

**RANCANG BANGUN SISTEM PENJUALAN  
BERBASIS WEBSITE DI TOKO ISTANA MURAH  
KABUPATEN SUMBAWA BARAT**

**TUGAS AKHIR**

Diajukan Untuk Menyusun Tugas Akhir  
Di Program Studi Informatika  
Fakultas Sains, Teknologi dan Kesehatan  
Universitas Sahid Surakarta



Disusun Oleh

**YORI KARIANTO JULIANSYAH**

**NIM. 2019061029**

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA  
FAKULTAS SAINS, TEKNOLOGI DAN KESEHATAN  
UNIVERSITAS SAHID SURAKARTA  
2026**

LEMBAR PERSETUJUAN

**RANCANG BANGUN SISTEM PENJUALAN  
BERBASIS WEBSITE DI TOKO ISTANA MURAH  
KABUPATEN SUMBAWA BARAT**

Disusun Oleh :

**YORI KARIANTO JULIANSYAH  
NIM. 2019061029**

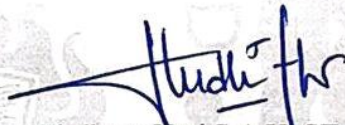
Proposal Tugas akhir ini telah disetujui oleh pembimbing  
Pada hari : Jum'at tanggal : 27/Februari 2020

**Pembimbing I**



Hardika Khusnuliawati.S.Kom..M.Kom.  
NIDN. 0631089201

**Pembimbing II**



Firdhaus Hari S A H. ST..M.Eng.  
NIDN. 0614068201

Mengetahui,

**Ketua Program Studi Informatika**



Hardika Khusnuliawati.S.Kom..M.Kom.  
NIDN. 0631089201

LEMBAR PENGESAHAN

**RANCANG BANGUN SISTEM PENJUALAN  
BERBASIS WEBSITE DI TOKO ISTANA MURAH  
KABUPATEN SUMBAWA BARAT**

Disusun Oleh :

**YORI KARIANTO JULIANSYAH  
NIM. 2019061029**

Tugas akhir ini telah diterima dan disahkan oleh dewan penguji Tugas Akhir  
Program Studi Informatika Universitas Sahid Surakarta  
Pada hari : Jumat tanggal : 27/februari 2020

**Dewan Penguji :**


1. Penguji 1 Hardika Khusnuliawati.S.Kom..M.Kom.  
NIDN. 0631089201
2. Penguji 2 Firdhaus Hari S A H, ST..M.Eng.  
NIDN. 0614068201
3. Penguji 3 Ir. Dahlan Susilo, S.Kom.  
NIDN. 0614016701

**Tanda Tangan**

( ..... )  
( ..... )  
( ..... )

Mengetahui

Katua Program Studi  
Informatika

  
(Hardika Khusnuliawati.S.Kom..M.Kom.)  
NIDN. 0631089201

Dekan  
Fakultas Sains Teknologi dan Kesehatan

  
(Apt Ahrwan, S. Far.,M.Sc.)  
NIDN.06260884011

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA ILMIAH

---

---

Saya Mahasiswa Program Studi Informatika Fakultas Sains Teknologi dan Kesehatan Universitas Sahid Surakarta yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Yori Karianto Juliansyah

NIM :2019061029

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir yang berjudul "Rancang Bangun Sistem Penjualan Berbasis Website Di Toko Istana Murah Kabupten Sumbawa Barat" adalah benar-benar karya yang saya susun sendiri. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan/karya orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku di Universitas termasuk pencabutan gelar yang telah saya peroleh.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabiladikemudian hari terbukti melakukan kebohongan maka saya menerima segala konsekuensinya.



Surakarta, 19 Febuari 2026

Yang membuat pernyataan,

*Yori Karianto Juliansyah*  
Yori Karianto Juliansyah

NIM. 2019061029

## PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

---

---

Saya Sivitas Akademik Universitas Sahid Surakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Yori Karianto Juliansyah  
NIM : 2019061029  
Program Studi : Informatika  
Fakultas : Sains, Teknologi dan Kesehatan  
Jenis Karya : Tugas Akhir/Skripsi/Laporan Penelitian

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Sahid Surakarta Hak Bebas Royalti *Noneksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right)* atas Tugas Akhir/Skripsi/Laporan Penelitian saya yang berjudul " Rancang Bangun Sistem Penjualan Berbasis Website Di Toko Istana Murah Kabupten Sumbawa Barat". Beserta instrumen/desain/perangkat (jika ada). Dengan menyimpan, mengalihkan bentuk, mengalihmediakan karya ilmiah saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis (author), pemegang sebagai co-author atau pencipta dan juga sebagai pemilik Hak Cipta.

