

# **SKRIPSI**

## **HUBUNGAN ANTARA STRES KERJA DENGAN KINERJA PERAWAT DI RUMAH SAKIT UMUM PUSAT SURAKARTA**

Di Susun Guna Memperoleh Gelar Sarjana Keperawatan  
Dalam Program Studi Keperawatan  
Universitas Sahid Surakarta



Disusun Oleh:

**ANNIS KURNIA RAMADHANI**  
NIM. 2024 124 007

**PROGRAM STUDI KEPERAWATAN  
FAKULTAS SAINS, TEKNOLOGI DAN KESEHATAN  
UNIVERSITAS SAHID SURAKARTA  
2026**

SURAT PERNYATAAN  
ORISINILITAS KARYA ILMIAH

---

Saya mahasiswa Program Studi Keperawatan Fakultas Sains, Teknologi dan Kesehatan Universitas Sahid Surakarta, yang bertanda tangan dibawah ini,

Nama : Annis Kurnia Ramadhani

NIM : 2024124007

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul “Hubungan antara Stres Kerja dengan Kinerja Perawat di Rumah Sakit Umum Pusat Surakarta” adalah benar-benar karya yang saya susun sendiri. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan / karya orang lain seolah-olah hal itu pemikiran saya sendiri, saya bersedia menerima sanksi peraturan yang berlaku di Universitas Sahid Surakarta termasuk pencabutan gelar yang telah saya peroleh.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari terbukti melakukan kebohongan maka saya sanggup menanggung segala konsekuensinya.

Surakarta, Januari 2026

Yang menyatakan



Annis Kurnia Ramadhani

NIM: 2024124007

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

Sebagai Civitas Akademika Universitas Sahid Surakarta, saya yang bertandatangan di bawah ini,

Nama : Annis Kurnia Ramadhani  
NIM : 2024124007  
Program Studi : Keperawatan  
Fakultas : Sains, Teknologi dan Kesehatan  
Jenis Karya : Skripsi

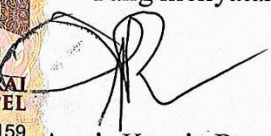
Demi ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Sahid Surakarta hak bebas non eksklusif (*non-exclusive Royalty Free Right*) atas skripsi saya yang berjudul: “Hubungan antara Stres Kerja dengan Kinerja Perawat di Rumah Sakit Umum Pusat Surakarta”, beserta instrumen/desain/perangkat (jika ada). Berhak untuk menyimpan, mengalih bentuk, mengalih media, mengelola dalam bentuk pangkalan (*data base*), merawat serta mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis (*author*) dan pimpin sebagai *co author* atau pencipta dan juga sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya secara sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Surakarta, Januari 2026

Yang menyatakan



  
Annis Kurnia Ramadhani  
NIM. 2024124007

## LEMBAR PERSETUJUAN

### HUBUNGAN ANTARA STRES KERJA DENGAN KINERJA PERAWAT DI RUMAH SAKIT UMUM PUSAT SURAKARTA

**Diajukan oleh:**

Annis Kurnia Ramadhani  
NIM. 2024 124 007

Skripsi ini telah mendapat persetujuan untuk di uji oleh tim penguji

Pembimbing I



Vitri Dyah Herawati, S.Kep.,Ns.,M.Kep  
NIDN. 0613118603

Pembimbing II



Indriyati, S.Kep.,Ns.,M.Psi  
NIDN. 0624108702

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Keperawatan



  
Widiyono, S. Kep.,Ns.,M.Kep  
NIDN. 0602048902

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

### HUBUNGAN ANTARA STRES KERJA DENGAN KINERJA PERAWAT DI RUMAH SAKIT UMUM PUSAT SURAKARTA

Disusun Oleh:

**Annis Kurnia Ramadhani**

NIM. 2024 124 007

Skripsi ini telah dipertahankan dan disahkan oleh Dosen Penguji Skripsi Program  
Studi Keperawatan Fakultas Sains, Teknologi dan Kesehatan  
Universitas Sahid Surakarta

