

**GAMBARAN *PSYCHOLOGICAL WELL-BEING* PADA PEKERJA SOSIAL
DI PEMERINTAH DAERAH KABUPATEN SRAGEN**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat guna memperoleh
gelar sarjana dalam ilmu Psikologi



Nama : Della Nur Shayidah
NIM : 2022031060

**PRODI PSIKOLOGI
FAKULTAS SOSIAL, HUMANIORA, DAN SENI
UNIVERSITAS SAHID SURAKARTA
2026**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini,

Nama : Della Nur Shayidah

NIM : 2022031060

Program Studi : Psikologi

Fakultas : Sosial, Humaniora, dan Seni Universitas Sahid Surakarta

Dengan ini saya menyatakan bahwa,

1. Skripsi ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Dosen Pembimbing.
2. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar sarjana, baik di Universitas Sahid Surakarta maupun di perguruan tinggi.
3. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang dituliskan atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan mencantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka. Kutipan pendapat dan tulisan orang lain ditunjuk sesuai dengan cara-cara penulisan karya ilmiah yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan seandainya dikemudian hari terbukti atau dapat terbukti bahwa dalam skripsi ini terkandung ciri plagiat dan bentuk peniruan yang dianggap melanggar peraturan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Surakarta, 30 Januari 2026
Yang membuat pernyataan,



Della Nur Shayidah
NIM. 2022031060

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai Civitas Akademik Universitas Sahid Surakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Della Nur Shayidah
NIM : 2022031060
Program Studi : Psikologi
Fakultas : Sosial, Humaniora dan Seni
Jenis Karya : Skripsi / Laporan Penelitian

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Sahid Surakarta Hak Bebas Royalti Non Ekklusif (*non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi/Laporan Penelitian saya yang berjudul

GAMBARAN *PSYCHOLOGICAL WELL-BEING* PADA PEKERJA SOSIAL DI PEMERINTAH DAERAH KABUPATEN SRAGEN

Beserta instrumen perangkat (jika ada). Berhak menyimpan, mengalihkan bentuk mengalih mediakan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat serta mempublikasikan karya ilmiah saya selama tahap mencantumkan nama saya sebagai penulis (author) dan pembimbing sebagai *co-author* atau pencipta dan juga sebagai pemilih Hak Cipta

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya secara sadar dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Surakarta, 30 Januari 2026
Yang menyatakan:



Della Nur Shayidah

NIM. 2022031060

HALAMAN PERSETUJUAN

GAMBARAN *PSYCHOLOGICAL WELL-BEING* PADA PEKERJA SOSIAL
DI PEMERINTAH DAERAH KABUPATEN SRAGEN

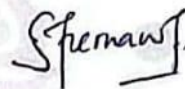
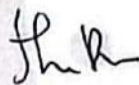
Disusun Oleh :

DELLA NUR SHAYIDAH
2022031060

Skripsi telah disetujui untuk disusun dan ditindaklanjuti
Pada tanggal 12 Januari 2026

Pembimbing I

Pembimbing II



Dhian Riskiana Putri, S.Psi., M.A

Sri Ernawati, S.Psi., M.Psi., Psikolog

NIDN : 0607018803

NIDN : 0627087602

Mengetahui,

Ketua Program Studi Psikologi

Universitas Sahid Surakarta



Dhian Riskiana Putri, S.Psi., M.A

NIDN : 0607018803

HALAMAN PENGESAHAN

GAMBARAN *PSYCHOLOGICAL WELL-BEING* PADA PEKERJA SOSIAL
DI PEMERINTAH DAERAH KABUPATEN SRAGEN

Disusun Oleh :

DELLA NUR SHAYIDAH
NIM. 2022031060

Skripsi ini telah diterima dan disahkan
Oleh dosen penguji Skripsi
Program Studi Psikologi Fakultas Sosial, Humaniora dan Seni
Universitas Sahid Surakarta
Pada hari Senin tanggal 26 Januari 2026

Penguji I : Dhian Riskiana Putri, S.Psi., M.A

(*Jhr*)
(.....)