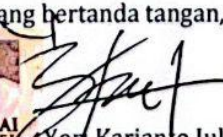
Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya secara sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Dibuat di : Surakarta Pada

Tanggal : 19. Febuari 2025

Yang bertanda tangan,



  
Yori Karianto Juliansyah  
NIM. 2019061029

REPUBLIC INDONESIA  
KEMENTERIAN HUKUM

## SURAT PENCATATAN CIPTAAN

Dalam rangka perlindungan ciptaan di bidang ilmu pengetahuan, seni dan sastra berdasarkan Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta, dengan ini menerangkan:

Nomor dan tanggal permohonan : EC002026027798, 14 Februari 2026

### Pencipta

Nama : **Yori Karianto Juliansyah, Hardika Khusnuliawati, S.Kom., M.Kom dkk**  
Alamat : Dusun Beru, RT.007/ RW.003, Jereweh, Kab. Sumbawa Barat, Nusa Tenggara Barat  
Kewarganegaraan : Indonesia

### Pemegang Hak Cipta

Nama : **Universitas Sahid Surakarta**  
Alamat : Jl. Adi Sucipto No.154, Laweyan, Kota Surakarta, Jawa Tengah, 57144  
Kewarganegaraan : Indonesia  
Jenis Ciptaan : **Program Komputer**  
Judul Ciptaan : **RANCANG BANGUN SISTEM PENJUALAN BERBASIS WEBSITE DI TOKO ISTNA MURAH KABUPATEN SUMBAWA BARAT**

Tanggal dan tempat diumumkan untuk pertama kali di wilayah Indonesia atau di luar wilayah Indonesia : 14 Februari 2026, di Kota Surakarta

Jangka waktu perlindungan : Berlaku selama 50 (lima puluh) tahun sejak Ciptaan tersebut pertama kali dilakukan Pengumuman.

Nomor Pencatatan : 001145015

adalah benar berdasarkan keterangan yang diberikan oleh Pemohon.  
Surat Pencatatan Hak Cipta atau produk Hak terkait ini sesuai dengan Pasal 72 Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta.



a.n. MENTERI HUKUM  
DIREKTUR JENDERAL KEKAYAAN INTELEKTUAL  
u.b  
Direktur Hak Cipta dan Desain Industri

Agung Damarsasongko,SH.,MH.  
NIP. 196912261994031001



#### Disclaimer:

1. Dalam hal pemohon memberikan keterangan tidak sesuai dengan surat pernyataan, Menteri berwenang untuk mencabut surat pencatatan permohonan.
2. Surat Pencatatan ini telah disegel secara elektronik menggunakan segel elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik, Badan Siber dan Sandi Negara.
3. Surat Pencatatan ini dapat dibuktikan keasliannya dengan memindai kode QR pada dokumen ini dan informasi akan ditampilkan dalam browser.



LAMPIRAN PENCIPTA

No	Nama	Alamat
1	Yori Karianto Juliansyah	Dusun Beru, RT.007/ RW.003 Jereweh, Kab. Sumbawa Barat
2	Hardika Khusnuliawati, S.Kom., M.Kom	Cendone RT 001/ RW 007 Bendosari, Kab. Sukoharjo
3	Firdhaus Hari Saputro Al Haris, ST, M.Eng	Jl. Nanas Gang 1, RT.003 RW.011, Rañcah Wetan Boyolali, Kab. Boyolali



Disclaimer:

1. Dalam hal permohonan memberikan keterangan tidak sesuai dengan surat pernyataan, Menteri berwenang untuk mencabut surat pencatatan permohonan.
2. Surat Pencatatan ini telah disegel secara elektronik menggunakan segel elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik, Badan Siber dan Sandi Negara.
3. Surat Pencatatan ini dapat dibuktikan keasliannya dengan memindai kode QR pada dokumen ini dan informasi akan ditampilkan dalam browser.

