

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang Masalah

*System* penjualan adalah suatu proses untuk memenuhi kebutuhan pembeli serta mendapatkan kepuasan penjual maupun pembeli dan keuntungan dengan pelayanan yang efisien. *System* penjualan dapat mempermudah Petugas dalam menangani dalam penjualan, mengoptimalkan pengolahan data dan cepat dalam pemrosesan transaksi, sehingga dapat menghemat waktu dan relevan dalam bertransaksi, serta dapat meminimalisir terjadinya kesalahan manusia (*human error*) penghitungan dalam bertransaksi.

Pada Lab Bisnis Center Universitas Sahid Surakarta sering mengalami kewanalan dalam memberikan pelayanan kepada pelanggan. Meski telah didukung dengan sebuah kalkulator, penghitungan transaksi masih memiliki kelemahan dalam penghitungan karena tidak jarang terjadi kesalahan. Pendataan stok barang hanya mengandalkan pencatatan pada sebuah buku saja sehingga tidak jarang ketika ditinggal pengelola Toko, para pegawai mengalami kesulitan dalam melihat harga barang karena harus mencari dulu dalam buku besar. *System* penjualan memiliki banyak kelemahan, kebanyakan terjadi kesalahan pada pencatatan, dan pencarian data yang sulit karena setiap dilakukan mencari data penjual harus mencari pada buku besar. Tidak ada informasi khusus yang menginformasikan tentang jumlah stok barang sehingga tidak jarang ketika stok sudah habis Petugas Toko baru mengetahui ketika terjadi proses transaksi sehingga mengecewakan pelanggan.

Berdasarkan dari latar belakang tersebut memilih judul Tugas Akhir (TA) “Membuat *System* Penjualan LBC (Lab. Bisnis Center) Universitas Sahid Surakarta Berbasis *Website*” serta menggunakan *barcode reader* dengan bahasa pemrograman PHP dan HTML5, serta bahasa pemrogram pendukung lainnya seperti *Macromedia Dreamweaver*, *Photoshop*, *javascript*, *CSS (Cascading Style Sheet)*.

## **1.2. Rumusan Masalah**

Rumusan Tugas Akhir ini adalah bagaimana membuat *System* penjualan LBC Universitas Sahid Surakarta ?

## **1.3. Batasan Masalah**

Batasan masalah pada Tugas Akhir ini adalah :

*Admin* memiliki hak akses *System* di antaranya;

- a. Pengelolaan Data Petugas, Data Barang dan Data Supplier
- b. *Input* Transaksi Pembelian, *Input* Transaksi Penjualan, *Retur* Pembelian dan *Input* Pengeluaran
- c. Pencarian Transaksi Penjualan, Pencarian Transaksi Pembelian dan Pencarian Data Barang
- d. Cetak Laporan Pembelian, Cetak Laporan Penjualan dan Laporan Data Barang

Sedangkan petugas memiliki hak akses:

- a. *Input* Transaksi Penjualan
- b. Pencarian Transaksi Penjualan dan Pencarian Data Barang

## **1.4. Tujuan Dan Manfaat**

### **1.4.1. Tujuan**

Tujuan tugas akhir ini adalah membuat *System* penjualan LBC berbasis *website* Universitas Sahid Surakarta.

### **1.4.2. Manfaat**

#### **1.4.2.1. Bagi Penulis**

- a. Mendapatkan tentang bagaimana membuat *System* penjualan dengan mekanisme yang tepat.
- b. Mahasiswa mempunyai bekal yang dapat dijadikan pengalaman untuk masuk dunia kerja.
- c. Mahasiswa dapat menerapkan ilmu - ilmu yang diperoleh selama kuliah.

#### **1.4.2.2. Bagi LBC Universitas Sahid Surakarta**

Membantu dan mempermudah proses penjualan di LBC Universitas Sahid Surakarta.