Penguji II : Sri Ernawati, S.Psi., M.Psi., Psikolog

(*S Ernawati*)
(.....)

Penguji III : Dr. Anniez Rachmawati Musslifah, S.Psi., M.Psi., Psikolog


(*A Anniez R.*)
(.....)

Mengetahui,

Dekan
Fakultas Sosial, Humaniora dan Seni

Ketua Program Studi Psikologi


Faqih Purnomosidi, S.Psi., M.Si
NIDN : 0602058801


Dhian Riskiana Putri, S.Psi., M.A
NIDN : 0607018803

HALAMAN MOTTO

اللَّهُمَّ يَسِّرْ وَلَا تُعَسِّرْ

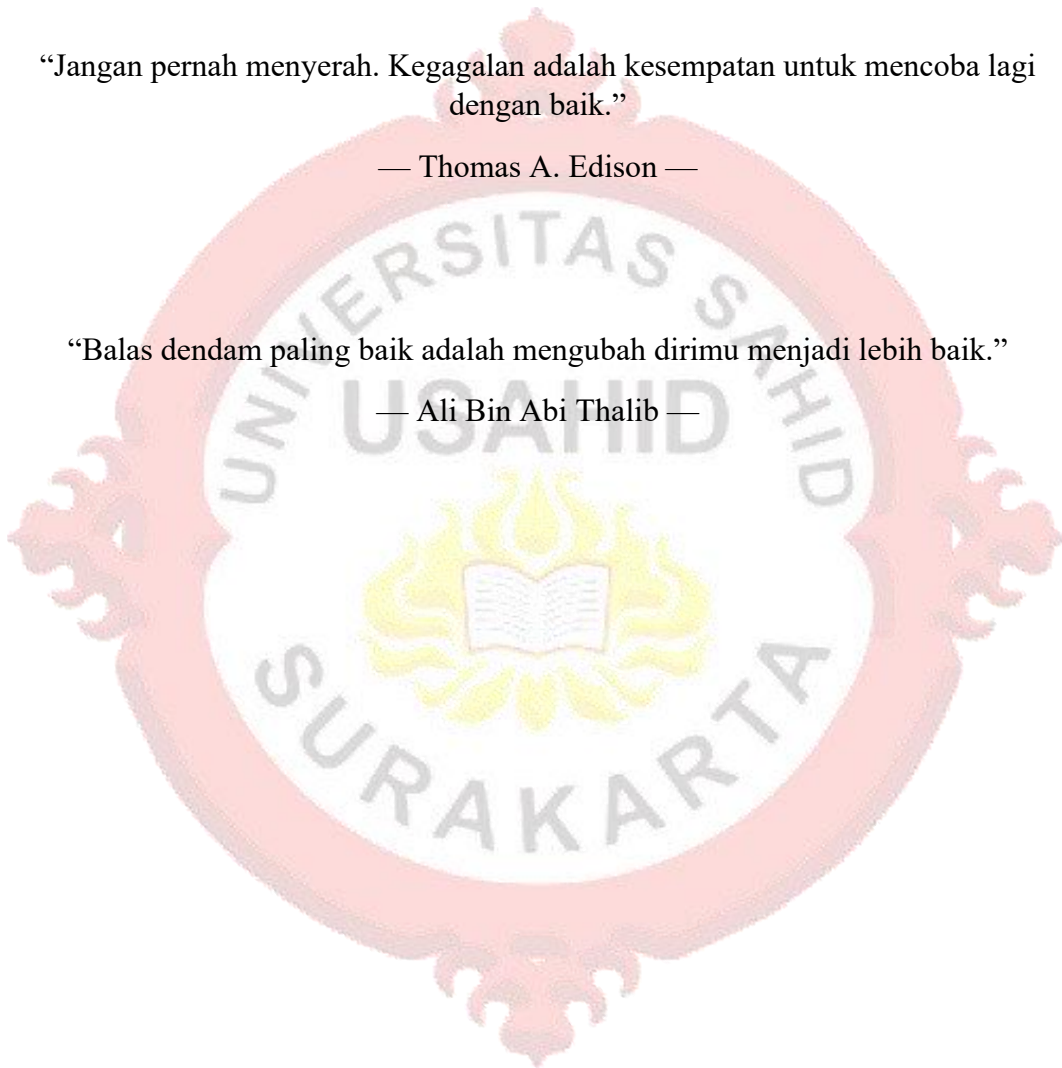
“Ya Allah, mudahkanlah dan janganlah Engkau persulit”

“Jangan pernah menyerah. Kegagalan adalah kesempatan untuk mencoba lagi dengan baik.”