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini, pemegang hak cipta:

No.	Nama	Kewarganegaraan	Alamat
1	Yori Karianto Juliansyah	WNI	Dusun Beru RT.07 RW.03, Kecamatan Jereweh, Sumbawa Barat, Nusa Tenggara Barat
2	Hardika Khusnuliawati, S.Kom, M.Kom	WNI	Cendono RT 01 RW 07, Sugihan, Bendosari, Sukoharjo
3	Firdhaus Hari S A H, ST.,M.Eng.	WNI	Siswodipuran RT 003 RW 011, Kecamatan Boyolali, Boyolali, Jawa Tengah

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Karya Cipta yang saya mohonkan:  
Berupa : Program Aplikasi  
Berjudul : Website Toko Istana Murah

Tidak meniru dan tidak sama secara esensial dengan Karya Cipta milik pihak lain atau obyek kekayaan intelektual lainnya sebagaimana dimaksud dalam Pasal 68 ayat (2);

- Bukan merupakan Ekspresi Budaya Tradisional sebagaimana dimaksud dalam Pasal 38;
  - Bukan merupakan Ciptaan yang tidak diketahui penciptanya sebagaimana dimaksud dalam Pasal 39;
  - Bukan merupakan hasil karya yang tidak dilindungi Hak Cipta sebagaimana dimaksud dalam Pasal 41 dan 42;
  - Bukan merupakan Ciptaan seni lukis yang berupa logo atau tanda pembeda yang digunakan sebagai merek dalam perdagangan barang/jasa atau digunakan sebagai lambang organisasi, badan usaha, atau badan hukum sebagaimana dimaksud dalam Pasal 65 dan;
  - Bukan merupakan Ciptaan yang melanggar norma agama, norma susila, ketertiban umum, pertahanan dan keamanan negara atau melanggar peraturan perundang-undangan sebagaimana dimaksud dalam Pasal 74 ayat (1) huruf d Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta.
2. Sebagai pemohon mempunyai kewajiban untuk menyimpan asli contoh ciptaan yang dimohonkan dan harus memberikan apabila dibutuhkan untuk kepentingan penyelesaian sengketa perdata maupun pidana sesuai dengan ketentuan perundang-undangan.
  3. Karya Cipta yang saya mohonkan pada Angka 1 tersebut di atas tidak pernah dan tidak sedang dalam sengketa pidana dan/atau perdata di Pengadilan.
  4. Dalam hal ketentuan sebagaimana dimaksud dalam Angka 1 dan Angka 3 tersebut di atas saya / kami langgar, maka saya / kami bersedia secara sukarela bahwa:
    - a. permohonan karya cipta yang saya ajukan dianggap ditarik kembali; atau
    - b. Karya Cipta yang telah terdaftar dalam Daftar Umum Ciptaan Direktorat Hak Cipta, Direktorat Jenderal Hak Kekayaan Intelektual, Kementerian Hukum Dan Hak Asasi Manusia R.I dihapuskan sesuai dengan ketentuan perundang-undangan yang berlaku.
    - c. Dalam hal kepemilikan Hak Cipta yang dimohonkan secara elektronik sedang dalam berperkara dan/atau sedang dalam gugatan di Pengadilan maka status kepemilikan surat pencatatan elektronik tersebut ditangguhkan menunggu putusan Pengadilan yang berkekuatan hukum tetap.

Demikian Surat pernyataan ini saya/kami buat dengan sebenarnya dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surakarta, .....  
Pemegang Hak Cipta\*

The image shows three handwritten signatures in blue ink. The first signature on the left is 'Yori Karianto Juliansyah'. The middle signature is 'Hardika Khusnuliawati, S.Kom, M.Kom'. The signature on the right is 'Firdhaus Hari S A H, ST., M.Eng.'. A yellow and red revenue stamp is placed in the center, partially overlapping the middle signature. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text 'METERAI TEMPER' and '10000'. Below the stamp, the alphanumeric code 'JEGANX189816269' is visible.

Yori Karianto Juliansyah

Hardika Khusnuliawati, S.Kom, M.Kom

Firdhaus Hari S A H, ST., M.Eng.

\* Semua pemegang hak cipta agar menandatangani di atas materai.

