

LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Penelitian



Nomor : 364/FSTK/D/Usahid-Ska/VI/2025
Lampiran :
Perihal : **Permohonan Pengantar Penelitian**

Kepada Yth.
Bapak/Ibu Pimpinan Apotek Rizky Peni Farma
Jl. Plesungan Raya RT 002 RW 002, Kecamatan Gondangrejo, Karanganyar, Jawa Tengah

Dengan Hormat,

Kami dari Fakultas Sains Teknologi dan Kesehatan, Program Studi Farmasi, Universitas Sahid Surakarta, dengan ini mengajukan permohonan izin penelitian untuk mahasiswa kami yang bernama:

Nama	: Winanti Puji Utami
NIM	: 2022141011
Program Studi	: Farmasi
Waktu Penelitian	: 14 Juli 2025 s/d 13 Agustus 2025
Judul Penelitian	: GAMBARAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN DI APOTEK RIZKY PENI FARMA PLESUNGAN

Mahasiswa tersebut di atas bermaksud untuk melaksanakan penelitian sebagai bagian dari tugas akhir/skripsi/makalah dalam rangka menyelesaikan studi di Universitas Sahid Surakarta. Dalam pelaksanaannya, mahasiswa kami akan mengikuti prosedur dan peraturan yang berlaku di instansi/perusahaan Bapak/Ibu serta menjaga kerahasiaan data yang diperoleh sesuai dengan etika penelitian.

Kami sangat berharap Bapak/Ibu dapat memberikan izin dan kesempatan kepada mahasiswa kami untuk melaksanakan penelitian di tempat yang Bapak/Ibu pimpin. Atas perhatian dan kerja sama yang baik, kami sampaikan terima kasih.

Demikian atas perhatian dan kerja sama yang baik, kami mengucapkan terima kasih.

Surakarta, 26 Juni 2025
Dekan Fakultas Sains, Teknologi, dan Kesehatan

Apt. Ahwan, S.Farm., M.Sc.
NIDN. 0626088401

Lampiran 2. Ethical Clearance



**HEALTH RESEARCH ETHICS COMMITTEE
KOMISI ETIK PENELITIAN KESEHATAN**

**Dr. Moewardi General Hospital
RSUD Dr. Moewardi**

**ETHICAL CLEARANCE
KELAIKAN ETIK**

Nomor : 1.359 / VI / HREC / 2025

The Health Research Ethics Committee Dr. Moewardi
Komisi Etik Penelitian Kesehatan RSUD Dr. Moewardi

after reviewing the proposal design, herewith to certify
setelah menilai rancangan penelitian yang diusulkan, dengan ini menyatakan

That the research proposal with topic :
Bahwa usulan penelitian dengan judul

GAMBARAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN DI APOTEK RIZKY PENI FARMA PLESUNGAN

Principal investigator
Peneliti Utama : Winanti Puji Utami
2022141011

Location of research
Lokasi Tempat Penelitian : Jl. Plesungan Raya RT 002 RW 002, Kecamatan
Gondangrejo, Karanganyar, Jawa Tengah

is ethically approved
Dinyatakan layak etik

UNIVERSITAS SAHID
SURAKAR



Lampiran 3. Lembar Persetujuan Menjadi Responden

Lembar Persetujuan Menjadi Responden
(Informed Consent)

Kepada Yth. Responden
di Tempat
Dengan Hormat,

Saya Mahasiswa Sarjana Farmasi Universitas Sahid Surakarta

Nama :

Nim :

Bermaksud akan melaksanakan penelitian tentang “Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Di Apotek Rizky Peni Farma Plesungan”. Adapun segala informasi, yang saudara/i berikan akan dijamin kerahasiaan karena itu saudara/i bebas untuk mencantumkan nama atau tidak. Sehubungan dengan hal tersebut peneliti meminta kesediaan saudara/i untuk mengisi kuesioner ini dengan menandatangani kolom di bawah ini. Atas kesediaannya dan kerjasamanya saya ucapkan terima kasih.

