

SKRIPSI

**HUBUNGAN KECERDASAN EMOSI DENGAN STRES KERJA PADA
PERAWAT DI PUSKESMAS POLOKARTO KABUPATEN SUKOHARJO**

**Disusun Sebagai Salah Satu Syarat Guna
Memperoleh Gelar Sarjana**



Disusun Oleh:

DEWI ANDRIYANI
NIM. 2009121329

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
UNIVERSITAS SAHID SURAKARTA
2013**

LEMBAR PENGESAHAN

HUBUNGAN KECERDASAN EMOSI DENGAN STRES KERJA PADA
PERAWAT DI PUSKESMAS POLOKARTO KABUPATEN SUKOHARJO

Disusun Oleh:

DEWI ANDRIYANI
NIM. 2009121329

Telah Dipertahankan di Hadapan Tim Penguji Skripsi
Program Studi Ilmu Keperawatan
Universitas Sahid Surakarta

Pada hari : Kamis
Tanggal : 11 Juli 2013

Penguji I



Wahyu Bintoro, S.Kp., M.Kes

Penguji II



Ari Setiajati, S.Kep.Ns

Penguji III



Istiqori, S.Kep.Ns, M.Kes

Mengetahui,
Rektor Universitas Sahid Surakarta



Prof. Dr. Ir. Kohar Sulistyadi, MSIE

MOTTO

“Hidup tidak pernah mudah bagi siapapun, tapi akan terasa mudah bagi jiwa yang ikhlas dan bersyukur”

(Mario Teguh)

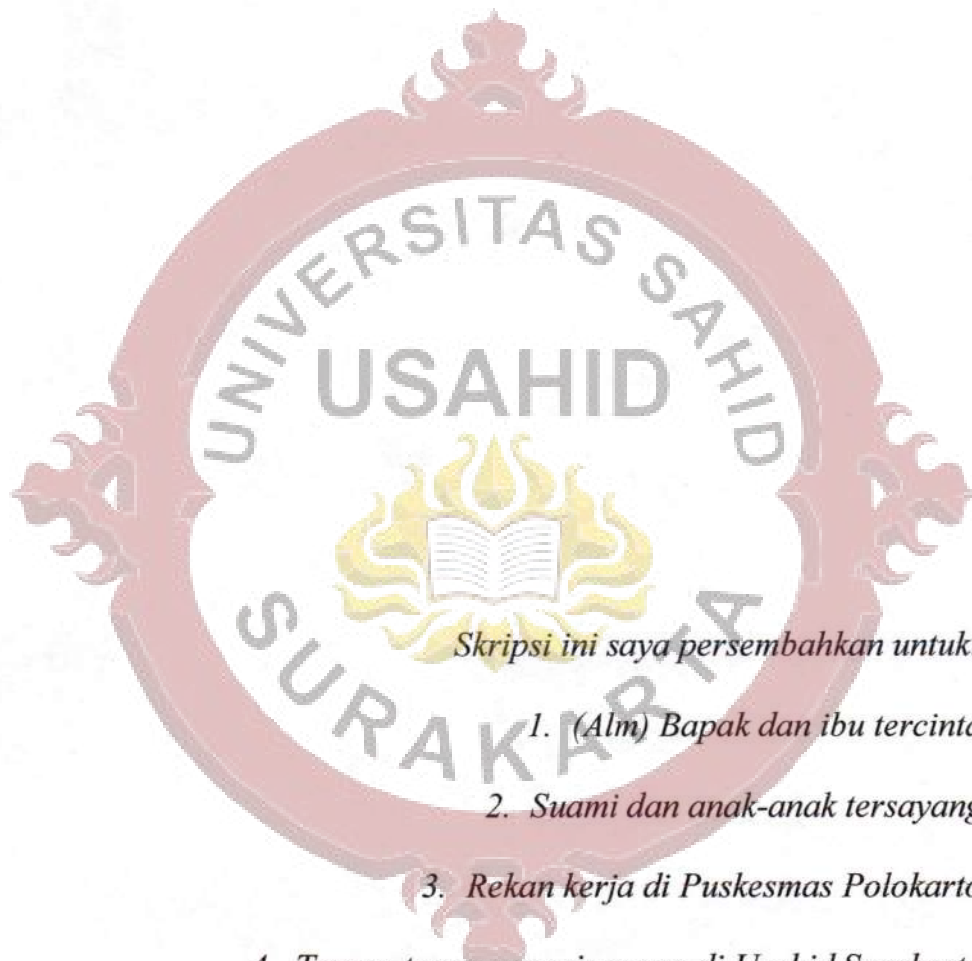
“Orang - orang optimis melihat bunga mawar bukan dari duriinya, orang - orang pesimis terpaksa melihat duriinya dan melupakan mawarnya”

