

SKRIPSI

**GAMBARAN STRES KERJA PERAWAT SHIFT PAGI DAN
SHIFT SORE DI RS TNI AU ADI SOEMARMO
COLOMADU KARANGANYAR**

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Mencapai Gelar Sarjana Keperawatan
Program Studi Ilmu Keperawatan
Universitas Sahid Surakarta



Disusun Oleh

ITA RUSMINI BINTARIYANTI
NIM. 2013 122 020

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS SAHID SURAKARTA
2015**

**SURAT PERNYATAAN
ORISINILITAS KARYA ILMIAH**

Saya mahasiswa Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Sahid Surakarta yang bertanda tangan dibawah ini,

Nama : Ita Rusmini Bintariyanti

NIM : 2013122020

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir / Skripsi

Judul : Gambaran Stres Kerja Perawat *Shift* Pagi Dan *Shift* Sore
Di RS TNI AU Adi Soemarmo Colomadu Karanganyar

Adalah benar-benar karya yang saya susun sendiri. Apa bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan/ karya orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku di Universitas termasuk pencabutan gelar yang telah saya peroleh.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari terbukti melakukan kebohongan maka saya sanggup menanggung segala konsekuensinya.

Surakarta, 8 Januari 2015



Yang Menyatakan

(Ita Rusmini Bintariyanti)

NIM 2013122020

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai Sivitas Akademik Universitas Sahid Surakarta, Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

NAMA : Ita Rusmini Bintariyanti
NIM : 2013122020
Program Studi : Ilmu Keperawatan
Fakultas : Ilmu Keperawatan
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Sahid Surakarta Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul :

"Gambaran Stres Kerja Perawat Shift Pagi Dan Shift Sore Di RS TNI AU Adi Soemarmo Colomadu Karanganyar"

Beserta instrument/desain/perangkat (jika ada).Berhak menyimpan, mengalihkan bentuk, mengalih mediakan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat serta mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis(*autor*) dan pembimbing sebaga *ico autor* atau pencipta dan juga sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya secara sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Dibuat di : Surakarta

Pada Tanggal : 8 Januari 2015

Yang membuat pernyataan,



Ita Rusmini Bintariyanti

NIM 2013122020

LEMBAR PERSETUJUAN

**GAMBARAN STRES KERJA PERAWAT *SHIFT* PAGI DAN
SHIFT SORE DI RS TNI AU ADI SOEMARMO
COLOMADU KARANGANYAR**

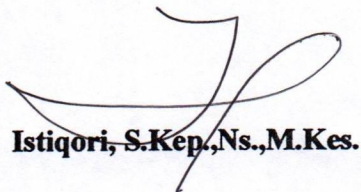
Disusun Oleh:

ITA RUSMINI BINTARIYANTI
NIM. 2013 122 020

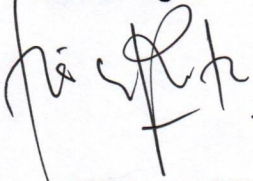
Skripsi ini Telah Disetujui dan Memenuhi Syarat untuk Diujikan pada Uji Skripsi

Pada Hari : *Rabu*., tanggal : *10*. Desember 2014

Pembimbing I


Istiqori, S.Kep.,Ns.,M.Kes.

Pembimbing II


Lia Erawati Rahayu, S.Kep.,Ns

Mengetahui,

Ketua
Program Studi Ilmu Keperawatan



Ahmad Syamsul Bahri, S.Kep., M.Kes.

