

***PSYCHOLOGICAL WELL-BEING* PADA PERSONEL SAT SAMAPTA  
DI POLRES SUKOHARJO**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Syarat Guna Memperoleh  
Gelar Sarjana Dalam Ilmu Psikologi



**ADELINA MURTI SYAFIINA**

**2022031050**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI  
FAKULTAS SOSIAL HUMANIORA DAN SENI  
UNIVERSITAS SAHID SURAKARTA**

**2026**

**SURAT PERNYATAAN**  
**ORISINALITAS KARYA ILMIAH**

---

---

Saya Mahasiswa Program Studi Psikologi Fakultas Sosial Humaniora Dan Seni Universitas Sahid Surakarta yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Adelina Murti Syafiina

NIM 2022031050

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul *PSYCHOLOGICAL WELL-BEING* PADA PERSONEL SAT SAMAPTA DI POLRES SUKOHARJO adalah benar-benar karya yang telah saya susun sendiri. Apabila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan/karya orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku di Universitas, termasuk pencabutan gelar yang saya peroleh.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila kemudian hari saya terbukti melakukan kebohongan, maka saya sanggup menanggung konsekuensinya.

Surakarta, 26 Februari 2026  
Yang menyatakan,



Adelina Murti Syafiina  
2022031050

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

---

Sebagai Civitas Akademik Universitas Sahid Surakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Adelina Murti Syafiina  
NIM : 2022031050  
Program Studi : Psikologi  
Fakultas : Sosial Humaniora dan Seni  
Jenis Karya : Skripsi/Laporan Penelitian

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Sahid Surakarta Hak bebas Royalty Noneksklusif (*Nonexclusive Riyalty Free Right*) atas Skripsi/Laporan Penelitian \* saya yang berjudul *PSYCHOLOGICAL WELL-BEING PADA PERSONEL SAT SAMAPTA DI POLRES SUKOHARJO*.

Beserta instrument/desain/perangkat (jika ada). Berhak menyimpang, mengalihkan bentuk, mengalih mediakan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat serta mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis (*author*) dan pembimbing sebagai *coauthor* atau pencipta dan juga sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saa buat dengan sesungguhnya secara sadar dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Surakarta, 26 Februari 2026

Yang menyatakan,

  
Adelina Murti Syafiina  
2022031050

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**PSYCHOLOGICAL WELL-BEING PADA PERSONEL SAT SAMAPTA  
DI POLRES SUKOHARJO**

Disusun Oleh:

**ADELINA MURTI SYAFIINA**

**NIM.2022031050**

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan dosen penguji pada hari  
Senin tanggal 13 Januari 2026

**Pembimbing I**

Dhian Riskiana Putri S.Psi., M.A  
NIDN.0607018803

**Pembimbing II**

Dr. Anniez Rachmawati Musslifah, S.Psi., M.Psi., Psikolog.  
NIDN. 0623068501

**Mengetahui,**

**Kepala Program Studi Psikologi**

Dhian Riskiana Putri S.Psi., M.A  
NIDN.0607018803

LEMBAR PENGESAHAN

PSYCHOLOGICAL WELL-BEING PADA PERSONEL SAT SAMAPTA  
DI POLRES SUKOHARJO

Disusun Oleh :

ADELINA MURTI SYAFIINA

2022031050

Skripsi ini telah diterima dan disahkan oleh dosen penguji  
Program Studi Psikologi Fakultas Sosial Humaniora dan Seni

Universitas Sahid Surakarta


Pada Hari Senin ..... Tanggal 2 Februari 2026

Dosen Penguji


- |             |   |                 |
|-------------|---|-----------------|
| Penguji I   | <u>Dhian Riskiana Putri, S.Psi., M.A.</u><br>NIDN. 0607018803                         | ( <u>J.R.</u> ) |
| Penguji II  | <u>Dr. Anniez Rachmawati Musslifah, S.Psi., M.Psi., Psikolog.</u><br>NIDN. 0623068501 | ( <u>Ar</u> )   |
| Penguji III | <u>Faqih Purnomosidi, S.Psi., M.Si.</u><br>NIDN. 0602058801                           | ( <u>Fai</u> )  |

Mengetahui,

Dekan  
Fakultas Sosial Humaniora Dan Seni

  
Faqih Purnomosidi, S.Psi., M.Si.  
NIDN.0602058801

Kepala  
Program Studi Psikologi

  
Dhian Riskiana Putri, S.Psi., M.A.  
NIDN.0607018803

## MOTTO

“Allah tidak akan membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”

