

Lampiran 1. Lembar *Informed Consent*



Responden
Nomer :

LEMBAR PERSETUJUAN (*INFORMED CONSENT*)

Informed consent ini diperuntukkan bagi pasien yang kami undang untuk berpartisipasi dalam penelitian yang dilakukan oleh peneliti :

Peneliti : Ayunita Mashitoh

Instansi : Universitas Sahid Surakarta

Informed Consent memiliki dua bagian :

I. Lembar Informasi

II. Lembar Persetujuan

Bagian I. Lembar Informasi

Latar Belakang

Pada masa kini, masyarakat Indonesia mengalami peningkatan signifikan terhadap kebutuhan layanan kesehatan, yang tidak hanya dapat dipenuhi oleh institusi pemerintah seperti puskesmas maupun rumah sakit. Prevalensi penyakit kronis yang semakin tinggi, terutama pada populasi lanjut usia yang memerlukan perawatan rutin dan berkelanjutan. Dengan demikian, *home care* dapat menjadi solusi untuk memenuhi kebutuhan kesehatan masyarakat Indonesia dari berbagai strata ekonomi, mulai dari kelompok berpenghasilan rendah hingga kelompok berpenghasilan tinggi.

Pemenuhan kebutuhan pada pelayanan *home care* menghasilkan kepuasan bagi pengguna layanan tersebut. Kepuasan dapat diukur melalui pelayanan yang diberikan sudah sesuai dengan harapan pengguna layanan, dari informasi layanan yang diberikan dan efektifitas penggunaannya.

Tujuan

Mengetahui hubungan kualitas pelayanan *home care* dengan tingkat kepuasan pasien di RSUP Surakarta

Jenis Intervensi Penelitian

Penelitian ini melibatkan saudara untuk berpartisipasi dalam penelitian untuk pengisian dua kuesioner penelitian.

Pemilihan Responden

Saudara diundang untuk berpartisipasi dalam penelitian ini karena termasuk dalam kelompok responden yaitu pasien yang menggunakan pelayanan *home care* RSUP Surakarta

Partisipasi Secara Sukarela

Partisipasi saudara dalam penelitian ini bersifat suka rela dan merupakan pilihan saudara. Pilihan yang saudara putuskan tidak akan berpengaruh terhadap perawatan dan pengobatan yang saudara sedang jalani. Saudara dapat berubah pikiran dan berhenti untuk berpartisipasi meski sudah menyatakan persetujuan diawal kegiatan.

Kerugian

Penelitian ini tidak akan merugikan saudara, hanya membutuhkan waktu saudara sekitar 10-15 menit untuk pengisian kuesioner

Keuntungan

Penelitian ini akan memberikan keuntungan bagi saudara, mengetahui sejauh mana hubungan kualitas pelayanan *home care* dengan tingkat kepuasan pasien di RSUP Surakarta

Kerahasiaan

Saya menjaga kerahasiaan saudara dengan mencantumkan kode dalam semua data penelitian saat publikasi. Semua data penelitian yang telah saudara isi akan disimpan dan hanya peneliti yang memiliki akses terhadap dokumen asli penelitian

Kompensasi

Peneliti mengucapkan terimakasih atas partisipasi bapak/ibu/saudara dalam penelitian ini.

Pembiayaan

Semua biaya ditanggung oleh peneliti.

Informasi tambahan

Bapak/Ibu diberikan kesempatan untuk menanyakan semua hal yang belum jelas sehubungan dengan penelitian ini. Apabila Bapak/Ibu membutuhkan penjelasan lebih lanjut, dapat menghubungi Ayunita Mashitoh dengan nomor *Handphone* 085700800045

Bagian II. Lembar persetujuan

Saya telah diundang untuk berpartisipasi dalam penelitian ini dan saya telah membaca lembar informasi terkait penelitian ini. Dengan ini saya menyatakan **BERSEDIA** berpartisipasi dalam penelitian ini.

Surakarta,..... November 2025

Responden

Saksi

(.....)

(.....)

**HUBUNGAN KUALITAS PELAYANAN *HOME CARE* DENGAN TINGKAT
KEPUASAN PASIEN DI RSUP SURAKARTA**

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama :

Umur :

Jenis kelamin :

Alamat :

Dengan ini menyatakan bahwa saya bersedia menjadi responden penelitian yang dilakukan oleh Ayunita mashitoh pada program studi Keperawatan Fakultas Sains, Teknologi dan Kesehatan Universitas Sahid Surakarta.

Surakarta , November 2025

Responden

(.....)



