

## DAFTAR PUSTAKA

- Agnes, E. (2022). Hubungan Kualitas Layanan dan Citra Rumah Sakit Terhadap Kesiapan Rekomendasi Pada Pelanggan Instalasi Rawat Jalan Rumah Sakit swasta di Jakarta. *Jurnal Medika Hiutama*, 02(01), 2278–2283.
- Alfatafta, M., Alsubahi, N., Alfatafta, H., et al. (2025). *Assessing service quality and its impact on patient experience and satisfaction in prosthetics and orthotics: a SERVQUAL-based cross-sectional study*. **BMC Health Services Research**, 25, 985
- Alkhusari, A., Anggita, K. D., & Satrio, A. (2023). Pengaruh pendidikan kesehatan dalam pelayanan home care terhadap perubahan perilaku gaya hidup penderita hipertensi. *Jurnal'Aisyiyah Medika*, 8(2).
- Antia, A. (2016). Analisis Pengetahuan Mahasiswa Keperawatan Terhadap Lansia dan Minat Kerja di Pelayanan Home Care. *Ijonhs*, 1(2), 84–91. <https://ejurnal.esaunggul.ac.id/index.php/IJNHS/article/download/1716/1530>
- Arikunto, S. (2018). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta
- Astuti, R. (2023). *Hubungan Antara Kualitas Pelayanan Home Care Dengan Tingkat Kepuasan Pasien* (Doctoral dissertation, Universitas Islam Sultan Agung Semarang).
- Azwar, S. (2017). *Metode Penelitian Psikologi*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Citra, M., & Agustina, M. T. (2024). Perbedaan Tingkat Stres Pada Ibu Rumah Tangga Yang Bekerja Dan Ibu Rumah Tangga Yang Tidak Bekerja. *Berajah Journal*, 4(4), 937–948.
- Eliza, Y., Apriyeni, D., Sutiyem, S., & Trismiyanti, D. (2024). What Factors Affecting Patient Satisfaction?. *Adpebi International Journal of Multidisciplinary Sciences*, 3(1), 64-70.
- Ertanto, B. (2025). *Peningkatan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pasien*. Sumatera barat: Cv.Azka Pustaka
- Fahrepi, R., Rate, S., & Hadi, A. J. (2019). Hubungan Kualitas Pelayanan Home Care dengan Tingkat Kepuasan Keluarga Pasien di Wilayah Kerja Puskesmas Batua Kota Makassar. *Promotif: Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 9(1), 122–128.
- Gultom, R. J., Nababan, D., Sipayung, R., Lukman Hakim, & Tarigan, F. L. (2022). Hubungan Kualitas Pelayanan Rawat Jalan Dengan Kepuasan Pasien BPJS Di Rumah Sakit Bhayangkara Tk III Tebing Tinggi. *Journal of Healthcare Technology and Medicine*, 7(2), 1281–1298. <http://jurnal.uui.ac.id/index.php/JHTM/article/view/1671>
- Hendardi, L. O., Sastrawan, S., & Karjono, K. (2023). Analisis Persepsi Dan Tingkat

Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Farmasi Di Rumah Sakit Patuh K  
Jurnal Ilmiah Global Education, 4(4), 2499–2511.

Hidayat. (2018). *Sistem digital*. Bandung: Informatika

Hijriana, I., Yusnita, Luciana, L., Sahara, T., Efitra., Dihniah, N., Mutmainah, N., Al Ayubi, M., & Widagdo, A. (2025). *Penerapan Home Care dan Home Pharmacy Care (HPC) Pada Penyakit Kronis*. PT. Sonpedia Publishing Indonesia.

HUDA, M. (2024). *Evaluasi Pemanfaatan Pelayanan Home Care Berdas Determinan Dari Pengguna Layanan Di Rumah Sakit Siti Kh Pekalongan* (Doctoral dissertation, Universitas Gadjah Mada).

Ilyas, A. S. (2024). Hubungan Kualitas Pelayanan Home Care Dengan Tingkat Kepuasan Keluarga Pasien Di Wilayah Kerja Puskesmas Makassar. *Inovasi Kesehatan Global*, 1(2), 82-88.

