

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, S. 2019. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta, Indonesia: Rineka Cipta.
- Baruah, N., & Sharma, N. 2025. The Role of Human Resource Practices in Driving Innovation in the Hospitality Industry. *International Journal for Multidisciplinary Research (IJFMR)*, 7(2), March–April 2025.
- Braun, V., & Clarke, V. 2006. Using Thematic Analysis in Psychology. *Qualitative Research in Psychology*, 3(2), 77–101.
- Colquitt, J. A., LePine, J. A., & Wesson, M. J. 2019. *Organizational Behavior: Improving Performance and Commitment in the Workplace* (7th ed.). New York, USA: McGraw-Hill Education.
- Creswell, J. W., & Poth, C. N. 2018. *Qualitative Inquiry and Research Design: Choosing Among Five Approaches* (4th ed.). Thousand Oaks, USA: SAGE Publications.
- Devi, S. P., & Haribowo, S. F. 2025. The Effect of Workload, Relationships with Superiors, and Motivation on Job Satisfaction. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 13, 22–34.
- Esterberg, K. G. 2002. *Qualitative Methods in Social Research*. Boston, USA: McGraw-Hill.
- Fadillah, H., & Rizky, M. C. 2023. Fasilitas dan Pengembangan Karier terhadap Kepuasan Kinerja Karyawan pada PDAM Tirtanadi Gaperta. *Journal of International Multidisciplinary Research*, 1017. <https://doi.org/10.62504/jimr1017>
- Herzberg, F. 1966. *Work and the Nature of Man*. Cleveland, USA: World Publishing.
- Herzberg, F., Mausner, B., & Snyderman, B. B. 1959. *The Motivation to Work* (2nd ed.). New York, USA: John Wiley & Sons.
- Horrevorts, M., Van Ophem, J., & Terpstra, P. 2018. Impact of Cleanliness on the Productivity of Employees. *Facilities*, 36(9–10), 442–459.
- Hutagaol, M. F., & Arwiyah, M. Y. 2020. Pengaruh Keselamatan dan Kesehatan Kerja Karyawan terhadap Kinerja melalui Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening. *eProceedings of Management*, 7(2).

- Ilmannafian, A. G., & Hasanah, E. 2021. Analisis Tingkat Kepuasan Kerja Karyawan Pabrik Pengolahan RSS di PT DS. *Jurnal Humaniora Teknologi*, 7(1), 1–12.
- Irsanin, A. S. 2025. Hubungan Kepuasan Kerja dengan Produktivitas Kerja pada Karyawan di Hotel Megaland Solo. *Jurnal Talenta Psikologi*, 13(1). <https://doi.org/10.47942/talenta.v13i1.1739>
- Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi Republik Indonesia. 2016. *Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI) Daring*. Diambil dari <https://kbbi.kemdikbud.go.id/>
- Locke, E. A. 1976. The Nature and Causes of Job Satisfaction. Dalam M. D. Dunnette (Ed.), *Handbook of Industrial and Organizational Psychology* (hlm. 1279–1349). Chicago, USA: Rand McNally.
- Lumintang, G. G., Pandowo, M. H., & Samadi, R. 2019. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT Bank SulutGo Cabang Manado. *The Studies of Social Sciences*, 1(2), 68–80.
- Luthans, F. 2021. *Organizational Behavior: An Evidence-Based Approach* (14th ed.). New York, USA: McGraw-Hill Education.
- Maharani, V., Prabowo, H., & Sari, D. P. 2023. Dampak Kepuasan Kerja terhadap Perilaku Karyawan: Sebuah Kajian Literatur. *Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 15(2), 45–60.
- Mahbub, A., & Widyastuti, W. 2024. Gambaran Kepuasan Kerja pada Karyawan Kontrak. *Journal of Islamic Psychology*.
- Maslow, A. H. 1954. *Motivation and Personality*. New York, USA: Harper & Row.
- Miles, M. B., Huberman, A. M., & Saldaña, J. 2014. *Qualitative Data Analysis: A Methods Sourcebook* (3rd ed.). Thousand Oaks, USA: SAGE Publications.
- Mobley, W. H. 1977. Intermediate Linkages in the Relationship between Job Satisfaction and Employee Turnover. *Journal of Applied Psychology*, 62(2), 237–240. <https://doi.org/10.1037/0021-9010.62.2.237>
- Moleong, L. J. 2012. *Metodologi Penelitian Kualitatif* (Edisi Revisi). Bandung, Indonesia: Remaja Rosdakarya.
- Mutahir, A., Muhlis, M., Irhas, I., Junior, A., Irfansyah, A., Putra, A. A., & Ayu, I. W. 2023. Pengaruh Komunikasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja. *JRKTL Jurnal Riset Kajian Teknologi & Lingkungan*, 6(1), 148–154.