Lampiran 2

Data Responden

Bapak / ibu dimohon mengisikan data sesuai kolom dibawah ini

1. Nama :.....
2. Umur :.....
3. Domisili :.....
4. Jenis Kelalmin
Laki laki Perempuan
5. Pendidikan Terakhir
SD SLTA
SLTP D3 / S1
6. Pekerjaan :
 Petani Ibu Rumah Tangga
 Swasta Pensiunan 7.
 TNI/Polri Pedagang 8.
 PNS Lain-lain 9.
7. Status Perkawinan
Menikah Belum menikah
8. Frekuensi
Pertama kali Lebih dari sekali

Lampiran 3 Kuesioner Kualitas Pelayanan

Kuesioner Kualitas Pelayanan *SERVQUAL* (Service Quality)

Petunjuk pengisian

Mohon berikan tanda centang (✓) pada kolom yang paling sesuai dengan pendapat Anda untuk setiap pernyataan, dengan skala:

5 = Sangat Setuju

4 = Setuju

3 = Netral

2 = Tidak Setuju

1 = Sangat Tidak Setuju

Contoh pengisian: Jika Anda sangat setuju dengan pernyataan nomor 5, centang kolom angka 5

No	Pertanyaan Kuesioner Pelayanan <i>Home Care</i>	1	2	3	4	5
1	Petugas <i>home care</i> berpenampilan rapi dan profesional					
2	Fasilitas dan peralatan <i>home care</i> dalam kondisi bersih dan memadai					
3	Tempat pelayanan <i>home care</i> nyaman dan mudah diakses					
4	Petugas <i>home care</i> memberikan pelayanan tepat waktu					
5	Pelayanan <i>home care</i> dilakukan sesuai janji dan prosedur yang telah ditetapkan					
6	Petugas <i>home care</i> mampu menyelesaikan masalah layanan secara akurat					
7	Petugas <i>home care</i> cepat tanggap menanggapi permintaan dan keluhan pasien					
8	Petugas <i>home care</i> mudah dihubungi jika dibutuhkan					
9	Penanganan pelayanan <i>home care</i> dilakukan tanpa membuat pasien menunggu lama					
10	Petugas <i>home care</i> menunjukkan sikap sopan dan ramah					
11	Petugas <i>home care</i> memiliki					

No	Pertanyaan Kuesioner Pelayanan <i>Home Care</i>	1	2	3	4	5
	pengetahuan dan keterampilan yang memadai					
12	Pasien merasa aman dan percaya terhadap pelayanan yang diberikan					
13	Petugas <i>home care</i> memberikan perhatian pribadi dan penuh perhatian kepada pasien					
14	Petugas <i>home care</i> memahami kebutuhan khusus pasien					
15	Petugas <i>home care</i> memberikan pelayanan dengan penuh kehangatan dan empati					
16	Petugas <i>home care</i> berkomunikasi dengan jelas dan mudah dimengerti					
17	Prosedur administrasi pelayanan <i>home care</i> mudah dan cepat					
18	Biaya pelayanan <i>home care</i> sesuai kemampuan pasien					
19	Pelayanan <i>home care</i> sesuai dengan harapan pasien					
20	Petugas <i>home care</i> menghadirkan solusi atas masalah pasien					
21	Jadwal pelayanan <i>home care</i> fleksibel dan dapat disesuaikan					

Lampiran 4 Kuesioner Kepuasan Pasien

Kuesioner Kepuasan Pasien

Patient Satisfaction Questionnaire Short Form (PSQ-18)

Instruksi Pengisian Kuesioner

Mohon berikan jawaban Anda dengan memberi tanda centang (✓) pada kolom nomor yang paling sesuai dengan pendapat Anda untuk setiap pernyataan berikut ini, menggunakan skala:

5= Sangat puas

4= Puas

3= Cukup puas

2= Kurang puas

1= Tidak puas

Contoh pengisian:

Jika Anda sangat puas dengan pernyataan nomor 5, berikan tanda centang pada kolom angka 5

No	Pernyataan Kuesioner	1	2	3	4	5
1	Saya puas dengan pelayanan yang saya terima					
2	Layanan yang diberikan sesuai dengan harapan saya					
3	Petugas memberikan pelayanan dengan kompeten dan cepat					
4	Petugas layanan sangat memperhatikan kebutuhan saya					
5	Staf sangat ramah dan menghargai saya					
6	Petugas menjelaskan prosedur pelayanan dengan jelas					
7	Biaya pelayanan sesuai dengan keuangan saya					
8	Prosedur administrasi mudah dan cepat					
9	Petugas menghabiskan waktu cukup untuk saya					

