

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Peranan teknologi komputer sangat penting khususnya bagi perusahaan baik perusahaan swasta maupun instansi pemerintah. Sistem-sistem yang berbasis komputer akan sangat membantu pekerjaan yang ada dalam setiap pengolahan data kegiatan perusahaan yang dilakukan sehari-hari, seperti pada salah satu instansi yang bergerak dalam bidang pendidikan seperti Pusat Penjaminan Mutu Universitas Sahid Surakarta.

Penjaminan mutu perguruan tinggi adalah proses perencanaan, pemenuhan, pengendalian, dan pengembangan standar pendidikan tinggi secara konsisten dan berkelanjutan, sehingga pemangku kepentingan (*stakeholders*) internal dan eksternal perguruan tinggi, yaitu mahasiswa, dosen, karyawan, masyarakat, dunia usaha, asosiasi profesi, pemerintah memperoleh kepuasan atas kinerja dan keluaran perguruan tinggi.

Tujuan penjaminan mutu perguruan tinggi adalah terjaminnya mutu penyelenggaraan pendidikan tinggi baik pada masukan, proses, maupun keluaran berdasarkan peraturan perundang-undangan, nilai dasar, visi, dan misi perguruan tinggi. Kegiatan penjaminan mutu ini merupakan perwujudan akuntabilitas dan transparansi perguruan tinggi. Kewajiban perguruan tinggi melaksanakan penjaminan mutu dalam penyelenggaraan pendidikan tinggi diatur dalam peraturan perundang-undangan yaitu:

- a) Undang-Undang No. 20 tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional. Pasal 51 ayat (2) yang pada dasarnya mengatur bahwa pengelolaan satuan pendidikan tinggi dilaksanakan berdasarkan prinsip otonomi, akuntabilitas, jaminan mutu, dan evaluasi yang transparan.
- b). Peraturan Pemerintah No. 19 tahun 2005 tentang Standar Nasional Pendidikan. Pasal 91 ayat (1), ayat (2), ayat (3) PP No. 19 tahun 2005 yang mengatur bahwa

setiap perguruan tinggi wajib melakukan penjaminan mutu pendidikan sebagai pertanggungjawaban kepada *stakeholders*, dengan tujuan untuk memenuhi atau melampaui Standar Nasional Pendidikan, yang dilakukan secara bertahap, sistematis, dan terencana dalam suatu program penjaminan mutu yang memiliki target dan kerangka waktu yang jelas.

- c.) Peraturan Pemerintah No. 17 tahun 2010 tentang Pengelolaan dan Penyelenggaraan Pendidikan. Pasal 96 ayat (7) PP No. 17 tahun 2010 yang mengatur bahwa perguruan tinggi melakukan program penjaminan mutu secara internal, sedangkan penjaminan mutu eksternal dilakukan secara berkala oleh Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi (BAN PT) atau lembaga mandiri lain yang diberi kewenangan oleh Menteri.

Saat ini penyampaian informasi terkait penjaminan mutu di Pusat Penjaminan Mutu (PPM) Universitas Sahid Surakarta masih dilakukan secara manual. Sehingga setiap kali diperlukan informasi tentang penjaminan mutu, para pemangku kepentingan (*stakeholders*) harus mendatangi kantor Pusat penjaminan Mutu Universitas Sahid Surakarta.

Hal inilah yang melatar belakangi penulis melakukan perancangan sistem informasi Pusat Penjaminan Mutu Universitas Sahid Surakarta berbasis web (*online*). Dengan perancangan sistem informasi ini diharapkan dapat memberikan gambaran tentang pengembangan teknologi sistem informasi pada Pusat Penjaminan Mutu Universitas Sahid Surakarta serta dapat menjadi acuan implementasi teknologi sistem informasi, dan pada akhirnya dapat mempermudah proses penyampaian informasi tentang penjaminan mutu kepada pihak yang berkepentingan (*stakeholders*).

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dipaparkan di atas, maka penulis merumuskan masalah yaitu : “ Bagaimana membuat sistem informasi Pusat Penjaminan Mutu Universitas Sahid Surakarta berbasis *web* guna mempermudah persebaran informasi tentang penjaminan mutu“.