- Nabilah, A., Luthfiya, A., Nitit, P. P., & Amaliyah, A. 2025. Analisis Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik terhadap Produktivitas Karyawan pada Perusahaan di Jawa Timur. *Journal of Exploratory Dynamic Problems*, 2(2).
- Nasution. 1988. *Metode Penelitian Naturalistik Kualitatif*. Bandung, Indonesia: Tarsito.
- Nurchayyo, R. E. 2023. Analisis Kualitas Pencahayaan Ruang Dokter Gigi sesuai Peraturan Indonesia di Klinik. *Jurnal Lentera Kesehatan Masyarakat*, 2(1), 38–42.
- Parjimawati, S., & Wirjawan, T. W. 2023. Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Bagian Assembly PT Mattel Indonesia di Kawasan Jababeka I. *Journal of Economic, Management, Accounting and Technology*, 6(2), 187–201.
- Rahman, F. 2020. Pentingnya Mengetahui Upaya Pencegahan Hazard Psikososial demi Kenyamanan dalam Bekerja. <https://doi.org/10.31219/osf.io/5sm8x>
- Republik Indonesia. 2003. *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 13 Tahun 2003 tentang Ketenagakerjaan*. Jakarta, Indonesia: Sekretariat Negara.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. 2019. *Organizational Behavior* (18th ed.). Harlow, United Kingdom: Pearson Education.
- Rosmayati, S., & Maulana, A. 2021. Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja sebagai Variabel Prediktor Kinerja Karyawan. *Journal for Management Student (JFMS)*, 1(1), 26–34.
- Salma, N. S., Putri, D. R., & Purnomosidi, F. 2025. Job satisfaction profile in employees at Kusuma Sahid Prince Hotel Surakarta. *International Journal of Science and Society*, 7(3), 165–176.
- Sekartiwi, A., & Sartika, R. A. D. 2024. Analisis Kepuasan Kerja Karyawan Puskesmas X Kota Administrasi Jakarta Selatan Tahun 2024. *Prepotif: Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 8(3), 6280–6287.
- Spector, P. E. 2019. *Job Satisfaction: Application, Assessment, Causes, and Consequences*. Thousand Oaks, USA: SAGE Publications.
- Sugiyono. 2020. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung, Indonesia: Alfabeta.
- Suryadharma, I. M., Riana, I. G., & Sintaasih, D. K. 2016. Pengaruh Kepemimpinan dan Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan (Studi pada

- PT. BPR Sri Artha Lestari Denpasar). *E-Jurnal Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana*, 5(11), 3739–3766.
- Sutrisno, E. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Edisi ke-9). Jakarta, Indonesia: Kencana.
- Syarzanan, A. A., B. P., D. W., & Suhartono, S. S. 2023. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Hotel Dafam Fortuna Jember. *Jurnal Strategi dan Bisnis*.
- Tizara, R. H., Irfani, A., Wirayudha, A., & Assyofa, A. R. 2024. Pengaruh Keadilan Penggajian terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT BITA Kota Bandung. *Jurnal Manajemen dan Bisnis (Performa)*, 21(1), 54–58. <https://doi.org/10.29313/performa.v21i1.3943>
- Utami, R., Maulana, A., Zebua, P., & Sewaka. 2024. Evaluasi Strategi Pengembangan Sumber Daya Manusia, Kepuasan Kerja, dan Komitmen Organisasional dalam Meningkatkan Produktivitas Karyawan PT Abrasi Indonesia Kota Tangerang. *Jurnal Operasional Manajemen (JURAMA)*, 1(4), 398–405.
- Warnadi, W., & Perkasa, D. H. 2024. Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan melalui Disiplin dan Kepuasan Kerja dengan Kebijakan Kompensasi sebagai Mediasi: Review Literatur. *Jurnal Perspektif Manajerial dan Kewirausahaan*, 5(1), 24–33. <https://doi.org/10.59832/jpmk.v5i1.273>
- Yakup, A., Siregar, Z. M. E., & Tanjung, H. 2023. Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan: Memahami Hubungan dan Implikasinya. *Jurnal Ekonomi dan Manajemen Sumber Daya Manusia*, 7(1), 112–125.
- Yulistiyana, L. N., Dani, A. H., Maulana, R., & Arofah, N. 2024. Hubungan Pencahayaan dengan Kelelahan Kerja pada Pekerja Area Packing Tunnel Tahun 2023. *Multidiscience: Journal of Multidisciplinary Science*, 1(2), 104–111.