LEMBAR PENGESAHAN

**GAMBARAN STRES KERJA PERAWAT *SHIFT* PAGI DAN
SHIFT SORE DI RS TNI AU ADI SOEMARMO
COLOMADU KARANGANYAR**

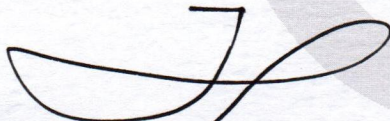
Disusun Oleh:

ITA RUSMINI BINTARIYANTI
NIM. 2013 122 020

Skripsi ini telah diterima dan disahkan oleh dewan penguji Skripsi
Program Studi Ilmu Keperawatan
Universitas Sahid Surakarta

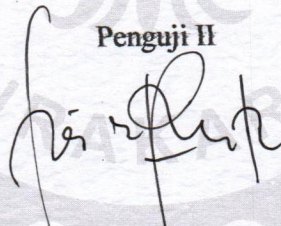
Pada hari : Kamis, tanggal : 8 Januari 2015

Penguji I



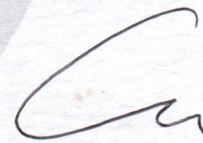
Istiqori, S.Kep.,Ns.,M.Kes.

Penguji II



Lia Erawati Rahayu, S.Kep.,Ns.

Penguji III



Anik Suwarni, S.Kep.,Ns.,M.Kes.

Mengetahui,

Dekan
Fakultas Ilmu Kesehatan



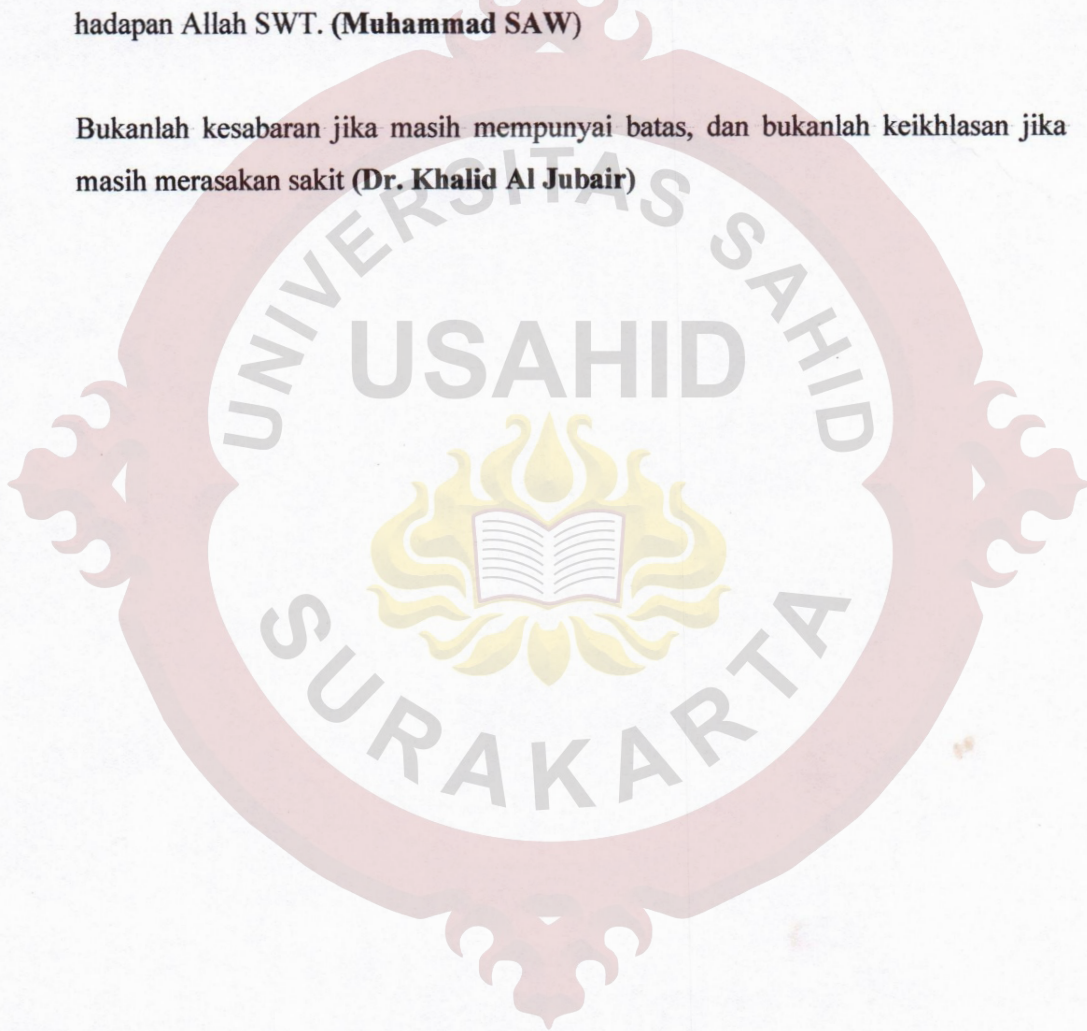
FAKULTAS
ILMU KESEHATAN

dr. Sumarsono, M.Kes.