No	Pernyataan Kuesioner	1	2	3	4	5
10	Saya percaya dokter dan staf yang melayani saya					
11	Fasilitas pelayanan lengkap dan bersih					
12	Pelayanan tersedia sesuai jadwal					
13	Saya mendapat informasi yang cukup tentang kondisi saya					
14	Petugas layanan cepat menanggapi kebutuhan saya					
15	Saya merasa dihargai selama pelayanan					
16	Pelayanan yang saya terima membaik kondisi saya					
17	Biaya pelayanan mudah dan transparan					
18	Saya dapat mengakses layanan dengan mudah					

Lampiran 5 Jalannya Penelitian

Jadwal Penelitian

No	Kegiatan	September	Oktober	November	Desember	Januari 2026	Februari 2026
1	Pembimbingan Judul penelitian	■					
2	Studi pendahuluan		■ ■				
3	Penyusunan dan pembimbingan proposal penelitian		■ ■ ■ ■				
4	Seminar proposal			■			
5	Revisi				■ ■		
6	Perijinan penelitian				■ ■		
7	Pengambilan data				■ ■ ■ ■		
8	Analisa data					■ ■ ■ ■	
9	Penyusunan hasil					■ ■ ■ ■	
10	Pembimbingan skripsi					■ ■ ■ ■	
11	Seminar hasil penelitian						■ ■
12	Revisi seminar hasil						■ ■

Lampiran 6 Permohonan Ijin Studi Pendahuluan



**FAKULTAS SAINS, TEKNOLOGI, DAN KESEHATAN
UNIVERSITAS SAHID SURAKARTA**

Jl. Adi Sucipto No. 154, Jajar, Solo 57144

Tel. (0271) 743493, 743494, Fax. (0271) 742047

email: Fstkd@usahidsolo.ac.id, website: www.usahidsolo.ac.id

Nomor : 638/FSTK/D/Usahid-Ska/XX/2025
Lampiran :
Perihal : **Permohonan Studi Pendahuluan**

Kepada Yth.
Bapak/Ibu Pimpinan RSUP Surakarta
Jl. Profesor DR. Soeharso No.28, Jajar, Kec. Laweyan
Kota Surakarta, Jawa Tengah 57144

Dengan hormat,

Salam sejahtera kami sampaikan semoga kita selalu dalam lindungan-Nya. Aamiin. Bersama surat ini kami Dekan Fakultas Sains, Teknologi, dan Kesehatan Universitas Sahid Surakarta bermaksud untuk mengajukan Permohonan Studi Pendahuluan dari penelitian yang dilakukan oleh mahasiswa :

Nama	: Ayunita Mashitoh
Nomor Induk Mahasiswa	: 2024124017
Program Studi	: Keperawatan
Waktu Penelitian	: 25 September 2025 s/d 30 November 2025
Judul Skripsi	: Hubungan kualitas pelayanan home care dengan tingkat kepuasan pasien di RSUP Surakarta

Demikian atas perhatian dan kerja sama yang baik, kami mengucapkan terima kasih.

Surakarta, 27 Oktober 2025
Mengetahui,
Dekan Fakultas Sains, Teknologi, dan Kesehatan



Apt. Ahwan, S.Farm., M.Sc.
NIDN. 0626088401

Lampiran 7 Permohonan Ijin Ethical Clearance



**FAKULTAS SAINS, TEKNOLOGI, DAN KESEHATAN
UNIVERSITAS SAHID SURAKARTA**

Jl. Adi Sucipto No. 154, Jajar, Solo 57144
Tel. (0271) 743493, 743494, Fax. (0271) 742047
email: Fstk@usahidsolo.ac.id, website: www.usahidsolo.ac.id

Nomor : 691/FSTK/D/Usahid-Ska/XI/2025
Lampiran :
Perihal : Permohonan Ijin Ethical Clearance

Kepada Yth.
Bapak/Ibu Pimpinan RSUP Surakarta
Jl. Profesor DR. Soeharso No.28, Jajar, Kec. Laweyan,
Kota Surakarta, Jawa Tengah 57144, Indonesia

Dengan hormat,

Salam sejahtera kami sampaikan semoga kita selalu dalam lindungan-Nya. Aamin. Bersama surat ini kami Dekan Fakultas Sains, Teknologi, dan Kesehatan Universitas Sahid Surakarta bermaksud untuk mengajukan permohonan EC (Ethical Clearance) dari penelitian yang dilakukan oleh mahasiswa :

Nama	: Ayunita Mashitoh
Nomor Induk Mahasiswa	: 2024124017
Program Studi	: Keperawatan
Waktu Penelitian	: 24 November 2025 s/d 31 Desember 2025
Judul Skripsi	: Hubungan Kualitas Pelayanan Home Care Dengan Tingkat Kepuasan Pada Pasien di RSUP Surakarta

Demikian atas perhatian dan kerja sama yang baik, kami mengucapkan terima kasih.