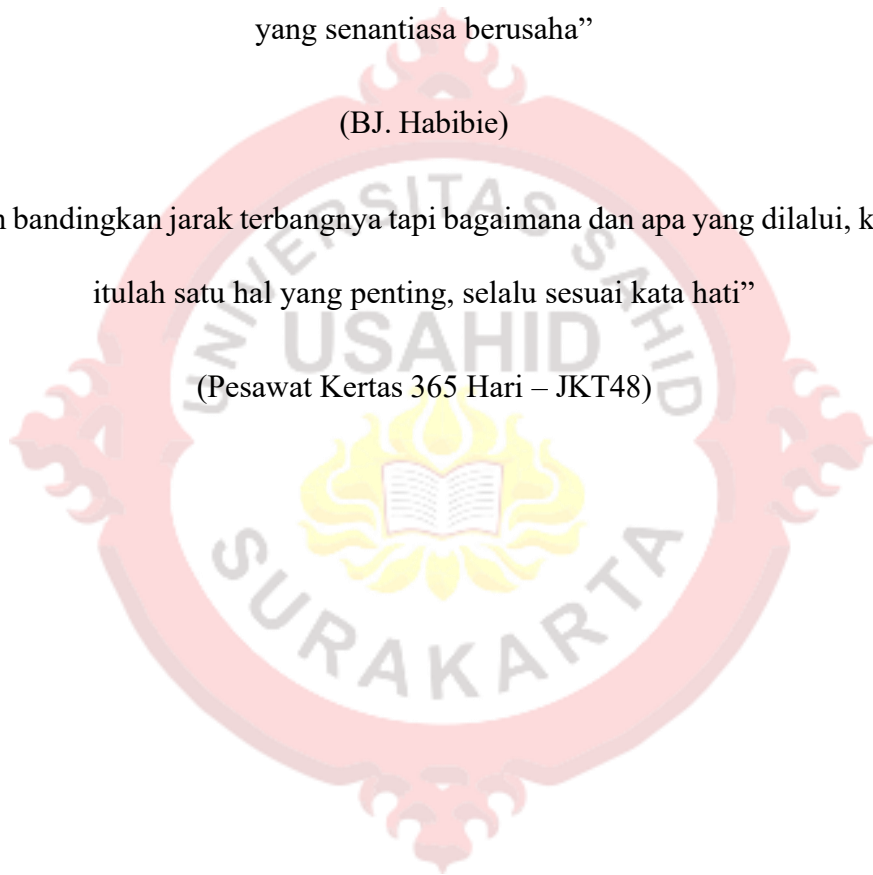
(Q.S AL Baqarah 2:286)

“Keberhasilan bukanlah milik orang pintar, keberhasilan adalah milik mereka yang senantiasa berusaha”

(BJ. Habibie)

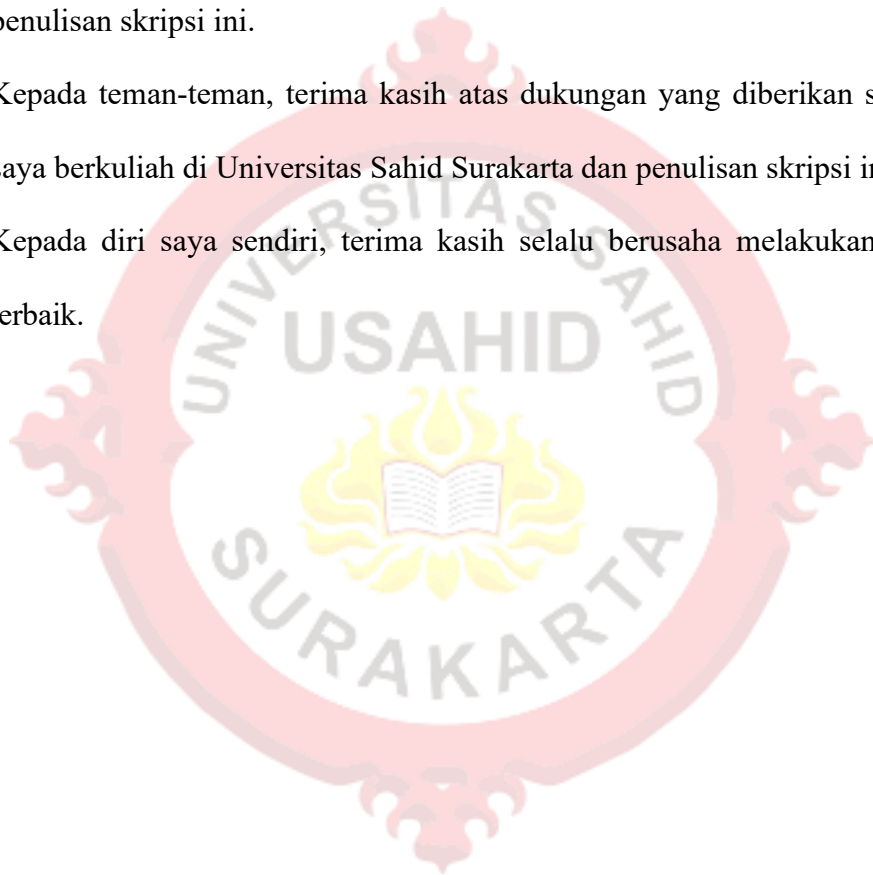
“Jangan bandingkan jarak terbangnya tapi bagaimana dan apa yang dilalui, karena itulah satu hal yang penting, selalu sesuai kata hati”

