

LAMPIRAN**Lembar Koesioner**

Nama *

Your answer

Apakah Sistem Mudah Digunakan

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

Apakah navigasi antar halaman jelas dan intuitif

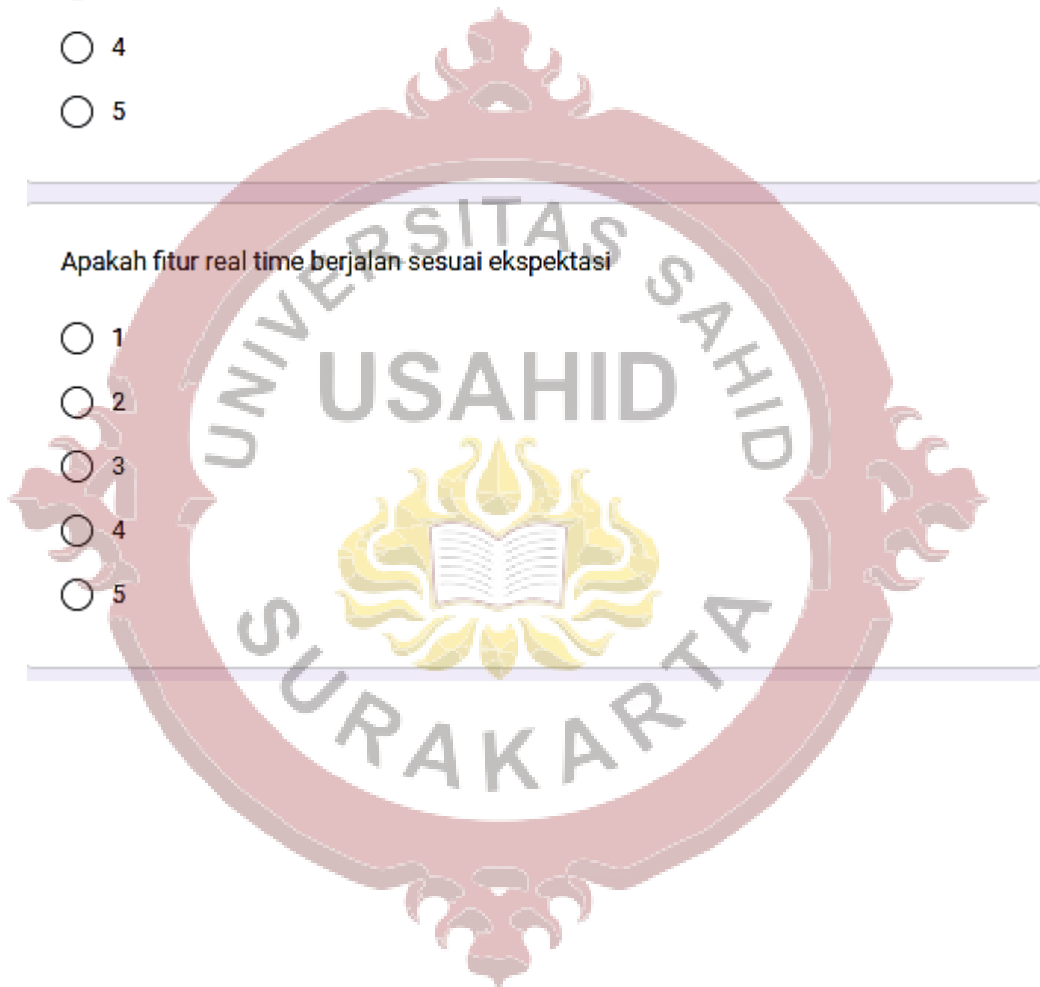
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