Surakarta, 19 November 2025
Mengetahui,
Dekan Fakultas Sains, Teknologi, dan Kesehatan



Apt. Ahwan, S.Farm., M.Sc.
NIDN. 0626088401



Lampiran 8 Persetujuan Etik



Kementerian Kesehatan
Direktorat Jenderal Kesehatan Lanjutan
Rumah Sakit Surakarta
Jalan Prof. Dr. R Soehananto Nomor 28
Surakarta 57144
telp 0271-713055
https://www.web.rsupsurakarta.co.id

No. Formulir : FL.06/09-rev.00

PERSETUJUAN ETIK **ETHICAL APPROVAL** BP.01.01/24/12/2025

Tim Etik Penelitian Rumah Sakit Umum Pusat (RSUP) Surakarta, dalam upaya melindungi hak asasi dan kesejahteraan subjek penelitian serta menjamin bahwa penelitian berjalan sesuai dengan pedoman *International Conference on Harmonisation – Good Clinical Practice (ICH-GCP)* dan aturan lainnya yang berlaku, telah mengkaji dengan teliti dan menyetujui proposal penelitian berjudul:
The Research Ethics Team Surakarta Central General Hospital (RSUP), in an effort to protect the basic rights and welfare of the subject of the research and to assure that a research operates in accordance with International Conference on Harmonisation- Good Clinical Practice (ICH-GCP) guidelines and other applicable laws and regulations, has thoroughly reviewed and approved a research proposal entitled:

"HUBUNGAN KUALITAS PELAYANAN HOME CARE DENGAN TINGKAT KEPUASAN PADA PASIEN DI RSUP SURAKARTA"

Versi Protocol	Studi Protokol Versi 01 2025
Versi ICF	Informed consent versi 01 2025
Nama Peneliti Utama <i>Principal Researcher</i>	Ayunita Mashitoh, AMK
Pembimbing/Peneliti Lain <i>Supervisor/Other Researcher</i>	Ask Aryani S.Kep., Ns., M.Kep Widiyono S.Kep., Ns., M.Kep
Lokasi Penelitian <i>Research Site</i>	RSUP Surakarta
Nama Institusi <i>Institution</i>	Fakultas Sains, Teknologi dan Kesehatan Universitas Sahid Surakarta

Proposal tersebut dapat disetujui pelaksanaannya.
Hereby declare that the proposal is approved.

Ditetapkan di : Surakarta
Issued in :
Tanggal : 8 Desember 2025
Date :

Ketua
Chairperson

dr. Eko Prayunanto A. N, Sp.An

Keterangan/Notes :

- Peretujuan etik ini berlaku selama satu tahun sejak tanggal ditetapkan. Peneliti wajib mengajukan perpanjangan di akhir periode bila pelaksanaan penelitian akan melebihi periode izin.
This ethical clearance is effective for one year from the issued date. The Principal Investigator must submit a continuing review at the end of the ethical clearance period if the study will be prolonged.
- Pada akhir penelitian, laporan pelaksanaan penelitian harus diserahkan ke Komite Etik Penelitian.
In the end of the research, progress and final summary report should be submitted to the Research Ethics Team.
- Jika ada perubahan protocol yang meningkatkan risiko terhadap subjek, peneliti wajib mengajukan permohonan kajian etik penelitian.
If there be any protocol modification that increases risk to the subject, the Principal Investigator is required to resubmit the protocol for approval.

Lampiran 9 Permohonan Ijin Penelitian



**FAKULTAS SAINS, TEKNOLOGI, DAN KESEHATAN
UNIVERSITAS SAHID SURAKARTA**

Jl. Adi Sucipto No. 154, Jajar, Solo 57144
Tel. (0271) 743493, 743494, Fks. (0271) 742047
email: Fakul@usahidSolo.ac.id, website: www.usahidSolo.ac.id

Nomor : 697/FSTK/DMU/sahid-Ska/XI/2025
Lampiran :
Perihal : Permohonan Ijin Penelitian

Kepada Yth.
Bapak/Ibu Pimpinan RSUP Surakarta
Jl. Professor DR. Soeharso No.28, Jajar, Kec. Laweyan
Kota Surakarta, Jawa Tengah 57144.

Dengan hormat,

Bersama surat ini kami ingin menyampaikan bahwa dalam rangka memenuhi persyaratan perkuliahan Program S1 di Universitas Sahid Surakarta, mahasiswa diwajibkan untuk menempuh skripsi / tugas akhir.

