

**COPING STRES PADA ANGGOTA KEPOLISIAN BAGIAN DALMAS  
(PENGENDALIAN MASSA) DI POLRES SUKOHARJO**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana

Dalam Ilmu Psikologi



Desy Rosiana

2022031012

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI  
FAKULTAS SOSIAL HUMANIORA DAN SENI**

**UNIVERSITAS SAHID SURAKARTA**

**2026**

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Lengkap : Desy Rosiana  
Tempat, Tanggal Lahir : Surakarta, 5 Desember 2003  
Fakultas, Universitas : Fakultas Sosial Humaniora Dan Seni, Universitas  
Sahid Surakarta

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul “COPING STRESS PADA ANGGOTA KEPOLISIAN BAGIAN DALMAS (PENGENDALIAN MASSA) DI POLRES SUKOHARJO” adalah benar-benar karya yang saya susun sendiri. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin dan meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku di Universitas Sahid Surakarta termasuk pencabutan gelar sarjana yang saya peroleh.

Demikian surat pernyataan yang saya buat dengan sebenar benarnya dan apabila dikemudian hari terbukti melakukan kebohongan maka saya menanggung konsekuensinya

Surakarta, 25 / 02 / 2026

Yang menyatakan,



Desy Rosiana

**SURAT PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK  
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai Sivitas Akademika Universitas Sahid Surakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Desy Rosiana  
NIM : 2022031012  
Program Studi : Psikologi  
Fakultas : Sosial Humaniora Dan Seni  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Sahid Surakarta Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalti Free Right) atas Skripsi saya yang berjudul : “COPING STRESS PADA ANGGOTA KEPOLISIAN BAGIAN DALMAS (PENGENDALIAN MASSA) DI POLRES SUKOHARJO”.

Beserta instrument/design/perangkat (jika ada). Berhak menyimpan, mengalihkan bentuk, mengalih mediakan, mengelola dalam bentuk pengkalan data (database), merawat serta mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis (*author*) dan pembimbing sebagai (*co-author*) pencipta dan juga sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya secara sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Surakarta, 25 / 02 / 2026

Yang  
  
Desy Rosiana  
2022031012

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**COPING STRESS PADA ANGGOTA KEPOLISIAN BAGIAN DALMAS  
(PENGENDALIAN MASSA) DI POLRES SUKOHARJO**

Disusun Oleh :

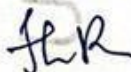
**DESY ROSIANA**

**2022031012**

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan di hadapan dewan penguji pada  
tanggal 9/01/2026

**Pembimbing I**

**Pembimbing II**

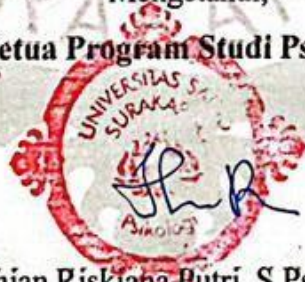


Dhian Riskiana Putri, S.Psi., M.A  
NIDN.0607018803

Faqih Purnomosidi, S.Psi., M.Si  
NIDN.0602058801

Mengetahui,

**Ketua Program Studi Psikologi**



Dhian Riskiana Putri, S.Psi., M.A  
NIDN.0607018803

**LEMBAR PENGESAHAN**

**COPING STRESS PADA ANGGOTA KEPOLISIAN BAGIAN DALMAS  
(PENGENDALIAN MASSA) DI POLRES SUKOHARJO**

Disusun Oleh :  
**DESY ROSIANA**  
**2022031012**

Skripsi ini telah diterima dan disahkan oleh dewan penguji skripsi Program Studi Psikologi Universitas Sahis Surakarta pada hari *Rabu* tanggal *20/01/2026*

**Dewan Penguji**

Penguji I	Dhian Riskiana Putri, S.Psi., M.A NIDN.0607018803	<i>J.R.</i> (.....)
Penguji II	Faqih Purnomosidi, S.Psi., M.Si NIDN.0602058801	<i>Faqih</i> (.....)
Penguji III	Sri Ernawati, S.Psi., M.Psi., Psikolog NIDN.0627087602	<i>S. Ernawati</i> (.....)

Mengetahui,

**Dekan Fakultas  
Sosial Humaniora Dan Seni**

*Faqih*  
**Faqih Purnomosidi, S.Psi., M.Si**  
NIDN.0602058801

**Ketua Program Studi Psikologi**

*J.R.*  
**Dhian Riskiana Putri, S.Psi., M.A**  
NIDN.0607018803

## **MOTTO**

Aku membahayakan nyawa ibu untuk lahir ke dunia, jadi tidak mungkin aku tidak ada artinya, dan aku membuat ayah bekerja setiap harinya, jadi aku pastikan lelahnya tidak sia sia.



## HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yaitu skripsi ini dengan baik. Skripsi ini penulis persembahkan untuk :

1. Kedua orang tua tersayang, terimakasih penulis ucapkan karena telah mengusahakan apapun untuk kebahagiaan penulis serta mengusahakan agar penulis mendapatkan pendidikan yang terbaik. Tak hanya itu, terimakasih atas semua doa yang dipanjatkan sehingga penulis sampai pada titik ini dan tak lupa dorongan semangat yang mereka berikan agar penulis menjadi perempuan yang kuat menghadapi berbagai lika liku yang dihadapkan demi mencapai gelar sarjana ini. Semoga dengan adanya skripsi ini dapat membuat mereka semakin bangga karena telah menjadikan anak bungsu perempuan satu satunya ini menyandang gelar sarjana seperti apa yang mereka inginkan.
2. Kedua kakak laki laki yang penulis banggakan, terimakasih penulis ucapkan karena telah banyak pengorbanan yang mereka lakukan dari kecil sampai saat ini demi orang tua dan penulis. Walaupun mereka tidak sempat merasakan pendidikan dibangku perkuliahan, namun mereka berusaha menjadi versi terbaik menurut mereka sendiri.
3. Rendhi Andrianto, terimakasih penulis ucapkan karena telah menemani penulis dari awal bertemu hingga semester akhir dan mencapai gelar sarjana ini. Terimakasih atas kesabaran dan tenaga yang diberikan, serta waktu yang diluangkan untuk menemani proses penulis. Tak lupa juga, terimakasih atas

candaan, dukungan, serta motivasi yang diberikan agar penulis tidak merasakan beban yang begitu berat. Semoga segala harapan baik yang telah direncanakan bisa terwujud dikemudian hari, Aamiin.

4. Para rekan seperjuangan program studi Psikologi Universitas Sahid Surakarta angkatan 2022
5. Terakhir, terimakasih kepada perempuan sederhana yang mempunyai impian besar untuk dirinya sendiri maupun untuk keluarganya yaitu penulis, Desy. Terimakasih sudah berusaha semaksimal mungkin dan menguatkan diri sendiri sehingga mampu menyelesaikan studi ini sampai selesai. Semoga dimanapun engkau berada selalu diberikan kebahagiaan dan dijauhkan dari orang-orang yang mempunyai niat buruk terhadap kamu. Allah sudah merencanakan dan memberikan porsi terbaik untuk perjalanan hidupmu, semoga langkahmu dipermudah, kebaikan menyertaimu, dan semoga Allah selalu senantiasa menjagamu dalam lindungan-Nya, Aamiin.

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat, karunia, serta kekuatan yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “Coping Stres pada Anggota Kepolisian Bagian Dalmas (Pengendalian Massa) di Polres Sukoharjo” ini dengan baik. Dalam kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih yang sebesar besarnya kepada :

1. Ibu Dr. Sri Huning Anwariningsih, ST, M.Kom, selaku Rektor Universitas Sahid Surakarta.
2. Ibu Dr. Erwin Kartinawati, S.Sos., M.Ikom, Wakil Rektor Bidang Akademik, Kemahasiswaan, Alumni, dan Kerja Sama (AKAK) Universitas Sahid Surakarta.
3. Ibu Destina Paningrum, S.E., M.M., Wakil Rektor Bidang Sumber Daya Keungan dan Pengembangan (SKP) Universitas Sahid Surakarta.
4. Bapak Fajar Alam Putra, S.Kep, Ns.,MKM selaku Kepala Bagian Kemahasiswaan Universitas Sahid Surakarta.
5. Bapak Faqih Purnomosidi, S.Psi., M.Si, selaku Dekan Fakultas Sosial, Humaniora, dan Seni Universitas Sahid Surakarta.
6. Ibu Dhian Riskiana Putri, S.Psi., M.A, selaku Ketua Program Studi Psikologi Universitas Sahid Surakarta
7. Ibu Dr. Anniez Rachmawati Musslifah, S.Psi., M.Psi., Psikolog selaku dosen pembimbing akademik.

8. Ibu Dhian Riskiana Putri, S.Psi., M.A, selaku dosen pembimbing I pada tugas akhir ini.
9. Bapak Faqih Purnomosidi, S.Psi., M.Si, selaku dosen pembimbing II pada tugas akhir ini.
10. Kedua orang tua tersayang, terimakasih karena selalu memberikan yang terbaik untuk penulis.
11. Kedua kakak laki laki yang penulis banggakan, terimakasih karena telah banyak pengorbanan yang dilakukan demi penulis.
12. Rendhi Andrianto, terimakasih karena selalu menemani penulis sehingga penulis tidak merasakan beban yang begitu berat.
13. Para rekan seperjuangan program studi Psikologi Universitas Sahid Surakarta angkatan 2022.
14. Bapak AKBP Anggaito Hadi Prabowo, S.H., S.I.K, selaku Kepala Kepolisian Resor Sukoharjo.
15. Seluruh staff Kepolisian Resor Sukoharjo, khususnya anggota Dalmas yang telah bersedia meluangkan waktu dan memberikan informasi yang penulis butuhkan dalam proses penelitian.
16. Terakhir kepada diri penulis sendiri, Desy Rosiana. Terimakasih karena telah berjuang sejauh ini demi membanggakan keluarga tercinta.