(Pesawat Kertas 365 Hari – JKT48)



## PERSEMBAHAN

1. Kepada Ibu dan Bapak, yang selalu menjadi sumber semangat dan inspirasi dalam kehidupan saya.
2. Kepada Dosen Psikologi, terima kasih atas bimbingan, kesabaran dan ilmu yang diberikan selama saya berkuliah di Universitas Sahid Surakarta dan penulisan skripsi ini.
3. Kepada teman-teman, terima kasih atas dukungan yang diberikan selama saya berkuliah di Universitas Sahid Surakarta dan penulisan skripsi ini.
4. Kepada diri saya sendiri, terima kasih selalu berusaha melakukan yang terbaik.



## KATA PENGANTAR

Puji Syukur dan Kehadirat Allah SWT atas berkat Rahmat dan karunia-Nya, skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Psikologi dengan judul “***PSYCHOLOGICAL WELL-BEING* PADA PERSONEL SAT SAMAPTA DI POLRES SUKOHARJO**” dapat terselesaikan.

Keberhasilan penulis dalam menyusun skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan kerjasama dari pihak lain. Berkenaan dengan hal tersebut, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Ibu Dr. Sri Huning Anwariningsih, S.T.M.,Kom., selaku Rektor Universitas Sahid Surakarta.
2. Ibu Destina Paningrum, S.E, MM., selaku Wakil Rektor Bidang Sumber Daya, Keuangan dan Pengembangan Universitas Sahid Surakarta.
3. Ibu Dr. Erwin Kartinawati, S.Sos., M.Ikom, selaku Wakil Rektor Bidang Akademik Kemahasiswaan, Alumni dan Kerjasama Universitas Sahid Surakarta.
4. Bapak Faqih Purnomosidi, S.Psi., M.Si, selaku Dekan Fakultas Sosial Humaniora dan Seni Universitas Sahid Surakarta.
5. Ibu Dhian Riskiana Putri S.Psi., M.A, selaku Ketua Program Studi Psikologi Universitas Sahid Surakarta dan Dosen Pembimbing 1 yang telah memberikan bimbingan dan masukan dalam penyelesaian skripsi.

6. Ibu Dr. Anniez Rachmawati Musslifah, S.Psi.,M.Psi., Psikolog, selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan masukan dalam penyelesaian skripsi.
7. Bapak Faqih Purnomosidi S.Psi., M.Si, selaku Dosen Penguji yang memberikan petunjuk dan masukan dalam penyelesaian skripsi.
8. Bapak dan Ibu Dosen Prodi Psikologi Universitas Sahid Surakarta yang telah memberikan ilmu pengetahuan, pengalaman dan memberikan bimbingan serta motivasi kepada kami mahasiswa selama mengikuti studi.
9. Kedua orang tua saya yang telah memberikan do'a, dukungan dan motivasi kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
10. Teman-teman yang selalu mendukung dan memberikan semangat dalam pembuatan skripsi ini.
11. Keluarga besar yang telah memberikan dukungan, motivasi dan do'a untuk penulis dalam penyusunan skripsi ini.

Semoga segala bantuan dan partisipasi yang diberikan kepada penulis dapat menjadi amal baik dan mendapatkan balasan dari Allah SWT. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca pada umumnya dan penulis pada khususnya.

Surakarta, .....