Sehubungan dengan hal tersebut, kami mengajukan permohonan izin bagi mahasiswa kami untuk dapat melaksanakan penelitian di instansi yang Bapak/Ibu pimpin. Adapun data mahasiswa tersebut adalah sebagai berikut :

Nama	: Aynita Mashitoh
Nomor Induk Mahasiswa	: 2024124017
Program Studi	: Keperawatan
Waktu Penelitian	: 24 November 2025 s/d 31 Desember 2025
Judul Skripsi	: Hubungan Kualitas Pelayanan Home Care dengan Tingkat Kepuasan Pada Pasien di RSUP Surakarta

Demikian atas perhatian dan kerja sama yang baik, kami mengucapkan terima kasih.

Surakarta, 21 November 2025
Mengetahui,
Dekan Fakultas Sains, Teknologi, dan Kesehatan



Apl Ahwan, S.Farm., M.Sc.
NIDN. 0626088401

Terselasaat :
- Arsip Fakultas.

Lampiran 10 Surat Keterangan Penelitian



Kementerian Kesehatan
Direktorat Jenderal Kesehatan Lanjutan
Rumah Sakit Surakarta
Jalan Prof. Dr. R. Soeharno Nomor 28
Surakarta 57144
(0271) 713055
<https://www.web.rspsurakarta.co.id>

SURAT KETERANGAN
Nomor : PP.06.02/D.XXXI /601/2026

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Tri Susilawati, S.KM, M.Kes (Epid)
NIP : 197604032001122002
Jabatan : PIt. Direktur SDM, Pendidikan dan Penelitian

Menerangkan bahwa mahasiswa di bawah ini :

Nama : Ayunita Mashitoh
NIM : 2024124017
Program Studi : Keperawatan Fakultas Sains, Teknologi dan Kesehatan
Perguruan Tinggi : Universitas Sahid Surakarta
Judul Penelitian : Hubungan Kualitas Pelayanan Home Care Dengan Tingkat Kepuasan Pasien di RSUP Surakarta

Telah menyelesaikan penelitian di RSUP Surakarta pada tanggal 30 Desember 2025.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surakarta, 28 Januari 2026

PIt. Direktur SDM, Pendidikan dan Pelatihan,



Tri Susilawati, S.KM., M.Kes
NIP 197604032001122002

Lampiran 11 Hasil Jawaban Kuisioner Kualitas Pelayanan dan Tingkat Kepuasan

No	Nama	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Status	Pekerjaan	Frekuensi	Skor Kualitas Pelayanan	Kepuasan Pasien
1	Nn. E	28	perempuan	D3/Sarjana	Belum menikah	Swasta	pertama kali	90	Puas
2	Ny. D	30	perempuan	D3/Sarjana	Menikah	lain-lain	pertama kali	88	Puas
3	Ny.I	20	perempuan	D3/Sarjana	Belum menikah	lain-lain	pertama kali	90	Puas
4	Ny.A	19	perempuan	SLTA	Belum menikah	lain-lain	pertama kali	90	Puas
5	W	30	laki-laki	SLTA	Menikah	Swasta	lebih dari sekali	90	Puas
6	Ny.H	30	perempuan	D3/Sarjana	Belum menikah	Swasta	lebih dari sekali	84	Puas
7	Ny. N	28	perempuan	D3/Sarjana	Menikah	Swasta	pertama kali	90	Puas
8	Tn. D	58	laki-laki	SLTA	Menikah	lain-lain	pertama kali	89	Puas
9	Ny. M	50	perempuan	SLTA	Menikah	Ibu rumah tangga	pertama kali	90	Puas
10	Ny.S	60	perempuan	SLTA	Menikah	Ibu rumah tangga	pertama kali	78	Puas
11	Ny.TS	49	perempuan	D3/Sarjana	Menikah	PNS	pertama kali	90	Puas
12	Ny. T	38	perempuan	SLTA	Menikah	Ibu rumah tangga	pertama kali	66	Cukup Puas
13	Ny H	67	perempuan	D3/Sarjana	Menikah	PNS	pertama kali	75	Cukup Puas
14	Ny Y	43	perempuan	SLTA	Menikah	Ibu rumah tangga	pertama kali	76	Puas
15	ny f	29	perempuan	D3/Sarjana	Belum menikah	PNS	pertama kali	71	Cukup Puas
16	Eko	32	laki-laki	D3/Sarjana	Menikah	PNS	pertama kali	82	Puas
17	Tn.i	32	laki-laki	D3/Sarjana	Menikah	Swasta	pertama kali	90	Puas
18	Ny FA	35	perempuan	D3/Sarjana	Menikah	PNS	pertama kali	72	Cukup Puas
19	Ny. L	35	perempuan	D3/Sarjana	Menikah	PNS	pertama kali	86	Puas
20	M	24	perempuan	D3/Sarjana	Menikah	lain-lain	pertama kali	86	Puas
21	Ny.F	26	perempuan	D3/Sarjana	Menikah	lain-lain	lebih dari sekali	85	Puas
22	Ny. R	72	perempuan	SD	Menikah	Petani	pertama kali	90	Puas
23	Ny I	34	perempuan	SLTA	Menikah	Ibu rumah tangga	pertama kali	71	Cukup Puas
24	Ny.N	34	perempuan	D3/Sarjana	Menikah	PNS	lebih dari sekali	72	Cukup Puas
25	Tn.L	47	laki-laki	SLTA	Menikah	Swasta	pertama kali	54	Tidak Puas
26	ny K	48	perempuan	SLTA	menikah	Ibu rumah	pertama kali	73	Cukup Puas

