

**FENOMENA KESEHJATERAAN PSIKOLOGIS PADA
PEGAWAI TASPEN: STUDI KUALITATIF DI PT TASPEN
(PERSERO)**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Syarat Guna Memperoleh Gelar
Gelar Sarjana dalam Ilmu Psikologi



HARI SETIAWAN

2024031046

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS SOSIAL HUMANIORA
UNIVERSITAS SAHID SURAKARTA**

2026

SURAT PERTANYAAN ORISINALITAS KARYA ILMIAH

Saya Mahasiswa Program Studi Psikologi Fakultas Sosial Humaniora dan Seni Universitas Sahid

Surakarta yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : HARI SETIAWAN

NIM : 2024031046

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi dengan judul "*Fenomena Kesejahteraan Psikologis pada Pegawai TASPEN: Studi Kualitatif di PT TASPEN (PERSERO)*" adalah benar-benar karya yang telah saya susun sendiri. Apabila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan/karya orang lain seolah-olah hasil pemikiran sendiri, saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku di universitas, termasuk pencabutan gelar yang telah saya peroleh.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila di kemudian hari saya melakukan kebohongan, maka saya sanggup menanggung konsekuensinya.

Surakarta, Februari 2026



HARI SETIAWAN

NIM. 2024031046

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai Civitas Akademis Universitas Sahid Surakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : HARI SETIAWAN
NIM : 2024031046
Program Studi : Psikologi
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Sahid Surakarta Hak Bebas Royalty Non-Eksklusif (Non- Exclusive Royalty Free Right) atas Skripsi Penelitian saya yang berjudul "*Fenomena Kesejahteraan Psikologis pada Pegawai TASPEN: Studi Kualitatif di PT TASPEN (PERSERO)*"

Beserta instrument/desain/perangkat (jika ada). Berhak menyimpan, mengalihkan bentuk, mengalih mediakan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat serta mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis (author) dan pembimbing sebagai co- author atau pencipta dan juga sebagai hak pemilik hak cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya serta sadar dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Dibuat di Surakarta pada tanggal Februari 2026

Yang membuat pernyataan,



HARI SETIAWAN

NIM. 2024031046

LEMBAR PERSETUJUAN

**FENOMENA KESEJAHTERAAN PSIKOLOGIS PADA PEGAWAI
TASPEN: STUDI KUALITATIF DI PT TASPEN (PERSERO)**

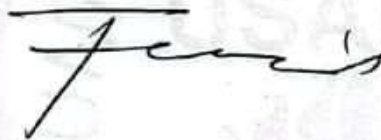
Disusun Oleh :

HARI SETIAWAN

2024031046

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan di hadapan dewan penguji pada
tanggal 6 Februari 2026

Pembimbing I



Faqih Purnomosidi, S.Psi., M.Si

NIDN.0602058801

Pembimbing II



Sri Ernawati, S.Psi., M.Psi., Psikolog

NIDN. 0627087602

Mengetahui,

Ketua Program Studi Psikologi



Dhian Riskiana Putri, S.Psi., M.A
NIDN.0607018803

LEMBAR PENGESAHAN

**FENOMENA KESEJAHTERAAN PSIKOLOGIS PADA PEGAWAI
TASPEN: STUDI KUALITATIF DI PT TASPEN (PERSERO)**

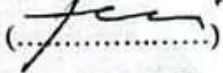

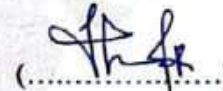
Disusun Oleh :

HARI SETIAWAN

2024031046

Skripsi ini telah diterima dan disahkan oleh dewan penguji skripsi
Program Studi Psikologi Universitas Sahid Surakarta pada hariJum'at....
tanggal...20 Februari 2026

Dewan Penguji

Penguji I	Faqih Purnomosidi, S.Psi., M.Si NIDN.0602058801	 (.....)
Penguji II	Sri Ernawati, S.Psi., M.Psi., Psikolog NIDN.0627087602	 (.....)
Penguji III	Dr. Anniez Rachmawati Musslifah, M.Psi., Psikolog. NIDN. 0623068501	 (.....)

