

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1. Simpulan

Berdasarkan hasil analisis, perancangan, implementasi, dan pengujian terhadap *website* sistem informasi pemesanan fasilitas umum pada Disperakim Kabupaten Klaten, diperoleh beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Penelitian ini berhasil merancang dan membangun *website* sistem informasi pemesanan fasilitas umum Disperakim Kabupaten Klaten berbasis web yang mendukung pemesanan fasilitas secara daring, penyajian jadwal ketersediaan secara *real-time*, serta integrasi pembayaran non tunai dan pengelolaan data pemesanan secara terpusat sehingga pelayanan menjadi lebih efisien dan terstruktur. *Website* tersebut dapat diakses melalui alamat www.sifasum.klaten.go.id
2. Hasil pengujian menggunakan metode *System Usability Scale* (SUS) dan *Task Completion Time* (TCT) menunjukkan bahwa sistem memiliki tingkat kemudahan penggunaan dan efisiensi yang baik, dengan nilai rata-rata SUS sebesar 88,5 yang termasuk pada *Grade A* dengan kategori *Excellent*, serta nilai rata-rata persentase penyelesaian tugas metode TCT sebesar 72,55% yang berada pada kategori efisien.
3. Berdasarkan hasil pengujian tersebut, *website* sistem informasi yang dibangun dinilai layak untuk diimplementasikan sebagai media layanan publik berbasis digital pada Disperakim Kabupaten Klaten.

5.2. Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan pengembangan sistem yang telah dilakukan, terdapat beberapa saran yang dapat dijadikan bahan pertimbangan untuk pengembangan dan penyempurnaan sistem di masa mendatang, antara lain:

1. Pengembangan selanjutnya dapat menambahkan fitur manajemen aset fasilitas dan jadwal pemeliharaan agar pengelolaan fasilitas lebih terintegrasi dan berkelanjutan.

2. Sistem pembayaran non tunai dapat diperluas dengan integrasi ke lebih banyak kanal atau agregator pembayaran digital untuk meningkatkan fleksibilitas layanan bagi masyarakat.
3. Sistem disarankan dilengkapi fitur penilaian atau rating pengguna setelah penggunaan fasilitas sebagai sarana umpan balik untuk evaluasi dan peningkatan kualitas layanan.

Dengan adanya pengembangan lanjutan tersebut, diharapkan sistem informasi pemesanan fasilitas umum dapat semakin optimal dalam mendukung pelayanan publik yang efektif, transparan, dan akuntabel di Kabupaten Klaten.