						tangga			
27	Tn J	53	laki-laki	SMP	menikah	Swasta	pertama kali	72	Cukup Puas
28	tn H	52	laki-laki	D3/Sarjana	menikah	PNS	pertama kali	72	Cukup Puas
29	tn L	45	laki-laki	SLTA	menikah	Swasta	pertama kali	72	Cukup Puas
30	tn G	48	laki-laki	SLTA	menikah	Swasta	lebih dari sekali	72	Cukup Puas
31	ny R	71	perempuan	SD	menikah	Swasta	lebih dari sekali	72	Cukup Puas
32	ny Y	37	perempuan	D3/Sarjana	menikah	PNS	pertama kali	72	Cukup Puas
33	ny W	35	perempuan	D3/Sarjana	menikah	PNS	pertama kali	72	Cukup Puas
34	ny A	43	perempuan	SLTA	menikah	Ibu rumah tangga	pertama kali	72	Cukup Puas
35	Tn B	44	laki-laki	SLTA	menikah	Swasta	pertama kali	72	Cukup Puas
36	tn M	53	laki-laki	SD	menikah	Swasta	pertama kali	72	Cukup Puas
37	tn L	56	laki-laki	D3/Sarjana	menikah	PNS	pertama kali	72	Cukup Puas
38	tn P	46	laki-laki	SLTA	menikah	Swasta	pertama kali	72	Cukup Puas
39	tn C	44	laki-laki	SLTA	menikah	Swasta	pertama kali	72	Cukup Puas
40	ny D	43	perempuan	SD	menikah	Swasta	pertama kali	72	Cukup Puas
41	ny R	45	perempuan	SLTA	menikah	Swasta	lebih dari sekali	72	Cukup Puas
42	ny S	47	perempuan	SLTA	menikah	Swasta	pertama kali	72	Cukup Puas
43	ny I	46	perempuan	D3/Sarjana	menikah	PNS	pertama kali	72	Cukup Puas
44	Tn B	45	laki-laki	D3/Sarjana	menikah	Swasta	pertama kali	72	Cukup Puas
45	tn L	43	laki-laki	SLTA	menikah	Swasta	pertama kali	72	Cukup Puas
46	tn N	42	laki-laki	SLTA	menikah	swasta	pertama kali	72	Cukup Puas
47	tn P	38	laki-laki	SLTA	menikah	swasta	pertama kali	72	Cukup Puas
48	ny U	38	perempuan	D3/Sarjana	menikah	Ibu rumah tangga	pertama kali	72	Cukup Puas
49	ny E	65	perempuan	SD	menikah	swasta	lebih dari sekali	72	Cukup Puas
50	ny D	72	perempuan	SD	menikah	swasta	lebih dari sekali	72	Cukup Puas
51	Tn C	32	laki-laki	D3/Sarjana	menikah	PNS	pertama kali	72	Cukup Puas
52	ny W	29	perempuan	SLTA	belum	swasta	pertama kali	72	Cukup

					menikah				Puas
53	Tn J	37	laki-laki	D3/Sarjana	menikah	PNS	pertama kali	72	Cukup Puas
54	tn F	35	laki-laki	SLTA	menikah	swasta	pertama kali	72	Cukup Puas
55	Tn M	72	laki-laki	SD	menikah	swasta	lebih dari sekali	72	Cukup Puas
56	ny T	67	perempuan	SMP	menikah	swasta	pertama kali	72	Cukup Puas
57	ny S	48	perempuan	SLTA	menikah	Ibu rumah tangga	pertama kali	72	Cukup Puas
58	ny R	56	perempuan	D3/Sarjana	menikah	Ibu rumah tangga	pertama kali	72	Cukup Puas
59	ny F	64	perempuan	SD	menikah	swasta	pertama kali	72	Cukup Puas
60	tn U	45	laki-laki	SLTA	menikah	swasta	pertama kali	72	Cukup Puas
61	tn D	67	laki-laki	SLTA	menikah	swasta	pertama kali	72	Cukup Puas
62	tn N	72	laki-laki	SD	menikah	swasta	pertama kali	72	Cukup Puas
63	tn K	37	laki-laki	D3/Sarjana	menikah	PNS	pertama kali	72	Cukup Puas