Hormat Saya

Winanti Puji Utami

Saya yang bertanda tangan dibawah ini

Nama :
Jenis Kelamin :
Umur :
Pekerjaan :
Pendidikan Terakhir :

Menyatakan bersedia untuk menjadi responden dalam penelitian yang berjudul “Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Di Apotek Rizky Peni Farma Plesungan” yang dilakukan oleh:

Nama : Winanti Puji Utami
NIM 2022141011

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Surakarta,

Responden

()

Lampiran 4. Kuesioner Penelitian

KUESIONER PENELITIAN**A. Petunjuk pengisian:**

1. Mohon angket ini diisi oleh Saudara/i dengan menjawab seluruh pertanyaan yang ada.
2. Bacalah dengan teliti setiap pertanyaan dan seluruh pilihan jawaban.
3. Pilihlah jawaban yang paling sesuai menurut Saudara/i dan berikan tanda centang (✓) pada jawaban yang Saudara/i pilih.
4. Jika ada pertanyaan yang kurang dipahami, tanyakan langsung kepada peneliti.
5. Mohon semua pertanyaan diisi dengan jujur, benar, dan tidak ada yang terlewatkan kecuali ada petunjuk melewatinya.

Keterangan:

SP : Sangat Puas

P : Puas

CP : Cukup Puas

TP : Tidak Puas

STP : Sangat Tidak Puas

Atas kesediaan Saudara/i dalam membantu peneliti mengisi kuesioner, peneliti mengucapkan terima kasih.

B. Karakteristik Umum Responden

Jenis Kelamin : Laki – Laki Perempuan

Usia : 20 – 40 Tahun

41 – 60 Tahun

>60 Tahun

Pekerjaan :

Pendidikan Terakhir :

C. Item Pernyataan

No	Pertanyaan	Penilaian				
		SP (Sangat Puas)	P (Puas)	CP (Cukup Puas)	TP (Tidak Puas)	STP (Sangat Tidak Puas)
KEHANDALAN						
1	Kecepatan pelayanan obat					
2	Obat tersedia dengan lengkap					
3	Petugas Apotek melayani dengan ramah dan tersenyum					
KETANGGAPAN						
4	Petugas farmasi sigap dan tanggap segera dalam mendengar dan mengatasi keluhan pasien.					
5	Petugas farmasi memberikan informasi yang jelas dan mudah dimengerti tentang resep/ obat yang ditebus pasien.					
6	Petugas Apotek mampu memberikan penyelesaian					

	terhadap masalah yang dihadapi pasien.					
JAMINAN						
7	Petugas Apotek mempunyai pengetahuan dan keterampilan yang baik dalam bekerja.					
8	Obat yang diperoleh terjamin kualitasnya.					
9	Obat yang diberikan sesuai dengan yang diminta.					
EMPATI						
10	Petugas memberikan perhatian penuh terhadap keluhan pasien					
11	Pasien merasa nyaman selama menunggu obat					
12	Petugas memberikan pelayanan pada semua pasien tanpa memandang status sosial					
BUKTI LANGSUNG						
13	Kenyamanan dan kebersihan ruangan farmasi atau ruang periksa					
14	Petugas selalu berpenampilan rapi, bersih dan sopan					
15	Apotek terlihat bersih dan rapi					

36	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
37	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
38	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
39	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
40	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4
41	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
42	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
43	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4
44	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4
45	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
46	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
47	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	5	4	4	4
48	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4
49	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5
50	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
51	4	4	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4
52	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
53	4	3	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4
54	4	4	4	5	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4
55	3	4	5	3	4	5	4	4	4	5	4	4	3	4	5
56	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	3	5
57	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	3	5	5
58	4	3	3	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4
59	4	5	4	4	5	4	3	5	3	4	4	4	5	2	5
60	5	4	4	4	4	3	5	4	5	4	4	4	4	5	3
61	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	4
62	4	4	5	4	5	3	4	5	4	3	4	4	4	3	5
63	4	4	3	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4
64	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4
65	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	5	5	5	2
66	4	5	4	4	4	4	5	3	4	4	4	5	5	4	4
67	4	4	5	3	5	3	4	3	4	5	3	4	3	5	4
68	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5
69	4	4	4	5	4	4	3	4	5	4	3	3	5	2	5
70	5	5	3	3	4	4	4	5	4	3	3	5	4	5	3
71	5	5	3	5	4	3	5	4	5	4	5	5	3	4	4
72	5	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
73	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4