## **1.5. Metodologi Penelitian**

Metode pengumpulan data dalam penelitian kualitatif secara umum dikelompokkan ke dalam dua jenis cara, yaitu teknik yang bersifat *interaktif* dan *non-interaktif*. Metode *interaktif* meliputi *interview* dan observasi berperanserta, sedangkan metode *non-interaktif* meliputi observasi takberperanserta, teknik kuisisioner, mencatat dokumen, dan partisipasi tidak berperan (Sutopo, 2006 : 9).

### **1.5.1 Teknik Pengumpulan Data**

#### **a. Wawancara atau *Interview***

Mewawancarai Petugas/pengelola LBC Universitas Sahid Surakarta dengan mendapatkan apa yang akan ditampilkan dalam *System* maupun yang tidak ditampilkan. Sehingga menghasilkan kritik dan saran tentang *System* yang akan dibuat.

#### **b. Observasi**

Mengamati proses penjualan pada LBC Universitas Sahid Surakarta bagaimana dalam menangani suatu penjualan.

#### **c. Dokumentasi**

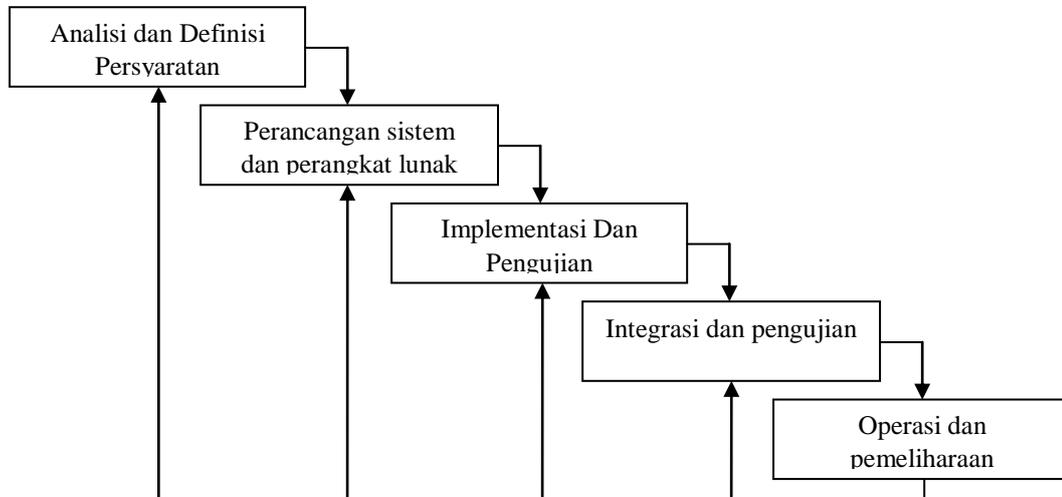
Mengumpulkan data dengan melihat dokumen yang sudah diterapkan pada *System* yang telah digunakan, yaitu dalam merekap penjualan ke buku besar.

### **1.5.2 Metode Pengembangan *System***

Pada Tugas Akhir ini pengembangan *System* menggunakan metode *waterfall*. Menurut Jogiyanto (2005), metode pengembangan *System waterfall* merupakan urutan kegiatan/aktifitas yang dilakukan dalam pengembangan *System* mulai dari penentuan masalah, analisis kebutuhan, perancangan implementasi, integrasi, uji *System*, penerapan dan pemeliharaan. Model ini mengusulkan sebuah pendekatan kepada perkembangan perangkat lunak yang *Systematik* dalam tingkat kemajuan *System* pada seluruh analisis, desain, kode, pengujian dan pemeliharaan. Metode *waterfall* merupakan metode yang paling banyak digunakan dalam *software engineering*, karena

pemodelan *System* terbagi menjadi tahapan-tahapan yang mengikuti pola teratur, seperti layaknya air terjun.

Tahapan dalam pengembangan metode *Waterfall* ditunjukkan pada Gambar 1.1.