Mengetahui,

Dekan Fakultas

Sosial Humaniora Dan Seni

Faqih Purnomosidi, S.Psi., M.Si

NIDN.0602058801

Ketua Program Studi

Psikologi

Dhian Riskiana Putri, S.Psi., M.A

NIDN.0607018803

MOTTO

“Boleh jadi kamu membenci sesuatu padahal ia amat baik bagimu, boleh jadi pula kamu menyukai sesuatu padahal ia amat buruk bagimu. Allah mengetahui, sedang kamu tidak mengetahui.”

(QS. Al-Baqarah: 216)

“Orang yang terlalu memikirkan akibat dari sesuatu keputusan atau tindakan, sampai kapan pun dia tidak akan menjadi orang berani.”

(Ali bin Abi Thalib)

“Jika saya mencoba yang terbaik dan gagal, setidaknya saya telah melakukan yang terbaik.”

(Steve Jobs)

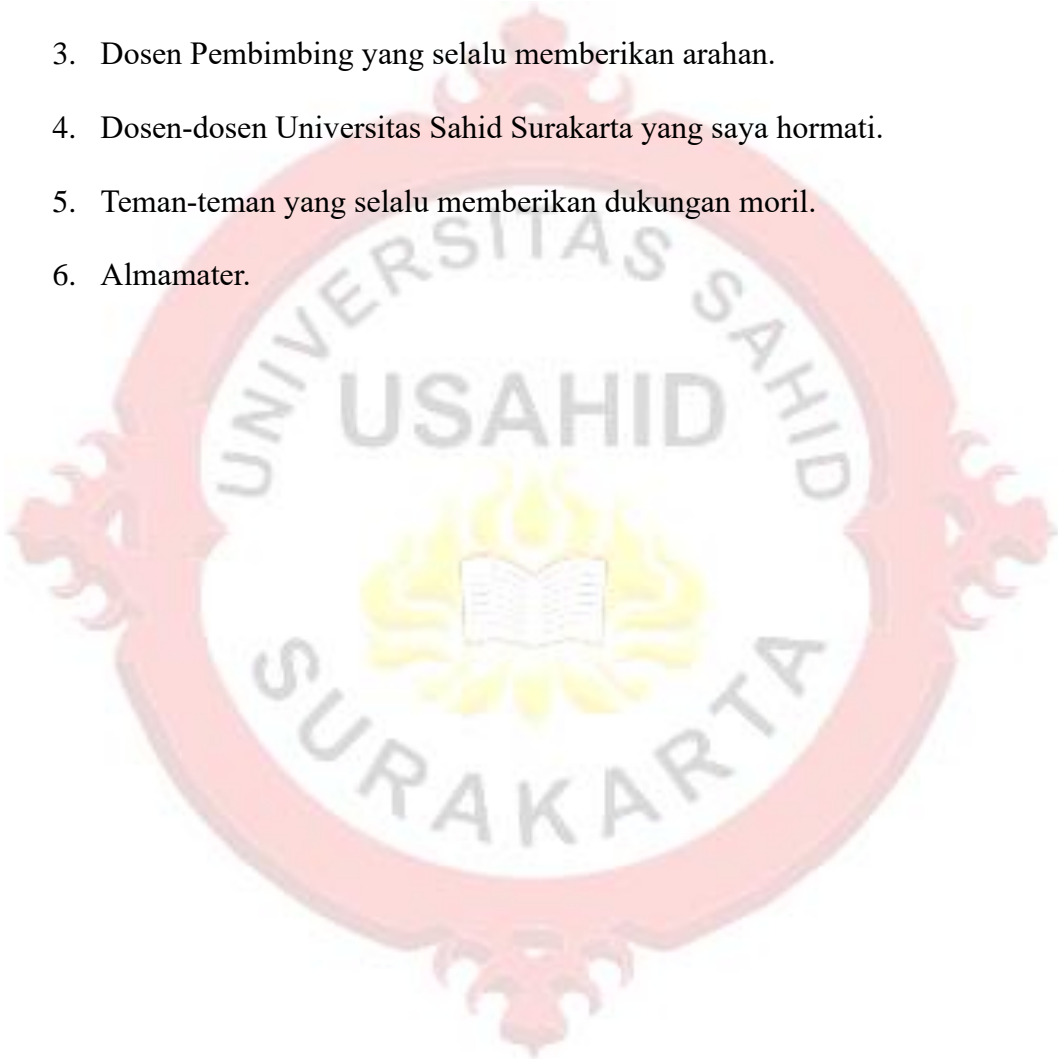
“Janganlah pernah menyerah ketika Anda masih mampu berusaha lagi. Tidak ada kata berakhir sampai Anda berhenti mencoba.”

