

**PERSEPSI KARYAWAN TERHADAP
PERKEMBANGAN KARIR DI KUSUMA SAHID
PRINCE HOTEL**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Syarat Guna Memperoleh
Gelar Sarjana dalam Ilmu Psikologi**



**MASRITA GULO
2022031005**

**PRODI PSIKOLOGI
FAKULTAS SOSIAL HUMANIORA DAN SENI
UNIVERSITAS SAHID SURAKARTA
2026**

**SURAT PERNYATAAN
ORISINILITAS KARYA ILMIAH**

Yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Masrita Gulo
NIM : 2022031005
Program Studi : Psikologi
Fakultas : Fakultas Sosial Humaniora Dan Seni

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul **“PERSEPSI KARYAWAN TERHADAP PERKEMBANGAN KARIR DI KUSUMA SAHID PRINCE HOTEL”** Secara keseluruhan adalah hasil penelitian karya saya sendiri, kecuali bagian tertentu yang dirujuk dari sumbernya.

Apabila kemudian terbukti saya melakukan tindakan plagiasi atau meniru karya orang lain seolah-olah karya saya buat maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan saya buat dengan keadaan sebenarnya dan tidak ada tekanan dari orang lain.

Surakarta, 20 Februari 2026

P
iaan

METERAI
TEMPEL
92G7AANX254438289

Masrita Gulo
NIM. 2022031005

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai Civitas Akademik Universitas Sahid Surakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Masrita Gulo
NIM : 2022031005
Program Studi : Psikologi
Fakultas : Fakultas Sosial Humaniora Dan Seni
Jenis Karya : Skripsi/ Laporan Penelitian

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Sahid Surakarta Hak Bebas Royalti Noneklusif (Non-Exclusive Royalty Free Right) atas Skripsi/Laporan Penelitian yang berjudul **PERSEPSI KARYAWAN TERHADAP PERKEMBANGAN KARIR DI KUSUMA SAHID PRINCE HOTEL**".

Beserta instrument/desain/perangkat. Berhak menyimpan, mengalihkan bentuk, mengalih mediakan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat serta mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis (author) dan pembimbing sebagai co-author atau pencipta dan juga sebagai pemilik hak cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya serta sadar dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Surakarta, 20 Februari 2026

Pe :in



Masrita Gulo
NIM. 2022031005

HALAMAN PERSETUJUAN
PERSEPSI KARYAWAN TERHADAP PERKEMBANGAN KARIR
DI KUSUMA SAHID PRINCE HOTEL

Disusun Oleh :

Masrita Gulo

2022031005

Proposal skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan
dihadapan dosen penguji Pada tanggal 10/01/2025

Disetujui Oleh:

Pembimbing I



Dhian Riskiana Putri, S.Psi., M.A
NIDN. 0607018803

Pembimbing II



Dr. Anniez Rachmawati M. S.Psi., Psikologi
NIDN. 0623068501

Mengetahui,
Ketua Program Studi Psikologi



Dhian Riskiana Putri, S.Psi., M.A
NIDN. 0607018803

HALAMAN PENGESAHAN
PERSEPSI KARYAWAN TERHADAP PERKEMBANGAN KARIR
DI KUSUMA SAHID PRINCE HOTEL

Disusun Oleh:

Masrita Gulo

2022031005

Proposal skripsi ini telah diterima dan disahkan oleh dosen penguji proposal
skripsi Program Studi Psikologi Fakultas, Sosial, Humaniora dan Seni
Universitas Sahid Surakarta Pada hari ~~Senin~~ tanggal 16 Januari 2025

Penguji I : Dhian Riskiana Putri, S.Psi., M.A

Penguji II : Dr. Anniez Rachmawati Musslifah, S.Psi., M.Psi.,

Penguji III : Faqih Purnomosidi, S.Psi., M.Si

(*DR*)
(*AR*)
(*FP*)

