

**PERAN DUKUNGAN SOSIAL BADAN PENANGGULANGAN BENCANA
DAERAH (BPBD) DALAM PENANGANAN KORBAN BENCANA
DI KOTA SURAKARTA**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Syarat Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Dalam Ilmu Psikologi



**YULIANA SETYANINGRUM
NIM. 2022031024**

**PRODI PSIKOLOGI
FAKULTAS SOSIAL HUMANIORA DAN SENI
UNIVERSITAS SAHID SURAKARTA
2026**

**SURAT PERNYATAAN
ORISINALITAS KARYA ILMIAH**

Saya mahasiswa Program Studi Psikologi Fakultas Sosial, Humaniora dan Seni Universitas Sahid Surakarta yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Yuliana Setyaningrum

NIM : 2022031024

Menyatakan dengan ini sesungguhnya bahwa skripsi dengan Judul Peran Dukungan Sosial Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD) Dalam Penanganan Korban Bencana Di Kota Surakarta adalah benar-benar karya yang telah saya susun sendiri. Apabila kemudian terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan karya orang lain seolah-olah hasil dari pemikiran saya sendiri, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas, termasuk pencabutan gelar yang telah saya peroleh.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan apabila dikemudian hari saya terbukti melakukan kebohongan, maka saya sanggup menanggung konsekuensinya.

Surakarta, 27 Februari 2026

Yang menyatakan,



Yuliana Setyaningrum

NIM. 2022031024

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai Civitas Akademik Universitas Sahid Surakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Yuliana Setyaningrum
NIM : 2022031024
Program Studi : Psikologi
Fakultas : Sosial, Humaniora dan Seni
Jenis Karya : Skripsi / Laporan Penelitian

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Sahid Surakarta Hak Bebas Royalti Non Ekklusif (*non Exlusive Royalty Free Right*) atas Skripsi / Laporan Penelitian saya yang berjudul

PERAN DUKUNGAN SOSIAL BADAN PENANGGULANGAN BENCANA DAERAH (BPBD) DALAM PENANGANAN KORBAN BENCANA DI KOTA SURAKARTA

Beserta instrumen / perangkat (jika ada). Berhak menyimpan, mengalihkan bentuk mengalih mediakan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat serta mempublikasikan karya ilmiah saya selama tahap mencantumkan nama saya sebagai penulis (*author*) dan pembimbing sebagai *co-author* atau pencipta dan juga sebagai pemilih Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya secara sadar dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Surakarta, 29 Februari 2026

Yang menyatakan.



Yuliana Setyaningrum
NIM. 2022031024

HALAMAN PERSETUJUAN

**PERAN DUKUNGAN SOSIAL BADAN PENANGGULANGAN BENCANA
DAERAH (BPBD) DALAM PENANGANAN KORBAN BENCANA
DI KOTA SURAKARTA**

Disusun Oleh :

YULIANA SETYANINGRUM

NIM. 2022031024

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan dosen penguji

Pada hari Rabu Tanggal 18 Februari 2026

Pembimbing I

Dhian Riskiana, S.Psi., M.A

NIDN. 0607018803

Pembimbing II

Dr. Anniez Rachmawati Musslifah, M.Psi., Psikolog

NIDN. 0623068501

Mengetahui,

Ketua Program Studi Psikologi



Dhian Riskiana, S.Psi., M.A

NIDN : 0607018803

HALAMAN PENGESAHAN

**PERAN DUKUNGAN SOSIAL BADAN PENANGGULANGAN BENCANA
DAERAH (BPBD) DALAM PENANGANAN KORBAN BENCANA
DI KOTA SURAKARTA**

Disusun Oleh :



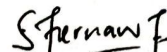
YULIANA SETYANINGRUM

NIM. 2022031024

Skripsi ini telah diterima dan disahkan oleh Dosen Penguji skripsi
Program Studi Psikologi Fakultas Sosial Humaniora dan Seni
Universitas Sahid Surakarta

Pada hari Jumat... Tanggal 27... Februari 2026

Dosen Penguji,

1. Penguji 1 Dhian Riskiana, S.Psi., M.A ()
2. Penguji 2 Dr. Anniez Rachmawati Musslifah, M.Psi., Psikolog ()
3. Penguji 3 Sri Ernawati, S.Psi., M.Psi., Psikolog ()


Mengetahui,

**Dekan
Fakultas Sosial, Humaniora dan Seni**



Fachri Purnomo, S.Psi., M.Si
NIDN : 0602058801

Ketua Program Studi Psikologi


Dhian Riskiana, S.Psi., M.A
NIDN : 0607018803

HALAMAN MOTTO

“Maka, sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan”

(Q.S Al-Insyirah: 5)

“Pada akhirnya, ini semua hanyalah permulaan”

(Nadin Amizah)

“Masih dengan doa yang sama, tapi kali ini pasrahnya diperbesar”

(Fiersa Besari)

“Ketakutan yang menenggelamkan. Keberanian yang menyelamatkan”

(Fstvlst – Hujan Mata Pisau)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Sujud syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan kesehatan secara fisik maupun mental sehingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir tepat dengan yang diharapkan. Serta terimakasih atas kemudahan yang diberikan oleh Allah SWT sehingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.