Imran, I., Yuliharsi, Y., Almasdi, A., & Syavardie, Y. (2021). Dampak kualitas pelayanan terhadap kepuasan pasien puskesmas. *Jurnal Penelitian Dan Pengembangan Sains Dan Humaniora*, 5(3), 389-396.

Iskandar, Iqbal, M., & Rahayu, M. (2022). Faktor Melatarbelakangi Lansia Memilih Tinggal. *Jurnal Mutiara Ners*, 5(1), 38–47.

Jayanti, A. E., Noor, H. L., & Fanny, N. (2024). The Relationship Between Service Quality and Satisfaction of Class III Inpatients At the Muhammadiyah Selogiri Hospital. *Jurnal Intelek Insan Cendekia*, 1(6), 1824–1830.

Juwita, E., & Octaviyana, C. (2022). Hubungan Kualitas Pelayanan Home Care dengan Tingkat Kepuasan Keluarga di Wilayah Puskesmas Mesjid Raya The Relationship between Home Care Service Quality and Family Satisfaction Levels in the Mesjid Raya Health Center Area. In *Journal of Healthcare Technology and Medicine* (Vol. 8, Issue 1). *Keperawatan GSH*, 12(1)

Kismanto, J., & Murtopo, A. S. (2023). Analisis Faktor-Faktor Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Di RSUD Karanganyar. *Jurnal Kesehatan Kusuma Husada*, 14(1), 106–116.

Kotler. (2017). *Manajemen Pemasaran edisi 12 Jilid 1 & 2*. Jakarta: PT. Indeks

Kumboyono. (2022). *Keperawatan Kesehatan Komunitas*. Malang: MNC publishing

Kurniasari, D., Rumondang, P. R., & Sabatini, M. S. N. (2024). Rumah Sakit Indriati Solo Baru the Impact of Therapeutic Communications on the End of Service in the Hemodialysis Room of the New Single-Minded Hospital. *Jurnal Surya Muda*, 6(1).

Kusnanto, H., & Syahfitri, L. (2021). Kualitas Pelayanan dan Kepuasan Pasien. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 9(1), 1-10.

- Koo, M. (2025). *Likert-Type Scale*. MDPI Behavioral Sciences, 5(1)
- Magindara., Rahmadani, S & Devi, S. (2022). *Manajemen Jaminan Mutu Kesehatan*. Sulawesi Tengah: Cv.Feniks Muda Sejahtera
- Maharani (2025). Mengungkap Mengapa Status Perkawinan Mempengaruhi Kesehatan, Peran Kunci Dukungan Sosial dan Gaya Hidup Sehat – E-Jurnal.
- Martyn., Adnan, S & Sulistiadi, W.(2025). *Manajemen Pemasaran Rumah Sakit*. Purbalingga: Cv Eurika media aksara
- Mellina, N. F., et al. (2023). Faktor yang Berpengaruh Terhadap Pemanfaatan Ulang Pelayanan Home Care di Puskesmas Tamangapa.
- Mutmainnah, U., Ahri, R. A., & Arman. (2021). Analisis Faktor yang Berhubungan dengan Mutu Pelayanan Kesehatan terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap di RSUP. Dr.Wahidin Sudirohusodo Makassar.*Journal of Muslim Community Health (JMCH)*, 2(1), 52–74.
- Notoatmodjo, S. (2018). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. PT Rineka Cipta.
- Notoatmodjo, S. (2020). Pendidikan dan Perilaku Kesehatan. Rineka Cipta.
- Nursalam.(2017). *Metodologi Penelitian dan Ilmu Keperawatan Edisi 3*. Jakarta: Salemba Medika
- Oktarianita, O. O., Sartika, A., & Wati, N. (2021). Hubungan Status Pekerjaar dan Pendapatan Dengan Pemanfaatan Puskesmas Sebagai Pelayanan Primer di Puskesmas Sidomulyo. *Avicenna*, 16(2), 375380.
- Padang, V., Wardhani, U. C., & Muharni, S. (2024). Hubungan Kualitas Pelayanan *Home care* dengan Kepuasan Pasien Perawatan Luka di Rumah Sakit Bakti Timah Karimun. *Journal of Educational Innovation and Public Health*, 2(1), 82–89.
- Pamungkas, B. Z., &Mulyanti, D. (2023). Studi Kualitatif tentang Tingkat Kepuasan Pasien Home Care di Jawa Barat: Evaluasi Layanan, Tantangan, dan Harapan ke Depan. *DIAGNOSA: Jurnal Ilmu Kesehatan dan Keperawatan*, 1(2), 87-94.
- Darma, B. 2021. *Statistika Penelitian Menggunakan SPSS*. Jakarta: Guepedia
- Parellangi, A.(2018). *Home Care Nursing: Aplikasi Praktik Berbasis Evidence-Base*. Penerbit Andi.
- Perceka, A. L., Sutrisno, A., Alfiyansah, R., & Erlinawati, N. A. (2022). Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Home Care Klinik Cahaya Insani Garut. *Jurnal Medika Cendikia*, 9(1), 75-89.
- Polit, D. F., & Beck, C. T.(2016). *Nursing Research Generating and Assessing Evidence for Nursing Practice*. Philadelphia: Wolters Kluwer

