

**PENGARUH DIGITALISASI SISTEM *MANUFACTURING
EXECUTION SYSTEM* (MES) TERHADAP MOTIVASI
KERJA KARYAWAN PT. PAN BROTHERS TBK
BOYOLALI**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Syarat guna Memperoleh Gelar Sarjana
dalam Ilmu Psikologi**



**NANDA ROSITA NINGSIH
2024031042**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS SOSIAL, HUMANIORA DAN SENI
UNIVERSITAS SAHID SURAKARTA
2026**

SURAT PERNYATAAN
ORISINALITAS KARYA ILMIAH

Saya mahasiswa Program Studi Psikologi Fakultas Sosial, Humaniora dan Seni Universitas Sahid Surakarta yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Nanda Rosita Ningsih

NIM : 2024031042

Menyatakan bahwa dengan ini sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul **“Pengaruh Digitalisasi Sistem *Manufacturing Execution System* (MES) Terhadap Motivasi Kerja Karyawan PT. Pan Brothers Tbk Boyolali”** adalah benar-benar karya yang telah saya susun sendiri. Apabila kemudian terbukti bahwa saya melakukan Tindakan menyalin atau meniru tulisan karya orang lain seolah-olah hasil dari pemikiran saya sendiri, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas, termasuk pencabutan gelar yang telah saya peroleh.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan apabila dikemudian hari saya terbukti melakukan kebohongan, maka saya sanggup menanggung kosekuensinya.

Surakarta, 3 Desember 2025

Yang Menyatakan,



Nanda Rosita Ningsih

NIM 2024031042

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai Civitas Akademik Universitas Sahid Surakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nanda Rosita Ningsih

NIM : 2024031042

Program Studi : Psikologi

Fakultas : Sosial, Humaniora dan Seni

Jenis Karya : Skripsi/Laporan Penelitian

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Sahid Surakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*non Exclusive Royalti Free Right*) atas Skripsi/Laporan Penelitian saya yang berjudul Pengaruh Digitalisasi Sistem *Manufacturing Execution System* (MES) Terhadap Motivasi Kerja Karyawan PT. Pan Brothers Tbk Boyolali beserta instrumen/perangkat (jika ada).

Berhak menyimpan, mengalihkan bentuk, mengalihkan mediaka, mengolah dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat serta mempublikasikan karya ilmiah saya selama tahap mencantumkan nama saya sebagai penulis (*author*) dan pembimbing sebagai (*co-author*) atau pencipta dan juga sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya secara sadar dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Surakarta, 11 Februari 2026

Yang Membuat Pernyataan,



Nanda Rosita Ningsih

NIM 2024031042

LEMBAR PERSETUJUAN

PENGARUH DIGITALISASI SISTEM *MANUFACTURING EXECUTION SYSTEM* (MES) TERHADAP MOTIVASI KERJA KARYAWAN PT. PAN BROTHERS TBK BOYOLALI

Disusun Oleh:
Nanda Rosita Ningsih
NIM 2024031042

Skripsi ini telah disetujui untuk disusun dan ditindaklanjuti
Pada tanggal... 1. Desember ... 2025

Pembimbing I



Dr. Anniez Rachmawati Musslifah, M.Psi., Psikolog.,
NIDN: 0623068501

Pembimbing II



Dhian Riskiana Putri, S. Psi., M. A.,
NIDN: 0607018803

Mengetahui,

Ketua Program Studi



Dhian Riskiana Putri, S. Psi., M. A.,
NIDN: 0607018803

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH DIGITALISASI SISTEM *MANUFACTURING EXECUTION SYSTEM* (MES) TERHADAP MOTIVASI KERJA KARYAWAN PT. PAN BROTHERS TBK BOYOLALI

Disusun Oleh:

Nanda Rosita Ningsih

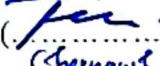
NIM 2024031042

Skripsi ini telah diterima dan disahkan oleh dosen penguji skripsi

Program Studi Psikologi Fakultas Sosial, Humaniora dan Seni

Universitas Sahid Surakarta

Pada hari Selasa .. tanggal 10 .. Februari .. 2026

Penguji 1	: Dr. Anniez Rachmawati Musslifah, M.Psi., Psikolog.,	(<u></u>)
Penguji 2	: Dhian Riskiana Putri, S.Psi., M.A	(<u></u>)
Penguji 3	: Sri Ernawati, S.Psi., M.Psi., Psikolog	(<u></u>)

Mengetahui,

Dekan

Fakultas Sosial, Humaniora, dan Seni


Faqih Purnomosidi, S.Psi., M.Si
NIDN: 0602058801

Ketua Program Studi


Dhian Riskiana Putri, S. Psi., M.A.,
NIDN: 0607018803

HALAMAN MOTTO

“Allah memang tidak menjanjikan hidupmu akan selalu mudah, tapi dua kali Allah berjanji bahwa: **Fa inna ma’al usri yusro, inna ma’al usri yusro**”

(QS. Al-Insyirah 94:5-6)

“Selalu ada harga dalam sebuah proses, nikmati saja lelah-lelah ini. Lebarkan lagi rasa sabar itu. Semua yang kau investasikan untuk menjadi dirimu serupa yang kau impikan, mungkin tidak akan selalu berjalan lancar. Tapi, gelombang-gelombang itu yang nanti bisa kau ceritakan”

(Boy Candra)

“When Allah is your strength, nothing and nobody can break you down”

(Penulis)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini penulis persembahkan kepada:

1. Suami tercinta, Barasena Sayendra Dibsi, atas doa, dukungan, dan kesabaran selama proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi.
2. Putra tercinta, Faeyza Fadil Al Fakhri, sebagai sumber motivasi dan semangat penulis
3. Almarhum Bapak Aten Rosidin, atas doa, nasihat, dan kasih sayang yang selalu menyertai penulis.
4. Ibu Darmisih, atas cinta, doa, dan dukungan yang tiada henti.
5. Bapak Slameto Sudibyo dan Ibu Susi Vinani Hermastuti selaku mertua, atas dukungan dan perhatian.
6. Segenap civitas akademika Universitas Sahid Surakarta.
7. Teman-teman Program Studi Psikologi, khususnya kelas karyawan.
8. Diri penulis sendiri, Nanda Rosita Ningsih, yang telah berjuang dan menyelesaikan skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi yang berjudul: **Pengaruh Digitalisasi Sistem *Manufacturing Execution System* (MES) terhadap Motivasi Kerja Karyawan PT. Pan Brothers Tbk Boyolali.**

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi pada Program Sarjana (S1) Psikologi Universitas Sahid Surakarta.

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih kepada:

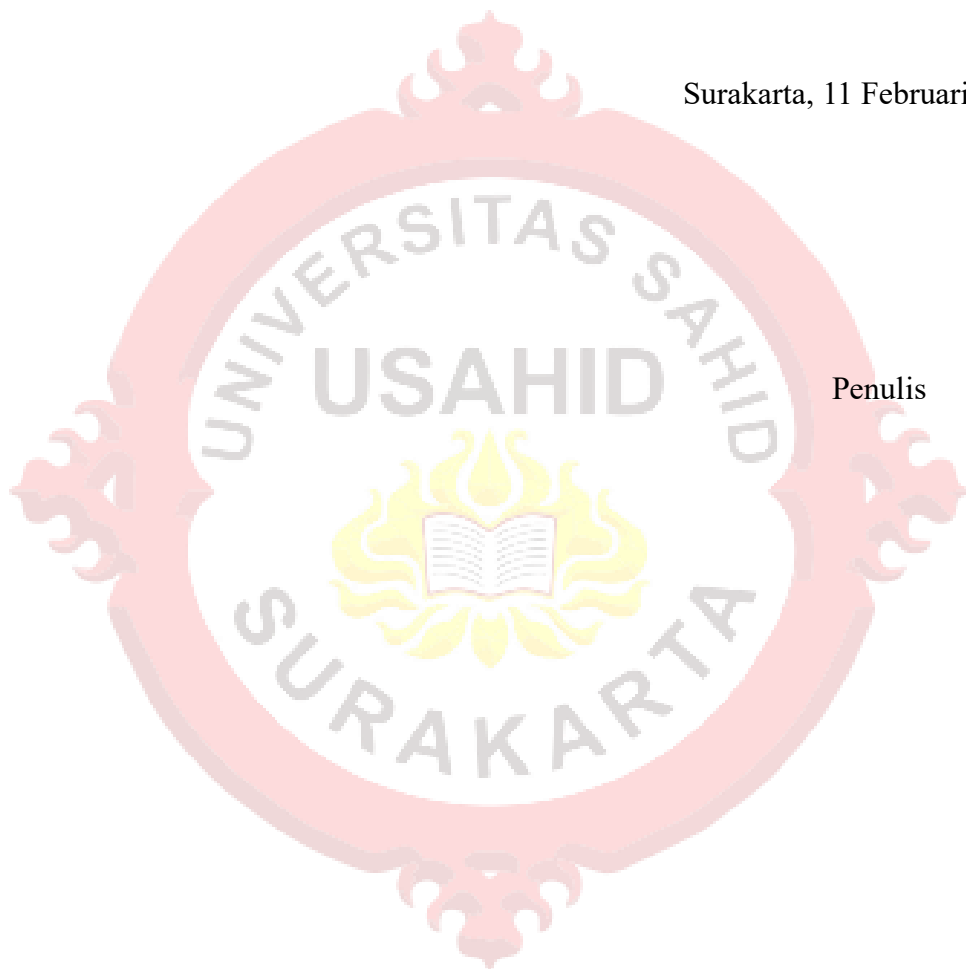
1. Ibu Dr. Sri Huning Anwariningsih, ST. M. Kom., selaku Rektor Universitas Sahid Surakarta.
2. Ibu Destina Paningrum, SE., MM., selaku Wakil Rektor Bidang Sumber Daya, Keuangan dan Pengembangan Universitas Sahid Surakarta.
3. Ibu Dr. Erwin Kartinawati, S. Sos., M. kom., selaku Wakil Rektor Bidang Akademik Kemahasiswaan, Alumni dan Kerjasama Universitas Sahid Surakarta.
4. Bapak Faqih Purnomosidi, S. Psi., M. Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Humaniora dan Seni Universitas Sahid Surakarta.
5. Ibu Dhian Riskiana Putri, S. Psi., M. A., selaku Ketua Program Studi Psikologi Universitas Sahid Surakarta sekaligus Dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan masukan yang sangat membantu dalam pembuatan proposal skripsi.

6. Ibu Dr. Anniez Rachmawati Musslifah, M.Psi., Psikolog., selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan arahan, saran, dan masukan yang sangat berharga dalam proses penyusunan proposal ini.
7. Seluruh Dosen dan Staf Program Studi Psikologi Universitas Sahid Surakarta, yang telah memberikan ilmu dan dukungan selama masa studi.
8. Pihak Manajemen PT. Pan Brothers Tbk Boyolali, yang telah memberikan izin dan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian.
9. Suami tercinta, yang selalu memberikan dukungan, doa, dan semangat di setiap langkah proses penyusunan proposal skripsi ini. Terima kasih atas pengertian dan kesabarannya, terutama di saat penulis harus membagi waktu antara keluarga dan tugas akademik.
10. Anak tersayang, terima kasih karena telah menjadi sumber kekuatan dan semangat terbesar bagi penulis. Kehadiranmu menjadi motivasi tersendiri bagi untuk terus berjuang menyelesaikan tugas ini.
11. Keluarga, sahabat, dan teman seperjuangan, yang selalu memberikan doa, semangat, dan dukungan moral kepada penulis.

Semoga segala bantuan dan partisipasi yang telah diberikan kepada penulis mendapatkan balsan dari Allah SWT. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat, baik secara akademik maupun praktis, khususnya dalam pengembangan ilmu psikologi industri dan organisasi.