Lampiran 12 Hasil Uji Statistik

Tabel Frekuensi Umur

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	18-25 tahun	3	4.8	4.8	4.8
	26-35 tahun	17	27.0	27.0	31.7
	36-45 tahun	17	27.0	27.0	58.7
	46-55 tahun	12	19.0	19.0	77.8
	56-72 tahun	14	22.2	22.2	100.0
	Total	63	100.0	100.0	

Tabel Frekuensi Jenis Kelamin

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	laki-laki	26	41.3	41.3	41.3
	perempuan	37	58.7	58.7	100.0
	Total	63	100.0	100.0	

Tabel Frekuensi Pendidikan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	D3/Sarjana	26	41.3	41.3	41.3
	SD	9	14.3	14.3	55.6
	SLTA	26	41.3	41.3	96.8
	SMP	2	3.2	3.2	100.0
	Total	63	100.0	100.0	

Tabel Frekuensi Pekerjaan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ibu rumah tangga	10	15.9	15.9	15.9
	lain-lain	6	9.5	9.5	25.4
	Petani	1	1.6	1.6	27.0
	PNS	15	23.8	23.8	50.8
	Swasta	31	49.2	49.2	100.0
	Total	63	100.0	100.0	

Tabel Frekuensi Status

		Frequenc y	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Belum menikah	6	9.5	9.5	9.5
	Menikah	57	90.5	90.5	100.0
	Total	63	100.0	100.0	

Tabel Frekuensi Home care

		Frequenc y	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	lebih dari sekali	10	15.9	15.9	15.9
	pertama kali	53	84.1	84.1	100.0
	Total	63	100.0	100.0	

Tabel Frekuensi Kualitas Pelayanan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Baik	62	98.4	98.4	98.4
	Cukup Puas	1	1.6	1.6	100.0
	Total	63	100.0	100.0	

Tabel Tingkat Kepuasan

		Frequenc y	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Puas	18	28.6	28.6	28.6
	Cukup Puas	44	69.8	69.8	98.4
	Tidak Puas	1	1.6	1.6	100.0
	Total	63	100.0	100.0	

Tabel Tabulasi silang Kualitas Pelayanan dan Tingkat Kepuasan

		Tingkat Kepuasan			Total	
		Puas	Cukup	Tidak Puas		
Kualitas Pelayanan	Baik	Count	18	44	0	62
		% within Kualitas Pelayanan	29.0%	71.0%	0.0%	100.0%
		% within Tingkat Kepuasan	100.0%	100.0%	0.0%	98.4%
		% of Total	28.6%	69.8%	0.0%	98.4%
Cukup		Count	0	0	1	1
		% within Kualitas Pelayanan	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%
		% within Tingkat Kepuasan	0.0%	0.0%	100.0%	1.6%
		% of Total	0.0%	0.0%	1.6%	1.6%
Total		Count	18	44	1	63
		% within Kualitas Pelayanan	28.6%	69.8%	1.6%	100.0%
		% within Tingkat Kepuasan	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
		% of Total	28.6%	69.8%	1.6%	100.0%

Tabel Korelasi

			Correlations	
			Kualitas Pelayanan	Tingkat Kepuasan
Kendall's tau_b	Kualitas Pelayanan	Correlation	1.000	.796**
		Coefficient		
		Sig. (2-tailed)	.	.001
		N	63	63
	Tingkat Kepuasan	Correlation	.796**	1.000
		Coefficient		
Sig. (2-tailed)		.001	.	
	N	63	63	

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Lampiran 13 Lembar Konsultasi

BUKU KONSULTASI SKRPSI / TA



**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
UNIVERSITAS SAHID SURAKARTA**



Jl. Adi Sucipto 154, Solo 57144, Indonesia
Telp. +62 - (0)271-743493, 743494, Fax. +62 - (0)271-742047

NAMA : Ayunita Mashitoh
NIM : 2024124017
PROGRAM STUDI : SI keperawatan
JUDUL SKRIPSI / TA :-


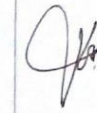

NAMA MAHASISWA : Ayunita mashitoh
 NIM : 2024124017
 PEMBIMBING : Atik Aryani S.Kep., Ns., M.Kep