— Thomas A. Edison —

“Balas dendam paling baik adalah mengubah dirimu menjadi lebih baik.”

— Ali Bin Abi Thalib —



HALAMAN PERSEMBAHAN

Karya ini, peneliti persembahkan untuk:

1. Orang tua saya tercinta, terimakasih telah mendukung dan mendoakan saya
2. Keluarga
3. Diri sendiri



KATA PENGANTAR

Puji syukur kupanjatkan kepada Tuhan Yang Maha Kuasa yang telah melimpahkan rahmat serta kasih karunia-Nya sehingga laporan Skripsi yang berjudul “Gambaran *Psychological Well-Being* Pada Pekerja Sosial di Pemerintah Daerah Kabupaten Sragen” ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi dapat terselesaikan,

Keberhasilan penulis dalam menyusun laporan ini tidak lepas dari bantuan dan kerjasama dengan pihak lain. Berkenaan dengan hal tersebut, maka penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada yang terhormat :

1. Ibu Dr. Sri Huning Anwariningsih, S.T., M.Kom., selaku Rektor Universitas Sahid Surakarta.
2. Ibu Destina Paningrum, S.E., M.M., selaku Wakil Rektor bidang Sumberdaya, Keuangan, dan Pengembangan Universitas Sahid Surakarta.
3. Ibu Dr. Erwin Kartinawati, S.Sos., M.I.Kom., selaku Wakil Rektor Bidang Akademik, Kemahasiswaan, Alumni, dan Kerjasama Universitas Sahid Surakarta.
4. Bpk. Faqih Purnomosidi, S.Psi., M.Si., selaku Dekan Fakultas Sosial, Humaniora dan Seni Universitas Sahid Surakarta, sekaligus Pembimbing Akademik penulis.
5. Ibu Dhian Riskiana Putri, S.Psi., M.A., selaku Ketua Program Studi Psikologi Universitas Surakarta, dan Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, masukan serta arahan dalam pembuatan Skripsi.
6. Ibu Sri Ernawati, S.Psi., M.Psi., Psikolog., selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberi bimbingan, masukan serta arahan dalam pembuatan Skripsi.
7. Bapak dan Ibu Dosen Psikologi yang telah memberi bekal ilmu dan motivasi selama pembelajaran.
8. Kepada kedua orangtua saya, Bapak Punto Wiyoso dan Ibu Winarni yang telah memberikan doa dan dukungan.

9. Kepada adik kembar saya, yang telah memberikan doa maupun dukungan.
10. Teman-teman yang senantiasa mendukung, membantu, menyemangati dan mendoakan, teman-teman yang saya anggap dekat. Terimakasih atas doa dan dukungan kalian untuk penulis.
11. Saudara dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan, semangat, doa serta bantuan untuk penulis.
12. PT. Selamat Sugeng Rahayu rute Surabaya—Solo-Jogja, PT. Eka Mira serta Batik Solo Trans yang telah menjadi sarana transportasi saya selama menempuh pendidikan hingga penyusunan skripsi ini.

Semoga segala bantuan yang telah diberikan kepada penulis mendapat balasan dari Allah SWT. Dan semoga doa baik kita di dengar dan dikabulkan oleh Allah SWT. Amiinnn.

Penulis juga berharap semoga laporan ini dapat berguna bagi pembaca pada umumnya dan bagi penulis terkhususnya.

