

**PENELITIAN**

**HUBUNGAN BEBAN KERJA DENGAN TINGKAT STRESS PADA  
PERAWAT DI RUMAH SAKIT PARU  
dr. ARIO WIRAWAN SALATIGA**

Disusun Sebagai Salah Satu Syarat Guna Memperoleh  
Gelar Sarjana



Oleh:

**LASMIATUN**  
**NIM : 2009121252**

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN  
UNIVERSITAS SAHID SURAKARTA  
2013**

**PENELITIAN**

**HUBUNGAN BEBAN KERJA DENGAN TINGKAT STRESS PADA  
PERAWAT DI RUMAH SAKIT PARU  
dr. ARIO WIRAWAN SALATIGA**

Disusun Sebagai Salah Satu Syarat Guna Memperoleh  
Gelar Sarjana



Oleh:

**LASMIATUN**  
**NIM : 2009121252**

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN  
UNIVERSITAS SAHID SURAKARTA**

**2013**

**LEMBAR PENGESAHAN**

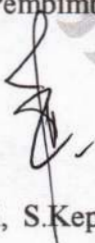
**HUBUNGAN BEBAN KERJA DENGAN TINGKAT STRESS  
PADA PERAWAT DI RUMAH SAKIT PARU  
dr. ARIO WIRAWAN SALATIGA**

Telah dipertahankan dihadapan Tim Penguji Skripsi  
Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Sahid Surakarta

Pada Tanggal : 10 Mei 2013

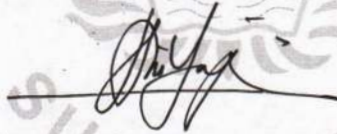
**LASMIATUN**  
**NIM : 2009121252**

Pembimbing I



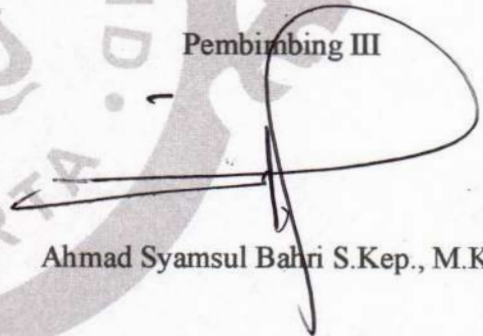
Mardini, S.Kep. Ns. M.Kes

Pembimbing II



Idris Yani P, S.Kep. Ns

Pembimbing III



Ahmad Syamsul Bahri S.Kep., M.Kes.

Disahkan,

Universitas Sahid Surakarta

Rektor



Prof. Dr. Ir. Kohar Sulistyadi, MSIE.

## MOTTO

Hanya keshalihan yang mampu mengendalikan pesatnya perkembangan ilmu dan teknologi agar tak menimbulkan kerusakan.

Tanpa keshalihan Teknologi bisa jadi hanya akan membunuh, membodohkan, mengeksploitasi, dan juga menghinakan.



## PERSEMBAHAN

Karya ini kupersembahkan kepada :

1. Kedua orang tuaku tercinta
2. Suami dan anak tercinta dan tersayang
3. Almamaterku dan pembaca yang budiman.

## PRAKATA

Puji syukur kehadiran Allah SWT, dengan rahmat dan hidayahnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. penyusunan skripsi ini dengan mengambil judul "Hubungan Beban Kerja dengan Tingkat Stress Pada Perawat di Rumah Sakit Paru dr. Ario Wirawan Salatiga" sebagai salah satu syarat untuk memperoleh kelulusan sarjana keperawatan Universitas Sahid Surakarta.

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada semua pihak atas arahan, bimbingan, masukan dan bantuannya sehingga penyusunan skripsi ini dapat selesai, dan dengan segala keikhlasan dan kerendahan hati penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Kohar Sulistyadi, M.SIE., selaku rektor Universitas Sahid Surakarta, yang telah memberikan kesempatan untuk belajar di Universitas Sahid Surakarta.
2. Dr. dr. H. Hari Wujoso, SpF, MM., selaku Pembantu Rektor I, yang telah memberikan kesempatan untuk mengikuti perkuliahan di Universitas Sahid Surakarta.
3. H. Hartanto, SH.,M.Hum., Pembantu Rektor II Universitas Sahid Surakarta, atas kontribusinya yang telah memberikan kesempatan untuk mengikuti perkuliahan di Universitas Sahid Surakarta.
4. dr. H. Sumarsono, M.Kes, selaku ketua Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Sahid Surakarta, yang telah memberikan arahan dalam proses penyusunan skripsi.

