

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan

Peneliti telah menemukan hasil jawaban rumusan masalah yang sesuai dengan respons dan perilaku pasien pada RSUP Surakarta. Dari hasil analisis, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Kualitas pelayanan yang diberikan oleh RSUP Surakarta memiliki tingkat yang baik (98,4%).
2. Tingkat kepuasan dalam pemberian pelayanan selama berada di RSUP Surakarta adalah cukup puas (69,8%)
3. Terdapat hubungan yang signifikan antara kualitas pelayanan *home care* dengan tingkat kepuasan pasien RSUP Surakarta dengan nilai *p value* 0,001

B. Saran

1. Saran Teoritis

Disarankan bagi mahasiswa untuk dapat memperdalam pembelajaran mengenai hubungan kualitas pelayanan dengan tingkat kepuasan pasien di rumah sakit. Dalam hal ini, disarankan bagi mahasiswa untuk dapat lebih memperdalam referensi mengenai kualitas layanan dan kepuasan.

2. Saran Praktis

a. Bagi pasien

Disarankan bagi pasien untuk dapat mempertimbangkan bentuk kualitas pelayanan dan tingkat kepuasan pasien yang dirasakan selama menggunakan pelayanan *home care* di RSUP Surakarta. Pasien dapat menilai setiap bentuk pelayanan yang diberikan oleh perawat.

b. Bagi Perawat

Disarankan bagi perawat untuk dapat mempertahankan kualitas pelayanan dengan mempertimbangkan aspek ketanggapan, kehandalan, jaminan, empati dan bukti langsung yang diberikan kepada pasien.

c. Bagi Rumah Sakit

Disarankan bagi rumah sakit untuk mempertimbangkan edukasi dan pelatihan kepada setiap perawat dan dokter agar dapat memberikan pelayanan yang memuaskan kepada pasien.

d. Bagi Peneliti

Disarankan bagi peneliti untuk meningkatkan wawasan terkait kualitas pelayanan *home care* dan tingkat kepuasan, sehingga dapat mengembangkan ilmu kesehatan secara umum.

e. Bagi Peneliti Selanjutnya

Disarankan bagi peneliti selanjutnya untuk dapat melakukan analisis yang lebih mendalam pada variabel yang tidak diteliti dalam

penelitian ini. Peneliti selanjutnya dapat memperkuat hasil penelitian dengan menambahkan metode kualitatif. Tidak hanya itu, peneliti selanjutnya dapat menganalisis dimensi kualitas pelayanan agar mendapatkan hasil yang lebih jelas.