MOTTO

Barang siapa yang hari ini lebih baik dibandingkan yang terdahulu, maka dia termasuk orang sukses. Barang siapa yang hari ini sama seperti yang terdahulu, maka dia termasuk orang yang tertipu. Barang siapa yang hari ini lebih buruk dibandingkan yang terdahulu, maka dia termasuk orang-orang yang merugi di hadapan Allah SWT. **(Muhammad SAW)**

Bukanlah kesabaran jika masih mempunyai batas, dan bukanlah keikhlasan jika masih merasakan sakit **(Dr. Khalid Al Jubair)**



PERSEMBAHAN

Karya ini kupersembahkan kepada:

1. Kedua orang tuaku yang tanpa mereka aku tidak akan terlahir di dunia ini yang telah memberikan *support* untuk segera menyelesaikan karya ini.
2. Saudara-saudaraku yang telah memberikan pencerahan dalam hidupku dengan penuh rasa kasih dan sayang.
3. Semua rekan-rekan yang telah membantu terselesainya skripsi ini.
4. Almamater dan pembaca yang budiman.

PRAKATA

Puji syukur kehadiran Allah SWT, Tuhan Yang Maha Kuasa, dengan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Penyusunan skripsi ini mengambil judul “Gambaran stres kerja perawat *shift* pagi dan *shift* sore di RS TNI AU Adi Soemarmo Colomadu Karanganyar” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh kelulusan Sarjana Keperawatan Universitas Sahid Surakarta.

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada semua pihak atas arahan, bimbingan, masukan dan bantuannya sehingga penyusunan skripsi ini dapat selesai. Dengan segala keikhlasan dan kerendahan hati penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada :

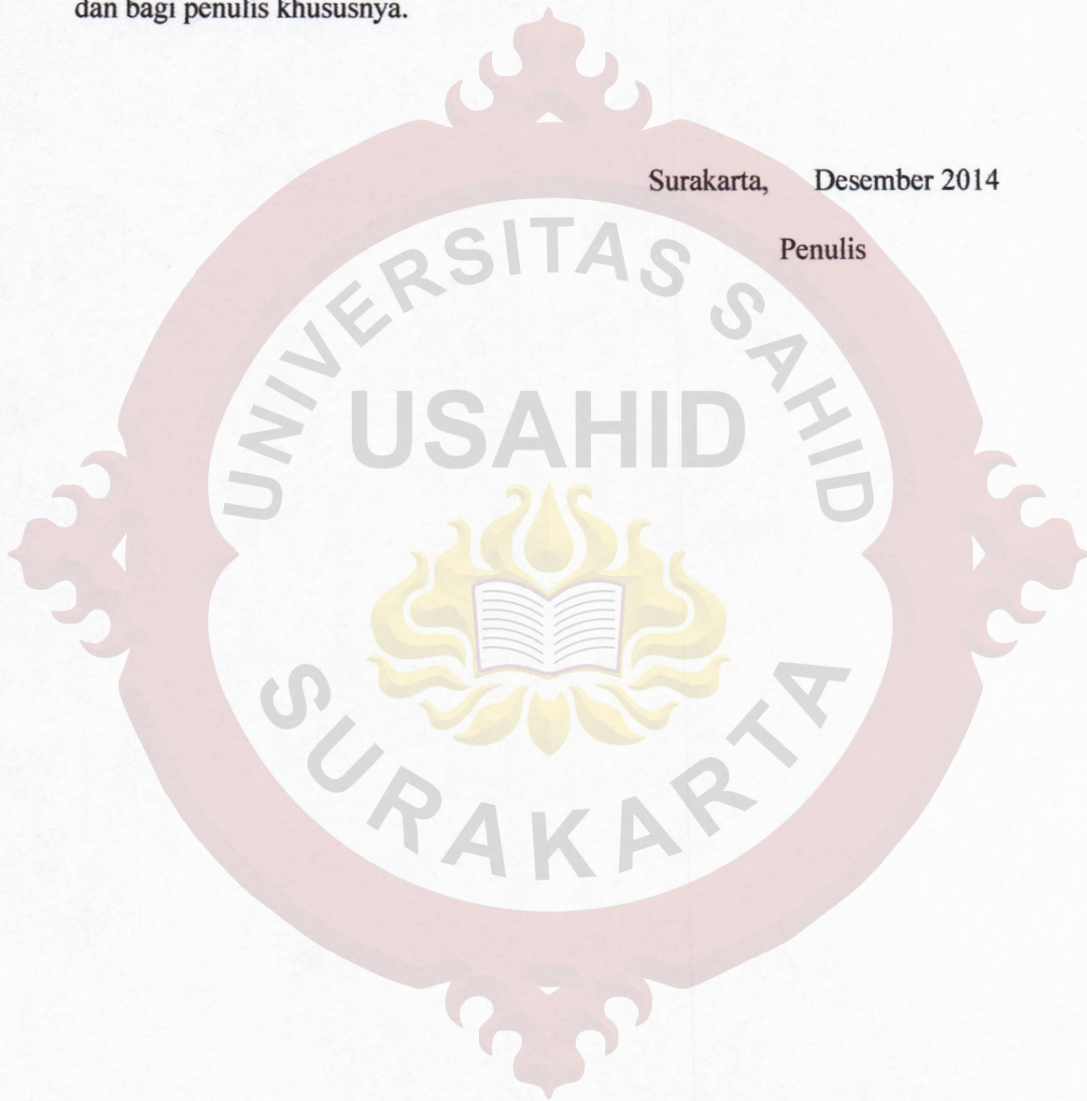
1. Prof. Dr. Ir. Kohar Sulistyadi, MSIE, Rektor Universitas Sahid Surakarta, yang telah memberikan kesempatan untuk studi di Universitas Sahid Surakarta.
2. H. Hartanto, SH.,M.Hum, wakil Rektor I, yang telah memberikan ijin dan kesempatan untuk mengikuti perkuliahan di Universitas Sahid Surakarta.
3. Sri Huning Anwariningsih, ST.,M.Kom, Wakil Rektor II, yang telah memberikan ijin dan kesempatan untuk mengikuti perkuliahan di Universitas Sahid Surakarta.
4. dr. Sumarsono, M.Kes, Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Sahid Surakarta yang telah memberikan arahan dan masukan dalam penyusunan skripsi.

5. Ahmad Syamsul Bahri, S.Kep.,M.Kes, Ketua Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Sahid Surakarta yang telah memberikan arahan dalam proses pembelajaran.
6. Istiqori, S.Kep.,Ns.,M.Kes., pembimbing I dan Penguji yang dalam kesibukannya telah memberikan bimbingan dan saran dengan penuh kesabaran kepada penulis.
7. Lia Erawati Rahayu, S.Kep.,Ns, pembimbing II dan Penguji yang dalam kesibukannya telah memberikan bimbingan dan saran dengan penuh kesabaran kepada penulis.
8. Anik Suwarni, S.Kep.,Ns.,M.Kes, Penguji III yang telah memberikan koreksi dan masukan serta sarannya untuk penyempurnaan skripsi ini.
9. dr. Paulus Supriono, S.Rad., selaku Direktur Rumah Sakit TNI AU Lanud Adisomarmo Colomadu Karanganyar, terima kasih atas ijin yang diberikan untuk melakukan penelitian.
10. Seluruh responden yang bersedia bekerja sama menjadi responden dalam penelitian ini, terima kasih atas bantuan dan atensinya.
11. Semua rekan-rekanku, betapa banyak pengorbanan kalian dan begitu mulianya hati kalian.
12. Semua pihak yang telah membantu dan memberikan dorongan kepada penulis, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih adanya beberapa kekurangan. Untuk itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang sifatnya membangun. Harapan penulis, semoga hasil penelitian ini dapat bermanfaat dan menambah khasanah ilmu pengetahuan bagi pembaca umumnya dan bagi penulis khususnya.