## SURAT PENGALIHAN HAK CIPTA

Yang bertanda tangan di bawah ini :

**N a m a** : Yori Kariato Juliansyah  
**Alamat** : Dusun Beru, RT07 RW03, Kecamatan Jereweh Kabupaten  
Sumbawa Barat

Adalah Pihak I selaku pencipta, dengan ini menyerahkan karya ciptaan saya kepada :

**N a m a** : Dr. Sri Huning Anwariningsih, S.T., M.Kom  
**Alamat** : Universitas Sahid Surakarta, Jl. Adisucipto No. 154 Jajar Surakarta

Adalah Pihak II selaku Pemegang Hak Cipta berupa Program Aplikasi <<Website Toko Istana Murah>> untuk didaftarkan di Direktorat Hak Cipta dan Desain Industri, Direktorat Jenderal Kekayaan Intelektual, Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia.

Demikianlah surat pengalihan hak ini kami buat, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surakarta, 19 Januari 2026

Pemegang Hak Cipta



↳ (Dr. Sri Huning Anwariningsih, S.T., M.Kom)

Rektor

Pencipta



(Yori Kariato Juliansyah)

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur senantiasa dihaturkan kepada Allah SWT. atas limpahan nikmat serta rahmat-Nya, sehingga penulisan Laporan Tugas Akhir berjudul “Rancang bangun sistem penjualan berbasis website di Toko Istana Murah kabupaten Sumbawa barat ” ini dapat diselesaikan tanpa hambatan yang berarti.

Terima kasih juga disampaikan atas segala bentuk bantuan, dukungan, semangat, dan doa dari berbagai pihak selama praktik kerja lapangan ini :

1. Ibu Dr. Sri Huning Anwariningsi, ST., M.Kom selaku Rektor Universitas Sahid Surakarta.
2. Bapak Apt Ahwan, S, Far.,M.Sc . selaku Dekan Fakultas Sains, Teknologi dan Kesehatan Universitas Sahid Surakarta.
3. Ibu Hardika Khusnuliawati,S.Kom.,M.Kom., selaku Ketua Program Studi Informatika Universitas Sahid Surakarta.
4. Ibu Hardika Khusnuliawati,S.Kom.,M.Kom., selaku dosen pembimbing satu
5. Bapak Firdhaus Hari S A H, ST.,M.Eng. selaku dosen pembimbing dua
6. Ibu Yuli Rosita selaku pemilik Toko Istana Murah yang telah memberikan tempat dan waktunya untuk pelaksanaan Penelitian Tugas Akhir.
7. Ayah dan ibu beserta keluarga yang telah memberikan dukungan, baik secara moral maupun material.
8. Teman-teman mahasiswa TIF Angkatan 2019 dan semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu-satu yang telah membantu dalam terlaksananya Tugas akhir ini.

Penulis sangat mengharapkan segala bentuk kritik dan saran yang konstruktif untuk memberikan manfaat dan wawasan tambahan khususnya bagi penulis sendiri.