Seberapa cepat sistem memproses transaksi dibanding sebelumnya

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

Apakah fitur real time berjalan sesuai ekspektasi

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5



Seberapa puas pengguna terhadap layanan secara keseluruhan

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

Apakah sistem memenuhi kebutuhan pengguna

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

Submit

Clear form

Tabel 1 Hasil Koesioner Sebelum

Nama	Apakah fitur real time berjalan sesuai ekspektasi	Seberapa puas pengguna terhadap layanan secara keseluruhan	Apakah sistem memenuhi kebutuhan pengguna	Apakah Sistem Mudah Digunakan	Apakah navigasi antar halaman jelas dan intuitif	Seberapa cepat sistem memproses transaksi dibanding sebelumnya
Athaila Arkana Purwandini	2	2	2	2	2	2
Salsabila Gunawan	1	1	1	1	1	3
Desita	3	1	3	1	3	3
Dinda Tri Utami	2	2	2	2	3	1
Felicia Nadine	2	2	2	2	2	2
Lia Rifianti	2	2	2	2	2	2
Zefanya	1	3	1	3	2	2
Mutiara Anisa Putri	3	3	3	3	1	1
Rey Julieta	3	1	3	1	1	1
Adit Budiawan	2	2	2	2	2	2
Vania Zauhair	2	2	2	2	2	1
Vivian Felicya	2	2	2	2	3	3
Witasha Afina Tusofia	1	1	1	1	3	2
Zabrina Zulkarnaen	1	1	1	1	2	2
Zeaneica Astra	2	2	2	2	1	1
Siti Nayla	2	1	2	1	1	1
Indri Fitri	3	3	3	3	2	2
Dwi Novita Sari	3	2	3	2	2	1
Alea Amalia	2	2	2	2	3	3
Nanda Febriana	1	1	1	1	3	2
Esa Zukhrian Avriani	1	1	1	1	1	1
Trisha Hwang	2	2	2	2	1	2
Adinda Nirwasita	2	1	2	1	2	3
Gloria Gabriela	3	3	3	3	1	2
Silvi Fauziyyah	3	2	3	2	3	1
Rika Amelia	1	1	1	1	2	3
Nabiel Aufa Rachman	1	2	1	2	1	2

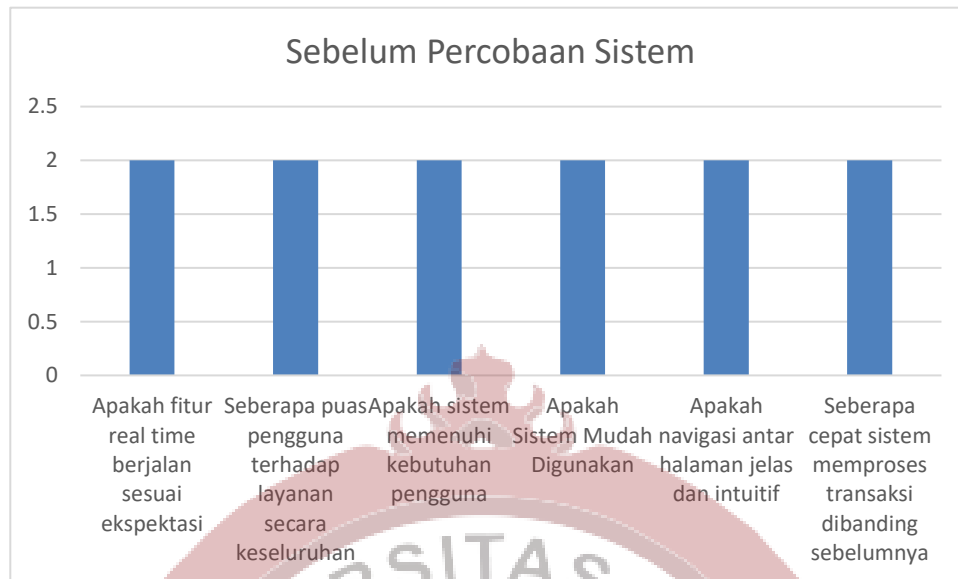
Rahma Resita	3	3	2	1	2	1
Putri Maulidina	3	2	2	1	3	2
Almira Azka	3	3	2	2	3	2

Tabel 2. Hasil Koesioner Setelah

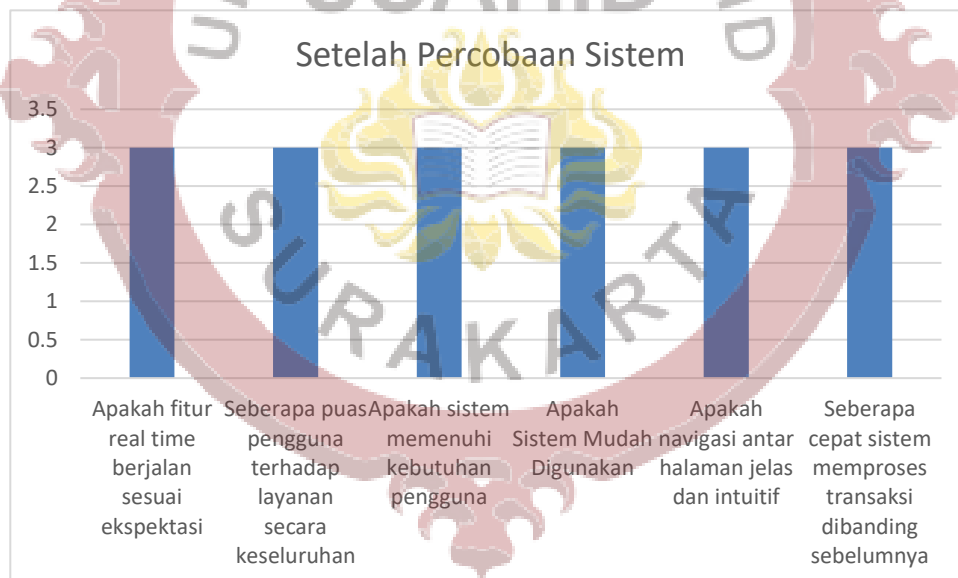
Nama	Apakah Sistem Mudah Digunakan	Apakah navigasi antar halaman jelas dan intuitif	Seberapa cepat sistem memproses transaksi dibanding sebelumnya	Apakah fitur real time berjalan sesuai ekspektasi	Seberapa puas pengguna terhadap layanan secara keseluruhan	Apakah sistem memenuhi kebutuhan pengguna
Siti Nayla	3	3	2	2	3	3
Indri Fitri	3	3	2	3	4	4
Dwi Novita Sari	2	4	3	3	4	3
Alea Amalia	4	3	3	4	3	3
Nanda Febriana	3	3	3	3	3	2
Esa Zukhrian Avriani	2	2	2	3	3	2
Trisha Hwang	2	2	3	2	2	3
Adinda Nirwasita	2	3	3	2	3	4
Gloria Gabriela	3	4	4	3	2	4
Silvi Fauziyyah	3	4	3	4	3	3
Rika Amelia	4	3	3	4	3	3
Nabiel Aufa Rachman	3	3	2	3	3	3

