seminar dan Dialog Interaktif Peran Sarjana Keperawatan dalam Indonesia Baru Bidang Kesehatan*. Jakarta: Universitas Indonesia.

Tim Marknesis. 2009. *Customer Satisfaction and Beyond*. Yogyakarta: PT. Jelajah Nusa.

Tjiptono. 2008. *Pemasaran Strategik*. Edisi kedua Cetakan ketujuh. Yogyakarta: Penerbit Andi.

Yulianti, A. 2013. *Ratio Kecukupan Perawat: Sebuah Sistematis Review Strategi Keselamatan Pasien*. Yogyakarta: UGM.

Wiyono dan Wahyuddin. 2005. *Studi tentang Kualitas Pelayanan dan Kepuasan Konsumen di Rumah Sakit Islam Manisrenggo Klaten*. Surakarta: Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta.