

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan

Berdasarkan hasil analisis data dan pembahasan yang telah diuraikan sebelumnya, kesimpulan yang diperoleh adalah sebagai berikut:

1. Kualitas pelayanan pada pasien rawat inap peserta BPJS Kesehatan di RS PKU Muhammadiyah Karanganyar tergolong sedang, yaitu sebanyak 56,7%.
2. Tingkat kepuasan pasien rawat inap peserta BPJS Kesehatan di RS PKU Muhammadiyah Karanganyar tergolong puas, yaitu sebanyak 83,3%.
3. Ada pengaruh yang signifikan kualitas pelayanan terhadap kepuasan pasien rawat inap peserta BPJS Kesehatan di RS PKU Muhammadiyah Karanganyar, ditunjukkan oleh nilai *Chi-Square* sebesar 15,95 dengan probabilitas $(p) = 0,000$ ($p < 0,05$).

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas maka saran yang diajukan dalam penelitian ini adalah:

1. Bagi pihak Rumah Sakit

Pihak rumah sakit diharapkan dapat lebih memperhatikan hal-hal yang berkaitan dengan kepuasan pasien, misalnya dengan memberikan jaminan dan rasa aman kepada pasien agar tidak menimbulkan keragu-raguan dalam menggunakan fasilitas kesehatan yang disediakan pihak rumah sakit serta

memberikan kemudahan dalam pelayanan kepada setiap pasien tanpa membeda-bedakan pelayanan antara pasien peserta BPJS Kesehatan dengan pasien lain.

2. Bagi responden

Diharapkan dapat mempertahankan persepsi atau cara pandang yang positif terhadap apapun kondisi yang dihadapi karena dengan cara pandang yang positif akan membantu pasien dalam proses perawatan dan penyembuhan.

3. Bagi profesi keperawatan

Diharapkan dapat meningkatkan profesionalisme kerja untuk bekal dalam memberikan pelayanan kesehatan khususnya dalam melayani para pasien rawat inap tanpa membeda-bedakan pasien.

4. Bagi peneliti selanjutnya

Untuk meningkatkan kualitas penelitian lebih lanjut khususnya tentang kepuasan dan kualitas pelayanan, peneliti lain diharapkan dapat lebih mengontrol ruang lingkup yang lebih luas, misalnya dengan memperluas populasi, atau menambah variabel-variabel lain agar hasil yang didapat lebih bervariasi dan beragam sehingga kesimpulan yang diperoleh lebih menyeluruh dan komprehensif.