

**STUDI KUALITATIF TENTANG KESEHATAN MENTAL
AUDITOR INTERNAL DI LINGKUNGAN BUMN**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Syarat Guna Memperoleh Gelar
Gelar Sarjana dalam Ilmu Psikologi



Disusun Oleh :

AGIE ACHMAD WAHYUDI

2024034004

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS SOSIAL HUMANIORA DAN SENI
UNIVERSITAS SAHID SURAKARTA**

2026

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA ILMIAH

Saya Mahasiswa Program Studi Psikologi Fakultas Sosial Humaniora dan
Seni Universitas Sahid Surakarta yang bertanda tangan di bawah ini:

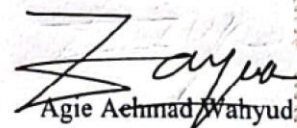
Nama : Agie Achmad Wahyudi

NIM : 2024034004

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi dengan judul **“Studi Kualitatif Tentang Kesehatan Mental Auditor Internal Di Lingkungan Bumn”** adalah benar-benar karya yang telah saya susun sendiri. Apabila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan/karya orang lain seolah-olah hasil pemikiran sendiri, saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku di universitas, termasuk pencabutan gelar yang telah saya peroleh.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila di kemudian hari saya melakukan kebohongan, maka saya sanggup menanggung konsekuensinya.

Jakarta, 13 Februari 2026


Agie Achmad Wahyudi



2024034004

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai Civitas Akademis Universitas Sahid Surakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

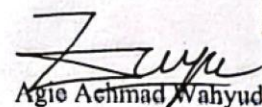
Nama : Agie Achmad Wahyudi
NIM : 2024034004
Program Studi : Psikologi
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Sahid Surakarta Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (Non-Exclusive Royalty Free Right) atas Skripsi Penelitian saya yang berjudul "**Studi Kualitatif Tentang Kesehatan Mental Auditor Internal Di Lingkungan Bumh**".

Beserta instrument/desain/perangkat (jika ada). Berhak menyimpan, mengalihkan bentuk, mengalih mediakan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat serta mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis (author) dan pembimbing sebagai co-author atau pencipta dan juga sebagai hak pemilik hak cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya serta sadar dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Dibuat di Jakarta pada tanggal 13 Februari 2026

Yang membuat pernyataan.


Agie Achmad Wahyudi

2024034004



LEMBAR PERSETUJUAN

STUDI KUALITATIF TENTANG KESEHATAN MENTAL AUDITOR INTERNAL DI LINGKUNGAN BUMN

Disusun Oleh :

AGIE ACHMAD WAHYUDI

2024034004

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan di hadapan dewan penguji pada
tanggal 6 Februari 2016

Pembimbing I

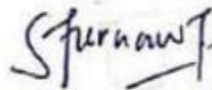


Dr. Anniez Rachmawati Musslifah,

M.Psi., Psikolog.

NIDN.06023068501

Pembimbing II



Sri Ernawati, S.Psi., M.Psi., Psikolog

NIDN. 0627087602

Mengetahui,

Ketua Program Studi Psikologi



Dhian Riskiana Putri, S.Psi., M.A

NIDN.0607018803

LEMBAR PENGESAHAN

STUDI KUALITATIF TENTANG KESEHATAN MENTAL AUDITOR INTERNAL DI LINGKUNGAN BUMN

Disusun Oleh :
AGIE ACHMAD WAHYUDI
2024034004

Skripsi ini telah diterima dan disahkan oleh dewan penguji skripsi
Program Studi Psikologi Universitas Sahid Surakarta pada hari Jum'at
tanggal 20 Februari 2026

Dewan Penguji

Penguji I	Dr. Anniez Rachmawati Musslifah, M.Psi., Psikolog. NIDN. 0623068501	(<u>[Signature]</u>)
Penguji II	Sri Ernawati, S.Psi., M.Psi., Psikolog NIDN.0627087602	(<u>[Signature]</u>)
Penguji III	Faqih Purnomosidi, S.Psi., M.Si NIDN.0602058801	(<u>[Signature]</u>)

Mengetahui,

**Dekan Fakultas
Sosial Humaniora Dan Seni**

Faqih Purnomosidi, S.Psi., M.Si
NIDN.0602058801

**Ketua Program Studi
Psikologi**

Dhian Riskiana Putri, S.Psi., M.A
NIDN.0607018803

MOTTO

“Bersabar dalam proses, bersyukur atas hasil.”

“Lelah boleh, menyerah jangan.”

(Agie Achmad W)

We cannot do everything at once, but we can do something at once.
(Calvin Coolidge)



PERSEMBAHAN

Karya ini dipersembahkan untuk kedua orang tua, keluarga, dan orang terdekat yang telah mendukung penulis. Terima kasih atas doa dan semangat yang penulis dapatkan hingga ada di titik ini. Semoga keberhasilan melalui karya ini selalu menjadi pengingat bagi penulis agar terus bersyukur.



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas berkat, rahmat dan karunia-Nya, skripsi yang berjudul “Studi Kualitatif tentang Kesehatan Mental Auditor Internal di Lingkungan BUMN” dapat diselesaikan dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada program studi Psikologi yang penulis tempuh.

Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memahami kondisi kesehatan mental auditor internal di lingkungan BUMN, mengingat peran strategis dan tingginya tuntutan profesional yang melekat pada profesi tersebut. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada dosen pembimbing, para dosen, keluarga, serta semua pihak yang telah memberikan kontribusi selama proses penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki keterbatasan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan dan praktik profesional.

Jakarta, Februari 2026

Agie Achmad Wahyudi

STUDI KUALITATIF TENTANG KESEHATAN MENTAL AUDITOR INTERNAL DI LINGKUNGAN BUMN

Agie Achmad Wahyudi
Psikologi
Universitas Sahid Surakarta
Korespondensi:
agieachmad23@gmail.com

ABSTRAK

Auditor internal di lingkungan Badan Usaha Milik Negara (BUMN) memiliki peran strategis dalam menjaga akuntabilitas dan tata kelola perusahaan, namun pekerjaan tersebut juga diiringi dengan tekanan psikologis yang tinggi. Penelitian ini bertujuan untuk mengeksplorasi pengalaman kesehatan mental auditor internal BUMN, sumber stres kerja yang dihadapi, serta strategi coping yang digunakan dalam menjalankan fungsi audit. Penelitian menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif dengan teknik wawancara mendalam terhadap sembilan auditor internal dari BUMN sektor energi, transportasi, dan jasa keuangan. Data dianalisis menggunakan analisis tematik. Hasil penelitian menunjukkan bahwa auditor internal mengalami tekanan psikologis yang signifikan akibat beban kerja, konflik independensi, dan dilema etis. Auditor mengembangkan berbagai strategi coping individual dan kolektif, namun dukungan organisasi terhadap kesehatan mental masih terbatas. Penelitian ini menegaskan pentingnya integrasi kebijakan kesehatan mental dalam manajemen sumber daya manusia dan tata kelola BUMN guna mendukung keberlanjutan kinerja auditor internal.

Kata Kunci: Kesehatan Mental, Auditor Internal, Stres Kerja, Burnout, BUMN

A QUALITATIVE STUDY OF INTERNAL AUDITOR MENTAL HEALTH IN A SOE

Agie Achmad Wahyudi
Psychology Departement
Sahid Surakarta University

Correspondence:
agieachmad23@gmail.com

ABSTRACT

Internal auditors in State-Owned Enterprises (SOEs) play a strategic role in maintaining corporate accountability and governance, but their work also carries significant psychological stress. This study aims to explore the mental health experiences of SOE internal auditors, the sources of their work stress, and the coping strategies in carrying out their audit function. The study used a descriptive qualitative approach using in-depth interviews with nine internal auditors from SOEs in the energy, transportation, and financial services sectors. Thematic analysis was used for data analysis. The results indicate that internal auditors experience significant psychological stress due to workload, independence conflicts, and ethical dilemmas. Auditors develop various individual and collective coping strategies, but organizational support for mental health remains limited. This study emphasizes the importance of integrating mental health policies into human resource management and SOE governance to support the sustainable performance of internal auditors.

Keywords: Mental Health, Internal Auditors, Work Stress, Burnout, State-Owned Enterprises



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT	vii
MOTTO.....	viii
PERSEMBAHAN	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan Penulisan	5
1.3 Manfaat Penelitian.....	6
1.4 Keaslian Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Kesehatan Mental dalam Konteks Kerja	10
2.2 Stres Kerja.....	11
2.3 Model Stres Kerja: Job Demand-Control dan Job Demands-Resources	12

2.4	Profesi Auditor Internal dan Tekanan Psikologis.....	13
2.5	Burnout dan Dampaknya pada Auditor Internal	13
2.6	Dilema Etis dan Konflik Independensi.....	14
2.7	Strategi Koping dan Dukungan Organisasi	15
2.8	Kerangka Berpikir.....	15
2.9	Dinamika Psikologis	16
2.10	Pertanyaan Penelitian.....	18
BAB III METODE PENELITIAN.....		20
3.1	Metode Penelitian	20
3.2	Informan Penelitian.....	21
3.3	Teknik Pengumpulan Data	21
3.4	Teknik Analisis Data	25
3.5	Validitas Data.....	26
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		27
4.1	Gambaran Umum Informan.....	27
4.2	Hasil Penelitian	27
4.3	Pembahasan.....	32
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		35
5.1	Kesimpulan	35
5.2	Saran	36
DAFTAR PUSTAKA.....		38

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Penelitian.....	40
Lampiran 2. Surat Sudah Melakukan Penelitian.....	41
Lampiran 3. <i>Guide Interview</i>	42
Lampiran 4. <i>Guide Observasi</i>	44
Lampiran 5. Lembar Konsultasi.....	48
Lampiran 6. <i>Informed Consent</i>	50
Lampiran 7. Verbatim.....	51
Lampiran 8. Dokumentasi Wawancara	58
Lampiran 9. Jurnal.....	59
Lampiran 10. LOA.....	69
Lampiran 11. Turnitin.....	70