Pada tanggal 28 Januari 2026

Dosen Penguji

1. Vitri Dyah Herawati, S.Kep., Ns., M.Kep
2. Indriyati, S.Kep., Ns., M.Psi
3. Atik Aryani S.Kep., Ns., M.Kep



Mengetahui,

Ketua

Program Studi Keperawatan

Dekan

Fakultas Sains, Teknologi dan Kesehatan



Widiyono, S.Kep., Ns., M.Kep

NIDN: 0602048902



Apt. Ahwan, S.Farm., M.Sc

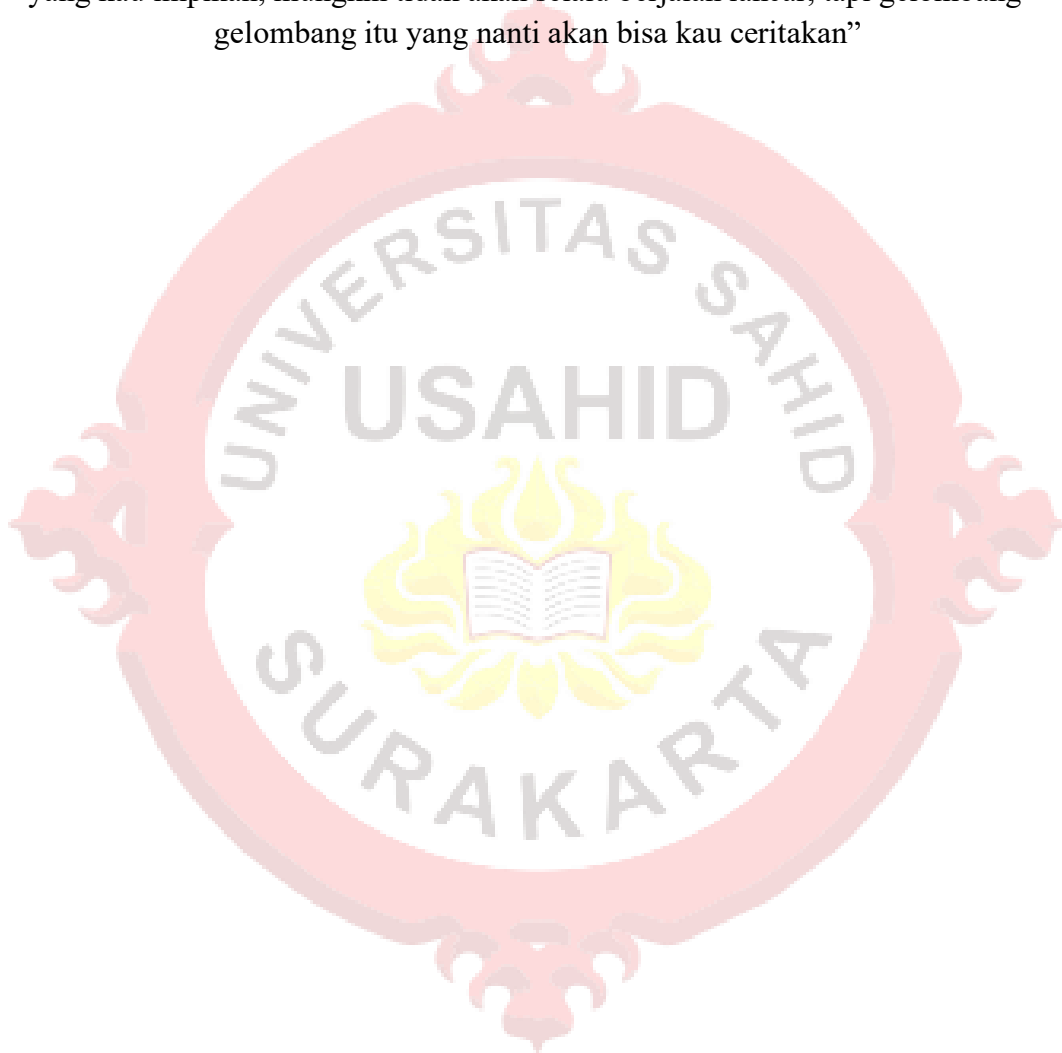
NIDN: 0626088401

## MOTTO

“Direndahkan dimata manusia, ditinggikan dimata Tuhan, *Prove Them Wrong*”

*“Gonna fight and don’t stop, until you are proud”*

“Selalu ada harga dalam sebuah proses, Nikmati saja lelah – lelah itu, lebarkan lagi rasa sabar itu. Semua yang kau investasikan untuk menjadikan dirimu serupa yang kau impikan, mungkin tidak akan selalu berjalan lancar, tapi gelombang – gelombang itu yang nanti akan bisa kau ceritakan”



