

## ABSTRAK

Sistem Informasi Pusat Penjaminan Mutu Universitas Sahid Surakarta merupakan suatu sistem yang memberikan informasi kepada pemangku kepentingan (*stakeholders*) internal dan eksternal perguruan tinggi, yaitu mahasiswa, dosen, karyawan, masyarakat, dunia usaha, asosiasi profesi, pemerintah secara *online*, sehingga membantu kecepatan dan kualitas dalam penyampaian informasi. Selain itu dengan berbasis *web* maka informasi data dapat diakses dengan waktu dan tempat yang tidak ditentukan. Tujuan dari Tugas Akhir ini adalah membangun sebuah sistem informasi penjaminan mutu berbasis *web* di Pusat Penjaminan Mutu Universitas Sahid Surakarta. Pada sistem ini, menu hanya dapat diakses oleh *user* tertentu yaitu pihak pemangku kepentingan (*stakeholders*) Universitas Sahid Surakarta, Staf lembaga Pusat Penjaminan Mutu Universitas Sahid Surakarta dan administrator.

Pada hasil penelitian ini telah dikembangkan sebuah Sistem Informasi Pusat penjaminan Mutu Berbasis *web* dengan studi kasus pada Universitas Sahid Surakarta. Dimana dalam membangun sistem ini menggunakan metode perancangan berorientasi pada objek yang menggunakan *use case*, *class diagram*, *activity diagram*, *sequence diagram*, *statechart diagram*, *component diagram*, dan *deployment diagram*. serta dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan HTML dan MySQL sebagai databasenya. Metodo pengumpulan data diperoleh dengan metode studi pustaka dan studi lapangan dengan menggunakan angket (kuesioner).

Berdasarkan penelitian yang penulis lakukan dengan menggunakan metode pengukuran tingkat kepuasan pengguna yang dirancang dengan skala *likert* dengan instrumen atau dimensi berdasarkan metode *webqual*, maka diperoleh hasil bahwa *usability*, *information quality*, dan *interaction website* mempunyai kontribusi sebesar 89,7% terhadap kualitas *website*. Selain itu *usability*, *information quality*, dan *interaction website* secara parsial berpengaruh terhadap kepuasan pengguna. Sehingga dapat disimpulkan bahwa Sistem Pusat Penjaminan Mutu Universitas Sahid Surakarta, dapat diimplementasikan guna membantu persebaran informasi.

Kata Kunci : MySQL, Penjaminan Mutu, PHP, Sistem Informasi PPM USAHID Surakarta.