

# LAMPIRAN 1

## PERMOHONAN MENJADI RESPONDEN



Lampiran 1

**PERMOHONAN MENJADI RESPONDEN PENELITIAN**

Kepada Yth. :

Bapak/Ibu di Kecamatan Purwantoro

Dengan hormat,

Yang bertanda tangan di bawah ini saya :

Nama : FRONY YUDIANTO MARGONO  
NIM : 2012122417  
Status : Mahasiswa PSIK Universitas Sahid Surakarta

Dengan ini bermaksud mengadakan penelitian dengan judul *"Hubungan pelayanan keperawatan dan keterbatasan jumlah tenaga perawat dalam memberikan pelayanan kesehatan dengan tingkat kepuasan pasien di Rawat Inap Purwantoro"*. Untuk itu, dengan kerendahan hati saya mohon Bapak/Ibu untuk menjadi responden.

Penelitian ini tidak akan menimbulkan kerugian, tidak dipungut biaya dan kerahasiaan semua informasi yang Bapak/Ibu berikan akan dijaga, hasil jawaban dari daftar pertanyaan semata-mata digunakan hanya untuk kepentingan penelitian. Jika Bapak/Ibu keberatan untuk menjadi responden maka tidak ada sanksi apapun, namun jika Bapak/Ibu bersedia mohon berkenan menandatangani pernyataan persetujuan menjadi responden.

Demikian atas terkabulnya permohonan tersebut, sebelum dan sesudahnya saya mengucapkan banyak terima kasih.

Wonogiri, \_\_\_\_\_ 2014

Peneliti

FRONY YUDIANTO MARGONO



# LAMPIRAN 2

## PERSETUJUAN MENJADI RESPONDEN



## Lampiran 2.

### PERSETUJUAN MENJADI RESPONDEN PENELITIAN

Setelah membaca dan memahami penjelasan pada lembar permohonan untuk menjadi responden, saya bersedia turut berpartisipasi dalam penelitian yang akan dilakukan oleh :

Nama : FRONY YUDIANTO MARGONO  
NIM : 2012122417  
Status : Mahasiswa PSIK Universitas Sahid Surakarta  
Judul : *"Hubungan pelayanan keperawatan dan keterbatasan jumlah tenaga perawat dalam memberikan pelayanan kesehatan dengan tingkat kepuasan pasien di Rawat Inap Purwantoro"*

Demikian persetujuan ini dibuat untuk dapat dipergunakan seperlunya.

Wonogiri, \_\_\_\_\_ 2014

Responden

( \_\_\_\_\_ )



# LAMPIRAN 3

## INSTRUMEN PENELITIAN



**Lampiran 3. Instrumen Penelitian**

**PROGRAM SARJANA ILMU KEPERAWATAN  
UNIVERSITAS SAHID SURAKARTA**

---

**INSTRUMEN PENELITIAN**

**HUBUNGAN PELAYANAN KEPERAWATAN DAN KETERBATASAN  
JUMLAH TENAGA PERAWAT DALAM MEMBERIKAN PELAYANAN  
KESEHATAN DENGAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN DI  
RAWAT INAP PURWANTORO**

**Karakteristik Penderita**

1. Nama : ..... (inisial)
2. Jenis Kelamin : laki-laki / perempuan
3. Umur
  - a. 20 – 25 tahun
  - b. 26 – 30 tahun
  - c. 31 – 35 tahun
  - d. 36 – 40 tahun
4. Pendidikan Terakhir
  - a. Tidak Tamat SD
  - b. Tamat SD
  - c. Tamat SMP
  - d. Tamat SMA
  - e. Tamat Diploma/ Sarjana
5. Pekerjaan
  - a. Pegawai/Karyawan
  - b. Wiraswasta
  - c. Petani
  - d. Buruh