## **PERSEMBAHAN**

Dengan segala puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa dan atas dukungan serta doa dari orang-orang tercinta, akhirnya karya tulis ilmiah ini dapat di selesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya. Oleh karen aitu, dengan rasa bangga dan bahagia saya ucapkan rasa syukur dan terimakasih saya kepada:

1. Allah SWT, karena atas izin dan karunia-Nya maka Karya Tulis Ilmiah ini dapat dibuat dan diselesaikan pada waktunya. Puji syukur yang tak terhingga pada Allah yang telah meridhoi dan mengabulkan segala doa.
2. Bapak dan ibuku yang telah memberikan dukungan moril maupun materi serta doa yang tidak henti untuk kesuksesan saya,karena tiada kata seindah selain lantunan doa dari orang tua, karena itu terimalah persembahan bakti dan cintaku untuk kalian bapak dan ibuku.
3. Keluarga besar yang selalu memberi doa dan dukungan, memberi nasehat disetiap langkahku.

## PRAKATA

*Alhamdulillah robbil'alamin.* Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah Subhanahu wa ta'ala yang telah melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi yang berjudul “Hubungan antara Stres Kerja dengan Kinerja Perawat di Rumah Sakit Umum Pusat Surakarta” dengan baik. Shalawat serta salam senantiasa tercurah kepada Rasulullah ﷺ yang mengantarkan manusia dari zaman kegelapan ke zaman yang terang benderang ini. Penulis menyadari keterbatasan dalam penulisan skripsi ini, banyak hambatan serta rintangan yang penulis hadapi namun pada akhirnya dapat melaluinya berkat adanya bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak baik secara moril maupun materiil. Oleh karena itu, dengan ketulusan hati penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, terutama kepada:

1. Dr. Sri Huning Anwariningsih, ST., M.Kom selaku Rektor Universitas Sahid Surakarta yang telah memberikan kebijakan akademik dan fasilitas pendidikan di Universitas Sahid Surakarta.
2. Dr. Erwin Kartinawati, S.Sos., M.Ikom Selaku Wakil Rektor Bidang Akademik, Kemahasiswaan, Alumni dan Kerjasama Universitas Sahid Surakarta yang telah memberikan ijin dan kesempatan mengikuti perkuliahan di Universitas Sahid Surakarta.
3. Destina Paningrum, SE., MM Selaku Wakil Rektor Bidang Sumber Daya, Keuangan dan Pengembangan Universitas Sahid Surakarta yang telah memberikan dukungan administratif yang menunjang terselesaikannya skripsi ini.
4. Apt. Ahwan, S.Farm., M.Sc selaku Dekan Fakultas Sains, Teknologi dan Kesehatan Universitas Sahid Surakarta atas kebijakan dan dukungan di lingkungan fakultas yang membantu kelancaran penyusunan skripsi ini.
5. Widiyono S.Kep., Ns., M.Kep selaku Kaprodi Keperawatan serta sebagai Pembimbing Akademik yang telah memberikan banyak dukungan, arahan dan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

6. Vitri Dyah Herawati S.Kep., Ns., M.Kep selaku dosen pembimbing I dan dosen penguji I yang telah berkenan memberikan tambahan ilmu, membimbing dan mengarahkan serta memberikan solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan skripsi ini sampai skripsi ini terselesaikan dengan baik.
7. Indriyati S.Kep., Ns., M.Psi selaku dosen pembimbing II dan dosen penguji II yang dalam kesibukannya telah bersedia membimbing dan mengarahkan penulis selama menyusun skripsi ini dan memberikan banyak ilmu serta solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan skripsi ini.
8. Atik Aryani S.Kep., Ns., M.Kep selaku dosen penguji III yang telah memberikan masukan dan saran demi sempurnanya skripsi ini.
9. Seluruh Dosen Prodi Keperawatan dan Ners yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan yang bermanfaat selama penulis menjalankan proses perkuliahan.
10. Seluruh Staf dan karyawan Fakultas Sains, Teknologi dan Kesehatan Universitas Sahid Surakarta yang telah memberikan bantuan selama masa perkuliahan.
11. dr. Jamilatun Rosidah, MM, selaku Direktur Utama Rumah Sakit Umum Pusat Surakarta yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
12. Teman-teman perawat dan seluruh karyawan Rumah Sakit Umum Pusat Surakarta yang telah memberikan dukungan dan semangat dalam pelaksanaan penelitian ini.
13. Teman-teman seperjuangan Mahasiswa Program Studi Keperawatan kelas B 53 tahun ajaran 2024 yang telah memberikan semangat dan motivasi sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
14. Suami dan anak-anak tercinta yang telah mendoakan dan memberi dukungan, baik moral maupun materi selama mengikuti pendidikan.
15. Kedua orang tua dan keluarga besar yang telah mendoakan dan memberi dukungan, selama mengikuti pendidikan.
16. Seluruh responden yang telah bersedia membantu dan meluangkan waktu dalam pengisian kuesioner.

17. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu namun telah terlibat dalam penyelesaian skripsi ini.

Akhir kata, *Jazaakumullahu khairan*, penulis mohon maaf atas segala kesalahan. Semoga penelitian ini membawa kebermanfaatan bagi kita semua. *Aamiin ya rabbal 'alamin...*

Surakarta, Januari 2026

Penulis

Annis Kurnia Ramadhani

NIM. 2024124007



## **KATA PENGANTAR**

Segala puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan rahmat hidayah- Nya penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul: “Hubungan antara Stres Kerja dengan Kinerja Perawat di Rumah Sakit Umum Pusat Surakarta” ini dengan sebaik-baiknya. Penulis mengucapkan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan sehatnya-Nya, baik itu berupa fisik maupun akal pikiran, sehingga penulis mampu untuk menyelesaikan skripsi ini sebagai syarat memperoleh gelar Sarjana Keperawatan.

Penulis tentu menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan masih banyak terdapat kekurangan didalamnya. Untuk itu, penulis mengharapkan kritik serta saran dari pembaca untuk skripsi ini, supaya skripsi ini nantinya dapat menjadi skripsi yang lebih baik lagi. Demikian dan apabila terdapat banyak kesalahan pada skripsi ini penulis memohon maaf yang sebesar -besarnya. Demikian, semoga skripsi ini dapat bermanfaat. Terima kasih.

Surakarta, Januari 2026

Penulis

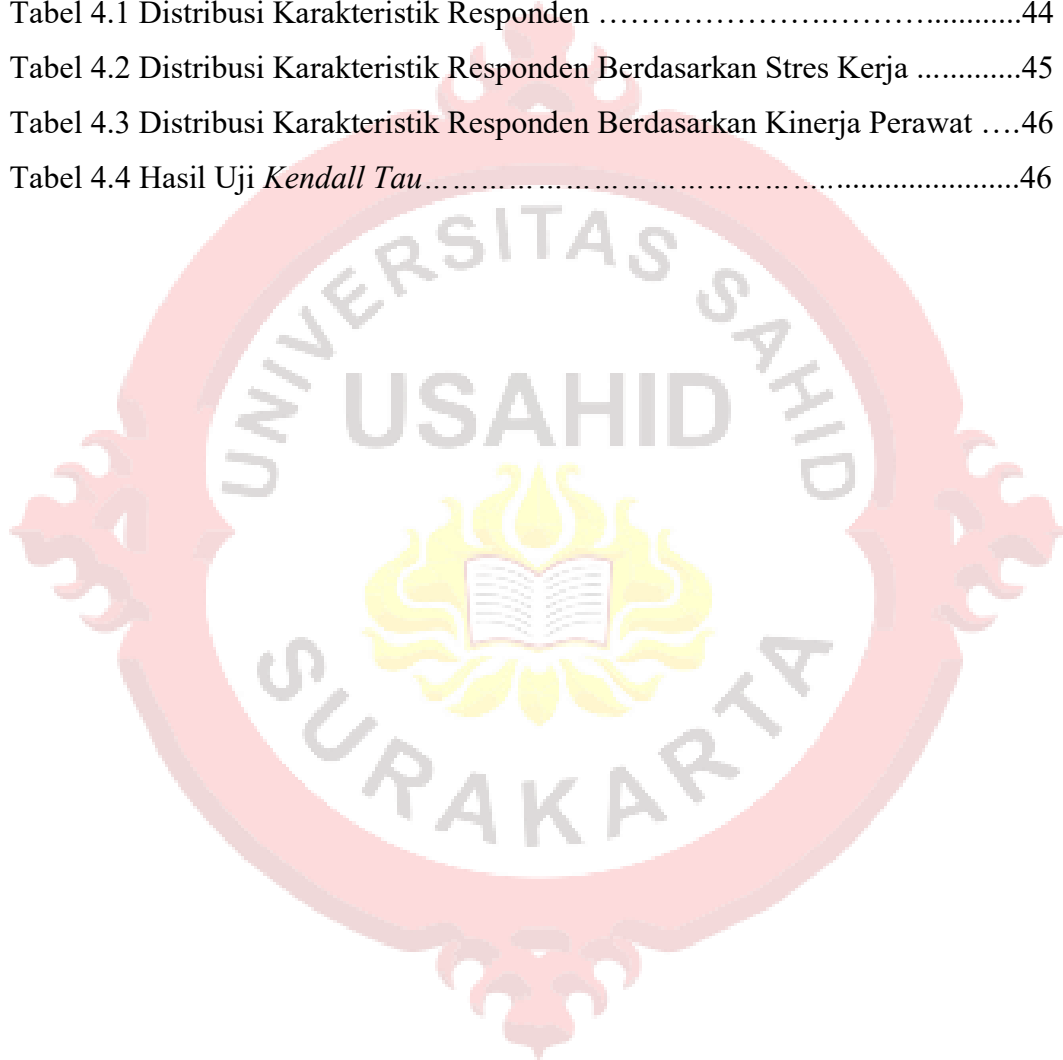
## DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN.....	ii
ORISINILITAS KARYA ILMIAH .....	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	v
MOTTO .....	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
PRAKATA .....	viii
KATA PENGANTAR .....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
DAFTAR SINGKATAN .....	xvii
INTISARI .....	xviii
ABSTRACT.....	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Manfaat Penelitian .....	8
E. Keaslian Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
A. Tinjauan Teori.....	11
B. Kerangka Teori.....	27
C. Kerangka Konsep.....	28
D. Hipotesis.....	28
BAB III METODE PENELITIAN.....	29
A. Desain Penelitian.....	29

