

## **BAB V**

### **PENUTUPAN**

#### **4.1 Simpulan**

Berdasarkan analisa sistem, rancangan sistem, implementasi, hasil dan pembahasan yang telah dilakukan, dapat disimpulkan bahwa Desain dan Implementasi Aplikasi Pelayanan Pengguna Jasa di Kantor Bea Dan Cukai Surakarta telah diselesaikan dengan baik sepenuhnya. Aplikasi ini telah berhasil mengimplementasikan proses pengisian data tamu yang lebih cepat dan akurat, yang sebelumnya dilakukan secara manual. Dengan adanya sistem digital ini, pengolahan data menjadi lebih efisien, serta pembuatan laporan yang sebelumnya memerlukan waktu lama kini dapat dilakukan secara otomatis dengan cepat dan akurat. Hal ini tentunya memberikan kemudahan bagi petugas dalam mengelola data dan mempercepat proses pembuatan laporan yang dibutuhkan pimpinan. Pengujian yang dilakukan melalui **black-box testing** menunjukkan bahwa aplikasi **buku tamu digital** berfungsi sesuai dengan spesifikasi yang ditetapkan dengan keberhasilan 100% untuk semua fungsi inti. Secara keseluruhan, aplikasi telah berhasil mengimplementasikan semua fungsi utama yang diharapkan.

#### **4.2 Saran**

Saran yang dapat dilakukan untuk aplikasi ini yaitu :

1. Penambahan fitur baru terkait pengisian survei otomatis yang diterima pengguna jasa setelah mengisi data.
2. Penambahan dukungan multi-bahasa dalam aplikasi untuk mendukung pengguna dari berbagai latar belakang.