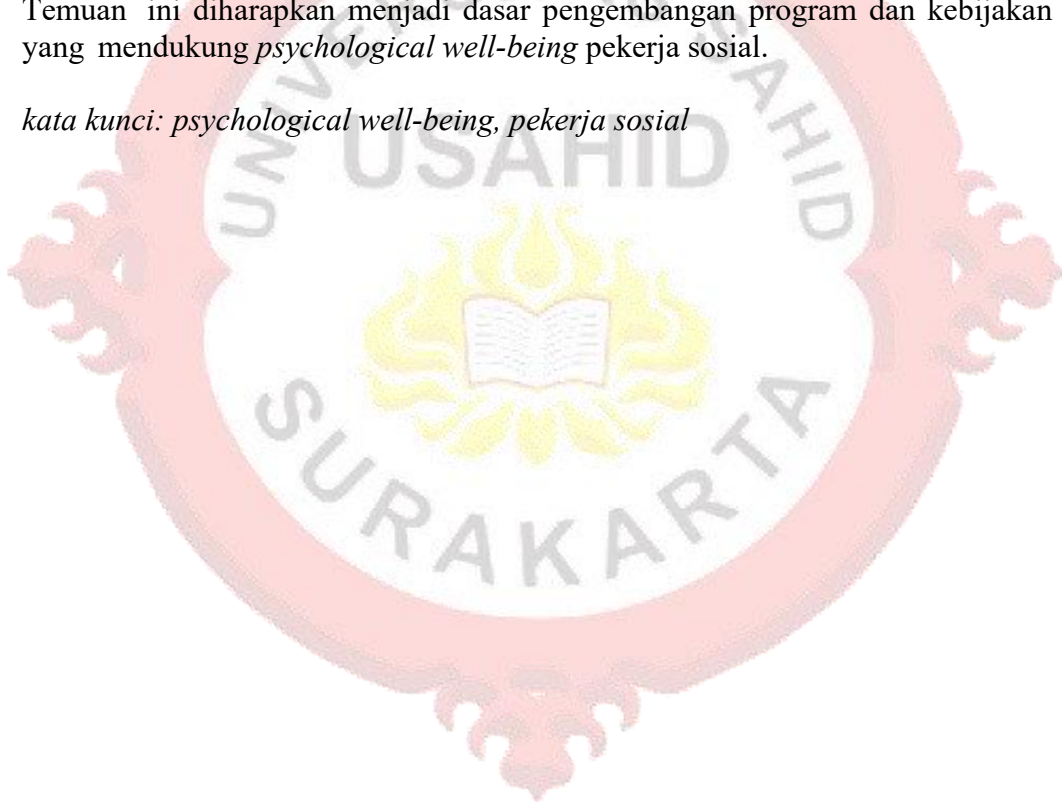
Surakarta, 02 Februari 2026

Penulis

ABSTRAK

Psychological well-being merupakan kesejahteraan psikologis yang mencakup penerimaan diri, hubungan positif dengan orang lain, tujuan hidup, pertumbuhan pribadi, penguasaan lingkungan, dan otonomi. Tujuan penelitian ini yaitu untuk menggali kesejahteraan psikologis pekerja sosial di instansi pemerintah daerah dan yayasan layanan sosial di Kabupaten Sragen. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif. Pengumpulan data dilakukan melalui wawancara mendalam terhadap lima informan utama dan dua informan pendukung yang bekerja sebagai pekerja sosial. Data analisis melalui proses reduksi data, penyajian data, dan verifikasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pekerja sosial mampu menerima diri, memaknai pekerjaan sebagai sumber makna hidup, mengelola tuntutan kerja, serta memperoleh dukungan sosial yang membantu menjaga kesejahteraan psikologis. Kesejahteraan psikologis pekerja sosial tergolong baik dan dipengaruhi oleh faktor dari diri sendiri, dukungan sosial, serta kemampuan beradaptasi terhadap berbagai tuntutan pekerjaan. Temuan ini diharapkan menjadi dasar pengembangan program dan kebijakan yang mendukung *psychological well-being* pekerja sosial.