Rahma Resita	3	3	2	3	2	2
Putri Maulidina	2	2	3	3	3	3
Almira Azka	2	3	4	2	2	2
Athaila Arkana Purwandini	3	2	4	3	4	3
Salsabila Gunawan	4	4	3	2	3	3
Desita	4	3	3	3	3	4
Dinda Tri Utami	3	3	3	3	2	3
Felicia Nadine	3	2	2	2	3	2
Lia Rifyanti	3	3	3	3	2	2
Zefanya	2	2	2	2	3	3
Mutiara Anisa Putri	3	3	2	3	2	3
Rey Julieta	2	2	2	2	2	2
Adit Budiawan	3	3	3	3	2	3
Vania Zauhair	3	2	2	2	3	2
Vivian Felicya	3	3	3	3	2	2
Witasha Afina Tusofia	2	2	2	2	3	3
Zabrina Zulkarnaen	3	3	2	3	2	3
Zeaneica Astra	2	2	2	2	2	2

Gambar 1



Gambar 2



Narasumber 1: Bisma Nizarusady (Pemilik / Co-Founder)

Pertanyaan 1: Apa kendala utama sebelum menggunakan sistem otomatisasi?

Jawaban: Sebelumnya semuanya dilakukan manual. Pencatatan stok masih di Excel, kadang catatannya nggak sinkron antar admin. Jadinya sering ada double booking. Proses konfirmasi juga lama karena harus dicek satu-satu, dan kadang pas pelanggan tanya, admin masih harus cek dulu. Itu bikin pelanggan nunggu lama.

Pertanyaan 2: Apa motivasi utama untuk mengembangkan sistem otomatisasi ini?

Jawaban: Kita pengen usaha ini lebih terstruktur dan nggak ketergantungan sama satu admin aja. Kalau ada sistem, semua bisa dipantau langsung. Apalagi sekarang pelanggan maunya serba cepat dan praktis, jadi kita harus adaptasi juga.

Pertanyaan 3: Apa fitur paling membantu dari sistem ini?

Jawaban: Fitur cek stok otomatis dan pembayaran online sih paling kerasa. Notifikasi otomatis juga sangat ngebantu, karena admin bisa tahu langsung kalau ada pesanan baru masuk.

Pertanyaan 4: Bagaimana respon pelanggan setelah sistem diterapkan?

Jawaban: Rata-rata mereka senang. Mereka bisa lihat sendiri ketersediaan kostum, dan pembayaran tinggal klik. Beberapa malah bilang lebih profesional dari sebelumnya.

Pertanyaan 5: Ada rencana pengembangan sistem ke depan?

Jawaban: Iya. Ke depan kita mau tambahin fitur tracking pengiriman dan sistem pengembalian otomatis biar lebih lengkap.

Narasumber 2: Miftahul Khoiriyah (Admin Operasional)

Pertanyaan 1: Apa perbedaan pekerjaan admin sebelum dan sesudah ada sistem?

Jawaban: Sebelum ada sistem, semua dicatat manual. Kadang saya harus buka banyak file Excel buat pastiin stok. Sekarang tinggal buka dashboard, semua udah ada. Hemat waktu banget.

Pertanyaan 2: Gimana proses belajar atau adaptasi saat pertama kali pakai sistem ini?

Jawaban: Awalnya agak bingung, tapi setelah dipandu dan dicoba-coba, saya malah lebih nyaman pakai sistem ini. Interface-nya mudah dimengerti kok.

Pertanyaan 3: Fitur apa yang paling membantu kerja admin?