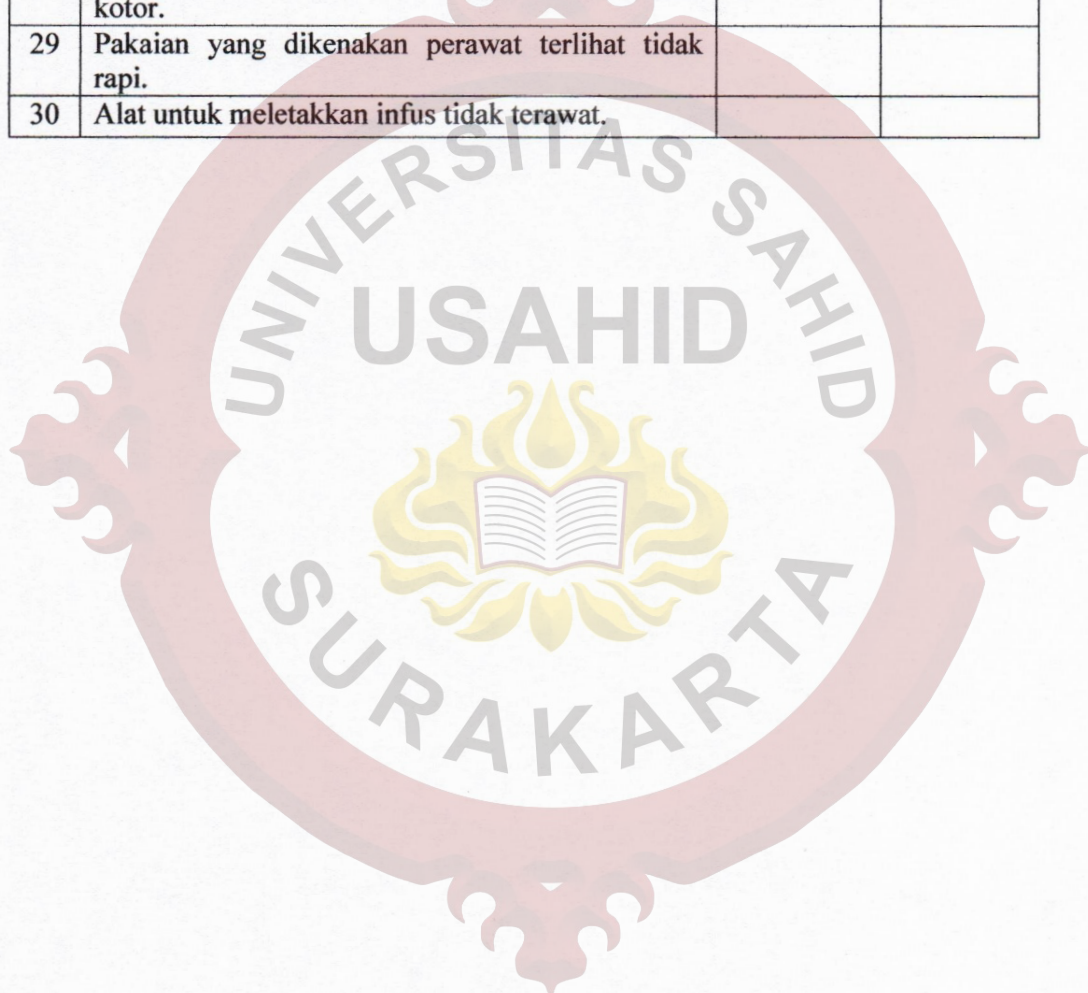
Pilihlah jawaban dengan memberikan tanda check (V) di bawah pilihan jawaban yang menurut Anda paling tepat!

#### KUESIONER PELAYANAN KEPERAWATAN

NO	PERNYATAAN	YA	TIDAK
1	Perawat segera mendatangi saya ketika saya mengeluh sakit.		
2	Ketika infus saya habis, perawat segera menggantinya.		
3	Saya merasakan perawat cepat dalam melakukan tugasnya.		
4	Infus saya habis, saya harus menunggu lama untuk mendapatkan gantinya.		
5	Saya tidak sabar dengan tindakan perawat yang lamban.		
6	Menurut saya, perawat tidak segera merawat ketika saya baru datang.		
7	Saya merasa perawat melakukan tindakan yang baik ketika saya datang.		
8	Saya yakin yang dilakukan perawat sudah sesuai dengan aturan yang berlaku.		
9	Perawat melakukan saran yang diberikan dokter ketika memeriksa saya.		
10	Perawat ketika memasang infus terlihat grogi.		
11	Ketika infus habis, perawat tidak bisa memasang dengan cepat.		
12	Perawat mengabaikan apa yang dikatakan dokter ketika memeriksa saya.		
13	Saya percaya perawat yang merawat saya melakukan yang terbaik.		
14	Perawat meyakinkan saya kalau dia bisa merawat dengan baik.		
15	Saya senang karena perawat membantu saya untuk sembuh.		
16	Saya ragu dengan kemampuan perawat yang merawat saya.		
17	Perawat terlihat masih muda dan tidak meyakinkan.		
18	Saya merasa tidak percaya dengan perawat yang merawat saya.		
19	Perawat seringkali mengajak saya bicara tentang keluhan yang saya rasakan.		
20	Perawat bisa memahami apa yang saya rasakan.		
21	Keluhan saya didengarkan perawat.		