74	5	5	5	5	4	4	5	4	3	3	3	5	5	4	4
75	3	4	3	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4
76	4	4	5	4	5	4	5	4	3	4	5	4	4	4	5
77	4	4	4	5	4	4	4	4	5	3	4	4	2	5	5
78	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
79	4	4	3	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4
80	4	5	4	5	4	3	5	5	4	4	4	5	5	5	3
81	3	4	3	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	3	4
82	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	3
83	4	4	3	5	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3
84	5	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	3	5	5
85	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	3	5	5
86	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	3	5
87	4	4	4	5	4	4	4	4	5	3	4	5	3	4	5
88	5	5	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
89	5	4	3	3	4	3	4	5	5	4	4	5	4	3	5
90	3	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4
91	5	4	5	4	5	4	4	3	4	5	3	5	5	5	3
92	4	5	4	4	3	5	5	4	5	3	4	5	5	3	5
93	5	3	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	3	5	5
94	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5	5	4	3
95	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	3	4	4	4	4
96	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4
97	5	4	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	3	5	4
98	3	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	3	5
99	5	5	5	4	4	4	3	3	4	4	5	5	4	5	4
100	4	3	5	4	4	3	5	5	4	4	3	4	4	4	4
Jumlah	410	409	433	409	407	399	409	406	411	404	396	441	404	409	409
Rata-rata Skor Dimensi	417.33			405			408.67			413.67			407.33		
Persentase Kepuasan per Item	82	81.8	86.6	81.8	81.4	79.8	81.8	81.2	82.2	80.8	79.2	88.2	80.8	81.8	81.8
Persentase Kepuasan per Dimensi	83.47			81			81.73			82.73			81.47		

Aspek Kehandalan

No	Jenis Pelayanan	Jumlah Skor	Presentase (%)	Kriteria
1	Kecepatan pelayanan obat	410	82	Sangat Puas
2	Obat tersedia dengan lengkap	409	81,8	Sangat Puas
3	Petugas Apotek melayani dengan ramah dan tersenyum	433	86,6	Sangat Puas
Rata-rata		417,3	83,47	Sangat Puas

$$\text{Rata-rata item} = 1 + 2 + 3 = (410 + 409 + 433)/3 = 417,3$$

$$\text{Persentase tiap item 1} = 410/500 \times 100\% = 82$$

$$\text{Persentase tiap item 2} = 409/500 \times 100\% = 81,8$$

$$\text{Persentase tiap item 3} = 433/500 \times 100\% = 86,6$$

$$\text{Persentase rata-rata} = 82 + 81,8 + 86,6 = 83,47$$

Aspek Ketanggapan

No	Jenis Pelayanan	Jumlah Skor	Presentase (%)	Kriteria
1	Petugas farmasi sigap dan tanggap segera dalam mendengar dan mengatasi keluhan pasien	409	81,8	Sangat Puas
2	Petugas farmasi memberikan informasi yang jelas dan mudah dimengerti tentang resep/ obat ditebus pasien	407	81,4	Sangat Puas
3	Petugas Apotek mampu memberikan penyelesaian terhadap masalah yang dihadapi pasien	399	79,8	Puas
Rata-rata		405	81	Sangat Puas