(Khalil Gibran)

Jadikanlah sabar dan sholat sebagai penolongmu dan sesungguhnya yang demikian itu sungguh berat, kecuali bagi yang khusuk

(QS. Al Baqarah 45)

PERSEMBAHAN



Skripsi ini saya persembahkan untuk:

- 1. (Alm) Bapak dan ibu tercinta*
- 2. Suami dan anak-anak tersayang*
- 3. Rekan kerja di Puskesmas Polokarto*
- 4. Teman-teman seperjuangan di Usahid Surakarta*

PRAKATA



Assalamu'alaikum Wr.Wb

Alhamdulillah, puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan limpahan rahmat, karunia dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “HUBUNGAN KECERDASAN EMOSI DENGAN STRES KERJA PADA PERAWAT DI PUSKESMAS POLOKARTO KABUPATEN SUKOHARJO”.

Tugas akhir ini disusun dengan maksud untuk memenuhi salah satu syarat dalam rangka menyelesaikan Program Pendidikan Strata I Keperawatan pada Program Keperawatan Universitas Sahid Surakarta.

Selama penyusunan tugas akhir ini telah banyak menerima bantuan dari berbagai pihak, untuk itu tidak lupa penulis ucapkan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Kohar Sulistyadi, MSIE selaku Rektor Universitas Sahid Surakarta yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menyusun skripsi ini.
2. H. Hartanto, SH,M.Hum selaku Pembantu Rektor II Universitas Sahid Surakarta yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menyusun skripsi ini.
3. Dr. Sumarsono, M.Kes selaku Ketua Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Sahid Surakarta yang telah menyetujui atas permohonan skripsi ini.
4. Wahyu Bintoro, S.Kp.,M.Kes selaku Penguji I yang telah memberikan motivasi, petunjuk, serta sumbangan pemikiran dengan penuh kesabaran kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

5. Ari Setiajati, S.Kep.Ns selaku Penguji II yang telah mencurahkan tenaga dan pikiran, mengarahkan dan selalu memberikan motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
6. Istiqori, S.Kep,Ns,M.Kes selaku Penguji III yang telah memberikan bimbingan serta pengarahan dalam proses pembuatan skripsi ini.
7. Dr. Sugeng Purnomo selaku Kepala Puskesmas Polokarto yang telah memberi izin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
8. Seluruh Dosen Pengajar di Universitas Sahid Surakarta, yang telah memberikan ilmu-ilmunya kepada penulis.
9. Segenap staf dan karyawan Universitas Sahid Surakarta, yang secara langsung maupun tidak langsung telah membantu penulis.
10. Suami dan anak-anak tercinta yang selalu memberikan dukungan dan do'a yang tiada henti kepada penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini.
11. Semua pihak yang telah membantu hingga terselesaikannya Skripsi ini.

Dengan selesainya penulisan Skripsi ini, penulis berharap dapat memberikan manfaat yang baik, serta menjadi arahan dalam perjalanan pengetahuan.

