

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1. Simpulan

Berdasarkan hasil perancangan, implementasi, dan pengujian sistem penjualan berbasis website pada Toko Istana Murah Kabupaten Sumbawa Barat, maka dapat diambil beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Sistem ini mampu membantu Toko Istana Murah dalam mengatasi permasalahan pencatatan manual, pengelolaan stok barang, serta promosi produk yang sebelumnya masih dilakukan secara konvensional.
2. Fitur-fitur yang tersedia pada sisi *user* (pembeli) telah berjalan dengan baik, yaitu Fitur registrasi akun (*register*), Fitur *login* dan *logout*, Fitur melihat katalog produk dan kategori, Fitur keranjang belanja, Fitur melakukan pemesanan produk, Fitur melihat detail dan riwayat transaksi, Fitur mengirim bantuan pelayanan/laporan keluhan.

Dengan adanya fitur tersebut, pembeli dapat melakukan proses pemesanan dengan lebih mudah, cepat, dan terstruktur tanpa harus datang langsung ke toko.

3. Pada sisi admin, sistem telah menyediakan fitur pengelolaan produk, kategori, transaksi, laporan bantuan, serta laporan penghasilan, sehingga mempermudah proses monitoring dan pengambilan keputusan.
4. Berdasarkan hasil pengujian Black Box Testing, seluruh fitur sistem dinyatakan berjalan dengan baik dengan tingkat keberhasilan 100%.
5. Berdasarkan hasil pengujian Mean Opinion Score (MOS) yang melibatkan 20 responden, sistem memperoleh nilai rata-rata sebesar 4,7, yang menunjukkan bahwa sistem berada pada kategori baik (Good/Excellent) dan layak digunakan untuk operasional Toko Istana Murah.

Secara keseluruhan, sistem penjualan berbasis website yang dibangun telah memenuhi kebutuhan utama pengguna dan dapat meningkatkan efektivitas pengelolaan serta pemasaran pada Toko Istana Murah.

5.2. Saran

Adapun saran yang dapat diberikan untuk pengembangan sistem selanjutnya adalah sebagai berikut:

1. Perlu ditambahkan fitur notifikasi otomatis melalui email atau WhatsApp untuk pemberitahuan status pesanan kepada pelanggan.
2. Sistem dapat dikembangkan menjadi aplikasi berbasis mobile (*Android/iOS*) agar akses pengguna menjadi lebih fleksibel.
3. Perlu ditambahkan fitur manajemen diskon dan promo untuk meningkatkan strategi pemasaran.
4. Disarankan untuk melakukan backup database secara berkala serta peningkatan sistem keamanan untuk menghindari kehilangan atau kebocoran data.
5. Tampilan antarmuka (UI/UX) dapat terus disempurnakan agar lebih modern dan menarik bagi pengguna