Surakarta, Febuari 2026

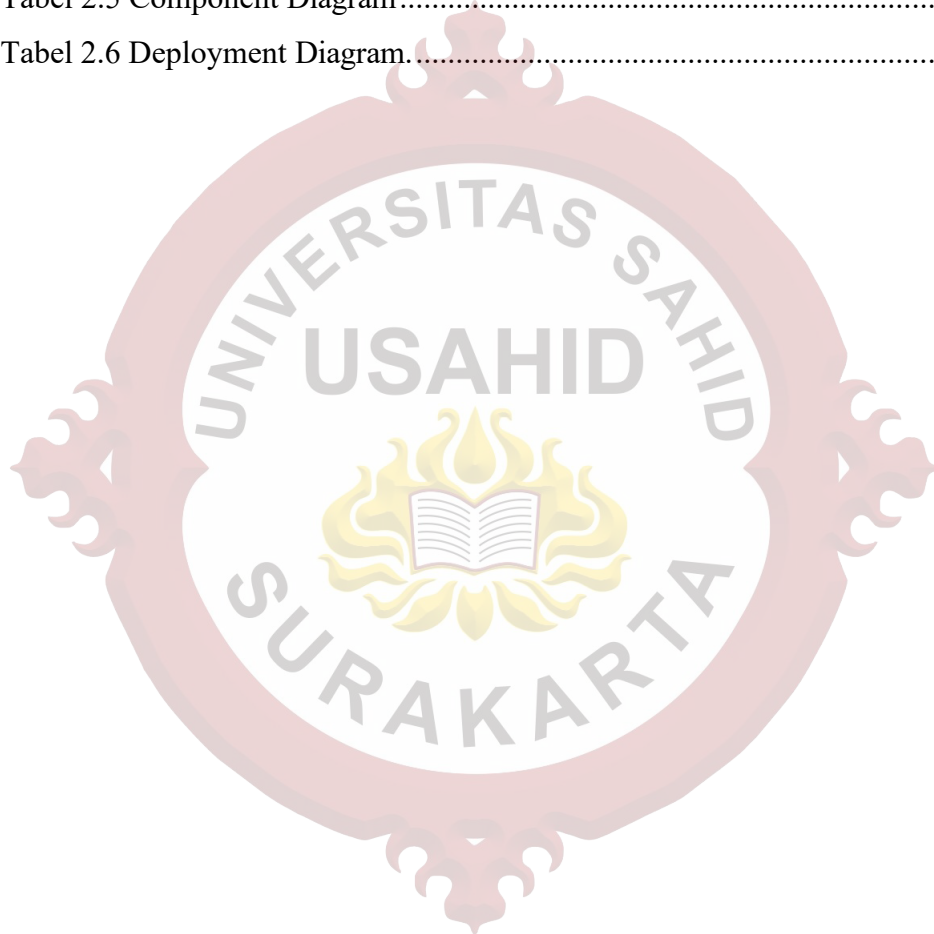
penulis

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>.....</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>.....</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>i</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR TABLE.....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>iv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Masalah .....	2
1.2. Rumusan Masalah .....	2
1.3. Batasan Masalah.....	3
1.4. Metode Penelitian.....	3
1.4.1. Metode Pengumpulan Data.....	3
1.4.2. Metode Perancangan Sistem .....	4
1.5. Tujuan.....	4
1.6. Manfaat.....	4
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>6</b>
2.1. Penelitian Sebelumnya .....	6
2.2. Kerangka Pemikiran .....	10
2.3. Landasan Teori .....	7
<b>BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM.....</b>	<b>21</b>
3.1. MetodeIdentifikasi Masalah. ....	21
3.2. MetodePemecahan Masalah .....	21
3.3. Pemilihan Teknologi dan Spesifikasi Sistem. ....	21
3.4. Langkah-langkah perancangan dan pengujian .....	22
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>39</b>
4.1.1 Implementasi Sistem .....	39
4.1.2 Pengujian sistem.....	39
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>40</b>
5.1. Kesimpulan.....	40
5.2. Saran.....	40

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Use Case Diagram.....	12
Tabel 2.2 Activity Diagram .....	13
Tabel 2.3 Class Diagram.....	14
Tabel 2.4 Sequence Diagram .....	16
Tabel 2.5 Component Diagram.....	17
Tabel 2.6 Deployment Diagram.....	17



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Analisis Sistem yang berjalan. ....	22
Gambar 3.2 Analisis Sistem yang Baru .....	23
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	8
Gambar 3.1 Desain Halaman Dashboard.....	34
Gambar 3.2 Use Case Diagram.....	25
Gambar 3.3 Login Sequence Diagram.....	25
Gambar 3.4 Sequence Diagram Melakukan Pemesanan .....	26
Gambar 3.5 Mengirim Bantuan Pelayanan Sequence Diagram.....	26
Gambar 3.6 Sequence Diagram Admin Login.....	27
Gambar 3.7 Sequence Diagram Admin Mengelola Produk.....	28
Gambar 3.8 Sequence Diagram Admin Mengelola Pemesanan .....	28
Gambar 3.9 Sequence Diagram Proses Mengelola Data Bantuan Pelayanan.....	29
Gambar 3.10 Activity Diagram Proses Login.....	29
Gambar 3.11 Activity Diagram Melakukan Pemesanan.....	30
Gambar 3.12 Activity Diagram Mengirim Bantuan Pelayanan.....	31
Gambar 3.13 Activity Diagram Admin Mengelola Produk.....	32
Gambar 3.14 Activity Diagram Mengelola Pemesanan.....	33
Gambar 3.15 Activity Diagram Mengelola Bantuan Pelayanan.....	33
Gambar 3.16 Class Diagram Sistem Toko Istana Murah .....	34
Gambar 3.2 Desain Halaman Kelola Produk.....	34
Gambar 3.3 Desain Halaman Kelola Pesanan .....	35
Gambar 3.4 Desain Halaman Data Tes Mahasiswa.....	35
Gambar 3.5 Desain Halaman Utama .....	36
Gambar 3.6 Desain Halaman Riwayat Pesanan.....	36
Gambar 3.7 Desain Halaman Kirim Bantuan .....	38