- Pradhani, H. E., Nursanti, E., & Priyasmanu, T. (2024). Service Quality dalam mengukur kepuasan pasien terhadap kualitas pelayanan puskesmas. *Jurnal Valtech*, 7(1), 117-122.
- Pramanik, G. S., Puspitasari, I. M., Rahayu, C., & Suwantika, A. A. (2019). Tingkat kepuasan pasien rawat inap diabetes melitus tipe 2 dengan komplikasi ginjal di fasilitas kesehatan tingkat lanjut. *Indones J Clin Pharm*, 7(3), 217-26.
- Puspita, A. C., Rahmawati, S. T. Y., & Suparmi. (2024). Aktivitas Fisik Rutin dalam Produktivitas Harian pada Dewasa Akhir. *Jurnal Riset Pengembangan Dan Pelayanan Kesehatan*, 3(2), 23–29.
- Puspitasari, D. (2022). *Mutu Pelayanan Kesehatan di Puskesmas (n.p.)*: Penerbit NEM.
- Putri, N. D. P. D., Novitasari, D., Yuwono, T., & Asbari, M. (2021). Pengaruh kualitas produk dan kualitas pelayanan terhadap kepuasan pelanggan. *Journal Of Communication Education*, 15(1).
- Rafli, M., & Aisyah, S. (2023). Analisis Kualitas Pelayanan Digitalisasi Met Pembayaran Tagihan Rekening Listrik Terhadap Kepuasan Pelanggan Pengg Listrik Pada Pt. Pln (Persero) Unit Induk Wilayah Sumatera Utara. *Ju Pengabdian Dan Pemberdayaan Masyarakat*, 5(1), 1–5.
- Rensini, Y. R., Faiz, A., & Saifulah, D. (2023). Kajian Literatur Layanan Home Care Dalam Meningkatkan Kepuasan. *Journal of Health Science Community*, 3(3), 126-131.
- Rensini, Y. R., Fawzi, A., & Saifulah, D. (2023). Kajian Literatur Layanan Home Care Dalam Meningkatkan Kepuasan. In *Journal Of Health Science Community* (Vol. 3, Issue 3)
- Reza Fahrepi, et al. (2018). Hubungan Kualitas Pelayanan Home Care dengan Tingkat Kepuasan Keluarga Pasien di Wilayah Kerja Puskesmas Batua Kota Makassar
- Rifai, A., Hasibuan, R. K., Bangun, S. M. B., Widyaningsih, F., Rahma, N. D., & Yudha, A. T. (2024). Analisis pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepuasan pasien rawat jalan pada wilayah kerja UPTD Puskesmas Sei Kepayang Barat Kabupaten Asahan tahun 2023. *Haga Journal of Public Health (HJPH)*, 1(3), 81–87. <http://journal.unilak.ac.id/index.php/mbt/article/view/4324>
- Riyanto, A. (2017). *Aplikasi Metodologi Penelitian Kesehatan*. Yogyakarta: Nuha medika
- Rosnania, R., Afrida, A., & Nur, M. N. S. (2023). Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Homecare Di Wilayah Kerja Puskesmas Bangkala Kota Makassar. *Jurnal Ilmiah Kesehatan Diagnosis*, 18(3), 25-30.
- Saputra, D., Listyaningrum, Y., Leuhoe, Y., Apriani, Asnah, & Rokhayati, T. (2022). *Buku Ajar Metodologi Penelitian*. Cv. Feniks Muda Sejahtera
- Sasarari, Z. A., Achmad, V. S., Naka, A. S. B., & Andani, N. (2023). The Effect of Home