5. Mardini, S.Kep. Ns. M.Kes., selaku Ketua Tim Penguji I yang telah memberikan bimbingan dan saran dengan penuh kesabaran kepada penulis
6. Idris Yani P, S.Kep. Ns., selaku Sekretaris Tim Penguji yang dalam kesibukannya telah memberikan bimbingan dan saran dengan penuh kesabaran.
7. A. Syamsul B, S.Kep. M.Kes, selaku Penguji Tamu yang telah memberikan koreksi dan sarannya sehingga skripsi ini lebih sempurna.
8. dr. Harry Trimurjatno, MM., selaku Direktur Rumah Sakit Paru dr. Ario Wirawan Salatiga, atas izin yang diberikan untuk melakukan penelitian.
9. Seluruh rekan-rekan perawat yang bersedia bekerjasama menjadi responden dalam penelitian ini, terima kasih atas bantuannya.
10. Semua teman-temanku di Universitas Sahid Surakarta, betapa banyak pengorbanan kalian dan begitu mulianya hati kalian.
11. Saudaraku semua, terima kasih atas pengorbanannya yang tak terhitung.
12. Suami dan anak-anakku tercinta, yang selalu mencurahkan waktu sebagai pelipur lara, segala cinta dan perhatian serta pengertiannya, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
13. Semua pihak yang telah membantu dan memberikan dorongan kepada penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih adanya beberapa kekurangan, untuk itu saran dan kritik yang membangun dari pembaca demi perbaikan skripsi ini. Harapannya, semoga hasil penelitian ini dapat bermanfaat dan menambah khasanah ilmu pengetahuan.

Surakarta, Mei 2013

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN MOTTO .....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	iv
PRAKATA.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
INTISARI.....	xii
ABSTRACT.....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	6
E. Keaslian Penelitian .....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Landasan Teori.....	11
B. Hubungan Beban Kerja dengan Stress Kerja Perawat.....	25

C. Kerangka Teori .....	27
D. Kerangka Konsep.....	28
E. Hipotesis Penelitian .....	28

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Desain Penelitian .....	30
B. Waktu dan Tempat Penelitian .....	30
C. Populasi dan Sampel.....	30
D. Variabel Penelitian.....	32
E. Definisi Operasional.....	33
F. Instrumen Penelitian.....	33
G. Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner Penelitian .....	36
H. Pengumpulan Data.....	38
I. Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner Penelitian .....	38
J. Pengolahan Data dan Analisis Data.....	39
K. Etika Penelitian .....	42
L. Rencana Jalannya Penelitian.....	43