Gambar 1.1. Tahapan Metode *Waterfall*

Menurut Pressman (2010), Tahap – tahap utama dari metode ini memetakan kegiatan – kegiatan pengembangan dasar yaitu :

1. Analisis dan definisi persyaratan. Pelayanan, batasan, dan tujuan sistem ditentukan melalui konsultasi dengan user sistem.
2. Perancangan sistem dan perangkat lunak. Proses perancangan sistem membagi persyaratan dalam sistem perangkat keras atau perangkat lunak. Kegiatan ini menentukan arsitektur sistem secara keseluruhan. Perancangan perangkat lunak melibatkan identifikasi dan deskripsi abstraksi sistem perangkat lunak yang mendasar dan hubungan – hubungannya.
3. Implementasi dan pengujian. Pada tahap ini, perancangan perangkat lunak direalisasikan sebagai serangkaian program atau unit program. Pengujian melibatkan verifikasi bahwa setiap unit telah memenuhi spesifikasinya.
4. Integrasi dan pengujian sistem. Unit program atau program individual diintegrasikan dan diuji sebagai sistem yang lengkap untuk menjamin bahwa persyaratan sistem telah dipenuhi. Definisi Persyaratan Perancangan Sistem dan Perangkat Lunak Implementasi dan Pengujian Integrasi dan Pengujian Sistem Operasi dan Pemeliharaan

5. Operasi dan pemeliharaan. Biasanya pada tahap ini merupakan tahap yang paling lama yaitu sistem diinstal dan dipakai. Pemeliharaan mencakup koreksi dari berbagai error yang tidak ditemukan pada tahap – tahap terdahulu, perbaikan atas implementasi unit sistem dan pengembangan pelayanan sistem, sementara persyaratan – persyaratan baru ditambahkan.

#### 1.5.2.1. Metode Pengujian System *Black Box Testing*

Pengujian *Black box* untuk mengetahui apakah semua fungsi perangkat lunak telah berjalan semestinya sesuai dengan kebutuhan fungsional yang telah didefinisikan. Pengujian ini terfokus pada spesifikasi fungsional dari perangkat lunak. Metode *Black box* memungkinkan perekayasa perangkat lunak mendapatkan serangkaian kondisi *input* yang sepenuhnya menggunakan semua persyaratan fungsional untuk suatu program. Tester dapat mendefinisikan kumpulan kondisi *input* dan melakukan pengetesan pada spesifikasi fungsional program. Dapat mengidentifikasi kesalahan yang berhubungan dengan kesalahan fungsionalitas perangkat lunak yang tampak dalam kesalahan *output*. *Software* yang dibangun pada penelitian ini diuji dengan menggunakan jenis pengujian *black box*. Pada *System* ini yang akan diuji yaitu: *Login*, Transaksi penjualan, Rekapitulasi data, Laporan.

## **1.6. Systematika Penulisan Laporan**

Pada pembuatan *Systematika* penulisan laporan dibagi menjadi lima bagian :

### **BAB I. PENDAHULUAN**

Pada bab ini berisi tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metodologi penelitian dan *Systematika* penulisan.

### **BAB II. LANDASAN TEORI**

Pada bab ini berisi tentang dasar teori yang melandasi dalam penulisan tugas akhir.

### **BAB III. ANALISIS DAN PERANCANGAN *SYSTEM***

Bab ini berisi suatu kegiatan dalam mempelajari serta mengevaluasi suatu bentuk permasalahan dan perancangan desain *System* penjualan LBC Universitas Sahid Surakarta berdasarkan evaluasi yang telah dilakukan pada saat analisis.

### **BAB IV. IMPLEMENTASI DAN ANALISIS HASIL**

Pada bab ini berisi proses pembangunan *System* penjualan LBC Universitas Sahid Surakarta serta melakukan pengujian *System*.

### **BAB V. SIMPULAN DAN SARAN**

Pada bab ini berisi kesimpulan yang diambil berkaitan dengan pembangunan *System* penjualan LBC Universitas Sahid Surakarta serta saran untuk pembuatan lebih lanjut.

### **LAMPIRAN**