Surakarta, 11 Februari 2026

Penulis



PENGARUH DIGITALISASI SISTEM *MANUFACTURING EXECUTION SYSTEM* (MES) TERHADAP MOTIVASI KERJA KARYAWAN PT. PAN BROTHERS TBK BOYOLALI

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh digitalisasi sistem *Manufacturing Execution System* (MES) terhadap motivasi kerja karyawan PT Pan Brothers Tbk Boyolali. Penelitian ini dilatarbelakangi oleh perkembangan pesat digitalisasi pada industri manufaktur yang menuntut peningkatan motivasi kerja karyawan agar perusahaan mampu bersaing secara efektif. Metode yang digunakan adalah kuantitatif dengan pendekatan korelasional, melibatkan 119 karyawan aktif sebagai responden, serta instrumen berupa skala Likert untuk mengukur variabel digitalisasi sistem MES dan motivasi kerja. Hasil analisis menggunakan uji regresi linear sederhana menunjukkan adanya hubungan yang signifikan antara digitalisasi sistem MES dengan motivasi kerja, dengan nilai signifikansi sebesar 0,000 ($p < 0,05$), yang berarti semakin tinggi tingkat digitalisasi sistem MES, semakin meningkat motivasi kerja karyawan. Temuan ini juga menggambarkan bahwa penerapan MES membantu karyawan dalam memantau alur kerja, mengurangi kesalahan, dan memperjelas target yang harus dicapai sehingga mereka merasa lebih terbantu dan terdorong untuk bekerja lebih baik. Secara praktis, hasil penelitian ini menegaskan pentingnya pengembangan dan pemanfaatan teknologi digital yang tidak hanya berorientasi pada efisiensi, tetapi juga memperhatikan aspek kenyamanan dan kesiapan psikologis karyawan. Secara teoritis, temuan ini memperkuat teori Herzberg tentang faktor motivator dan hygiene serta *Technology Acceptance Model* (TAM) yang menekankan peran persepsi manfaat dan kemudahan penggunaan teknologi dalam membentuk motivasi kerja.

Kata Kunci: *digitalisasi sistem manufacturing execution system (MES), karyawan, motivasi kerja*

**THE EFFECT OF MANUFACTURING EXECUTION SYSTEM
(MES) DIGITALIZATION ON EMPLOYEE WORK MOTIVATION
AT PT. PAN BROTHERS TBK BOYOLALI**

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of Manufacturing Execution System (MES) digitalization on employee work motivation at PT Pan Brothers Tbk Boyolali. The background of this research is the rapid development of digitalization in the manufacturing industry, which demands increased employee motivation so that the company can compete effectively. The method used quantitative with a correlational approach. This study involved 119 active employees as respondents and the instrument was a Likert scale to measure the variables of MES system digitalization and work motivation. The results of a simple linear regression test show a significant correlation between MES system digitalization and work motivation. This is indicated by a significance value of 0.000 ($p < 0.05$), which means that a higher level of MES system digitalization contributes to increased employee work motivation. These findings also illustrate that implementing an MES supports employees in monitoring workflow, reducing errors, and clarifying targets, which makes them feel more engaged and motivated to perform better. Practically, these research findings underscore the importance of developing and utilizing digital technology that is not only efficiency-oriented but also considers employee comfort and psychological well-being. Theoretically, these findings reinforce Herzberg's theory of motivators and hygiene factors, as well as the Technology Acceptance Model (TAM), which emphasizes the role of perceived usefulness and ease of use of technology in shaping work motivation.