Mengetahui,

Dekan

Fakultas Sosial, Humaniora dan Seni

Ketua Program Studi Psikologi



Faqih Purnomosidi, S.Psi., M.Si
NIDN: 0602058801

DR

Dhian Riskiana Putri, S.Psi., M.A
NIDN: 0607018803

HALAMAN MOTTO

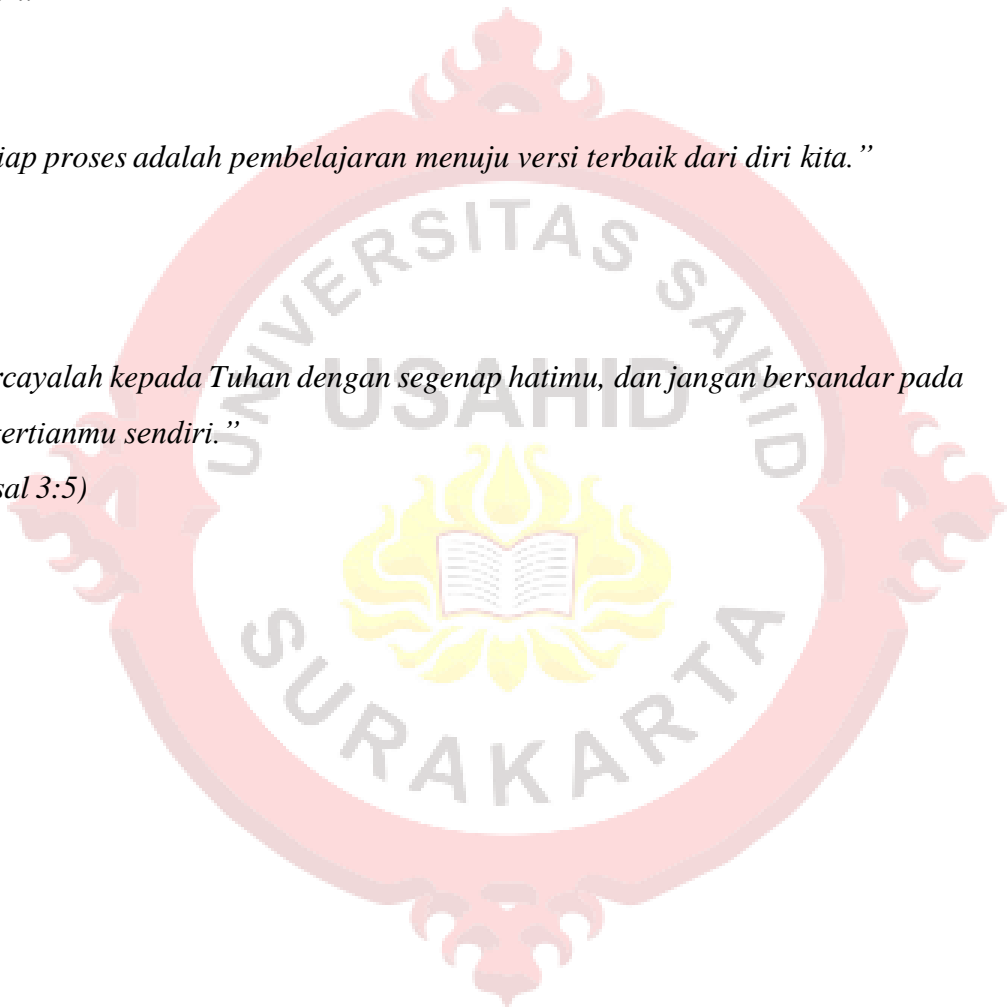
“Karier yang baik bukan tentang seberapa cepat kita naik, tapi seberapa banyak kita belajar di setiap langkahnya.”

“Kesuksesan adalah hasil dari kerja keras, ketekunan, dan keyakinan pada diri sendiri.”

“Setiap proses adalah pembelajaran menuju versi terbaik dari diri kita.”

“Percayalah kepada Tuhan dengan segenap hatimu, dan jangan bersandar pada pengertianmu sendiri.”

(Amsal 3:5)



HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur, proposal penelitian ini kupersembahkan kepada orang tua, dosen pembimbing, serta semua pihak yang telah memberikan dukungan dalam proses penyusunan karya ini.



KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan Rahmat serta Karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi dengan judul: Persepsi Karyawan Terhadap Perkembangan Karir di Kusuma Sahid Prince Hotel menggunakan metode kualitatif untuk meraih salah satu syarat menyelesaikan studi dalam rangka memperoleh gelar sarjana Psikologi Fakultas Sosial Humaniora dan Seni Universitas Sahid Surakarta. Penghargaan dan terimakasih yang setulus-tulusnya kepada :