NO	TANGGAL	TOPIK/ BAB	URAIAN	TTD
1.	19/ 09 /2025	JUDUL	Konsultasi Judul skripsi	
2.	27 / 09 / 2025	BAB 1 - 3	Konsultasi via email Masukan: - keaslian penelitian di baca yang ada abstraknya, kemudian di analisis dari variabel, desain, jenis, analisa data, instrumen dan responden sama atau tidak - kerangka teori jangan hanya satu sumber	
3.	19/10/2025	BAB 1-3	Konsultasi via email Masukan: - penulisan sesuaikan panduan skripsi - sertakan kuisioner	

4.	27/10/2025	BAB 1-3	Konsultasi tatap muka Masukan: - judul di tambahkan materi cenderung ke kualitas pelayanan home care - tehnik sampling menggunakan total sampling - jadwal rencana jalannya penelitian di taruh di lampiran	
5.	31/10 2025	BAB 1-3	- perhatikan penulisan citation - penulisan keaslian penelitian secara potrait. - kerangka teori ditambahkan	
6.	3/11 2025	BAB 1-3	- Penulisan daftar pustaka unt abjad - Lampiran diurutkan	
7	5/11 2025	BAB 1-3	- Revisikan daftar pustaka - penulisan rest type ts type - cek lampiran keasliannya	
8.	6/11 2025	BAB 1-3	Acc usion proposal	

1/2016 2	Skripsi	- Lampiran abstrak - Revisi penulisan pada abstrak dan intisari	
2/2016 3	Skripsi	Acc usian skripsi	

NAMA MAHASISWA : Ayunita Mashitoh
 NIM : 2024124017
 PEMBIMBING : Atik Aryani, S.Kep.,Ns.,M.Kep

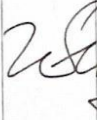
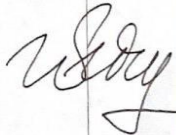

NO	TANGGAL	TOPIK/ BAB	URAIAN	TTD
1.	26 / 1 / 2016	Skripsi	- Bab 3 jalanya penelitian dirubah kalimatnya karena sudah ditanyakan - Bab 4 cara penulisan	
2	28 / 1 / 2016	Skripsi	- Papikan hasil penelitian. - Tambahkan hasil di karakteristika responden kategori usia.	
3	30 / 1 / 2016	Skripsi	- Tambahkan kolom pd uraakeristika usia antara lain Mean, Standar deviasi, minimum dan maksimum	

4.	5/11/2025	BAB 1-3	- penulisan daftar pustaka untuk abjad - Uji validitas dan Reliabilitas sesuai variabel disediakan.	Widny
5.	6/11/2025		acc ujian proposal.	Widny

NAMA MAHASISWA : Ayunita mashitoh
 NIM : 2024124017
 PEMBIMBING : Widnyono S.Kep., Ns., M.Kep

NO	TANGGAL	TOPIK/ BAB	URAIAN	TTD
1.	25/09/2025	BAB 1-3	Konsultasi via email Masukan: Home care ditulis miring, 1 paragraf harus 2 atau 3 referensi, belum ada stupent yang menunjukkan urgensi penelitian atau gap penelitian, mohon lihat skripsi yang sudah saya share, tata tulis di sesuaikan dengan itu, pada keaslian penelitian tabel harus sesuai contoh skripsi sebelumnya.	Widny
2.	27/10/2025	BAB 1-3	Konsultasi tatap muka Masukan: <ul style="list-style-type: none"> - latar belakang melebihi 12 baris pada setiap paragraf - perhatikan cara penulisan daftar pustaka - pada manfaat penelitian ditambahkan kalimatnya - pada keaslian penelitian sebelum tabel di tambahkan prolog - pada hipotesis langsung di tuliskan ada atau tidaknya hubungan - tidak perlu adanya kriteria inklusi dan eksklusi - pada kuisioner ditambahkan kaegori penilaian - pada rencana jalannya penilaian dibuat kalimat sesuai SPO 	Widny
3.	31/10/2025	BAB 1-3	- penulisan citasi korang tepat - pada tabel keaslian penelitian dibuat potrait - spasi paragraf belum 2. - kerangka teori ditambahkan sebelum kualitas pelayanan	Widny

NAMA MAHASISWA : Ayunita Mashitoh
NIM : 2024124017
PEMBIMBING : Widiyono, S.Kep.,Ns.,M.Kep

NO	TANGGAL	TOPIK/ BAB	URAIAN	TTD
1.	26/2026 1	Skripsi	- Bab iii → Salannya penelitian - Bab iv → Disesuaikan dipembahasan hasil, teori, sesuai dengan	
2	28/2026 1	Skripsi	- Bab iv dan v → pembahasan disesuaikan dengan teori dan analisis.	
3.	2/2 2026	Skripsi	see ujian hasil	

URAKAR

Lampiran 14 Dokumentasi