Keywords: digitalization of manufacturing execution systems (MES), employees, work motivation



DAFTAR ISI

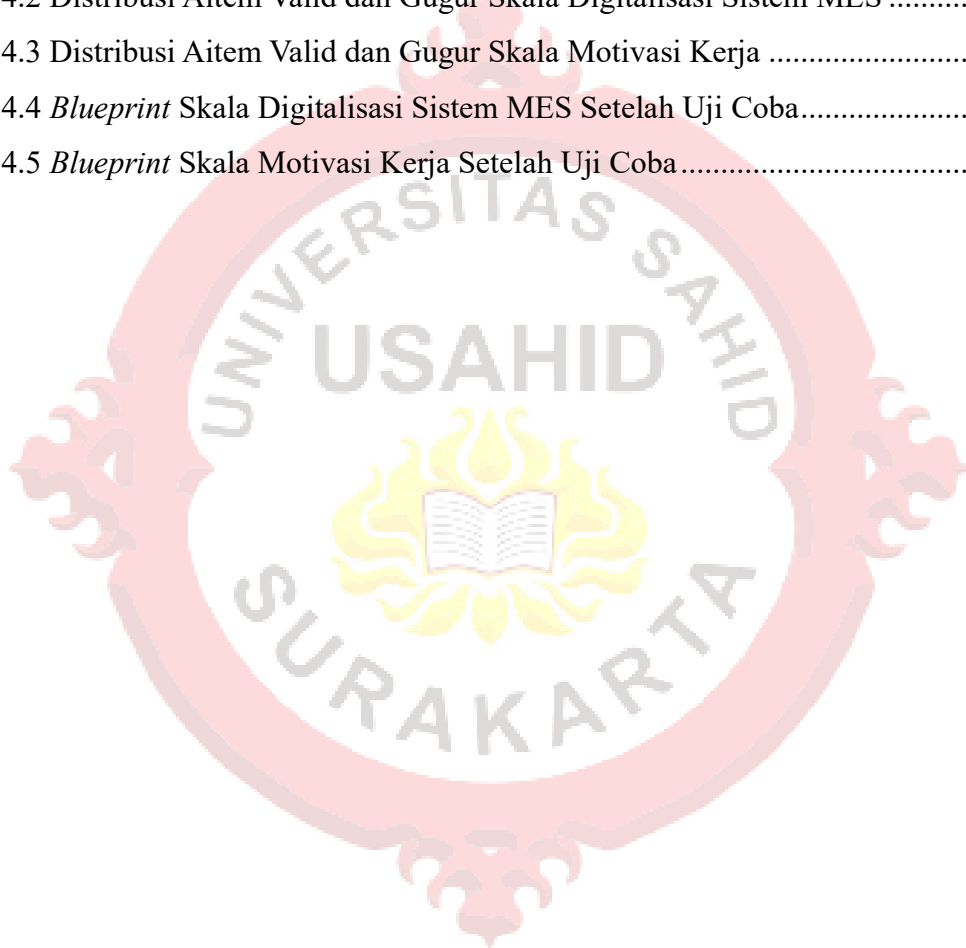
HALAMAN JUDUL	
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA ILMIAH	ii
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iii
LEMBAR PERSETUJUAN	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
ABSTRAK	xi
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.5 Keaslian Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Digitalisasi Sistem Manufacturing Execution System (MES)	8
2.1.1 Definisi Digitalisasi Sistem MES	8
2.1.2 Aspek-Aspek Digitalisasi Sistem MES	9
2.1.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Digitalisasi Sistem MES	11
2.2 Motivasi Kerja	13
2.2.1 Definisi Motivasi Kerja	13
2.2.2 Teori-Teori Motivasi	14
2.2.3 Aspek-Aspek Motivasi Kerja	16
2.2.4 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja	18
2.3 Pengaruh Digitalisasi Sistem MES terhadap Motivasi Kerja Karyawan	20
2.4 Kerangka Berpikir	22
2.5 Hipotesis	23