(Brian Dyson)

PERSEMBAHAN

Karya ini penulis persembahkan kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan nikmat, rahmat serta karunia-Nya.
2. Istri, Ibu, Bapak, serta Keluarga semuanya.
3. Dosen Pembimbing yang selalu memberikan arahan.
4. Dosen-dosen Universitas Sahid Surakarta yang saya hormati.
5. Teman-teman yang selalu memberikan dukungan moril.
6. Almamater.



KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penyusun panjatkan kehadirat Allah Yang Maha Esa atas segala rahmat-Nya yang dilimpahkan pada kita semua sehingga penyusun dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "*Fenomena Kesejahteraan Psikologis pada Pegawai TASPEN: Studi Kualitatif di PT TASPEN (PERSERO)*" Skripsi ini merupakan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi Program Studi Psikologi Universitas Sahid Surakarta.

Pada kesempatan kali ini, penyusun ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Sri Huning Anwariningsih, S.T., M.Kom. selaku Rektor Universitas Sahid Surakarta;
2. Ibu Dhian Riskiana Putri, S. Psi., M.A. selaku Kepala Program Studi Psikologi Universitas Sahid Surakarta;
3. Bapak Faqih Purnomosidi, S.Psi., M.Si. dan Ibu Sri Ernawati, S.Psi., M.Psi., Psikolog, selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk mengarahkan, memberikan bimbingan dan dorongan sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan;
4. Segenap Dosen, Karyawan dan Karyawati Universitas Sahid Surakarta dengan segala bantuannya;
5. Istri tercinta, Fatma Uun Halimah yang selalu memberikan dukungan dan semangat untuk melanjutkan studi yang sempat terhenti;

6. Kedua Orang Tua, Ibu Umi Wachidah dan Bapak Haryanto serta semua keluarga yang selalu memberikan dukungan dan semangat;
7. Pimpinan Unit Kerja, Kepala Departement, para Narasumber, seluruh teman-teman kerja, dan semua pihak yang tidak dapat penyusun sebut satu per satu yang telah memberikan dukungan dan semangat agar penyusunan skripsi cepat selesai;
8. Kantor PT TASPEN (Persero) yang telah memberikan ijin untuk melakukan penelitian serta memberikan semangat dalam penyusunan skripsi.

Penyusun menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih kurang dari kata sempurna. Oleh karena itu, penyusun mengharapkan saran dan kritik yang membangun yang dapat membuat penyusunan skripsi ini menjadi lebih baik. Harapan penyusun adalah agar skripsi yang dihasilkan dapat bermanfaat untuk penyusun dan pada pembaca secara umum.

Surakarta, Februari 2026

HARI SETIAWAN

FENOMENA KESEJAHTERAAN PSIKOLOGIS PADA PEGAWAI TASPEN: STUDI KUALITATIF DI PT TASPEN (PERSERO)