$$\text{Rata-rata item} = 1 + 2 + 3 = (409 + 407 + 399)/3 = 405$$

$$\text{Persentase tiap item 1} = 409/500 \times 100\% = 81,8$$

$$\text{Persentase tiap item 2} = 407/500 \times 100\% = 81,4$$

$$\text{Persentase tiap item 3} = 399/500 \times 100\% = 79,8$$

$$\text{Persentase rata-rata} = 81,8 + 81,4 + 79,8 = 81$$

Aspek Jaminan

No	Jenis Pelayanan	Jumlah Skor	Presentase (%)	Kriteria
1	Petugas Apotek mempunyai pengetahuan dan keterampilan yang baik dalam bekerja	409	81,8	Sangat Puas
2	Obat yang diperoleh terjamin kualitasnya	406	81,2	Sangat Puas
3	Obat yang diberikan sesuai dengan yang diminta	411	82,2	Sangat Puas
Rata-rata		408,7	81,7	Sangat Puas

$$\text{Rata-rata item} = 1 + 2 + 3 = (409 + 406 + 411)/3 = 408,7$$

$$\text{Persentase tiap item 1} = 409/500 \times 100\% = 81,8$$

$$\text{Persentase tiap item 2} = 406/500 \times 100\% = 81,2$$

$$\text{Persentase tiap item 3} = 411/500 \times 100\% = 82,2$$

$$\text{Persentase rata-rata} = 81,8 + 81,2 + 82,2 = 81,7$$

Aspek Empati

No	Jenis Pelayanan	Jumlah Skor	Presentase (%)	Kriteria
1	Petugas memberikan perhatian penuh terhadap keluhan pasien	404	80,8	Puas
2	Pasien merasa nyaman selama menunggu obat	396	79,2	Puas
3	Petugas memberikan pelayanan pada semua pasien tanpa memandang status sosial	441	88,2	Sangat Puas
Rata-rata		413,7	82,7	Sangat Puas

$$\text{Rata-rata item} = 1 + 2 + 3 = (404 + 396 + 441)/3 = 413,7$$

$$\text{Persentase tiap item 1} = 404/500 \times 100\% = 80,8$$

$$\text{Persentase tiap item 2} = 396/500 \times 100\% = 79,2$$

$$\text{Persentase tiap item 3} = 441/500 \times 100\% = 88,2$$

$$\text{Persentase rata-rata} = 80,8 + 79,2 + 88,2 = 82,7$$

Aspek Bukti Langsung

No	Jenis Pelayanan	Jumlah Skor	Presentase (%)	Kriteria
1	Kenyamanan dan kebersihan ruangan farmasi atau ruang periksa	404	80,8	Puas
2	Petugas selalu berpenampilan rapi, bersih dan sopan	409	81,8	Sangat Puas
3	Apotek terlihat bersih dan rapi	409	81,8	Sangat Puas
Rata-rata		407,3	81,47	Sangat Puas