Surakarta, Desember 2014

Penulis



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
PRAKATA	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
INTISARI	xv
ABSTRACT	xvi
 BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	5
E. Keaslian Penelitian	6
 BAB II LANDASAN TEORI	
A. Tinjauan Pustaka	9
1. Stres Kerja	9
2. Perawat	24

3. Shift Kerja	26
B. Kerangka Teori	34
C. Kerangka Konsep.....	35
D. Pertanyaan Peneliti	35
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Rancangan Penelitian.....	36
B. Tempat dan Waktu Penelitian	36
C. Populasi dan Sampel	37
D. Variabel Penelitian.....	37
E. Definisi Operasional	38
F. Instrumen Penelitian	39
G. Teknik Pengumpulan Data	40
H. Teknik Analisis Data	42
I. Etika Penelitian.....	47
J. Jalannya Penelitian	48
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Tempat Penelitian	51
B. Hasil Penelitian	52
C. Pembahasan	65
D. Keterbatasan Penelitian	68
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan	69
B. Saran	70

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1. Definisi Operasional Variabel	38



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Teori	34
Gambar 2.2. Kerangka Konsep	35
Gambar 3.1. Teknik Analisis Data	42



DAFTAR LAMPIRAN

1. Lembar Permohonan Menjadi Responden
2. Lembar *Informed Consent*
3. Lembar Identitas Responden
4. Lembar Pedoman Wawancara untuk Penelitian
5. Hasil Wawancara Responden Nomor 1
6. Hasil Wawancara Responden Nomor 2
7. Hasil Wawancara Responden Nomor 3
8. Hasil Wawancara Responden Nomor 4
9. Jadwal Penelitian
10. Surat Pengantar Ijin Penelitian dari Universitas Sahid Surakarta
11. Surat Jawaban dari Rumah Sakit TNI AU Adi Soemarmo Colomadu
Karanganyar
12. Lembar Konsultasi

INTISARI

GAMBARAN STRES KERJA PERAWAT *SHIFT* PAGI DAN *SHIFT* SORE DI RS TNI AU ADI SOEMARMO COLOMADU KARANGANYAR

Ita Rusmini Bintariyanti.¹ Lia Erawati Rahayu.² Istiqori.³

Latar Belakang: Studi pendahuluan terhadap 5 perawat *shift* pagi dan *shift* sore di ruang perawatan dan UGD diketahui perawat mengalami stres yang dirasakan adanya sulit konsentrasi, lingkungan kerja, perasaan cemas yang meningkat karena ketika pulang kerja jarak dari tempat tinggal ke tempat kerja terlalu jauh, 2 orang merasa sangat cemas/stres (40,0%), 2 orang (40,0%) merasa tidak begitu mengkhawatirkan, dan 1 orang (20,0%) merasa kurang nyaman di tempat kerja diantaranya suhu terlalu panas dan sirkulasi udara kurang bagus. Ada 2 perawat (20%) yang mempunyai tempat tinggal cukup jauh dimana mereka mempunyai tingkat *error* yang tinggi yang ditandai dengan kekhawatiran terjadinya kecelakaan di jalan raya, kurang konsentrasi dalam bekerja dan khawatir akan terlambat kerja.

Tujuan : Mengetahui gambaran stres kerja perawat *shift* pagi dan *shift* sore di RS TNI AU Adi Soemarmo Colomadu Karanganyar.

Metode: Penelitian ini merupakan jenis deskriptif kualitatif. Subjek penelitian adalah 4 perawat dengan 2 perawat *shift* pagi dan 2 perawat *shift* sore. Teknik analisis yang digunakan meliputi reduksi data, penyajian, penarikan kesimpulan, dan verifikasi.