NO	PERNYATAAN	YA	TIDAK
22	Perawat tidak peduli dengan keluhan saya.		
23	Rasanya enggan bicara dengan perawat karena dia terlihat sombong.		
24	Perawat tidak mau mendengarkan keluhan saya.		
25	Alat-alat yang digunakan untuk memeriksa pasien seperti stetoskop, termometer selalu dibawa perawat.		
26	Infus yang saya pakai terawat baik.		
27	Ruangan tempat saya menginap terlihat bersih.		
28	Peralatan yang tersedia di ruangan saya terlihat kotor.		
29	Pakaian yang dikenakan perawat terlihat tidak rapi.		
30	Alat untuk meletakkan infus tidak terawat.		





**KUESIONER KETERBATASAN JUMLAH TENAGA PERAWAT DALAM  
MEMBERIKAN PELAYANAN KESEHATAN**

NO	PERNYATAAN	YA	TIDAK
1	Ketika saya datang, saya harus menunggu lama sebelum diperiksa karena antrian banyak.		
2	Hanya ada 1 perawat yang menerima pasien.		
3	Tidak banyak yang ditanyakan perawat ketika menerima saya.		
4	Saya langsung diperiksa ketika datang.		
5	Saya tidak menunggu dalam waktu yang lama ketika datang.		
6	Ada lebih dari 1 orang perawat yang menerima saya.		
7	Perawat terlihat buru-buru dalam memeriksa saya karena banyak antrian pasien.		
8	Perawat tidak langsung memasang infus karena masih menangani pasien yang lain.		
9	Perawat terlihat sibuk sehingga saya tidak segera dirawat.		
10	Perawat segera memasang infus begitu saya datang.		
11	Perawat yang menerima pasien memadai karena ada lebih dari 2 orang.		
12	Perawat yang melayani pasien yang baru datang dengan yang merawat pasien rawat inap berbeda.		
13	Jadwal kunjungan perawat tidak pasti jamnya karena hanya sedikit perawat yang melayani.		
14	Kalau ada pasien darurat, pasien sulit berkonsultasi dengan perawat.		
15	Perawat yang merawat saya terlihat buru-buru dan tidak detil dalam memeriksa saya karena banyaknya pasien.		
16	Setiap hari kunjungan perawat dapat dipastikan jamnya.		
17	Dalam sehari kunjungan perawat bisa lebih dari satu kali.		
18	Perawat menanyakan penyakit saya dengan rinci dan memberikan saran kepada saya dengan jelas.		



NO	PERNYATAAN	YA	TIDAK
19	Saya harus menunggu lama untuk mendapatkan perawatan dari perawat karena pasiennya banyak.		
20	Karena hanya ada 1 perawat yang merawat banyak pasien, seringkali obat terlambat.		
21	Kalau ada pasien gawat darurat saya harus menunggu lama untuk diperiksa perawat.		
22	Perawat yang merawat saya lebih dari 1 orang.		
23	Perawat segera memenuhi kebutuhan saya karena jumlahnya memadai.		
24	Perbandingan antara jumlah perawat dan jumlah pasien sudah cukup.		





### KUESIONER TINGKAT KEPUASAN PASIEN

Berilah tanda silang (X) pada pilihan jawaban yang paling sesuai dengan Anda!

Berikut adalah pilihan jawaban yang dapat Anda pilih:

STM = SANGAT TIDAK MEMUASKAN

TM = TIDAK MEMUASKAN

N = NETRAL

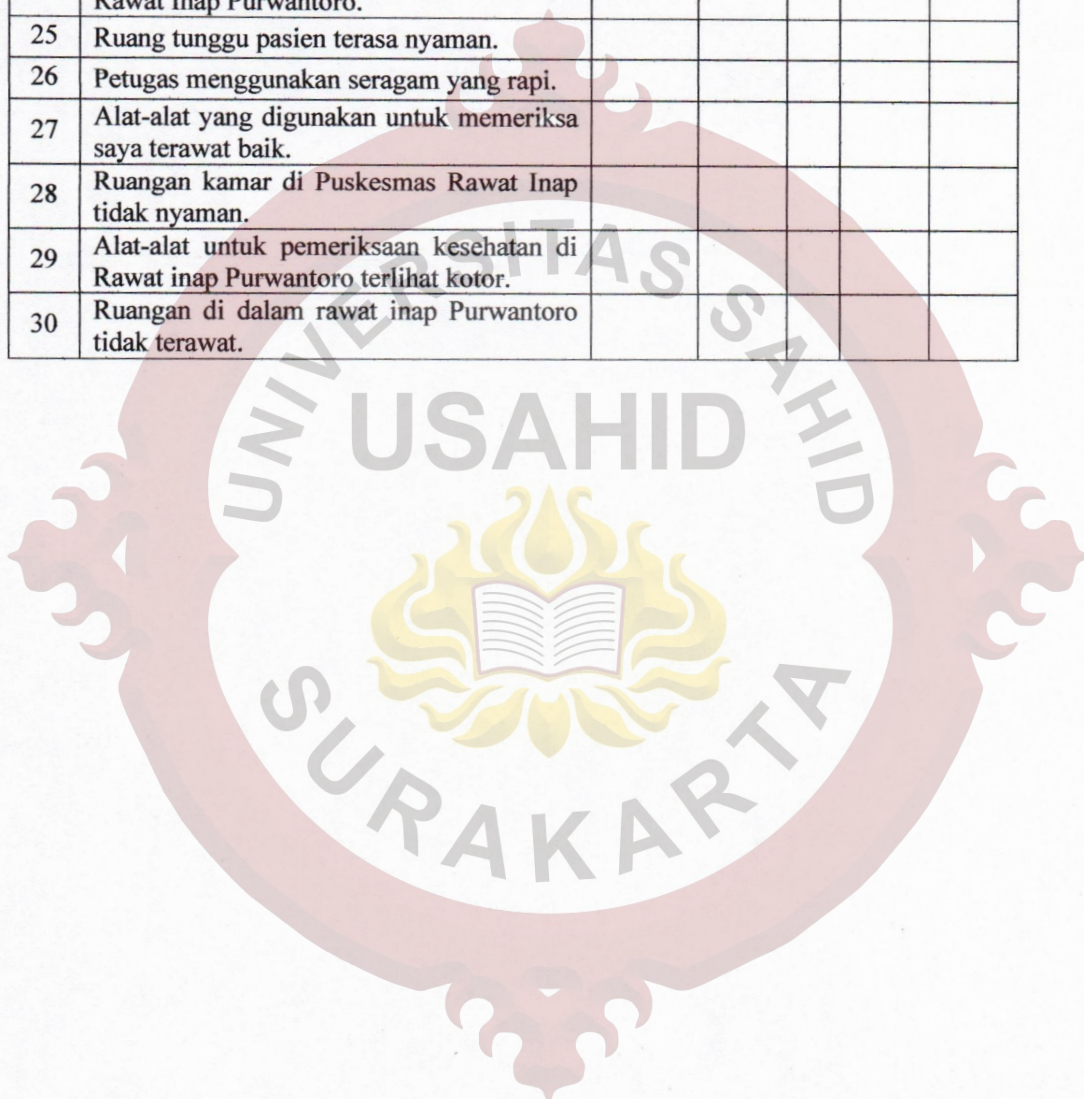
M = MEMUASKAN

SM = SANGAT MEMUASKAN

NO	PERNYATAAN	STM	TM	N	M	SM
1	Petugas di Rawat inap Purwantoro cepat dalam menangani pasien.					
2	Tidak membutuhkan waktu lama untuk menunggu diperiksa perawat.					
3	Keluhan pasien segera mendapatkan tanggapan.					
4	Ketika saya menyampaikan keluhan saya harus menunggu lama untuk diperiksa.					
5	Infus habis menunggu lama untuk diganti.					
6	Pemeriksaan pasien dilakukan dengan cekatan.					
7	Petugas di Rawat inap Purwantoro dapat melaksanakan tugasnya dengan baik.					
8	Saya dapat menerima penjelasan yang diberikan oleh petugas terkait penyakit yang saya derita.					
9	Saya merasa pengobatan terhadap penyakit saya tepat.					
10	Petugas terlihat gugup dalam menangani keluhan saya.					
11	Petugas mengabaikan keluhan saya.					
12	Petugas di Rawat inap Purwantoro kebingungan dalam bekerja.					
13	Pemeriksaan pasien dilakukan dengan prosedur yang berlaku.					
14	Penjelasan yang diberikan petugas tentang penyakit saya bisa saya terima dengan jelas.					
15	Saya percaya sakit saya bisa sembuh di Rawat inap Purwantoro.					
16	Obat-obatan yang diberikan tidak menyembuhkan saya.					
17	Saya kecewa karena sakit saya tidak segera sembuh.					
18	Sulit untuk saya menerima perawatan yang diberikan petugas karena tidak menyakinkan.					