HARI SETIAWAN
FAKULTAS SOSIAL, HUMANIORA DAN SENI
UNIVERSITAS SAHID SURAKARTA

Korespondensi:
setiawanhari84@gmail.com

ABSTRAK

Kesejahteraan psikologis merupakan kondisi ketika individu mampu berfungsi secara optimal, memiliki hubungan positif, merasa bermakna, mampu mengelola lingkungannya, berkembang secara pribadi, serta menerima diri secara utuh. Dalam dunia kerja modern, kesejahteraan psikologis menjadi faktor penting yang memengaruhi motivasi, kinerja, dan keberlanjutan organisasi. Penelitian ini bertujuan menggambarkan fenomena kesejahteraan psikologis pada pegawai PT TASPEN (Persero) serta bagaimana budaya organisasi membentuk enam dimensi psychological well-being menurut Ryff. Pendekatan kualitatif deskriptif digunakan melalui wawancara semi-terstruktur dengan tujuh informan lintas jabatan, observasi, dan studi dokumentasi. Analisis dilakukan menggunakan Thematic Analysis. Hasil menunjukkan bahwa positive relations dan purpose in life merupakan dimensi terkuat, didukung solidaritas kerja dan makna pelayanan publik. Sebaliknya, *autonomy*, *environmental mastery*, dan *personal growth* menunjukkan kesenjangan antarlevel akibat struktur hierarkis dan beban administratif. Penelitian ini menegaskan perlunya kebijakan yang lebih inklusif, pemerataan akses pelatihan, serta penyederhanaan prosedur untuk meningkatkan kesejahteraan psikologis secara merata.

Kata kunci: Kesejahteraan Psikologis, Budaya Organisasi, Pengalaman Karyawan

THE PHENOMENON OF PSYCHOLOGICAL WELL-BEING AMONG TASPEN EMPLOYEES: A QUALITATIVE STUDY AT PT TASPEN (PERSERO)

HARI SETIAWAN
FACULTY OF SOCIAL, HUMANITIES, AND ARTS
SAHID SURAKARTA UNIVERSITY

Correspondence:
setiawanhari84@gmail.com

ABSTRACT

Psychological well-being is a state in which an individual can function optimally, maintain positive relationships, feel meaningful, manage their environment, develop personally, and accept themselves holistically. In the modern workplace, psychological well-being is a crucial factor influencing motivation, performance, and organizational sustainability. This study aims to describe the phenomenon of psychological well-being among PT TASPEN (Persero) employees and how organizational culture shapes Ryff's six dimensions of psychological well-being. A descriptive qualitative approach was used through semi-structured interviews with seven informants across positions, observations, and documentation studies. Thematic analysis was used for analysis. The results indicate that positive relationships and purpose in life are the strongest dimensions, supported by work solidarity and the meaning of public service. In contrast, autonomy, environmental mastery, and personal growth show gaps between levels due to hierarchical structures and administrative burdens. This research emphasizes the need for more inclusive policies, equitable access to training, and simplified procedures to improve psychological well-being across the board.

Keywords: Psychological Well-Being, Organizational Culture, Employee Experience



DAFTAR ISI

LEMBAR SAMPUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
SURAT PERTANYAAN	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
MOTTO	viii
PERSEMBAHAN.....	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan Penelitian.....	5
1.3 Manfaat Penelitian.....	5
1.4 Keaslian Penelitian	7
BAB II	12
TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Kesejahteraan Psikologis (Psychological Well-Being).....	12
2.2 Enam Dimensi Kesejahteraan Psikologis Menurut Ryff.....	13

2.3	Kesejahteraan Psikologis dan Model Job Demands–Resources	16
2.4	Budaya Organisasi dan Dukungan Emosional	17
2.5	Kesejahteraan Psikologis di Lingkungan BUMN	18
2.6	Kerangka Berpikir	18
2.7	Dinamika Psikologis	18
2.8	Pertanyaan Penelitian	21
BAB III.....		22
METODE PENELITIAN		22
3.1	Metode dan Pendekatan Penelitian	22
3.2	Informan Penelitian	22
3.3	Teknik Pengumpulan Data	23
3.4	Teknik Analisis Data	26
3.5	Validitas Data	27
BAB IV		28
HASIL DAN PEMBAHASAN		28
4.1	Gambaran Umum Informan	28
4.2	Hasil Penelitian	28
4.3	Pembahasan	33
BAB V.....		36
KESIMPULAN DAN SARAN		36
5.1	Kesimpulan	36
5.2	Saran.....	37
DAFTAR PUSTAKA		40

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Penelitian	42
Lampiran 2. Surat Sudah Melakukan Penelitian	43
Lampiran 3. <i>Guide Interview</i>	44
Lampiran 4. <i>Guide Observasi</i>	47
Lampiran 5. Lembar Konsultasi	51
Lampiran 6. <i>Inform Consent</i>	53
Lampiran 7. Verbatim.....	54
Lampiran 8. Dokumentasi Wawancara	62
Lampiran 9. Jurnal	63
Lampiran 10. LOA	75
Lampiran 11. Turnitin.....	76