Adelina Murti Syafina

## ***PSYCHOLOGICAL WELL-BEING* PADA PERSONEL SAT SAMAPTA DI POLRES SUKOHARJO**

### **ABSTRAK**

Personel Satuan Samapta Bhayangkara (Sat Samapta) Polres Sukoharjo memiliki peran strategis dalam menjaga keamanan dan ketertiban masyarakat melalui tugas-tugas preventif seperti patroli, penjagaan, dan pengawalan. Tingginya intensitas kerja serta risiko fisik dan mental dalam pelaksanaan tugas di lapangan berpotensi memengaruhi kondisi *psychological well-being* (kesejahteraan psikologis) personel. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kondisi *psychological well-being* pada personel Sat Samapta Polres Sukoharjo. Metode yang digunakan adalah pendekatan kualitatif fenomenologis, dengan teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara mendalam, dan dokumentasi. Analisis dilakukan berdasarkan enam dimensi *psychological well-being* menurut Carol D. Ryff, yaitu penerimaan diri, hubungan positif dengan orang lain, otonomi, penguasaan lingkungan, tujuan hidup, dan pertumbuhan pribadi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara umum personel memiliki tingkat *psychological well-being* yang baik. Mereka mampu menerima diri apa adanya, menjalin hubungan sosial yang suportif, dapat mengambil keputusan secara mandiri, serta menunjukkan kemampuan adaptif terhadap dinamika lingkungan kerja. Personel juga memiliki tujuan hidup yang kuat, seperti keinginan untuk membahagiakan keluarga dan mengembangkan diri secara berkelanjutan. Faktor-faktor yang mendukung *psychological well-being* antara lain adanya dukungan sosial dari rekan kerja dan atasan, kepuasan terhadap lingkungan kerja, serta semangat kolektif dalam menjalankan tugas. Sementara itu, faktor penghambat yang ditemukan meliputi paparan provokasi, ancaman verbal, hingga kekerasan fisik saat menghadapi massa atau konflik sosial, yang dapat menurunkan kestabilan psikologis personel.

**Kata kunci:** Kesejahteraan Psikologis, Personel Sat Samapta, Polres Sukoharjo

# **PSYCHOLOGICAL WELL-BEING IN THE SAMAPTA UNIT PERSONNEL AT THE SUKOHARJO POLICE**

## **ABSTRACT**

Personnel of the Samapta Bhayangkara Unit (Sat Samapta) at the Sukoharjo Police Department have a strategic role in maintaining public security and order through preventive duties such as patrols, guarding, and escorting. The high intensity of work and the physical and mental risks involved in field operations can affect personnel's psychological well-being. This study aims to explore the psychological well-being of Sat Samapta personnel at the Sukoharjo Police Department. The method used a qualitative phenomenological approach, with data collection techniques including observation, in-depth interviews, and documentation. The analysis is based on the six dimensions of psychological well-being proposed by Carol D. Ryff: self-acceptance, positive relations with others, autonomy, environmental mastery, purpose in life, and personal growth. The results show that personnel generally demonstrate a good level of psychological well-being. They can accept themselves, maintain supportive social relationships, make independent decisions, and demonstrate adaptability in response to the dynamics of their work environment. Personnel also possess a strong sense of purpose in life, such as a desire to bring happiness to their families and to pursue continuous self-development. Supporting factors for psychological well-being include social support from colleagues and superiors, satisfaction with the work environment, and a collective spirit in carrying out duties. Meanwhile, inhibiting factors include exposure to provocation, verbal threats, and physical violence when dealing with crowds or social conflict can disrupt the psychological stability of personnel.

**Keywords:** Psychological Well-Being, Personnel Sat Samapta, Sukoharjo Resort Police



## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS .....</b>	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>	<b>v</b>
<b>MOTTO.....</b>	<b>vi</b>
<b>PERSEMBAHAN.....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xviii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Tujuan Pelitian .....	6
1.3 Manfaat Penelitian.....	6
1.4 Keaslian Penelitian .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>11</b>

2.1 Psychological Well-Being .....	11
A. Pengertian Psychological Well-Being.....	11
B. Aspek Psychological Well-Being.....	12
C. Faktor-faktor Psychological Well-Being.....	15
2.2 Personel SAT SAMAPTA .....	18
2.3 Polres Sukoharjo .....	20
2.4 Kerangka Berpikir.....	21
2.5 Pertanyaan Penelitian.....	24
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>25</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	25
3.2 Fokus Penelitian.....	25
3.3 Informan Penelitian .....	25
A. Informan Utama .....	25
B. Informan Pendukung .....	26
3.4 Lokasi Penelitian.....	26
3.5 Metode Pengumpulan Data .....	26
1) Wawancara .....	26
2) Observasi .....	30
3) Dokumentasi.....	33