Penulis menyadari bahwa penyusunan Skripsi ini masih jauh dari sempurna, maka penulis sangat berterima kasih apabila diantara pembaca ada yang memberikan saran atau kritik yang membangun guna memperluas wawasan penulis sebagai proses pembelajaran diri.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Surakarta, 11 Juli 2013

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
MOTTO	iii
PERSEMBAHAN	iv
PRAKATA	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
INTISARI.....	xiii
<i>ABSTRACT</i>	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	5
E. Keaslian Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Dasar Teori.....	9
1. Kecerdasan Emosi	9

2. Stres Kerja.....	16
3. Puskesmas	25
4. Hubungan Kecerdasan Emosi dengan Stres Kerja pada Perawat.....	28
B. Kerangka Teori.....	29
C. Kerangka Konsep	30
D. Hipotesis	30
BAB III METODE PENELITIAN	31
A. Rancangan Penelitian	31
B. Waktu dan Tempat Penelitian	31
C. Populasi dan Sampel.....	31
D. Variabel Penelitian	32
E. Definisi Operasional dan Cara Pengukuran.....	33
F. Instrumen Penelitian.....	33
G. Uji Validitas dan Reliabilitas	35
1. Uji Validitas	36
2. Uji Reliabilitas.....	37
H. Metode Pengumpulan Data.....	38
I. Metode Pengolahan dan Analisis Data.....	38
J. Etika Penelitian	39
K. Jalannya Penelitian	40

BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	43
A.	Gambaran Umum Lokasi Penelitian	43
B.	Hasil Penelitian	44
1.	Distribusi Karakteristik Responden.....	44
2.	Analisis Data	47
C.	Pembahasan.....	51
1.	Karakteristik Responden.....	51
2.	Kecerdasan Emosi	52
3.	Tingkat Stres Kerja Perawat.....	53
4.	Hubungan Antara Kecerdasan Emosi dengan Tingkat Stres Kerja pada Perawat di Puskesmas Polokarto Kabupaten Sukoharjo	53
D.	Keterbatasan Penelitian	56
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN.....	57
A.	Simpulan	57
B.	Saran	58

DAFTAR PUSTAKA

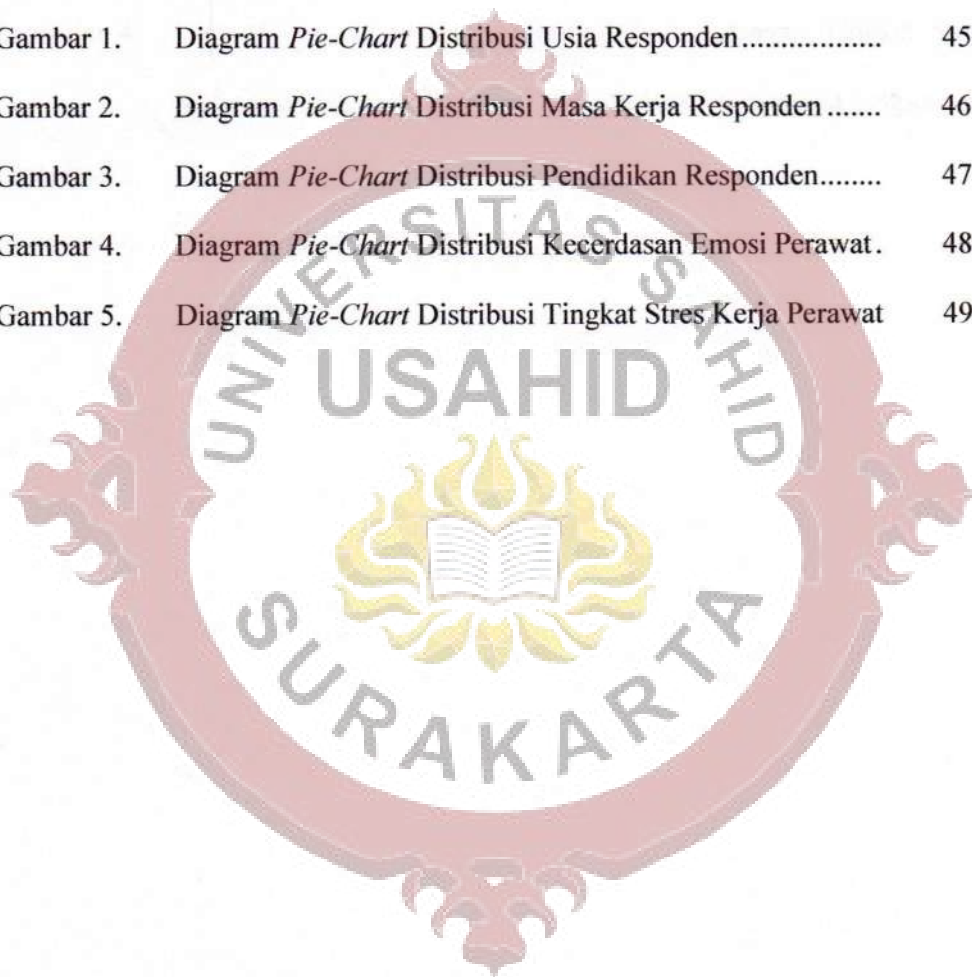
LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