(penulis)

Karya ini saya persembahkan kepada orang tua saya dan kakak saya. Bapak dan Mama, terimakasih atas segala doa dan dukungan yang selalu mengiringi setiap langkah penulis. *Almarhummah* Ibunda tercinta. Ibu yang selalu penulis rindukan kehadirannya. Kaka kandung saya. Terimakasih banyak sudah selalu berusaha memberikan yang terbaik untuk penulis.

(penulis)

Teman-teman Psikologi angkatan 2022 yang telah kebersamai penulis dalam masa perkuliahan. Senang bisa bertemu dengan kalian...

KATA PENGANTAR

Puji syukur dan kehadiran Allah SWT atas berkat rahmat dan karunia-Nya, skripsi diajukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Psikologi dengan judul

“PERAN DUKUNGAN SOSIAL BADAN PENANGGULANGAN BENCANA DAERAH (BPBD) DALAM PENANGANAN KORBAN BENCANA DI KOTA SURAKARTA” dapat terselesaikan.

Keberhasilan penulis dalam menyusun skripsi ini tidak lepas dari bantuan dan kerjasama dengan pihak lain. Berkenaan dengan hal tersebut, penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada yang terhormat :

1. Ibu Dr. Sri Huning Anwariningsih, ST. M.Kom., selaku Rektor Universitas Sahid Surakarta.
2. Ibu Dr. Erwin Kartinawati, S.Sos., M.Ikom., selaku Wakil Rektor bidang akademik kemahasiswaan, alumni dan kerjasama Universitas Sahid Surakarta.
3. Ibu Destina Paningrum, SE., MM., selaku Wakil Rektor bidang Sumber Daya, Keuangan dan Pengembangan Universitas Sahid Surakarta.
4. Bpk. Faqih Purnomosidi, S.Psi., M.Si., selaku Dekan Fakultas Sosial, Humaniora dan Seni Universitas Sahid Surakarta.
5. Ibu Dhian Riskiana, S.Psi., M.A., selaku Ketua Program Studi Psikologi Universitas Sahid Surakarta, juga selaku pembimbing I.
6. Ibu Dr. Anniez Rachmawati Musslifah, S.Psi., M.Psi., Psikolog, selaku pembimbing II
7. Bapak dan Ibu dosen Prodi Psikologi Universitas Sahid Surakarta yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan sekaligus memberikan bimbingan dan motivasi kepada kami mahasiswa selama mengikuti studi.

8. Bapak/ibu seluruh pegawai Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD) Kota Surakarta yang telah membantu dan meluangkan waktunya dalam memberikan informasi terkait dengan penelitian ini.
9. Kepada Bapak tercinta. Terimakasih atas segala doa dan dukungan yang tidak pernah putus yang mengiringi setiap langkah penulis untuk menyelesaikan pendidikan ini. Semoga bapak sehat, panjang umur dan bahagia selalu.
10. Kepada *Almarhummah* Ibunda tercinta. Andai waktu mengizinkan, penulis ingin memeluk, menyampaikan rasa rindu dan mengucapkan terimakasih.
11. Kepada Mamahku tersayang, Mamah sambungku. Terimakasih karena sudah merawat, mendoakan dan mendukung masa depan putrinya. Terimakasih banyak mah, semoga panjang umur dan bahagia selalu..
12. Kepada saudara kandungku yang tak kalah penting kehadirannya dan keluarga besar saya dan keponakan saya. Yang banyak memberikan dukungan, bantuan, dan doa hingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
13. Teman-teman seperjuangan selama kuliah: Dini, Pemi, Yeiza, Belle dan Tata, Terimakasih sudah menemani, memberikan semangat dan kebersamai penulis selama merantau di Kota Surakarta.
14. Terakhir, untuk diri saya sendiri. Terimakasih kepada diri saya Yuliana Setyaningrum yang sudah bertahan sampai sejauh ini, walau seringkali merasa putus asa. Saya bangga pada diri saya sendiri, apapun kurang dan lebihmu mari merayakan diri sendiri

Surakarta, 2026

Penulis

PERAN DUKUNGAN SOSIAL BADAN PENANGGULANGAN BENCANA DAERAH (BPBD) DALAM PENANGANAN KORBAN BENCANA DI KOTA SURAKARTA

ABSTRAK:

Bencana alam adalah peristiwa yang dapat menyebabkan kerusakan dan korban jiwa. Bencana alam, sebagai peristiwa yang tidak dapat dihindari dan seringkali meninggalkan bekas penderitaan yang mendalam bagi individu dan komunitas yang terdampak. Pengelolaan bencana di Kota Surakarta diatur secara terintegrasi oleh Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD) Kota Surakarta, yang berfokus pada mitigasi, kesiapsiagaan, tanggap darurat, dan pemulihan. Dukungan sosial merupakan faktor yang sangat penting dalam menangani korban bencana. Penelitian ini bertujuan untuk menentukan peran dukungan sosial yang diberikan oleh petugas BPBD dalam penanganan korban bencana di Kota Surakarta. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan teknik pengumpulan data berupa wawancara dan observasi partisipatif, yang dilakukan secara langsung melalui keterlibatan tujuh petugas BPBD sebagai informan. Teknik analisis data yang digunakan meliputi reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat peran dukungan sosial yang baik dari petugas BPBD dalam menangani korban bencana di Kota Surakarta. Dukungan sosial yang diberikan meliputi dukungan emosional, dukungan informasi, dan dukungan instrumental. Penelitian ini juga menunjukkan bahwa dukungan sosial memiliki peran yang penting dan positif bagi petugas BPBD dalam melaksanakan tugas. Dukungan sosial tidak hanya berperan dalam proses penanganan korban, tetapi juga berfungsi sebagai penangkal stres yang efektif bagi petugas dalam menghadapi situasi bencana.

Kata Kunci: BPBD; dukungan sosial; korban bencana

THE ROLE OF SOCIAL SUPPORT FROM THE REGIONAL DISASTER MANAGEMENT AGENCY (BPBD) IN HANDLING DISASTER VICTIMS OF SURAKARTA

ABSTRACT

A natural disaster is an event that can cause damage and loss of life. Natural disasters are unavoidable events and often leave profound suffering for affected individuals and communities. Disaster management in Surakarta is managed in an integrated manner by the Surakarta Regional Disaster Management Agency (BPBD), with a focus on mitigation, preparedness, emergency response, and recovery. In handling disaster victims, social support is a crucial factor. This study aims to determine the role of social support from BPBD officers in handling disaster victims in Surakarta. This study used a qualitative approach, with data collection techniques including interviews and direct participatory observation of seven BPBD officers as informants. Data analysis techniques included data reduction, data presentation, and conclusion drawing. The results indicate that BPBD officers play a positive role in handling disaster victims in Surakarta. This social support includes emotional, informational, and instrumental support. This study also shows that social support plays a crucial and positive role for BPBD officers in carrying out their duties. Social support not only plays a role in the victim management process but also serves as an effective stress reliever for officers facing disaster situations.

Keywords: BPBD; Social Support; Disaster Victims



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
ORISINALITAS KARYA ILMIAH	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
ABSTRAK	x
ABSTRACK	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Tujuan Penelitian.....	6
1.3 Manfaat Penelitian.....	6
1.4 Keaslian Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Dukungan Sosial.....	10
2.1.1 Pengertian Dukungan Sosial.....	10
2.1.2 Aspek-Aspek Dukungan Sosial.....	11
2.1.3 Faktor-Faktor Dukungan Sosial.....	14

2.2	Bencana.....	18
2.2.1	Pengertian Bencana	18
2.2.2	Macam-Macam Bencana	18
2.3	Kerangka Berpikir	19
2.4	Dinamika Psikologis.....	20
2.5	Pertanyaan Penelitian	21
BAB III METODE PENELITIAN.....		22
3.1	Jenis Penelitian.....	22
3.2	Informan Penelitian.....	22
3.3	Waktu Penelitian.....	22
3.4	Metode Pengumpulan Data.....	22
3.5	Validitas.....	29
3.6	Metode Analisis Data	29
3.6.1	Pengumpulan data.....	30
3.6.2	Reduksi data.....	30
3.6.3	Display data	30
3.6.4	Kesimpulan	31
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		32
4.1	Persiapan Penelitian.....	32
4.1.1	Orientasi Penelitian	32
4.1.2	Profil Tempat Penelitian	32
4.1.3	Persiapan Alat Pengumpulan Data.....	33
4.2	Pelaksanaan Penelitian.....	34
4.2.1	Penentuan Informan.....	34
4.2.2	Penentuan Jadwal Penelitian.....	34

4.3	Analisis Data.....	35
4.3.1	Hasil Observasi	35
4.4	Hasil wawancara	38
4.4.1	Informan L.....	38
4.4.2	Informan HR.....	41
4.4.3	Informan C.....	43
4.4.4	Informan D.....	45
4.4.5	Informan K.....	48
4.4.6	Informan E.....	50
4.4.7	Informan B.....	53
4.5	Pembahasan	55
BAB V PENUTUP.....		60
5.1	Kesimpulan	60
5.2	Saran	60
DAFTAR PUSTAKA		62

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Keaslian Penelitian	8
Tabel 1.2 Guide Interview	23
Tabel 1.3 Guide Observasi	27
Tabel 1.4 Jadwal Pengambilan Data	34
Tabel 1.5 Identitas Informan	35



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Gambar Kerangka Berpikir19



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian.....	65
Lampiran 2 Surat Keterangan Melaksanakan Penelitian.....	66
Lampiran 3 Form Bimbingan Skripsi.....	67
Lampiran 4 Form Inform Consent	69
Lampiran 5 Hasil Observasi	74
Lampiran 6 Verbatim	81
Lampiran 7 Dokumentasi	151