19	Petugas ramah dalam melayani pasien.					
20	Petugas sabar dalam melayani pasien.					
21	Petugas di Rawat inap Purwantoro mendengarkan keluhan saya dengan baik.					
22	Petugas berbicara dengan bahasa yang menyinggung perasaan					
23	Petugas tidak peduli terhadap keadaan pasien					
24	Saya tersinggung dengan ucapan petugas di Rawat Inap Purwantoro.					
25	Ruang tunggu pasien terasa nyaman.					
26	Petugas menggunakan seragam yang rapi.					
27	Alat-alat yang digunakan untuk memeriksa saya terawat baik.					
28	Ruangan kamar di Puskesmas Rawat Inap tidak nyaman.					
29	Alat-alat untuk pemeriksaan kesehatan di Rawat inap Purwantoro terlihat kotor.					
30	Ruangan di dalam rawat inap Purwantoro tidak terawat.					





# LAMPIRAN 8

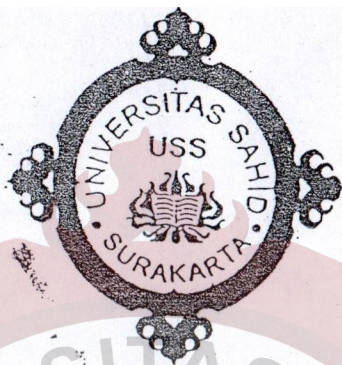
## JADWAL PENELITIAN



### Lampiran 8. Jadwal Penelitian

[illegible]





# UNIVERSITAS SAHID SURAKARTA

Jl Adi Sucipto 154 SOLO

Telp (0271) 743 493; 743 494

NAMA

FRONY YUDIANTO M

NIM

2012122417

PROGRAM STUDI

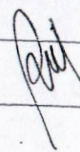
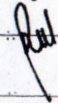
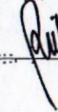
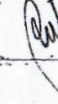
SI Keperawatan

JUDUL SKRIPSI

" Hubungan Pelayanan Keperawatan dan Ketersbatasan

Jumlah Tenaga Perawat Dalam Memberikan Pelayanan  
Kesehatan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien di  
Rawat Inap Perawatan "

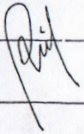
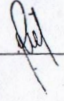
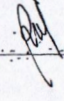


No.	HARI/TANGGAL	DOSEN PEMBIMBING	BAB / HAL	URAIAN	TANDA TANGAN
1.	7/4 - 2014	Rif A Hanis	BAB 5 - III	1. Note : Baca : Buku panduan penyusunan TA USAHID (jadikan sbg pedoman ktg tata cara penulisan skripsi anda) 2. Buat Daftar Isi 3. Revisi sesuai saran.	
2.	12/5 2014	— II —	— II —	1. Kertas A4 ! 2. Revisi total 3. Daftar pustaka ? 4. Daftar Isi ?	
3.	3/6 - 2014	— II —	BAB 4, II, III	1. Revisi sesuai saran 2. Buat kuesioner	
4.	10/6 - 2014	— II —	— II —	Revisi	



No.	HARI/TANGGAL	DOSEN PEMBIMBING	BAB / HAL	URAIAN	TANGAN
5.	17/6 - 2014	Prof A Hanis	BAB I - III	Ace usian. proposal	Pul
6.	16/7 - 2014	— II —	— II —	Pewin senai saran	Pul
7.	22/7 - 2014	— II —	— II —	Pewin	Pul
8.	7/8 - 2014	— II —	— II —	Pewin senai saran	Pul
9.	18/8 - 2014	— II —	— II —	- Ace usi validitas - Zilid proposal u/ perpus & pmdr	Pul
10.	4/9 - 2014	— II —	Hanis usi validitar	- Ace Hanis usi validitar & lanjutan ke penelitian	Pul
11.	13/10 - 2014	— II —	Bab IV & V	- Ace Bab IV - Sertakan Bab I - III	Pul



HARI/TANGGAL	DOSEN PEMBIMBING	BAB / HAL	DOSEN PEMBIMBING	TANGAN
			~ Buat Abstrak & Prakata ~ Lengkapi Lampiran	
2. 21/10 - 2014	RIP A HARIS	Bab I - IV	~ Buat Abstrak ~ Buat Prakata ~ Lengkapi Lampiran	
3. 10/11 - 2014	— " —	Bab I - IV	ACC Ujian Skripsi	
4. 12/1 - 2014	— " —	— " —	Revisi dan raran	
5. 22/1 - 2014	— " —	— " —	ACC sidang skripsi	