- Care Service Quality on Patient Satisfaction. *Jurnal Edukasi Ilmiah Kesehatan*, 1(2), 79-84.
- Saleh, S., Tamsah, H., & Ferial, E. (2018). *Pengaruh ekspektasi, persepsi, kualitas pelayanan terhadap kepuasan pasien ruang rawat inap Rumah Sakit Bhayangkara Makassar*. *Jurnal Mirai Management*, 3(1).
- Setiana, A& Nuraeni, R.(2018). *Riset Keperawatan*. Cirebon: LovRinz Publishing.
- Simatupang,R & Simatupang,M.(2023). *Buku Ajar Home Care Ulkus Diabetikum*.Lombok: Pusat Pengembangan Pendidikan dan Penelitian Indonesia
- Soumokil, Y., Syafar, M., & Yusuf, A. (2021). Analisis Kepuasan Pasien Di Rumah Sakit Umum Daerah Piru. *Jurnal Ilmiah Kesehatan Sandi Husada*, 10(2), 543-551.
- Sugiyono .(2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif*. penerbit.Bandung : Alfabeta
- Sumiati, S., Manampiring, A. E., & Wungouw., H. I. (2023). Analisis Hubungan Indikator Mutu Pelayanan Gizi dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap di RSUP Prof. Dr. RD Kandou, Manado. *Medical Scope Journal*, 5(2), 182–187.
- Susanto, F. H., Simbolon, N. I., & Monica, E. (2021). Analisis Hubungan antara Kualitas Pelayanan dan Kepuasan Pasien Rawat Jalan Instalasi Farmasi Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Malang. *PHARMACY: Jurnal Farmasi Indonesia (Pharmaceutical Journal of Indonesia)*, 18(1), 10. <https://doi.org/10.30595/pharmacy.v18i1.5451>
- Syahfitri, M. N., & Kusnanto, D. (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pelanggan Loyal. *Al-Kharaj: Jurnal Ekonomi, Keuangan dan Bisnis Syariah*, 4(1), 216-237.
- Tjiptono, F. (2022). *Manajemen dan Strategi Kepuasan Pelanggan*. Penerbit :Andi
- Transyah, C.,Mayenti, F.,Maryana., Wianti, S., Sumarni, T.(2024). *Kepemimpinan Dan Manajemen Keperawatan: Pendekatan Berdasarkan Evidence Based Untuk Perawat Klinis(n.p)*: Nuansa Fajar Cemerlang.
- Ulhaq, M. Z., & Ningtiyas, F. A. (2020). Hubungan antara kualitas pelayanan dengan kepuasan pasien di Klinik Pratama. *Indonesian Journal of Nutrition and Dietetics*, 8(1), 45–51. <http://ejournal.almaata.ac.id/index.php/IJHAA>
- Veranita, M., & Hatimatunnisani, H. (2023). Pengaruh Mutu Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien:(Studi Kasus Pada Pasien Rawat Jalan Di Rumah Sakit Mata Bandung Eye Center). *Business Preneur: Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis*, 5(1), 362–368.
- Wahyuni, L. (2024). Hubungan Kualitas Pelayanan Home Care Dengan Kepuasan Pasien. *Jurnal Assyifa: Jurnal Ilmu Kesehatan Lhokseumawe*, 9(1), 46-53.
- WHO. (2019). *Women's health and wellbeing: a global perspective*.

Wianti, N. S. (2025). *Buku Ajar Perawatan Holistik*. Padang: Literasi Langsung Terbit

Yuliawan, A., Nugraha Cahayaning Asmara, I., & Patria Husada Surakarta, A. (2023). Pengaruh Kualitas Home Care Sebagai Salah Satu Bentuk Pendampingan Pelayanan Kesehatan. *Jurnal Keperawatan GSH, 12(1)*, 25-30.

Yuswatiningsih, E & Hariyono. (2025). *Buku Ajar Metode Penelitian Untuk Mahasiswa*. Malang: Samudra Biru