1. Ibu Sri Huning Anwariningsih ST., M.Kom, selaku Rektor Universitas Sahid Surakarta, yang telah memberikan dukungan penuh dalam seluruh kegiatan akademik di Universitas Sahid Surakarta.
2. Bapak Faqih Purnomosidi, S.Psi., M.Si, selaku Dekan Fakultas Sosial Humaniora dan Seni, sekaligus Dosen Pembimbing Ketiga, yang dengan sabar memberi arahan, bimbingan, dan motivasi dalam penyusunan skripsi ini.
3. Ibu Dhian Riskiana Putri, S.Psi., M.A., selaku Kepala Program Studi Psikologi Universitas Sahid Surakarta sekaligus dosen pembimbing pertama saya, terimakasih atas perhatian dan bimbingannya selama masa studi.
4. Dr.Ibu Anniez Rachmawati Musslifah, S.Psi., M.Psi., Psikolog, selaku dosen pembimbing kedua saya, terimakasih atas saran, kritik dan dukungannya yang sangat membantu dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu dosen program studi psikologi Universitas Sahid Surakarta yang tulus memberikan ilmu kepada penulis selama ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan dan jauh dari sempurna oleh karena itu, penulis sangat terbuka terhadap saran dan kritik yang membangun ini dapat berguna menyempurnakan skripsi bermanfaat ini dimasa yang akan datang. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan berbagai pihak yang membutuhkan.

Surakarta, 20 Mei 2025

Masrita Gulo

PERSEPSI KARYAWAN TERHADAP PENGEMBANGAN KARIR DI KUSUMA SAHID PRINCE HOTEL

ABSTRAK

Perkembangan karier merupakan aspek penting dalam menjaga motivasi, loyalitas, dan kinerja karyawan. Dalam lingkungan kerja perhotelan, persepsi karyawan terhadap peluang pengembangan karier dapat memengaruhi tingkat kepuasan dan komitmen terhadap organisasi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui persepsi karyawan terhadap pengembangan karier di Kusuma Sahid Prince Hotel. Penelitian menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data berupa wawancara mendalam, observasi non-partisipan, dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sebagian besar karyawan memiliki persepsi positif terhadap program pengembangan karier, seperti pelatihan dan promosi jabatan. Lima dari tujuh responden mengalami kemajuan karier yang signifikan, meskipun masih ditemukan hambatan struktural, seperti tidak adanya jenjang karier pada bagian tertentu, serta hambatan psikologis berupa rasa takut dan tekanan sosial pada posisi yang lebih tinggi. Persepsi positif berkontribusi terhadap peningkatan motivasi dan kepuasan kerja, sedangkan persepsi negatif dapat menghambat keterlibatan karyawan. Temuan ini menegaskan pentingnya dukungan atasan dan pengelolaan hambatan struktural serta psikologis dalam pengembangan karier karyawan secara berkelanjutan.

Kata Kunci: persepsi karyawan, perkembangan karir, promosi, hambatan psikologis, bimbingan karier.

EMPLOYEE PERCEPTIONS OF CAREER DEVELOPMENT AT KUSUMA SAHID PRINCE HOTEL

ABSTRACT

Career development is crucial to maintaining employee motivation, loyalty, and performance. In the hospitality workplace, employee perceptions of career development can influence levels of satisfaction and commitment to the organization. This study aims to determine employee perceptions of career development at Kusuma Sahid Prince Hotel. The study used a descriptive qualitative approach with data collection techniques including in-depth interviews, non-participant observation, and documentation. The results indicate that most employees have positive perceptions of career development programs, including training and promotion opportunities. Five out of seven respondents experienced significant career advancement. However, structural barriers, such as the lack of career paths in certain departments, and psychological barriers, such as fear and social pressure in higher positions, persist. Positive perceptions contribute to increased motivation and job satisfaction, while negative perceptions can hinder employee engagement. These findings emphasise the importance of strong support and the management of structural and psychological barriers for sustainable employee career development.