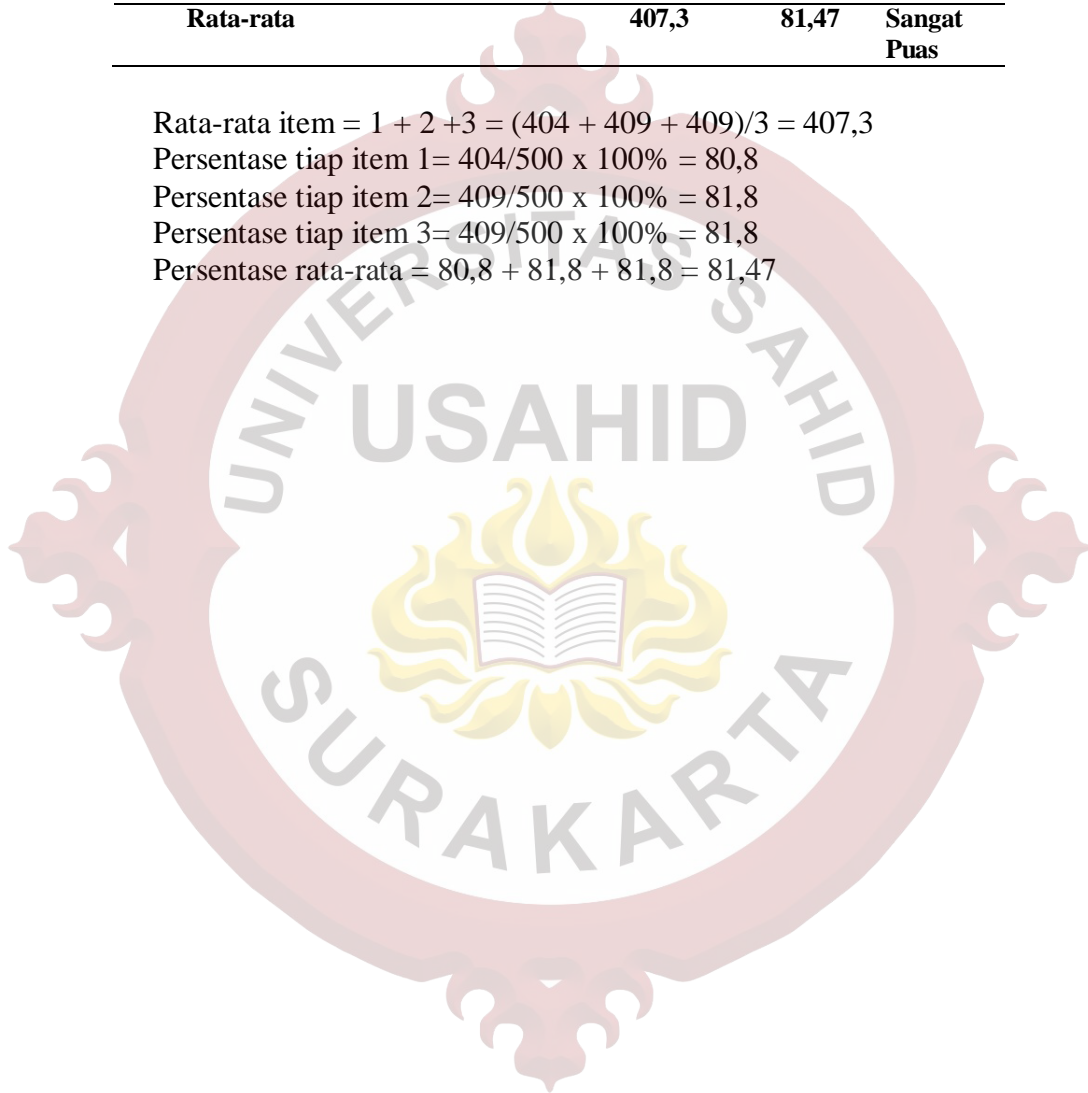
Rata-rata item = $1 + 2 + 3 = (404 + 409 + 409) / 3 = 407,3$