		Halaman
Tabel 2.1	Kecerdasan Emosi Daniel Goleman.....	13
Tabel 2.2	Penyebab Stres Kerja Menurut Cooper	24
Tabel 3.1	Definisi Operasional dan Rancangan Alat Ukur	33
Tabel 3.2	Proporsi Item Pernyataan variabel Kecerdasan Emosional dan Stres Kerja	34
Tabel 1.	Hasil Perhitungan Distribusi Usia Responden	44
Tabel 2.	Hasil Perhitungan Distribusi Masa Kerja Responden	45
Tabel 3.	Hasil Perhitungan Distribusi Pendidikan Responden.....	46
Tabel 4.	Hasil Perhitungan Distribusi Kecerdasan Emosi Perawat ...	47
Tabel 5.	Hasil Perhitungan Distribusi Tingkat Stres Kerja Perawat..	48
Tabel 6.	Hasil Crosstabulasi Kecerdasan Emosi dengan Stress Kerja	49

DAFTAR GAMBAR

		Halaman
Gambar 2.1	Kerangka Teori.....	29
Gambar 2.2.	Kerangka Konsep	30
Gambar 1.	Diagram <i>Pie-Chart</i> Distribusi Usia Responden	45
Gambar 2.	Diagram <i>Pie-Chart</i> Distribusi Masa Kerja Responden	46
Gambar 3.	Diagram <i>Pie-Chart</i> Distribusi Pendidikan Responden.....	47
Gambar 4.	Diagram <i>Pie-Chart</i> Distribusi Kecerdasan Emosi Perawat.	48
Gambar 5.	Diagram <i>Pie-Chart</i> Distribusi Tingkat Stres Kerja Perawat	49



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Permohonan Menjadi Responden
- Lampiran 2 Surat Pernyataan/Persetujuan
- Lampiran 3 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 4 Data Hubungan antara Kecerdasan Emosi dengan Tingkat Stres
 Kerja pada Perawat di Puskesmas Polokarto Kabupaten Sukoharjo
- Lampiran 5 Hasil Penelitian
- Lampiran 6 Jadwal Penelitian



INTISARI

Hubungan Antara Kecerdasan Emosi dengan Stres Kerja pada Perawat di Puskesmas Polokarto Kabupaten Sukoharjo

Dewi Andriyani¹, Ari Setiajati², Wahyu Bintoro³

Latar Belakang: Dalam pelayanan keperawatan sangat diperlukan sosok perawat yang memiliki kecerdasan emosi yang tinggi. Menurut Baron (dalam Stein, 2002) seseorang yang memiliki kecerdasan emosi yang tinggi memiliki kemampuan dalam mengatasi tuntutan dan tekanan lingkungan, berbagai masalah atau tantangan yang muncul dalam hidupnya daripada seseorang yang lebih rendah kecerdasan emosinya. Masalah yang sering terjadi dalam lingkungan kerja yaitu masalah dalam tuntutan kerja menghadapi masalah fisik dan psikososial.