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

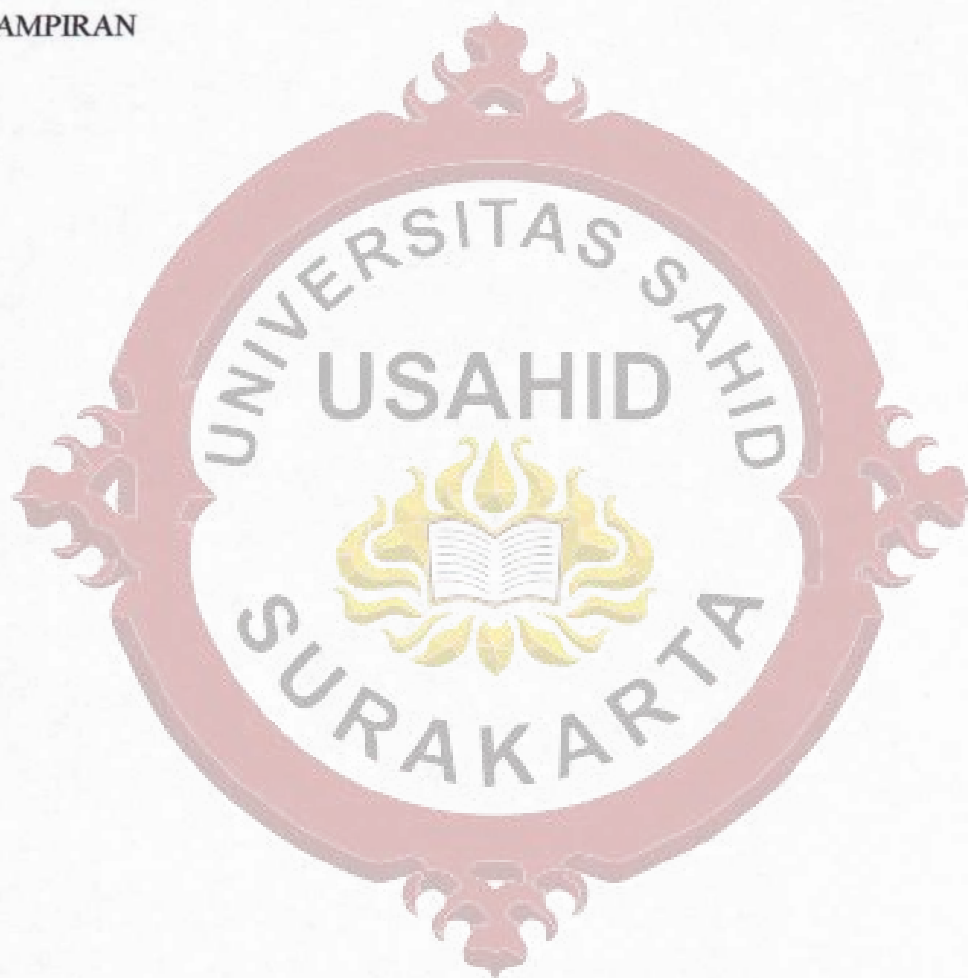
A. Deskripsi Obyek Penelitian.....	45
B. Hasil Penelitian .....	46
C. Pembahasan.....	53
D. Keterbatasan Penelitian .....	62

**BAB V SIMPULAN DAN SARAN**

A. Simpulan.....	64
B. Saran .....	65

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 : Model Kerangka Teori.....	27
Gambar 2 : Kerangka Konsep.....	28
Gambar 3 : Grafik Distribusi Responden Berdasarkan Umur.....	47
Gambar 4 : Grafik Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	48
Gambar 5 : Grafik Distribusi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	49
Gambar 6 : Grafik Distribusi Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	50
Gambar 7 : Grafik Distribusi Responden Berdasarkan Beban Kerja.....	51
Gambar 8 : Grafik Distribusi Responden Berdasarkan Tingkat Stres Perawat.....	52

## DAFTAR TABEL

Tabel 1: Definisi Operasional Variabel.....	33
Tabel 2: Kisi Pernyataan Pada Kuesioner Stres.....	34
Tabel 3: Kriteria Korelasi.....	41
Tabel 4 : Distribusi Responden Berdasarkan Umur.....	46
Tabel 5 : Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	47
Tabel 6 : Distribusi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	48
Tabel 7 : Distribusi Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	49
Tabel 8 : Distribusi Responden Berdasarkan Beban Kerja.....	50
Tabel 9 : Distribusi Responden Berdasarkan Tingkat Stres Perawat .....	51
Tabel 10 : Hubungan Beban Kerja dengan Tingkat Stres Perawat .....	52

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Jadwal Penelitian
- Lampiran 2 : Surat Permohonan Responden
- Lampiran 3 : Surat Pernyataan Responden
- Lampiran 4 : Lembar Observasi
- Lampiran 5 : Surat Permohonan Penelitian dari Universitas Sahid Surakarta
- Lampiran 6 : Surat Keterangan Penelitian dari RSPAW Salatiga
- Lampiran 7 : Hasil Observasi
- Lampiran 8 : Lembar Konsultasi
- Lampiran 9 : Rekapitulasi Hasil Observasi
- Lampiran 10 : Rekapitulasi Hasil Analisis

## INTISARI

### Hubungan Beban Kerja dengan Tingkat Stress Pada Perawat di Rumah Sakit Paru dr. Ario Wirawan Salatiga

Lasmiatun.<sup>1</sup> Idris Yani P.<sup>2</sup> Mardini.<sup>3</sup>

**Latar Belakang** : Beban kerja merupakan salah satu penyebab stres (*stresor*) di dalam organisasi tempat seseorang bekerja. Kondisi tersebut nampak dari data hasil survei yang dilakukan oleh peneliti terhadap 10 orang perawat di Rumah Sakit Paru dr. Ario Wirawan Salatiga menyebutkan bahwa beban kerja menyebabkan stres perawat, seperti: tidak bergairah dalam bekerja, kadang melamun dan jadi pendiam, mudah tersinggung, tidak dapat tidur pulas. Fenomena-fenomena tersebut memberikan gambaran jika beban kerja dapat menyebabkan terjadinya stres pada perawat.