Persentase tiap item 1 = $404 / 500 \times 100\% = 80,8$

Persentase tiap item 2 = $409 / 500 \times 100\% = 81,8$

Persentase tiap item 3 = $409 / 500 \times 100\% = 81,8$

Persentase rata-rata = $80,8 + 81,8 + 81,8 = 81,47$



Lampiran 6. Data Karakteristik Responden

No	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan	Pekerjaan
1	Perempuan	>60 Tahun	SMA/SMK	Pegawai Negeri/Swasta
2	Perempuan	41-60 Tahun	Diploma/Sarjana	Pegawai Negeri/Swasta
3	Perempuan	>60 Tahun	Diploma/Sarjana	Pedagog/Wirawata
4	Perempuan	41-60 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa
5	Laki-Laki	20-40 Tahun	Diploma/Sarjana	Pedagog/Wirawata
6	Laki-Laki	>60 Tahun	SMP	Pedagog/Wirawata
7	Perempuan	41-60 Tahun	SMA/SMK	Pegawai Negeri/Swasta
8	Perempuan	>60 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa
9	Perempuan	41-60 Tahun	SMA/SMK	Pegawai Negeri/Swasta
10	Laki-Laki	20-40 Tahun	SMP	Petani
11	Perempuan	41-60 Tahun	SMA/SMK	Pegawai Negeri/Swasta
12	Perempuan	20-40 Tahun	SMA/SMK	Pedagog/Wirawata
13	Perempuan	>60 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa
14	Perempuan	>60 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa
15	Perempuan	20-40 Tahun	SD	Ibu Rumah Tangga
16	Perempuan	>60 Tahun	Diploma/Sarjana	Pedagog/Wirawata
17	Laki-Laki	20-40 Tahun	SD	Ibu Rumah Tangga
18	Perempuan	>60 Tahun	SD	Ibu Rumah Tangga
19	Perempuan	20-40 Tahun	SMA/SMK	Pegawai Negeri/Swasta
20	Perempuan	41-60 Tahun	Diploma/Sarjana	Pegawai Negeri/Swasta
21	Perempuan	41-60 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa
22	Laki-Laki	20-40 Tahun	SMA/SMK	Pedagog/Wirawata
23	Perempuan	20-40 Tahun	SMP	Pedagog/Wirawata
24	Perempuan	41-60 Tahun	SMA/SMK	Pedagog/Wirawata
25	Laki-Laki	>60 Tahun	SMA/SMK	Pedagog/Wirawata

26	Perempuan	41-60 Tahun	SMA/SMK	Pegawai Negeri/Swasta
27	Perempuan	>60 Tahun	Diploma/Sarjana	Pedagang/Wiraswata
28	Perempuan	41-60 Tahun	SD	Ibu Rumah Tangga
29	Laki-Laki	41-60 Tahun	SMA/SMK	Pegawai Negeri/Swasta
30	Perempuan	>60 Tahun	SMA/SMK	Pegawai Negeri/Swasta
31	Laki-Laki	20-40 Tahun	Diploma/Sarjana	Pedagang/Wiraswata
32	Perempuan	>60 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa
33	Perempuan	>60 Tahun	SMA/SMK	Pedagang/Wiraswata
34	Perempuan	>60 Tahun	Diploma/Sarjana	Pedagang/Wiraswata
35	Perempuan	>60 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa
36	Perempuan	41-60 Tahun	SD	Petani
37	Perempuan	>60 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa
38	Laki-Laki	41-60 Tahun	SMA/SMK	Pedagang/Wiraswata
39	Perempuan	>60 Tahun	SMA/SMK	Pedagang/Wiraswata
40	Laki-Laki	20-40 Tahun	SMP	Pedagang/Wiraswata
41	Perempuan	>60 Tahun	SMA/SMK	Pedagang/Wiraswata
42	Perempuan	20-40 Tahun	SD	Petani
43	Perempuan	>60 Tahun	SMA/SMK	Pedagang/Wiraswata
44	Perempuan	41-60 Tahun	SD	Petani
45	Laki-Laki	>60 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa
46	Perempuan	20-40 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa
47	Perempuan	>60 Tahun	SMA/SMK	Pegawai Negeri/Swasta
48	Perempuan	41-60 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa
49	Perempuan	41-60 Tahun	SMA/SMK	Pegawai Negeri/Swasta
50	Perempuan	41-60 Tahun	Diploma/Sarjana	Pegawai Negeri/Swasta
51	Perempuan	>60 Tahun	SD	Ibu Rumah Tangga
52	Laki-Laki	>60 Tahun	SMA/SMK	Pedagang/Wiraswata
53	Laki-Laki	41-60 Tahun	Diploma/Sarjana	Pedagang/Wiraswata
54	Perempuan	41-60 Tahun	SMP	Petani
55	Laki-Laki	41-60 Tahun	Diploma/Sarjana	Pedagang/Wiraswata