BAB III METODE PENELITIAN.....	24
3.1 Jenis Penelitian	24
3.2 Identifikasi Variabel.....	24
3.3 Definisi Operasional Variabel.....	25
3.4 Populasi dan Sampel.....	25
3.4.1 Populasi	25
3.4.2 Sampel	26
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	28
3.6 Analisis Data.....	33
3.6.1 Uji Normalitas	33
3.6.2 Uji Hipotesis	34
3.6.3 Uji Validitas	34
3.6.4 Uji Reliabilitas.....	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	36
4.1 Persiapan Penelitian.....	36
4.1.1 Orientasi Kancan Penelitian	36
4.1.2 Permohonan Ijin Penelitian	37
4.1.3 Penyusunan Alat Ukur	37
4.2 Pelaksanaan Uji Coba.....	38
4.3 Hasil Validitas dan Reliabilitas.....	39
4.3.1 Skala Digitalisasi Sistem <i>Manufacturing Execution System</i> (MES)	39
4.3.2 Skala Motivasi Kerja	41
4.4 Penyusunan Aitem Setelah Uji Coba.....	42
4.5 Pelaksanaan Penelitian	45
4.5.1 Penentuan Subjek Penelitian	45
4.5.2 Pengumpulan Data.....	45
4.5.3 Pelaksanaan Skoring.....	45
4.6 Analisis Data.....	46
4.6.1 Uji Normalitas	46
4.6.2 Uji Linearitas	46
4.6.3 Uji Hipotesis	47
4.7 Pembahasan	49
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	56
5.1 Kesimpulan.....	56

5.2	Saran	56
DAFTAR PUSTAKA		58
LAMPIRAN		60
Lampiran 1.	Surat Ijin Penelitian	61
Lampiran 2.	Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian	62
Lampiran 3.	Informed Consent	63
Lampiran 4.	Skala	64
Lampiran 5.	Penilaian <i>Expert Judgement</i>	72
Lampiran 6.	Surat Keterangan Validasi	91
Lampiran 7.	Hasil Uji Validitas.....	93
Lampiran 8.	Skala Digitalisasi Sistem MES (Try Out)	95
Lampiran 9.	Skala Motivasi Kerja (Try Out).....	99
Lampiran 10.	Google Form Try Out.....	102
Lampiran 11.	Tabulasi Data Try Out.....	105
Lampiran 12.	Hasil Uji Reliabilitas	111
Lampiran 13.	Skala Digitalisasi Sistem MES (Penelitian)	113
Lampiran 14.	Skala Motivasi Kerja (Penelitian)	117
Lampiran 15.	Google Form Penelitian.....	120
Lampiran 16.	Dokumentasi Pengambilan Data	123
Lampiran 17.	Hasil Jawaban Responden	124
Lampiran 18.	Tabulasi Data Penelitian	126
Lampiran 19.	Hasil Uji Normalitas.....	130
Lampiran 20.	Hasil Uji Linearitas	131
Lampiran 21.	Hasil Uji Hipotesis	132
Lampiran 22.	Lembar Bimbingan Skripsi	133
Lampiran 23.	Lembar Bimbingan Skripsi	134

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Keaslian Penelitian	6
Tabel 3.1 Tabel Pengambilan Sampel.....	23
Tabel 3.2 Tabel <i>Blueprint</i> Skala Digitalisasi Sistem MES	26
Tabel 3.3 Tabel <i>Blueprint</i> Skala Motivasi Kerja.....	28
Tabel 4.1 Daftar Nama Rater.....	33
Tabel 4.2 Distribusi Aitem Valid dan Gugur Skala Digitalisasi Sistem MES	35
Tabel 4.3 Distribusi Aitem Valid dan Gugur Skala Motivasi Kerja	36
Tabel 4.4 <i>Blueprint</i> Skala Digitalisasi Sistem MES Setelah Uji Coba.....	38
Tabel 4.5 <i>Blueprint</i> Skala Motivasi Kerja Setelah Uji Coba.....	39



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	21
Gambar 4.1 Hasil Uji Reliabilitas Skala Digitalisasi Sistem MES	35
Gambar 4.2 Hasil Uji Reliabilitas Skala Motivasi Kerja.....	37
Gambar 4.3 Hasil Uji Normalitas	41
Gambar 4.4 Hasil Uji Linearitas.....	42
Gambar 4.5 Hasil Uji Regresi Linear Sederhana	43