**Tujuan** : Untuk mengetahui hubungan antara beban kerja dengan tingkat stres pada perawat di Rumah Sakit Paru dr. Ario Wirawan Salatiga.

**Metode** : Jenis penelitian yang digunakan adalah jenis penelitian deskriptif korelasi. Data primer diperoleh dengan membagikan kuesioner, sedang data sekunder diperoleh dari catatan administrasi RSPAW Salatiga. Populasi dan sampel dalam penelitian ini adalah sebanyak 111 orang perawat ruang inap, sedang sampelnya adalah 53 orang. Alat analisis data yang digunakan adalah *Spearman-Rank*.

**Hasil** : 1) Mayoritas responden menyatakan bahwa beban kerja di Rumah Sakit Paru dr. Ario Wirawan Salatiga adalah sedang (49,1%), 2) Mayoritas responden menyatakan mengalami stres dengan kategori sedang (62,3%), 3) Hasil analisis *Spearman Rank* menunjukkan nilai  $r$ -hitung (0,666) >  $r$ -tabel (0,271), terdapat hubungan positif dan signifikan antara beban kerja dengan tingkat stres pada perawat di Rumah Sakit Paru dr. Ario Wirawan Salatiga.

**Simpulan** : Terdapat hubungan positif dan signifikan antara beban kerja dengan tingkat stres pada perawat di Rumah Sakit Paru dr. Ario Wirawan Salatiga. Sehingga setiap peningkatan beban kerja akan meningkatkan stres kerja perawat.

**Kata Kunci** : Beban Kerja, Stres Pada Perawat

---

<sup>1</sup> Mahasiswa Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Sahid Surakarta

<sup>2</sup> Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Sahid Surakarta

<sup>3</sup> Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Sahid Surakarta

## **ABSTRACT**

### **The Connection Between The Working Burden With Street Ranking of Nurses at Lung Hospital dr. Ario Wirawan Salatiga**

Lasmiatun.<sup>1</sup> Idris Yani P.<sup>2</sup> Mardini.<sup>3</sup>

**Background:** Working burden is one of the causal factor of stress (stressor) in an organization where a person is working. The condition appears from the data of a survey carried out by researchers to 10 nurses of lung hospital dr. Ario Wirawan Salatiga mentioned that working burden caused stress to nurses such as : has no enthusiasm for working, day dreaming, taciturn, easily offended, can't sleep fast. The phenomenon give an image whether the burden working can cause stress to the nurse.

**Aim:** To understand the connection between the working burden with stress level to the nurses of Lung Hospital dr. Ario Wirawan Salatiga

**Method:** The kind of research used is correlation descriptive. The primary data got by distributing questioner while the secondary data get from administration notes of RSPAW Salatiga.

Population and sample of this research are 111 nurses in lodging rooms while the samples are 53 persons. The data analytical tool that is Spearman Rank.

**Result :** 1). The majority of respondents told that working burden in Lung Hospital dr. Ario Wirawan Salatiga is medium (49,1%), 2). The majority of respondents told that they experienced stress in medium category (62,3 %), 3). The results of Spearman Rank analysis shows the calculated value of  $r (0.666) > r\text{-table} (0.271)$ , there is a positive connection between the working burden with stress level to the nurses of Lung Hospital dr. Ario Wirawan Salatiga.

**Conclusion:** Working burden connects significantly with nurses stress ranking in Lung Hospital dr. Ario Wirawan Salatiga.

**Keywords:** Working burden, stress on nurses

---

<sup>1</sup> Student Program of Nursing Studies Sahid University in Surakarta.

<sup>2</sup> Nursing Science Studies Program Sahid University in Surakarta

<sup>3</sup> Nursing Science Studies Program Sahid University in Surakarta