Jawaban: Yang paling kelihatan itu sistem notifikasi dan pengelolaan stok otomatis. Jadi saya nggak perlu update stok satu- satu, sistem udah ngatur semua.

Pertanyaan 4: Ada kendala selama penggunaan sistem?

Jawaban: Kadang ada bug kecil, misal halaman agak lambat diakses. Tapi itu jarang banget. Selebihnya sih lancar.

Pertanyaan 5: Saran untuk pengembangan ke depan?

Jawaban: Kalau bisa ditambah fitur laporan otomatis bulanan, biar saya bisa unduh data transaksi langsung. Sama kalau bisa sih, ada fitur live chat juga antara pelanggan dan admin, pasti lebih praktis.

Kesimpulan Wawancara:

Dari hasil wawancara dengan pemilik dan admin Wibucosrent, dapat disimpulkan bahwa penerapan sistem otomatisasi memberikan dampak signifikan terhadap efisiensi operasional. Baik dari segi pengelolaan stok, notifikasi transaksi, hingga kenyamanan pelanggan dalam melakukan pemesanan. Saran pengembangan yang muncul juga mencerminkan antusiasme untuk terus meningkatkan kualitas layanan melalui teknologi.

Dokumentasi







NO	HARI/TANGGAL	DOSEN PEMBIMBING	BAB / HAL	URAIAN	TANDA TANGAN
1	Senin, 20 Januari 2025	Hardika Khusnuliawati, S.Kom., M.Kom	i, BAB II/11	<ul style="list-style-type: none">- Mengubah judul dari 'IMPLEMENTASI SISTEM OTOMATISASI PADA WEBSITE RENTAL KOSTUM: STUDI KASUS TENTANG EFISIENSI OPERASIONAL DAN PENGALAMAN PENGGUNA' menjadi 'RANCANG BANGUN SISTEM OTOMATISASI PADA WEBSITE RENTAL KOSTUM: STUDI KASUS TENTANG EFISIENSI OPERASIONAL DAN PENGALAMAN PENGGUNA'- Penelitian terdahulu diganti dengan penelitian yang relevan maksimal 5 tahun terakhir	
2	Senin, 20 Januari 2025	Astri Charolina, S.Kom., M.Cs	18, 34	<ul style="list-style-type: none">- Menambahkan fitur tracking resi- Penggambaran actor dalam use case diagram menggunakan shape yang salah dan tidak sesuai dengan aturan	
3	Kamis, 27 Februari 2025	Hardika Khusnuliawati, S.Kom., M.Kom	BAB II/7, BAB II/11, BAB III/15	<ul style="list-style-type: none">- Bagian kajian teori seharusnya dilengkapi terkait teknologi yang digunakan seperti 'apa itu python flask', 'apa itu css'- Penelitian terdahulu dijadikan paragraf- Pada BAB III sebaiknya disertakan gambar alur dari sistem lama dan juga sistem yang baru	
4	Rabu, 12 Maret 2025	Astri Charolina, S.Kom., M.Cs	BAB III/18, xii	<ul style="list-style-type: none">- Menambahkan fitur feedback dari customer untuk setiap kostum yang dirental	

				<ul style="list-style-type: none"> - Menyesuaikan tujuan penelitian pada bagian abstrak, latar belakang dan rumusan masalah 	
5	Rabu, 14 Mei 2025	Hardika Khusnuliawati, S.Kom., M.Kom	BAB III	<ul style="list-style-type: none"> - BAB III diagram diganti menjadi flowchart biasa saja - BAB III selesai sampai desain abstraknya saja - BAB III judulnya diganti 'ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM' 	YH
6	Rabu, 25 Juni 2025	Astri Charolina, S.Kom., M.Cs	i,ii,v, BAB II/7, BAB III/25, BAB III/34	<ul style="list-style-type: none"> - Pada halaman cover masih terdapat salah spasi, seharusnya spasi 1 - Dibawah nama universitas ditulis tahun 2025 - Penulisan nama dosen harus sejajar, tidak boleh turun kebawah - Penulisan gelar Dr pada ibu Hardika Khusnuliawati, S.Kom., M.Kom - Penomoran halaman jika satu halaman dengan BAB ditaruh dibawah, jika tidak ditaruh di pojok kanan - Landasan teori disertakan sumbernya yang relevan - Tabel tidak boleh terpisah ke halaman berikutnya - Sesuaikan diagram UML dengan tabelnya - Use case diagram disesuaikan dengan teori yang berlaku 	YH
7	Selasa, 8 Juli 2025	Astri Charolina, S.Kom., M.Cs	Vii, BAB II/7, BAB III/20	<ul style="list-style-type: none"> - Pada bagian daftar isi tiap BAB ditulis dengan judulnya - Dibagian kajian teori tidak boleh menggunakan referensi dari tahun dibawah 2020 - Nomor tabel ditulis dibagian atas tabel 	YH