### 1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah dalam Tugas Akhir ini adalah:

1. Pembuatan sistem informasi ini menggunakan metode perancangan berorientasi pada objek yang menggunakan *use case*, *class diagram*, *activity diagram*, *sequence diagram*, *statechart diagram*, *component diagram*, dan *deployment diagram*.
2. Pembuatan sistem informasi ini meliputi perancangan sistem dan implementasi sistem.
3. Pengguna dalam perancangan sistem informasi ini ada 3, yaitu:
  - a) *Admin* : Memiliki hak akses untuk bisa mengolah (tambah, edit, hapus) data agenda, data album, data banner, data berita, data *download*, data galeri, data halaman statis, data hubungi kami, data identitas *web*, data sensor kata, data kategori, data komentar, data *menu*, data *modul*, data *polling*, data sekilas info, data *shout box*, data *sub menu*, data *tag*, data *templetes*, dan data *users*.  
Memiliki hak akses untuk bisa mengolah (tambah edit, hapus) data berita, data agenda, dan data akun.
  - b) *Staf / User* : dan data akun.
  - c) *Pengunjung* : Memiliki hak akses untuk melihat, mencari, dan *download* saja.

### 1.4 Tujuan dan Manfaat

#### a) Tujuan

Tujuan dari Tugas Akhir ini adalah membangun sebuah sistem informasi penjaminan mutu berbasis *web* di Pusat Penjaminan Mutu Universitas Sahid Surakarta.

**b) Manfaat**

1. Bagi mahasiswa.
  - a) Mahasiswa memperoleh pengalaman dalam Membangun sistem informasi berbasis *web* di Universitas Sahid Surakarta.
  - b) Mahasiswa dapat menerapkan ilmu - ilmu yang diperoleh selama kuliah.
  - c) Mahasiswa memiliki bekal yang dapat dijadikan pengalaman untuk masuk dalam dunia kerja.
2. Bagi Pusat Penjaminan Mutu (PPM) Universitas Sahid Surakarta.
  - a) Pusat Penjaminan Mutu Universitas Sahid Surakarta memiliki sistem informasi berbasis *web*.
  - b) Pusat Penjaminan Mutu Universitas Sahid Surakarta memiliki gambaran tentang perencanaan penerapan teknologi informasi.
3. Bagi Universitas Sahid Surakarta.
  - a) Universitas Sahid Surakarta mengetahui kemampuan mahasiswa dalam menguasai materi ilmu yang telah di peroleh di bangku kuliah.
  - b) Universitas Sahid Surakarta mengetahui kemampuan mahasiswa dalam menerapkan ilmunya dan sebagai bahan evaluasi.

**1.5 Metodologi Penelitian**

Metodologi yang dilakukan dalam Penelitian dalam Tugas Akhir ini antara lain :

- a. *Metode Observasi*, adalah metode pengambilan data dengan cara langsung mengamati dan mencatat pada objek yang dipelajari.
- b. *Metode Literatur*, adalah pengambilan data dengan mempelajari literatur, yang berupa buku-buku, diktat ataupun bentuk lain yang berhubungan dengan objek yang dipelajari guna mendukung Tugas Akhir.
- c. *Metode Perancangan Berorientasi Objek*, adalah adalah suatu cara baru dalam berpikir serta berlogika dalam menghadapi masalah-masalah yang akan dicoba diatasi dengan bantuan komputer.

## **1.6 Sistematika Penulisan**

### **BAB I. PENDAHULUAN**

Penjelasan mengenai kondisi real yang mendorong diadakannya penelitian. Pendahuluan terdiri dari enam sub bab yaitu latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat, metodologi penelitian, dan sistematika penulisan.

### **BAB II. LANDASAN TEORI**

Penjelasan teori atau hasil penelitian orang terdahulu yang relevan dengan permasalahan yang akan diteliti, yang dijadikan dasar serta mendorong perlunya masalah tersebut untuk diteliti. Landasan teori terdiri dari enambelas sub bab yaitu tinjauan pustaka, kerangka pemikiran, pengertian sistem, pengertian *PHP*, Pengertian *CSS*, Pengertian basis data, pengertian *website*, pengertian *web server*, pengertian *adobe dreamweaver*, pengertian *MySQL*, pengertian *PHP Myadmin*, analisis dan perancangan berbasis objek, *webqual*, konsep basis data, dan data.

### **BAB III. ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Penjelasan sistem yang ada saat ini, lalu membuat usulan sistem yang baru serta merancang sistem berdasarkan siklusnya. Analisis dan perancangan sistem terdiri dari tiga sub bab yaitu analisis sistem, perancangan sistem, dan desain sistem.

### **BAB IV. IMPLEMENTASI DAN ANALISIS HASIL**

Penjelasan hasil implementasi dari desain sistem serta memuat hasil uji coba sistem. Implementasi dan analisis sistem terdiri dari empat sub bab yaitu implementasi sistem, implementasi antar muka, pengujian sistem, dan analisis hasil perhitungan.

### **BAB V. SIMPULAN DAN SARAN**

Pernyataan singkat berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan. Simpulan dan saran terdiri dari dua sub bab yaitu simpulan dan saran.