# RANCANG BANGUN SISTEM PENJUALAN BERBASIS WEBSITE DI TOKO ISTANA MURAH KABUPATEN SUMBAWA BARAT

Oleh : Yori Karianto Juliansyah  
Dibimbing Oleh : HardikaKhusnuliawati,S.Kom.,M.Kom. Dan  
Firdhaus Hari S A H, ST.,M.Eng.

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan membangun sistem penjualan berbasis website pada Toko Istana Murah Kabupaten Sumbawa Barat sebagai solusi atas permasalahan pencatatan manual, keterbatasan promosi, dan pengelolaan stok yang belum terintegrasi. Penelitian dilatarbelakangi oleh belum adanya media online yang mampu menampilkan katalog produk serta mendukung proses pemesanan secara terstruktur. Kajian pustaka mencakup konsep *website*, sistem informasi, sistem penjualan, pemasaran digital, serta teknologi pendukung seperti PHP, *MySQL*, XAMPP, dan UML. Metode penelitian menggunakan observasi, wawancara, dan studi pustaka untuk pengumpulan data, sedangkan pengembangan sistem menggunakan metode *Waterfall* yang meliputi analisis kebutuhan, perancangan, implementasi, dan pengujian. Sistem dibangun menggunakan framework Laravel dan *MySQL* sebagai basis data. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *sistem* menyediakan fitur *registrasi*, *login*, katalog produk, keranjang belanja, pemesanan, riwayat transaksi, bantuan layanan, serta dashboard admin untuk pengelolaan produk, pesanan, dan laporan. Pengujian *Black Box* menunjukkan keberhasilan 100%, dan nilai *Mean Opinion Score* (MOS) sebesar 4,7 (kategori baik).Kesimpulannya, sistem yang dibangun layak digunakan dan mampu meningkatkan efektivitas pengelolaan serta pemasaran Toko Istana Murah.

**Kata kunci:** Sistem Penjualan, *Website*, *Waterfall*, *Mean Opinion Score* (MOS).

# ***DESIGN AND DEVELOPMENT OF A WEB-BASED SALES SYSTEM AT TOKO ISTANA MURAH, WEST SUMBAWA REGENCY***

*By: Yori Karianto Juliansyah  
Supervised by: Hardika Khusnuliawati, S.Kom., M.Kom.  
and Firdhaus Hari S A H, ST., M.Eng.*

## **ABSTRACT**

*This study aims to design and develop a web-based sales system for Toko Istana Murah in West Sumbawa Regency as a solution to manual record-keeping, limited promotional media, and unintegrated stock management. The research was motivated by the absence of an online platform capable of displaying product catalogs and supporting structured ordering processes. The theoretical review covers the concepts of websites, information systems, sales systems, digital marketing, and supporting technologies such as PHP, MySQL, XAMPP, and UML. The research methods included observation, interviews, and literature study for data collection. The system development applied the Waterfall method, consisting of requirements analysis, system design, implementation, and testing. The system was developed using the Laravel framework with MySQL as the database management system. The results show that the system provides features such as user registration, login, product catalog, shopping cart, order processing, transaction history, customer service assistance, and an admin dashboard for managing products, orders, and sales reports. Black Box Testing showed a 100% success rate, and the Mean Opinion Score (MOS) result was 4.7, indicating good system quality. In conclusion, the developed system is feasible for use and effectively improves sales management and marketing performance at Toko Istana Murah.*

**Keywords:** *Sales System, Website, Waterfall Method, Mean Opinion Score (MOS).*