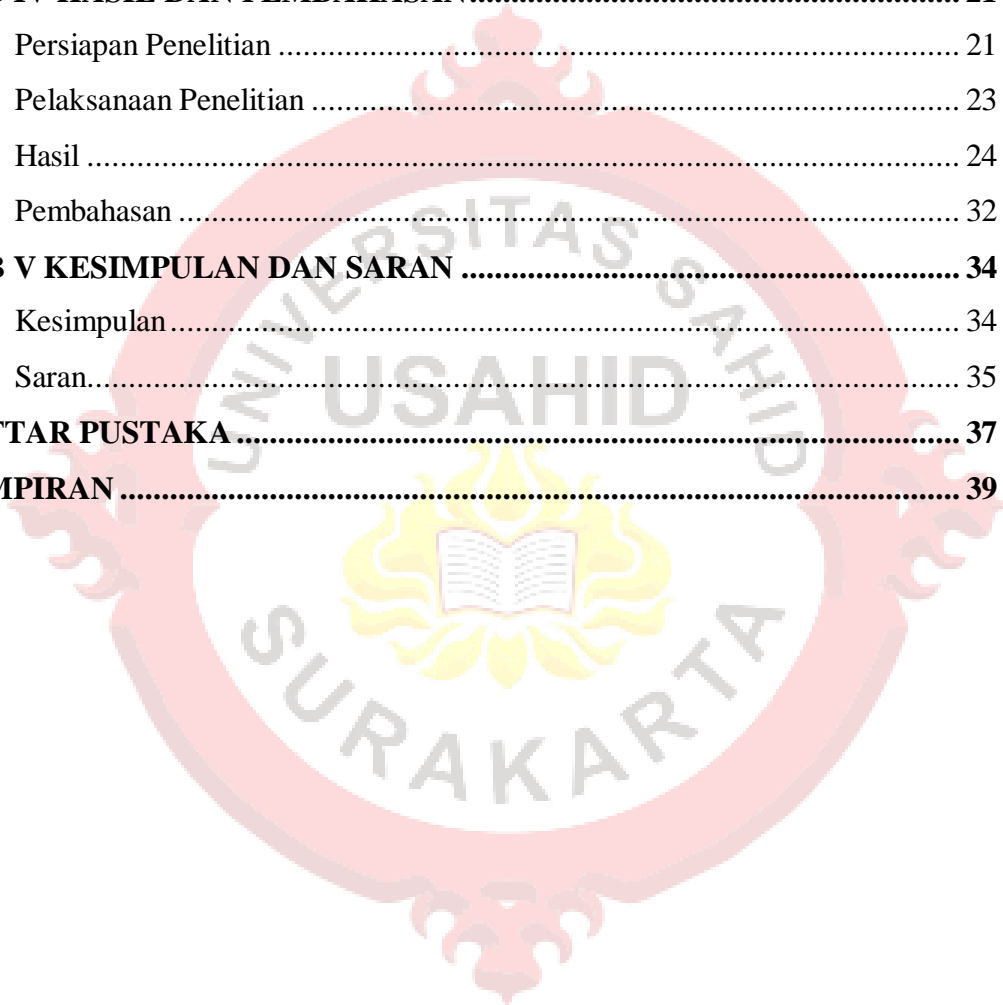
Keywords: Employee Perception, Career Development, Promotion, Psychological Barriers, Career Guidance.



DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN ORISINILITAS KARYA ILMIAH	i
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Tujuan Penelitian	3
1.3. Manfaat Penelitian	3
1.4. Keaslian Penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1. Persepsi.....	7
2.2. Aspek-Aspek Persepsi	7
2.3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Persepsi	8
2.4. Pengertian Perkembangan Karir	8
2.5. Aspek-Aspek Perkembangan Karir	9
2.6. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Perkembangan Karir	9
2.7. Persepsi Karyawan terhadap Perkembangan Karir	10
2.8. Kerangka Berpikir	11
2.9. Pertanyaan Penelitian	12
BAB III METODE PENELITIAN	13
3.1. Metode Penelitian	13

3.2. Informan Penelitian	13
3.3. Teknik pengumpulan data.....	13
3.4. Observasi	14
3.5. Wawancara	14
3.6. Dokumentasi.....	19
3.7. Teknik Analisis Data	20
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	21
4.1. Persiapan Penelitian	21
4.2. Pelaksanaan Penelitian	23
4.3. Hasil	24
4.4. Pembahasan	32
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	34
5.1. Kesimpulan.....	34
5.2. Saran.....	35
DAFTAR PUSTAKA	37
LAMPIRAN	39



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Keaslian Penelitian	4
Tabel 3. 1 Guide Wawancara Persepsi Karyawan Terhadap Perkembangan Karir	15
Tabel 4. 1 Data Narasumber	24



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir.....	11
------------------------------------	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Penelitian.....	39
Lampiran 2. Surat Keterangan Sudah Melakukan Penelitian.....	40
Lampiran 3. Dokumentasi.....	41
Lampiran 4. Form Bimbingan.....	42
Lampiran 5. Publikasi Jurnal.....	44
Lampiran 6. Turnitin.....	56
Lampiran 7. Verbatim (Kualitatif).....	58