Surakarta, .....

Desy Rosiana

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan mengidentifikasi bentuk strategi coping stres yang digunakan anggota Dalmas Polres Sukoharjo dalam menghadapi tekanan kerja tinggi dan kompleksitas tugas pengendalian massa. Dengan metode kualitatif deskriptif melalui observasi dan wawancara terhadap tujuh informan, ditemukan bahwa personel menggunakan strategi coping yang dinamis dan kontekstual, menggabungkan coping berfokus pada emosi dan coping berfokus pada masalah. Coping berfokus pada emosi dilakukan melalui mendengarkan musik, bermain game, bersosialisasi santai, serta menarik diri sementara untuk menenangkan diri. Coping berfokus pada masalah tampak melalui diskusi terbuka, pemecahan masalah terencana, pencarian dukungan sosial dari rekan dan keluarga, serta perencanaan kerja yang sistematis. Temuan menunjukkan kemampuan adaptif yang cukup baik, meski masih ada tantangan dalam konsistensi evaluasi efektivitas coping. Penelitian merekomendasikan agar institusi kepolisian menyediakan dukungan psikologis preventif dan berkelanjutan serta mendorong pengembangan strategi coping berbasis solusi untuk memperkuat kapasitas mental personel.

**Kata kunci :** Coping stres, Stres kerja, Dalmas, Polres Sukoharjo.

## ABSTRACT

This study aims to identify the stress coping strategies used by members of the Dalmas Polres of Sukoharjo in the face of high work pressure and the complexity of crowd control tasks. Using descriptive qualitative methods through observations and interviews with seven informants, the study found that personnel employed dynamic and contextual coping strategies, combining emotion-focused and problem-focused coping. Coping focused on emotion was achieved through listening to music, playing games, socializing, and temporarily withdrawing to calm down. Coping focused on the problem was evident through open discussions, planned problem-solving, seeking social support from colleagues and family, and systematic work planning. The findings indicate relatively good adaptive capacity, although the challenges remain in consistently evaluating coping effectiveness. The study recommends that police institutions provide preventive and ongoing psychological support and encourage the development of solution-based coping strategies to strengthen personnel's mental capacity.

**Keywords :** Stress Coping, Work Stress, Dalmas, Sukoharjo Police.



## DAFTAR ISI

<b>COVER.....</b>	<b>i</b>
<b>SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA ILMIAH.....</b>	<b>ii</b>
<b>SURAT PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>MOTTO.....</b>	<b>vi</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>xi</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xviii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Tujuan Penelitian.....	6
1.3 Manfaat Penelitian .....	6
1.4 Keaslian Penelitian.....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>13</b>
2.1 Coping Stres .....	13
2.2 Anggota Kepolisian.....	15

2.3	Anggota Dalmas (Pengendalian Massa) .....	17
2.4	Kerangka Pemikiran.....	19
2.5	Pertanyaan Penelitian .....	20
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>		<b>21</b>
3.1	Jenis Penelitian .....	21
3.2	Fenomena Penelitian .....	21
3.3	Informan Penelitian.....	21
3.4	Lokasi Penelitian .....	22
3.5	Metode Pengumpulan Data .....	23
3.6	Validitas .....	46
3.7	Metode Analisis Data.....	47
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>49</b>
4.1	Persiapan Penelitian .....	49
4.2	Pelaksanaan Penelitian .....	51
4.3	Analisis Data .....	53
<b>BAB V PENUTUP.....</b>		<b>61</b>
5.1	Kesimpulan.....	61
5.2	Saran .....	62
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>63</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>		<b>65</b>
Lampiran 1 (Surat Izin Penelitian) .....		65
Lampiran 2 (Surat Keterangan Sudah Melaksanakan Penelitian) .....		66

Lampiran 5 (Inform Consent) .....	69
Lampiran 6 (Verbatim).....	76
Lampiran 7 (Dokumentasi).....	190
Lampiran 8 (Jurnal Penelitian).....	191
Lampiran 9 (LOA) .....	210
Lampiran 10 (Turnitin).....	211



## DAFTAR TABEL

Tabel 1 (Keaslian Penelitian) .....	7
Tabel 2 (Guide Observasi) .....	23
Tabel 3 (Guide Interview).....	25



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 (Kerangka Pemikiran) .....19



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 (Surat Izin Penelitian).....	65
Lampiran 2 (Surat Keterangan Sudah Melaksanakan Penelitian).....	66
Lampiran 3 (Formulir Bimbingan Pembimbing I).....	67
Lampiran 4 (Formulir Bimbingan Pembimbing II) .....	68
Lampiran 5 (Inform Consent).....	69
Lampiran 6 (Verbatim).....	76
Lampiran 7 (Dokumentasi).....	190
Lampiran 8 (Jurnal Penelitian).....	191
Lampiran 9 (LOA) .....	210
Lampiran 10 (Turnitin).....	211