B.	Tempat dan waktu penelitian .....	29
C.	Populasi dan Sampel .....	29
D.	Variabel Penelitian .....	30
E.	Definisi Operasional.....	31
F.	Instrumen penelitian.....	31
G.	Uji Validitas dan reliabilitas.....	34
H.	Metode pengumpulan data .....	35
I.	Metode pengolahan dan analisis data.....	36
J.	Jalannya Penelitian.....	39
K.	Etika Penelitian .....	40
BAB IV HASIL DAN PENELITIAN.....		43
A.	Hasil Penelitian .....	43
B.	Pembahasan.....	47
C.	Keterbatasan Penelitian.....	59
BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....		60
A.	Simpulan .....	60
B.	Saran .....	61
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Keaslian Penelitian.....	9
Tabel 3.1 Definisi Operasional.....	31
Tabel 3.2 Kisi-kisi Kuesioner Stres Kerja.....	33
Tabel 3.3 Kisi-kisi Kuesioner Kinerja.....	34
Tabel 4.1 Distribusi Karakteristik Responden .....	44
Tabel 4.2 Distribusi Karakteristik Responden Berdasarkan Stres Kerja .....	45
Tabel 4.3 Distribusi Karakteristik Responden Berdasarkan Kinerja Perawat ....	46
Tabel 4.4 Hasil Uji <i>Kendall Tau</i> .....	46



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori.....	27
Gambar 2.2 Kerangka Konsep.....	28