3.6	Validitas.....	34
3.7	Metode Analisis Data .....	34
1.	Pengumpulan Data ( <i>Data Collection</i> ).....	35
2.	Reduksi Data ( <i>Data Reduction</i> ).....	35
3.	Display Data ( <i>Data Display</i> ) .....	35
4.	Verifikasi dan penarikan kesimpulan .....	35
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN .....</b>		<b>37</b>
4.1	Persiapan Penelitian.....	37
A.	Orientasi penelitian .....	37
B.	Profil tempat penelitian .....	38
C.	Penyusunan alat pengumpulan data .....	39
1.	Penyusunan Guide Observasi.....	39
2.	Penyusunan Guide Wawancara .....	39
3.	Persiapan Dokumentasi .....	40
4.2	Pelaksanaan Penelitian.....	40
A.	Penentuan Informan .....	40
B.	Penentuan Jadwal Penelitian .....	41
4.3	Analisis Data.....	41
A.	Hasil Observasi.....	42
B.	Hasil Wawancara.....	44

C. Pembahasan .....	60
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>75</b>
5.1 Kesimpulan .....	75
5.2 Saran .....	76
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>78</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>80</b>



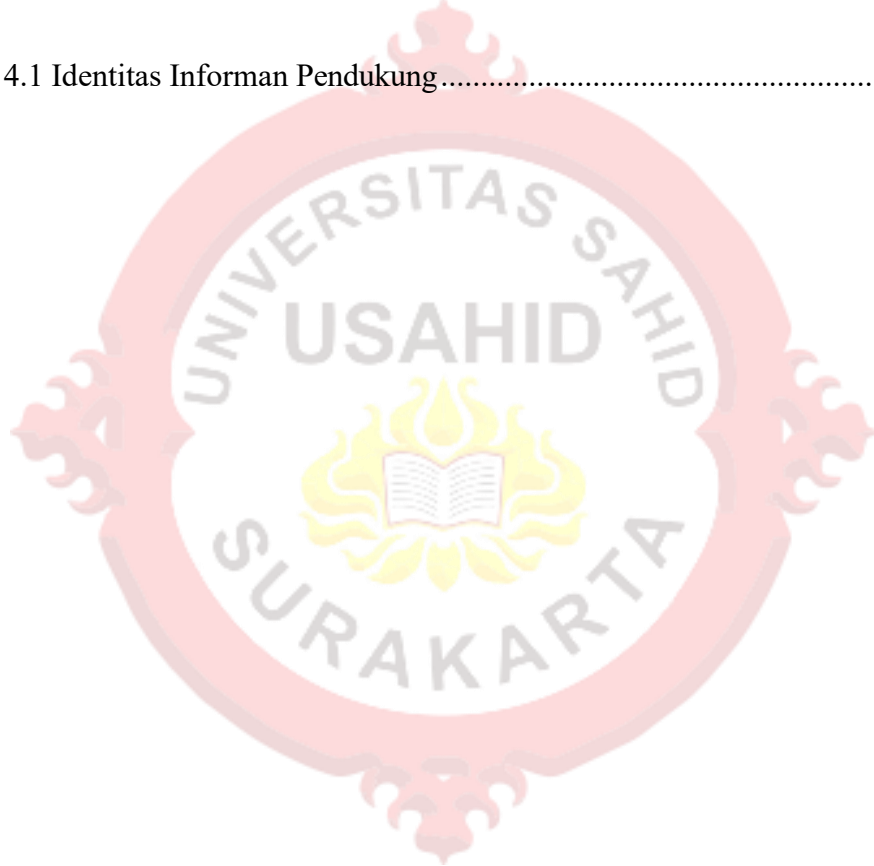
## DAFTAR GAMBAR

Kerangka Berpikir .....	21
-------------------------	----



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Keaslian Penelitian .....	7
Tabel 3.1 Guide Interview .....	27
Tabel 3.2 Guide Observasi.....	30
Tabel 4.1 Identitas Informan Utama .....	41
Tabel 4.1 Identitas Informan Pendukung.....	41



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Penelitian .....	81
Lampiran 2. Surat Sudah Melakukan Penelitian.....	82
Lampiran 3. Guide Interview.....	83
Lampiran 4. Guide Observasi .....	86
Lampiran 5. Lembar Konsultasi .....	89
Lampiran 6. Inform Consent.....	91
Lampiran 7. Verbatim.....	99
Lampiran 8. Dokumentasi Wawancara.....	164
Lampiran 9. Jurnal.....	165
Lampiran10. LOA.....	181
Lampiran 11. Turnitin.....	182