Hasil : (1) Gambaran stres kerja perawat yang bekerja pada *shift* pagi, mereka mempunyai kondisi stres yang lebih tinggi, yang disebabkan oleh beban kerja yang lebih banyak, sering melakukan tugas di luar ruangan, dan dampak kesehatan tidak begitu terasa, namun dampak dari hubungan dengan masyarakat terasa kurang baik dengan kurangnya berinteraksi; (2) Gambaran stres kerja perawat yang bekerja pada *shift* sore, mereka mempunyai kondisi stres yang lebih rendah dibandingkan dengan yang berjaga di *shift* pagi, karena beban kerja yang lebih ringan, jarang melakukan pendampingan di luar rumah sakit dan dampak dari kesehatan adalah timbulnya pegal-pegal dan terasa lebih cepat capek.

Simpulan: Gambaran stres kerja perawat yang bekerja pada *shift* pagi mereka mempunyai kondisi stres yang lebih tinggi, namun dampak kesehatan tidak begitu terasa, dan hubungan dengan masyarakat terasa kurang baik dengan kurangnya berinteraksi. Gambaran stres kerja perawat yang bekerja pada *shift* sore, mereka mempunyai kondisi stres yang lebih rendah dibandingkan dengan yang berjaga di *shift* pagi karena beban kerja yang lebih ringan.

Kata Kunci : Stres kerja, *Shift* pagi dan *shift* sore, perawat.

¹ Mahasiswa Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Sahid Surakarta.

² Dosen Program Studi Ilmu keperawatan Universitas Sahid Surakarta.

³ Dosen Program Studi Ilmu keperawatan Universitas Sahid Surakarta.

ABSTRACT

DESCRIPTION OF WORK STRESS SHIFT NURSES IN THE MORNING AND AFTERNOON SHIFT TNI AU HOSPITAL ADI SOEMARMO COLOMADU KARANGANYAR

Ita Rusmini Bintariyanti.¹ Lia Erawati Rahayu.² Istiqori.³

Background: Preliminary study of the 5 day shift nurses and afternoon shift nurse in the treatment room and the UGD known stress perceived their difficulty concentrating, work environment, increased anxiety when leaving work because the distance from residence to work too much, two people feel very anxious / stressed (40,0%), 2 (40.0%) was not so alarming, and 1 (20.0%) feel less comfortable in the workplace including extreme heat and lack of good air circulation. There are 2 nurses (20%) who have a place to stay pretty much where they have a high error rate that is characterized by fears of road accidents, lack of concentration at work and worry be late for work.

Objective: To determine the nurses' stress overview morning shift and evening shift at the Air Force Hospital Adi Soemarmo Colomadu Karanganyar.

Methods: This study is a qualitative descriptive. The subjects were four nurses with 2 nurses and 2 nurses morning shift afternoon shift. Analytical techniques used include data reduction, presentation, drawing conclusions, and verification.

Results: (1) description of the stress of nurses who work in the morning shift, they have a higher stress condition, which is caused by the workload more, often perform tasks outside the room, and the health impact is much less pronounced, but the impact of the relationship the community feels less well with the lack of interaction; (2) A description of job stress of nurses who work in the afternoon shift, they have lower stress conditions compared to the guard in the morning shift, because the workload is lighter, rarely make assistance outside the hospital and the impact of health is the emergence pegal- sore and tired noticeably faster.

Conclusion: Overview of job stress of nurses who work on their morning shift have higher stress conditions, but the health effects are not so pronounced, and the relationship with the community feels less well with the lack of interaction. Overview of work stress nurses working on the afternoon shift, they have lower stress conditions compared to the guard in the morning shift because of the workload lighter.

Keywords: Job stress, shift the morning and afternoon shift, the nurse.

¹ Student Program Nursing Science Sahid University of Surakarta.

² Lecturer Nursing Science Program Sahid University of Surakarta.

³ Lecturer Nursing Science Program Sahid University of Surakarta.