kata kunci: psychological well-being, pekerja sosial



ABSTRACT

Psychological well-being encompasses self-acceptance, positive relationships with others, purpose in life, personal growth, environmental mastery, and autonomy. The study aims to explore the psychological well-being of social workers in local government agencies and social service foundations in Sragen Regency. This study used a descriptive qualitative method. Data collection was conducted through in-depth interviews with five primary informants and two supporting informants who work as social workers. Data analysis included data reduction, data presentation, and verification. The results indicate that social workers can accept themselves, interpret their work as a source of meaning in life, manage work demands, and obtain social support that support maintain psychological well-being. The psychological well-being of social workers is considered good and is influenced by personal factors, social support, and the ability to adapt to various job demands. These findings are expected to form the basis for developing programs and policies that support the psychological well-being of social workers.

Keywords: Psychological Well-Being, Social Workers



DAFTAR ISI

HALAMAN COVER	i
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Tujuan Penelitian	4
1.3 Manfaat Penelitian	4
1.4 Keaslian Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 <i>Psychological Well-Being</i> (PWB).....	7
2.1.1 Pengertian <i>Psychological Well-Being</i> (PWB).....	7
2.1.2 Apek-Aspek <i>Psychological Well-Being</i> (PWB).....	8
2.1.3 Faktor-Faktor <i>Psychological Well-Being</i> (PWB).....	11
2.2 Pekerja Sosial	15

2.2.1	Pengertian Pekerja Sosial.....	15
2.3	Kerangka Pemikiran.....	16
2.4	Pertanyaan Penelitian.....	17
BAB III METODE PENELITIAN		18
3.1	Jenis Penelitian.....	18
3.2	Fokus Penelitian.....	18
3.3	Informan Penelitian.....	19
3.4	Waktu Penelitian.....	19
3.5	Lokasi Penelitian.....	19
3.6	Metode Pengumpulan Data.....	19
3.7	Validitas.....	20
3.8	Metode Analisis Data.....	21
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		23
4.1	Persiapan Penelitian.....	23
4.1.1	Orientasi Penelitian.....	23
4.1.2	Profil Tempat Penelitian.....	24
4.1.2.1	Profil Kabupaten Sragen.....	24
4.1.2.2	Visi dan Misi.....	24
4.1.3	Persiapan Alat Pengumpulan Data.....	25
4.1.3.1	Penyusunan Guide Wawancara.....	25
4.2	Pelaksanaan Penelitian.....	26
4.2.1	Penentuan Informan.....	26
4.3	Analisis Data.....	26
4.3.1	Karakteristik Informan Penelitian.....	26
4.3.2	Hasil Wawancara.....	29

4.4 Pembahasan.....	40
BAB V PENUTUP.....	42
5.1 Kesimpulan	42
5.2 Saran	42
DAFTAR PUSTAKA.....	44
LAMPIRAN-LAMPIRAN	46
Lampiran 1. Guide Interview	46
Lampiran 2. Lembar Konsultasi Skripsi1	51
Lampiran 3. Lembar Konsultasi Skripsi 2	52
Lampiran 4. Surat Izin Penelitian 1.....	53
Lampiran 5. Surat Izin Penelitian 2.....	54
Lampiran 6. Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian 1	55
Lampiran 7. Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian 2	56
Lampiran 8. Artikel Publikasi.....	57
Lampiran 9. Turnitin	67
Lampiran 10. Inform Consent.....	68
Lampiran 11. Dokumentasi.....	75
Lampiran 12. Verbatim	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	17
-------------------------------------	----



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Keaslian Penelitian	6
-------------------------------------	---



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Guide Interview	46
Lampiran 2. Lembar Konsultasi Skripsi 1	51
Lampiran 3. Lembar Konsultasi Skripsi 2	52
Lampiran 4. Surat Izin Penelitian 1.....	53
Lampiran 5. Surat Izin Penelitian 2.....	54
Lampiran 6. Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian 1	55
Lampiran 7. Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian 2	56
Lampiran 8. Artikel Publikasi.....	57
Lampiran 9. Turnitin.....	67
Lampiran 10. Inform Consent.....	68
Lampiran 11. Dokumentasi.....	75
Lampiran 12. Verbatim	77