

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian mengenai persepsi karyawan terhadap perkembangan karir di Kusuma Sahid Prince Hotel, dapat disimpulkan bahwa secara umum karyawan memiliki persepsi yang positif terhadap perkembangan karir di hotel tersebut. Sebagian besar karyawan memandang bahwa perusahaan telah menyediakan peluang karir dan promosi jabatan, terutama bagi karyawan yang memiliki kinerja baik, loyalitas tinggi, serta komitmen dalam bekerja. Hal ini dibuktikan dengan adanya peningkatan jabatan yang dialami oleh sebagian besar responden, mulai dari posisi dasar hingga posisi yang lebih strategis.

Dari aspek persepsi, karyawan menunjukkan pemahaman yang cukup baik mengenai makna dan proses perkembangan karir (kognisi). Mereka menyadari bahwa perkembangan karir tidak terjadi secara instan, melainkan melalui proses bertahap yang membutuhkan pengalaman, kompetensi, dan waktu. Dari aspek afeksi, sebagian besar karyawan merasakan perasaan positif seperti bangga, puas, dan senang atas perkembangan karir yang mereka alami, meskipun masih terdapat perasaan khawatir dan kurang percaya diri pada beberapa karyawan ketika menghadapi tuntutan jabatan yang lebih tinggi. Sementara itu, dari aspek konasi, mayoritas karyawan menunjukkan motivasi dan usaha nyata untuk mengembangkan karir, seperti menjaga kinerja, mengikuti pelatihan, dan menerima tanggung jawab tambahan.

Namun, penelitian ini juga menemukan adanya hambatan dalam perkembangan karir, khususnya hambatan struktural. Keterbatasan jenjang karir pada beberapa bagian kerja menyebabkan tidak semua karyawan memiliki kesempatan yang sama untuk berkembang. Selain itu, faktor kenyamanan kerja dan kurangnya minat untuk naik jabatan juga menjadi alasan bagi sebagian karyawan untuk tidak melanjutkan perkembangan karir

mereka. Dengan demikian, meskipun persepsi karyawan terhadap perkembangan karir cenderung positif, masih terdapat beberapa aspek yang perlu diperbaiki agar pengembangan karir dapat dirasakan secara lebih merata oleh seluruh karyawan.

5.2. Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan yang telah diuraikan, peneliti memberikan beberapa saran sebagai berikut:

1. Bagi Pihak Manajemen Kusuma Sahid Prince Hotel

Diharapkan pihak manajemen dapat menyusun dan mensosialisasikan jalur karir yang lebih jelas dan transparan bagi setiap bagian kerja, termasuk bagian yang selama ini memiliki keterbatasan jenjang karir. Selain itu, manajemen juga disarankan untuk memperluas kesempatan pelatihan dan pengembangan kompetensi secara merata agar seluruh karyawan memiliki peluang yang sama untuk berkembang. Pemberian umpan balik yang rutin dan terbuka terkait kinerja karyawan juga perlu ditingkatkan agar karyawan memiliki gambaran yang jelas mengenai arah perkembangan karir mereka.

2. Bagi Karyawan Kusuma Sahid Prince Hotel

Karyawan diharapkan dapat terus meningkatkan kompetensi, kinerja, dan sikap profesional dalam bekerja. Karyawan juga disarankan untuk lebih proaktif dalam memanfaatkan peluang pelatihan dan pengembangan yang disediakan oleh perusahaan, serta berani menunjukkan potensi diri. Selain itu, penting bagi karyawan untuk membangun komunikasi yang baik dengan atasan agar proses pengembangan karir dapat berjalan secara optimal.

3. Bagi Peneliti Selanjutnya

Penelitian selanjutnya disarankan untuk mengkaji perkembangan karir dengan jumlah responden yang lebih banyak atau menggunakan metode penelitian yang berbeda, seperti metode kuantitatif atau mixed methods, agar diperoleh hasil yang lebih komprehensif. Peneliti

selanjutnya juga dapat menambahkan variabel lain, seperti kepuasan kerja, motivasi kerja, atau budaya organisasi, yang diduga berpengaruh terhadap perkembangan karir karyawan.