56	Perempuan	41-60 Tahun	SMA/SMK	Pegawai Negeri/Swasta
57	Perempuan	>60 Tahun	SMP	Petani
58	Laki-Laki	>60 Tahun	Diploma/Sarjana	Pedagang/Wiraswata
59	Perempuan	41-60 Tahun	Diploma/Sarjana	Pedagang/Wiraswata
60	Laki-Laki	41-60 Tahun	SMA/SMK	Pedagang/Wiraswata
61	Laki-Laki	>60 Tahun	Diploma/Sarjana	Pegawai Negeri/Swasta
62	Perempuan	>60 Tahun	SMP	Petani
63	Perempuan	>60 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa
64	Perempuan	41-60 Tahun	SMA/SMK	Pegawai Negeri/Swasta
65	Perempuan	41-60 Tahun	SMA/SMK	Pegawai Negeri/Swasta
66	Laki-Laki	41-60 Tahun	SMA/SMK	Pegawai Negeri/Swasta
67	Laki-Laki	41-60 Tahun	SMA/SMK	Pedagang/Wiraswata
68	Laki-Laki	>60 Tahun	SMP	Ibu Rumah Tangga
69	Laki-Laki	>60 Tahun	SMP	Ibu Rumah Tangga
70	Laki-Laki	>60 Tahun	Diploma/Sarjana	Pedagang/Wiraswata
71	Laki-Laki	41-60 Tahun	SMA/SMK	Pegawai Negeri/Swasta
72	Perempuan	41-60 Tahun	SMA/SMK	Pegawai Negeri/Swasta
73	Laki-Laki	>60 Tahun	SMP	Ibu Rumah Tangga
74	Perempuan	41-60 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa
75	Perempuan	>60 Tahun	SMP	Petani
76	Laki-Laki	41-60 Tahun	SMA/SMK	Pedagang/Wiraswata
77	Laki-Laki	41-60 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa
78	Laki-Laki	41-60 Tahun	SMP	Pedagang/Wiraswata
79	Laki-Laki	41-60 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa
80	Laki-Laki	41-60 Tahun	Diploma/Sarjana	Pedagang/Wiraswata
81	Perempuan	41-60 Tahun	SMA/SMK	Pegawai Negeri/Swasta
82	Laki-Laki	20-40 Tahun	SMP	Petani
83	Perempuan	20-40 Tahun	SMA/SMK	Pegawai Negeri/Swasta
84	Laki-Laki	>60 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa

85	Perempuan	41-60 Tahun	Diploma/Sarjana	Pegawai Negeri/Swasta
86	Laki-Laki	41-60 Tahun	SMA/SMK	Pedagang/Wiraswata
87	Perempuan	41-60 Tahun	SMA/SMK	Pegawai Negeri/Swasta
88	Perempuan	41-60 Tahun	Diploma/Sarjana	Pegawai Negeri/Swasta
89	Perempuan	>60 Tahun	Diploma/Sarjana	Pegawai Negeri/Swasta
90	Perempuan	>60 Tahun	SMA/SMK	Pedagang/Wiraswata
91	Laki-Laki	41-60 Tahun	SMA/SMK	Pedagang/Wiraswata
92	Laki-Laki	41-60 Tahun	SMP	Ibu Rumah Tangga
93	Laki-Laki	>60 Tahun	SMA/SMK	Pedagang/Wiraswata
94	Perempuan	41-60 Tahun	SMA/SMK	Pegawai Negeri/Swasta
95	Laki-Laki	41-60 Tahun	Diploma/Sarjana	Pedagang/Wiraswata
96	Perempuan	>60 Tahun	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa
97	Laki-Laki	>60 Tahun	Diploma/Sarjana	Pedagang/Wiraswata
98	Laki-Laki	>60 Tahun	Diploma/Sarjana	Pegawai Negeri/Swasta
99	Perempuan	41-60 Tahun	SMA/SMK	Pegawai Negeri/Swasta
100	Perempuan	41-60 Tahun	SMP	Ibu Rumah Tangga

Lampiran 7. Dokumentasi Penelitian