Tujuan: Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara kecerdasan emosi dengan stres kerja pada perawat di Puskesmas Polokarto Kabupaten Sukoharjo.

Metode: Penelitian ini menggunakan metode penelitian non eksperiment: penelitian korelasional (*correlational studies*) yaitu penelitian yang dimaksudkan untuk mengetahui ada tidaknya hubungan antara dua variabel atau lebih (Arikunto, 2009) dan menggunakan pendekatan *cross sectional* yaitu rancangan penelitian dengan melakukan pengukuran pada saat bersamaan (sekali waktu) (Hidayat, 2008). Menggunakan uji statistik *nonparametric correlation* dari *spearman's*. Pengambilan sampel menggunakan teknik *Total Sampling* sebanyak 10 perawat.

Hasil: Hasil penelitian ini menunjukkan Kecerdasan emosi perawat berada pada kategori cukup yaitu sebanyak 5 responden (50,0%), Tingkat stres kerja perawat berada pada kategori rendah yaitu sebanyak 7 responden (70,0%). Nilai r_{hitung} (-0,854) > r_{tabel} (0,648) atau ($p = 0,002 < 0,05$) sehingga H_a diterima, artinya Ada hubungan kecerdasan emosi dengan stres kerja pada perawat di Puskesmas Polokarto Kabupaten Sukoharjo. Nilai r_{hitung} dengan tanda negatif mempunyai makna bahwa semakin baik kecerdasan emosio perawat maka akan semakin rendah terhadap stres kerja perawat.

Simpulan: Ada hubungan kecerdasan emosi dengan stres kerja pada perawat di Puskesmas Polokarto Kabupaten Sukoharjo.

Kata Kunci: kecerdasan emosi, stres kerja, perawat

-
1. Mahasiswa Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Sahid Surakarta
 2. Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Sahid Surakarta
 3. Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Sahid Surakarta

ABSTRACT

Correlation between Emotional Intelligence with Stress at Work of Nurses in Puskesmas Polokarto Kabupaten Sukoharjo

Dewi Andriyani¹, Ari Setiajati², Wahyu Bintoro³

Background: In nursing services indispensable figure of nurses who have high emotional intelligence. According to Baron (in Stein, 2002) a person who has a high emotional intelligence have the ability to cope with environmental demands and pressures, problems or challenges that arise in his life than someone lower emotional intelligence. The problem that often occurs in a work environment that is a problem in the face of the demands of physical and psychosocial problems.

The aims: This study aims to determine the relationship between emotional intelligence and level of work stress in nurses in health centers Polokarto Sukoharjo.

Methods: This study uses a non-experimental research: correlation studies (correlation studies) is the study intended to determine whether there is a relationship between two or more variables (Arikunto, 2009) and using the cross sectional design of the study by measuring at the same time (once upon a time) (Hidayat, 2008). Using nonparametric statistical test of Spearman's correlation. Total sampling using sampling as many as 10 nurses.

Results: The results showed emotional intelligence enough nurses in the category that is 5 respondents (50.0%), nurses' stress levels are on the low category as many as 7 respondents (70.0%). $-r$ value count $(-0.854) > r$ -table (0.648) or $(p = 0.002 < 0.05)$ so that H_a is accepted, it means There is a relationship of emotional intelligence with work stress in nurses in health centers Polokarto Sukoharjo. Rcount value with a negative sign has the meaning that the better intelligence emotion the lower nurse to nurse job stresses.

Conclusion: There is a relationship of emotional intelligence with work stress in nurses in health centers Polokarto Sukoharjo.

Keywords: Emotional Intelligence, Work stress, Nurses

¹. Student of Nursing Science of Universitas Sahid Surakarta

²Nursing Science of Universitas Sahid Surakarta

³Nursing Science of Universitas Sahid Surakarta