

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan temuan dan pembahasan di atas, dapat disimpulkan bahwa peran dukungan sosial petugas BPBD dalam penanganan korban bencana memiliki peran dukungan sosial yang baik. Dukungan sosial ini tidak hanya sebatas peran, tetapi berfungsi sebagai penyangga stres yang efektif, membantu para korban dalam mengelola emosi negatif seperti kecemasan dan kelelahan pada saat terjadinya bencana. Pada akhirnya hal ini dapat memperkuat resiliensi dan kemampuan adaptasi mereka untuk pulih dan bangkit dari situasi sulit dalam menghadapi bencana. Petugas BPBD tidak hanya berperan dalam penyelamatan fisik, tetapi juga memberikan *psychological first aid* (PFA) sebagai bentuk pertolongan pertama psikologis untuk mengurangi stres dan trauma pasca bencana.

#### **5.2 Saran**

##### **5.2.1 Bagi Peneliti Selanjutnya**

Penelitian ini dapat dijadikan pertimbangan bagi penelitian berikutnya dengan pengembangan yang berbeda

### 5.2.2 Bagi Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD) Kota Surakarta

Meningkatkan pelayanan dan pengenalan BPBD Kota Surakarta kepada masyarakat agar mereka mengetahui tugas dan peran BPBD Kota Surakarta

### 5.2.3 Bagi Masyarakat

Masyarakat diharapkan lebih meningkatkan kesadaran dan partisipasi aktif dalam kesiapsiagaan bencana serta mematuhi arahan BPBD guna mendukung penanggulangan bencana yang efektif.