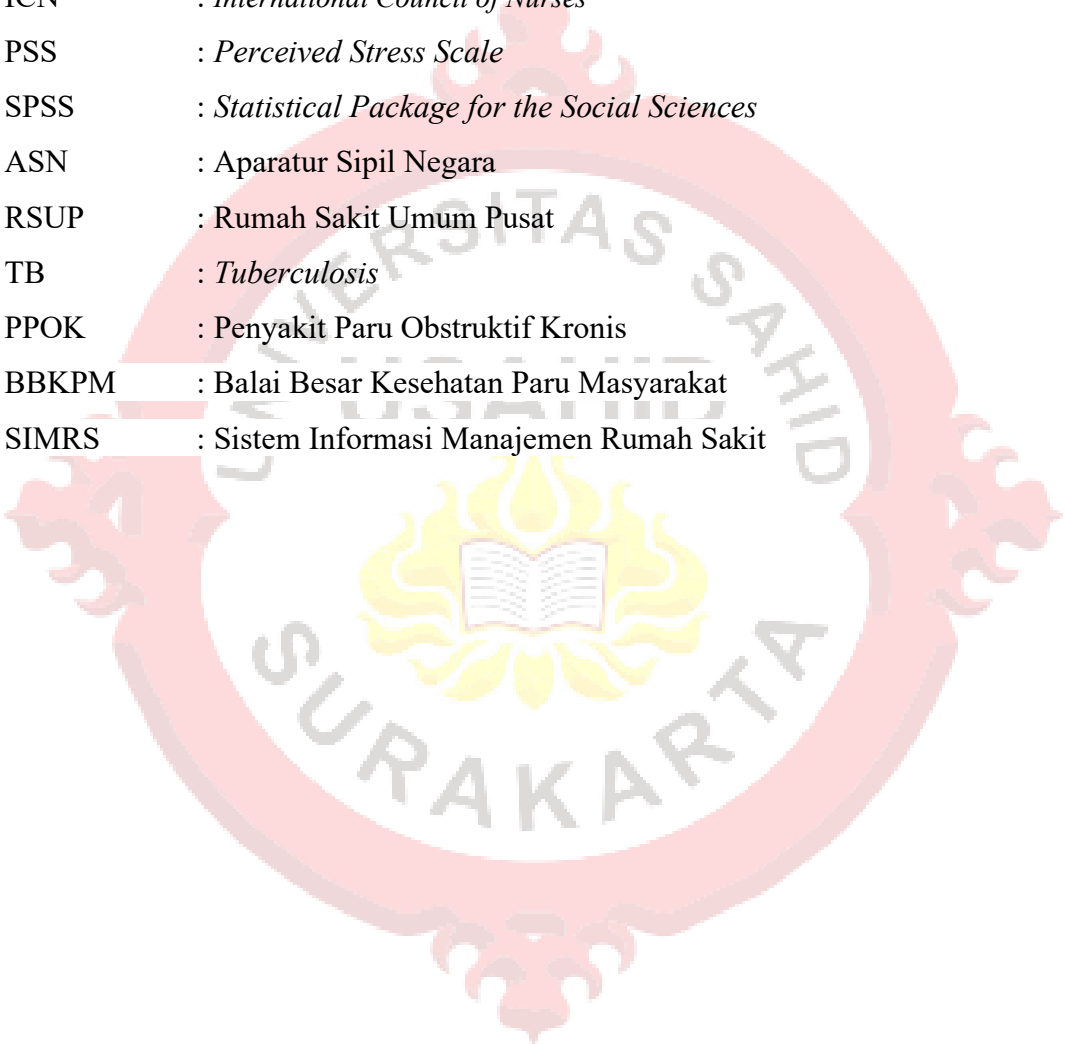


## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 *Informed Consent*
- Lampiran 2 Persetujuan Menjadi Responden
- Lampiran 3 Kuesioner Demografi Responden
- Lampiran 4 Lembar Kuesioner Stres Kerja
- Lampiran 5 Lembar Kuesioner Kinerja
- Lampiran 6 Tabulasi Data Penelitian
- Lampiran 7 Analisa Data
- Lampiran 8 Surat Izin Studi Pendahuluan
- Lampiran 9 Surat Permohonan Ijin Penelitian
- Lampiran 10 Surat Permohonan Ijin *Ethical Clearence*
- Lampiran 11 Surat Persetujuan Etik
- Lampiran 12 Surat Keterangan Telah Selesai Penelitian
- Lampiran 13 Jadwal Penelitian
- Lampiran 14 Buku Konsultasi Skripsi
- Lampiran 15 Dokumentasi

## DAFTAR SINGKATAN

DASS	: <i>Depression Anxiety Stress Scale</i>
WHO	: <i>World Health Organization</i>
PPNI	: Persatuan Perawat Nasional Indonesia
SDM	: Sumber Daya Manusia
ICN	: <i>International Council of Nurses</i>
PSS	: <i>Perceived Stress Scale</i>
SPSS	: <i>Statistical Package for the Social Sciences</i>
ASN	: Aparatur Sipil Negara
RSUP	: Rumah Sakit Umum Pusat
TB	: <i>Tuberculosis</i>
PPOK	: Penyakit Paru Obstruktif Kronis
BBKPM	: Balai Besar Kesehatan Paru Masyarakat
SIMRS	: Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit



## INTISARI

### HUBUNGAN ANTARA STRES KERJA DENGAN KINERJA PERAWAT DI RUMAH SAKIT UMUM PUSAT SURAKARTA

Annis Kurnia Ramadhani<sup>1</sup> Vitri Dyah Herawati<sup>2</sup> Indriyati<sup>3</sup>

Email: [ramadhaniannis517@gmail.com](mailto:ramadhaniannis517@gmail.com)

**Latar Belakang:** Kinerja perawat merupakan faktor penting dalam menjamin mutu pelayanan kesehatan. Salah satu faktor yang mempengaruhi kinerja perawat adalah stres kerja. Stres kerja yang tidak terkelola dengan baik dapat berdampak pada penurunan produktivitas dan kualitas pelayanan keperawatan.

**Tujuan Penelitian:** Mengetahui hubungan stres kerja dengan kinerja perawat di Rumah Sakit Umum Pusat Surakarta.

**Motode:** Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan rancangan deskriptif korelasional menggunakan pendekatan *cross sectional*. Teknik pengambilan sampel menggunakan total *sampling* dengan sebanyak 54 responden. Instrumen penelitian menggunakan DASS (*Depression Anxiety Stress Scale*) untuk mengukur stres kerja dan Kuesioner Kinerja Perawat. Analisis univariat meliputi usia, jenis kelamin, pendidikan, masa kerja, status kepegawaian, stres kerja dan kinerja. Analisis bivariat menggunakan Uji *Kendall Tau*.

**Hasil:** Hasil penelitian didapatkan stres kerja mayoritas pada kategori stres sedang sebanyak 33 responden (61.1%). Kinerja perawat mayoritas pada kategori kinerja sedang sebanyak 28 responden (51.9%). Hasil Uji *Kendall Tau* didapatkan nilai *p value*  $0,00 < 0,05$  dengan hasil korelasi positif 0.676, hal ini dapat disimpulkan bahwa penelitian ini memiliki hubungan yang kuat antara stres kerja dengan kinerja perawat.

**Kesimpulan:** Terdapat hubungan antara stres kerja dengan kinerja perawat di Rumah Sakit Umum Pusat Surakarta.

**Kata kunci :** Stres Kerja, Kinerja, Perawat

---

<sup>1</sup> Mahasiswa Program Studi Keperawatan Fakultas Sains, Teknologi Dan Kesehatan Universitas Sahid Surakarta

<sup>2,3</sup> Dosen Keperawatan Universitas Sahid Surakarta

## ABSTRACT

### ***THE CORRELATION BETWEEN WORK STRESS AND NURSES' PERFORMANCE AT SURAKARTA CENTRAL GENERAL HOSPITAL***

Annis Kurnia Ramadhani<sup>1</sup> Vitri Dyah Herawati<sup>2</sup>

Indriyati<sup>3</sup>

Email: ramadhaniannis517@gmail.com

**Background:** Nurse performance is a crucial factor in ensuring the quality of healthcare services. A factor influencing nurse performance is work stress. Poorly managed work stress can impact productivity and the quality of nursing services.

**Objective:** To determine the correlation between work stress and nurse performance at Surakarta Central General Hospital.

**Method:** This study used a quantitative, descriptive, correlational design with a cross-sectional approach. The sampling technique used total sampling with 54 respondents. The research instruments used the DASS (Depression Anxiety Stress Scale) to measure work stress and the Nurse Performance Questionnaire. Univariate analysis included age, gender, education, length of service, employment status, work stress, and performance. Bivariate analysis used the Kendall Tau Test.

**Results:** The study indicates that the majority of work stress categories fall into the moderate category, with 33 respondents (61.1%). The majority of nurses' performance falls in the moderate category, with 28 respondents (51.9%). The Kendall Tau Test indicates that a  $p$ -value of  $0.00 < 0.05$  with a positive correlation of 0.676. This concludes that the study demonstrates a strong correlation between work stress and nurse performance.

**Conclusion:** There is a correlation between work stress and nurse performance at Surakarta Central General Hospital.

**Keywords:** Work Stress, Performance, Nurses

---

<sup>1</sup>Students of the Nursing Department of Sahid Surakarta University

<sup>2</sup>Lecturer of the Nursing Profession Department of Sahid Surakarta University

<sup>3</sup>Lecturer of the Nursing Profession Department of Sahid Surakarta University

